KÜTAHYA DUMLUPINAR ÜNİVERSİTESİ
PERSONEL DAİRE BAŞKANLIĞI

(Değerlendiren)

KÜTAHYA DUMLUPINAR ÜNİVERSİTESİ
ÖĞRENCİ İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI

(Değerlendirilen)

2026 YILI AKRAN DEĞERLENDİRME RAPORU

BİRİM AKRAN DEĞERLENDİRME EKİBİ
Abdullah ŞEN (Başkan)
Faruk Tayyip EBEOĞLUGİL (Üye)
Kenan EROL (Üye)
Ramazan ŞAHİN (Üye)
Furkan BENAL (Üye)

(Nisan) (2026)

Dumlupınar Üniversitesi Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'nın yıllık iç değerlendirme süreçlerini izlemek amacıyla 2025 yılına ait Akran Değerlendirme Raporu hazırlanmıştır. Raporun hazırlanmasında akran değerlendirme ekibi oluşturulmuş/ güncellenmiştir, çalışmalar şeffaf bir şekilde yürütülmüştür. 2026 yılına ait 2025 yılı Birim İç Değerlendirme Raporu incelenerek PUKÖ döngüsüne göre birimin güçlü ve gelişmeye açık yönleri tespit edilmiştir. Buna göre Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'nın kalite güvence sistemi çalışmalarının (3) puan olgunluk düzeyinde olduğu görülmüştür.

	Değerlendirme Kriteri	**Evet/ Hayır**	**Açıklama (Kanıt belirterek açıklama yapmak zorunludur)**
Birim Kalite Komisyonu	Yönergeye uygun kurulmuş mu?	Evet	https://birimler.dpu.edu.tr/app/views/panel/ckfinder/userfiles/27/files/Organizasyon_Semas_.pdf
	Kalite toplantıları düzenli olarak yapılıyor mu?	Evet	2025 Yılı Birim Toplantı Tutanakları
	Toplantı tutanakları web sayfasında yayınlanıyor mu?	Evet	2025 Yılı Birim Toplantı Tutanakları
	Toplantılarda alınan kararlardan uygulanan örnekler var mı?	Evet	2025_01_Kalite_Komisyonu_Toplant__Tutanag_(1).pdf

Birim Hakkında Bilgiler

1. İletişim Bilgileri

Daire Başkan: Sülbüye UMURHAN
Telefon: 0 (274) 443 1250
E-Posta: sulbuye.umurhan@dpu.edu.tr
Adres: Kütahya Dumlupınar Üniversitesi Evliya Çelebi Yerleşkesi Tavşanlı Yolu 10.km KÜTAHYA

2. Tarihsel Gelişimi

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, 11 Temmuz 1992 tarih ve 21281 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan, 03/07/1992 tarihli 3837 sayılı "Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Hakkında 41 Sayılı Kanun Hükmünde Kararname'nin değiştirilerek Kabulüne Dair 2809 Sayılı Kanun ile 78 ve 190 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun"un 25 inci maddesinin ek 23'üncü maddesi ile kurulan Üniversitemizin kuruluşu ile birlikte faaliyete başlamıştır.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon:

Başkanlığımızın iç ve dış paydaşlarına ilgili mevzuat çerçevesinde doğru bilgiler sunmak ve etkin yönlendirmeler yapmak, eğitim-öğretim ile ilgili sürekli yenilenen, değişen süreçleri en kısa zamanda hayata geçirmektir.

Vizyon:

Profesyonelleşmiş ekibi ile sürekli gelişerek mevzuat ve etik değerlere bağlı, ulusal standartlarda etkin, hızlı ve kaliteli hizmet sunan bir birim olmak.

Özel Hedefler:

Üniversitemiz ve diğer üniversite birimlerinin örnek alacağı özgün metotlar geliştiren bir birim olmak.

Temel Değerler

- Öğrenci odaklı
- Çözüm odaklı
- Paydaş odaklı
- Adil ve tarafsız hizmet
- İnsan haklarına saygılı
- Hesap verilebilir ve eleştiriye açık
- Etik değerlere bağlılık
- Gelişime açık
- Erişilebilirlik
- Tutarlılık
- Şeffaflık
- Etkin ve verimlilik
- Kalite kültürünün yaygınlaştırılması
- Zamanın verimli kullanılması

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE
A.1. LİDERLİK VE KALİTE
A.1.1. Yönetişim Modeli ve İdari Yapı
Akran Değerlendirmesi:

Birim, Kütahya Dumlupınar Üniversitesi 2024–2028 Stratejik Planı ile uyumlu stratejik amaçlarını belirlemiş ve bu amaçları doğrultusunda yönetişim modelini oluşturmuştur. Organizasyon şeması, görev tanımları ve hassas görevler listesi internet sayfasında yayımlanarak şeffaflık sağlanmıştır. Personel ve görev değişikliklerinde sürekli güncellemeler yapılmakta, böylece yönetim ve organizasyonel yapı dinamik tutulmaktadır. Misyon, vizyon ve stratejik hedefler düzenli toplantılarla personele aktarılmakta, iç iletişim güçlendirilmektedir.

Akran Değerlendirme Kriterleri	**Evet/ Hayır/ Kısmen**	**Kanıt**
Birimde yönetişim modeli ve idari yapıya yönelik planlama faaliyeti bulunuyor mu?	Evet	https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/1627/gorev-ve-yetkiler https://birimler.dpu.edu.tr/app/views/panel/ckfinder/userfiles/27/files/Goerev_Tan_m_Formlar_.pdf https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/1865/organizasyon-semasi https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/15815/yonetisim-modeli https://birimler.dpu.edu.tr/app/views/panel/ckfinder/userfiles/30/files/KDPUe_Stratejik_Plan_2024-2028_Yay_mlanan.pdf
Birimde yönetişim modeli ve idari yapıya yönelik uygulama faaliyeti bulunuyor mu?	Evet	https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/1627/gorev-ve-yetkiler https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/1865/organizasyon-semasi https://birimler.dpu.edu.tr/app/views/panel/ckfinder/userfiles/27/files/Goerev_Tan_m_Formlar_.pdf

		https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/15815/yonetisim-modeli https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/9034/is-akislari
Birimde yönetişim modeli ve idari yapıya yönelik kontrol faaliyeti bulunuyor mu?	Evet	Birimde yönetim ve organizasyonel yapılanmaya ilişkin uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Personel değişiklikleri ve görev değişiklikleri olduğunda iyileştirmeye yönelik güncellemeler sürekli yapılmaktadır [1_A.1.1_Görevlendirme yazıları](OD4).
Birimde yönetişim modeli ve idari yapıya yönelik önlem alma faaliyeti bulunuyor mu?	Evet	(Genel Toplantı Tutanakları)(OD4), (Kalite Komisyonu Toplantı Tutanakları)(OD4).
Birimde yönetişim modeli ve idari yapıya yönelik örnek gösterilebilir uygulamalar bulunuyor mu?	Evet	https://birimler.dpu.edu.tr/app/views/panel/ckfinder/userfiles/27/files/Goerev_Tan_m_Formlar_.pdf
Kanıtlar yeterli sayıda gösterilmiş midir?	Evet	5
Gösterilen kanıtlar yönetişim modeli ve idari yapı alt ölçütüne uygun mudur?	Evet	https://birimler.dpu.edu.tr/app/views/panel/ckfinder/userfiles/27/files/Organizasyon_Semas_.pdf https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/15807/2025-yili-birim-toplanti-tutanaklari
Birim Öz Değerlendirme Puanlaması:4	**Akran Değerlendirme Puanlaması**:4	

A.1.2. Liderlik
Akran Değerlendirmesi:

Birimde liderlik anlayışı, stratejik plan doğrultusunda belirlenen misyon ve vizyonun personele aktarılması ve iç iletişimin güçlendirilmesi üzerine kuruludur. Yönetici kadro, karar alma süreçlerinde şeffaflık ve katılımcılığı ön plana çıkarmaktadır. Liderlik uygulamaları, kalite komisyonu toplantıları ve genel bilgilendirme oturumlarıyla desteklenmektedir.

Akran Değerlendirme Kriterleri	**Evet/ Hayır/ Kısmen**	**Kanıt**
Birimde liderliğe yönelik planlama faaliyeti bulunuyor mu?	Evet	https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/15807/2025-yili-birim-toplanti-tutanaklari
Birimde liderliğe yönelik uygulama faaliyeti bulunuyor mu?	Evet	(Tutanak)(OD4).
Birimde liderliğe yönelik kontrol faaliyeti bulunuyor mu?	Kısmen	(BİDR)(OD4). (4) A.1.2.1 Öğrenci_kayıtları_yazısı (4) A.1.2.2 Kurumlararası_yatay_geçiş_öğrenci_alımı_yazısı (4) A.1.2.3 Kurumiçi_yatay_geçiş_öğrenci_alımı_yazısı (4) A.1.2.4 ÇAP_öğrenci_alımı_yazısı (4) A.1.2.5 Yandal_öğrenci_alımı_yazısı (4) A.1.2.6 Merkezi_yatay_geçiş_öğrenci_alımı_yazısı (4) A.1.2.7 Ekyerleştirme_kayıt_yazısı (4) A.1.2.8 Ders_kayıt_yazısı (4) A.1.2.9 Yaz_okulu_ders_kayıt_yazısı (4) A.1.2.10

		Yaz_okulu_kayıt_yazısı
Birimde liderliğe yönelik önlem alma faaliyeti bulunuyor mu?	Kısmen	(İdari Formlar)(OD4), (Öğrenci Formları)(OD4).
Birimde liderliğe yönelik örnek gösterilebilir uygulamalar bulunuyor mu?	Evet	(Genel Toplantı Tutanakları)(OD4), (Kalite Komisyonu Toplantı Tutanakları)(OD4)
Kanıtlar yeterli sayıda gösterilmiş midir?	Evet	22
Gösterilen kanıtlar liderlik alt ölçütüne uygun mudur?	Evet	(Genel Toplantı Tutanakları)(OD4), (Kalite Komisyonu Toplantı Tutanakları)(OD4)
Birim Öz Değerlendirme Puanlaması:4	**Akran Değerlendirme Puanlaması**:4	

A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

Akran Değerlendirmesi:

Birim, amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda değişim yönetimi uygulamalarını planlı bir şekilde yürütmekte ve mevzuat çerçevesinde gerekli güncellemeleri sürekli gerçekleştirmektedir. Faaliyet raporları ve internet sayfasında misyon–vizyonun açıkça belirtilmesi, kurumsal özgünlüğün güçlendirilmesine katkı sağlamaktadır. Değişim yönetimi, kıyaslama ve yenilik yönetimi gibi yaklaşımlar kullanılarak geleceğe uyum sağlanmakta, iç ve dış paydaşların talepleri doğrultusunda mevzuat güncellemeleri yapılmaktadır. Ayrıca dış paydaşlarla gerçekleştirilen toplantılar, kurumsal gelişim ve dönüşüm sürecine katılımı artırmaktadır.

Akran Değerlendirme Kriterleri	**Evet/ Hayır/ Kısmen**	**Kanıt**
Birimde kurumsal dönüşüm kapasitesine yönelik planlama faaliyeti bulunuyor mu?	Kısmen	Misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamalarının izlendiği ve önlemler alındığı belirtilmiş ancak kanıt gösterilmemiştir.
Birimde kurumsal dönüşüm kapasitesine yönelik uygulama faaliyeti bulunuyor mu?	Evet	(Faaliyet Raporu)(OD4), (ÖİDB İnternet Sayfası)(OD4), (Misyon ve Vizyon)(OD4).
Birimde kurumsal dönüşüm kapasitesine yönelik kontrol faaliyeti bulunuyor mu?	Evet	https://birimler.dpu.edu.tr/app/views/panel/ckfinder/userfiles/27/files/2025_Faaliyet_Raporu__mzas_z.pdf
Birimde kurumsal dönüşüm kapasitesine yönelik önlem alma faaliyeti bulunuyor mu?	Evet	(Dış Paydaş Toplantı Tutanakları)(OD4).
Birimde kurumsal dönüşüm kapasitesine yönelik örnek gösterilebilir uygulamalar bulunuyor mu?	Evet	2025 yılında iç ve dış paydaşların talepleri doğrultusunda ilgili mevzuat çerçevesinde üniversitemiz mevzuatından 16 yönerge ve 7 esasta güncellemeler yapıldığı görülmüştür. https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/1844/dpu-mevzuati-ogrenci
Kanıtlar yeterli sayıda gösterilmiş midir?	Hayır	5

Gösterilen kanıtlar kurumsal dönüşüm kapasitesi alt ölçütüne uygun mudur?	Evet	Hazırlanan raporda 5 adet kanıt gösterilmiş olup, söz konusu kanıtlar birimin ana sayfasında bulunan ilgili yerlere yönlendirmektedir. Alt ölçüt ile uyumlu olduğu değerlendirilmiştir.
Birim Öz Değerlendirme Puanlaması:4	**Akran Değerlendirme Puanlaması**: 4	

A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları
Akran Değerlendirmesi:

Birimde iç kalite güvencesi mekanizmaları oluşturulmuş, kalite komisyonu ilan edilerek süreçler şeffaf hale getirilmiştir. İş ve işlemlerin standart yürütülmesi için mevzuat güncellemeleri yapılmış, iş akış şemaları düzenlenerek internet sitesinde yayımlanmıştır. Akreditasyon ve müfredat güncellemeleri kapsamında iç paydaşlarla toplantılar gerçekleştirilmiş, kalite kültürünün benimsenmesi için 2025 yılında toplam 23 toplantı yapılmıştır. Görev ve yetkiler ihtiyaca göre revize edilmiş, süreçler OBS ve EBYS üzerinden yürütülerek dijitalleşme sağlanmıştır. Ayrıca BADR hazırlanarak Kalite Koordinatörlüğüne teslim edilmiş ve internet sitesinde ilan edilmiştir.

Akran Değerlendirme Kriterleri	**Evet/ Hayır/ Kısmen**	**Kanıt**
Birimde iç kalite güvencesi mekanizmalarına yönelik planlama faaliyeti bulunuyor mu?	Evet	(ÖİDB Kalite Komisyonu)(OD4).
Birimde iç kalite güvencesi mekanizmalarına yönelik uygulama faaliyeti bulunuyor mu?	Evet	https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/9034/is-akislari
Birimde iç kalite güvencesi mekanizmalarına yönelik kontrol faaliyeti bulunuyor mu?	Evet	https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/15745/ic-paydaslar https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/15807/2025-yili-birim-toplanti-tutanaklari https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/1627/gorev-ve-yetkiler https://obs.dpu.edu.tr/ (EBYS)
Birimde iç kalite güvencesi mekanizmalarına yönelik önlem alma faaliyeti bulunuyor mu?	Evet	https://birimler.dpu.edu.tr/app/views/panel/ckfinder/userfiles/27/files/OeGRENC___SLER__DA_RE_BASKANLIGI-BADR.pdf https://kalite.dpu.edu.tr/
Birimde iç kalite güvencesi mekanizmalarına yönelik örnek gösterilebilir uygulamalar bulunuyor mu?	Evet	https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/15807/2025-yili-birim-toplanti-tutanaklari https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/9034/is-akislari
Kanıtlar yeterli sayıda gösterilmiş midir?	Evet	9

Gösterilen kanıtlar iç kalite güvencesi mekanizmaları alt ölçütüne uygun mudur?	Evet	İç kalite güvencesi mekanizmaları alt ölçütüne uygun olduğu değerlendirilmektedir.
Birim Öz Değerlendirme Puanlaması:4	**Akran Değerlendirme Puanlaması**:4	

A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme Ve Hesap Verilebilirlik

Akran Değerlendirmesi:

"Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik" güçlü biçimde ortaya konulmuş ve Planlama–Uygulama–Kontrol–Önlem Alma döngüsü kurulmuş ve kısmen de olsa kanıtlarla desteklendiği değerlendirilmiştir.

Akran Değerlendirme Kriterleri	Evet/ Hayır/ Kısmen	Kanıt
Birimde kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verilebilirliğe yönelik planlama faaliyeti bulunuyor mu?	Kısmen	Birimin kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmekte olduğu belirtilmiş ancak buna ilişkin bir kanıt sunulmamıştır.
Birimde kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verilebilirliğe yönelik uygulama faaliyeti bulunuyor mu?	Evet	https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/9113/faaliyet-raporu https://oidb.dpu.edu.tr/ https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/13136/yks-ile-yerlesen-ogrenci-kayitlari (YKS Ek Yerleştirme Duyuru,(DGS Duyuru),(DGS Ek Yerleştirme Duyuru), (Uluslararası Öğrenci Duyuru),(ÇAP Duyuru),(Yan Dal Duyuru),(Sağlık Lisans Tamamlama Duyuru), (Mühendislik Tamamlama),(Yatay Geçiş Duyuru) https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/16582/2025-2026-akademik-takvimleri
Birimde kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verilebilirliğe yönelik kontrol faaliyeti bulunuyor mu?	Evet	İletişim kanallarının sürekli açık tutulmakta olduğu ve gelen taleplere dönüş yapıldığı bildirilmektedir. https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/1848/iletisim-bilgileri . (A.1.5.1 E-Posta_dönüş_örnek1) kanıt ismi belirtilmiş ancak kanıta ulaşılamamaktadır.
Birimde kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verilebilirliğe yönelik önlem alma faaliyeti bulunuyor mu?	Kısmen	Bu faaliyete ilişkin kanıt sunulmamıştır.
Birimde kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verilebilirliğe örnek gösterilebilir uygulamalar bulunuyor mu?	Evet	https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/9113/faaliyet-raporu https://oidb.dpu.edu.tr/ https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/13136/yks-ile-yerlesen-ogrenci-kayitlari (YKS Ek Yerleştirme Duyuru)(OD4), (DGS Duyuru),(DGS Ek Yerleştirme Duyuru), (Uluslararası Öğrenci Duyuru),(ÇAP Duyuru,(Yan Dal Duyuru),(Sağlık Lisans Tamamlama Duyuru), (Mühendislik Tamamlama)(OD4),(Yatay Geçiş Duyuru) https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/16582/202

		5-2026-akademik-takvimleri
Kanıtlar yeterli sayıda gösterilmiş midir?	Kısmen	13 (bazı faaliyetlere ilişkin kanıt konulmadığı görülmüştür.
Gösterilen kanıtlar kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verilebilirlik alt ölçütüne uygun mudur?	Kısmen	Planlama Kontrol ve önlem alma faaliyetine ilişkin daha net kanıtlar konulmalıdır. Önlemlerin sonuçlarının ölçülmesi, kamuoyuna açıklanması ve Kanıt çeşitliliğinin artırılması gerekmektedir.
Birim Öz Değerlendirme Puanlaması:4	**Akran Değerlendirme Puanlaması**:3	

A.2. MİSYON VE STRATEJİK AMAÇLAR

A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar
Akran Değerlendirmesi:

Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alındığı ifade edilmektedir.

Planlama: Mevzuat çerçevesinde doğru bilgi sunmak, eğitim-öğretim süreçlerini güncel tutmak için gerekli düzenlemeler yapılmıştır.

Uygulama: Misyon, vizyon ve hedefler internet sayfası, faaliyet raporu ve stratejik planda tanımlanmıştır. Eğitim-öğretim işlemleri öğrenci bilgi sistemi otomasyonu üzerinden yürütülmektedir.

Kontrol Etme: Öğrenci bilgi sisteminde raporlar düzenlenmiş, akademik birimlerden düzeltmeler talep edilmiştir.

Önlem Alma: Personel bilgilendirme toplantıları yapılmış, akademik birimlere bilgilendirme yazıları gönderilmiştir.

Akran Değerlendirme Kriterleri	**Evet/ Hayır/ Kısmen**	**Kanıt**
Birimde misyon, vizyon ve politikalar hakkında planlama faaliyeti bulunuyor mu?	Kısmen	Mevzuat çerçevesinde doğru bilgi sunmak, eğitim-öğretim süreçlerini güncel tutmak için gerekli düzenlemeler yapıldığı bildirilmiş, [1_A.2.1] [2_A.2.1] şeklinde kanıtlar sunulmuş ancak söz konusu kanıtlara somut olarak erişim sağlanamamaktadır.
Birimde misyon, vizyon ve politikalar hakkında uygulama faaliyeti bulunuyor mu?	Evet	https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/9101/misyon-ve-vizyon https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/9113/faaliyet-raporu https://strateji.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/3007/stratejik-plan [3_A.2.1]
Birimde misyon, vizyon ve politikalar hakkında kontrol faaliyeti bulunuyor mu?	Kısmen	Öğrenci bilgi sisteminde raporlar düzenlenmiş, akademik birimlerden düzeltmeler talep edildiği bildirilmiş,[5_A.2.1][6_A.2.1][7_A.2.1][8_A.2.1] şeklinde kanıtlar sunulmuş ancak söz konusu kanıtlara somut olarak erişim sağlanamamaktadır.

Birimde misyon, vizyon ve politikalar hakkında önlem alma faaliyeti bulunuyor mu?	Kısmen	İş ve işlemlerin düzenli yürütülmesi ile ilgili olarak birim personeline bilgilendirme toplantıları yapılmıştır. Akademik birimlerde yürütülen iş ve işlemlerle ilgili olarak bilgilendirme yazıları yazıldığı bildirilmiş,https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/15807/2025-yili-birim-toplanti-tutanaklari dışında [9_A.2.1][10_A.2.1][11_A.2.1] şeklinde kanıtlar sunulmuş ancak söz konusu kanıtlara somut olarak erişim sağlanamamaktadır.
Birimde misyon, vizyon ve politikalar hakkında örnek gösterilebilir uygulamalar bulunuyor mu?	Evet	https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/9101/misyon-ve-vizyon https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/9113/faaliyet-raporu https://strateji.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/3007/stratejik-plan [3_A.2.1]
Kanıtlar yeterli sayıda gösterilmiş midir?	Kısmen	4
Gösterilen kanıtlar misyon, vizyon ve politikalar hakkında alt ölçütüne uygun mudur?	Kısmen	Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar birimimizde mevzuat çerçevesinde planlanmış, öğrenci bilgi sistemi otomasyonu üzerinden yürütülmüş ve düzenli raporlamalarla kontrol edilmiştir. Akademik birimlerden gelen geri bildirimler doğrultusunda düzeltmeler yapılmış, personel bilgilendirme toplantıları ve yazılarla önlemler alınmıştır. Sunulan kanıtlar (faaliyet raporu, stratejik plan, resmi yazılar ve örnek dokümanlar) bu sürecin şeffaf ve kanıt temelli yürütüldüğünü göstermekle birlikte gösterilen kanıtlara erişim sağlanamaması çok büyük bir handikap oluşturmaktadır.
Birim Öz Değerlendirme Puanlaması:4	**Akran Değerlendirme Puanlaması**:3	

A.2.3. Performans Yönetimi
Akran Değerlendirmesi:

Birimde performans yönetimi bulunmamaktadır.

Akran Değerlendirme Kriterleri	**Evet/ Hayır/ Kısmen**	**Kanıt**
Birimde performans yönetimi hakkında planlama faaliyeti bulunuyor mu?	Hayır	Birimde performans yönetimi bulunmamaktadır
Birimde performans yönetimi hakkında uygulama faaliyeti bulunuyor mu?	Hayır	Birimde performans yönetimi bulunmamaktadır
Birimde performans yönetimi hakkında kontrol faaliyeti bulunuyor mu?	Hayır	Birimde performans yönetimi bulunmamaktadır
Birimde performans yönetimi hakkında önlem alma faaliyeti bulunuyor mu?	Hayır	Birimde performans yönetimi bulunmamaktadır
Birimde performans yönetimi hakkında örnek gösterilebilir uygulamalar bulunuyor mu?	Hayır	Birimde performans yönetimi bulunmamaktadır
Kanıtlar yeterli sayıda gösterilmiş midir?	Hayır	Birimde performans yönetimi bulunmamaktadır
Gösterilen kanıtlar performans yönetimi hakkında alt ölçütüne uygun mudur?	Hayır	Birimde performans yönetimi bulunmamaktadır
Birim Öz Değerlendirme Puanlaması:1	**Akran Değerlendirme Puanlaması**:1	

A.3. YÖNETİM SİSTEMLERİ

A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi
Akran Değerlendirmesi:

Üniversitemiz akademik birimlerinde kullanılan öğrenci ve ders bilgilerinin takibi için öğrenci bilgi sistemi otomasyonu mevzuat çerçevesinde işletilmekte, ayrıca öğrenci kabul ve takibi ile ilgili diğer bilgi yönetim sistemleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir. DPÜ-OBS, EBYS, Mezun Portalı, İME Otomasyonu, DPÜ Form Sistemi, YÖKSİS ve KBS-HYS gibi sistemler aktif olarak kullanılmakta olup, süreçlerin şeffaf ve mevzuata uygun yürütülmesi sağlanmaktadır. Öğrenci iş ve işlemlerinin takip edildiği sistemler düzenli olarak kontrol edilmekte, gerekli iyileştirmeler için ilgili birimlerle iletişim kurulmaktadır. Bu uygulamalar, BADR raporunun ilgili alt ölçütünü karşılamakta ve kanıtlarla desteklendiği değerlendirilmektedir.

Akran Değerlendirme Kriterleri	**Evet/ Hayır/ Kısmen**	**Kanıt**
Birimde bilgi yönetim sistemi hakkında planlama faaliyeti bulunuyor mu?	Evet	Mevzuat referansları, sistem kullanım kayıtları kanıt olarak gösterilmiş olup, kanıtlar https://oidb.dpu.edu.tr/ sayfasından sağlanmıştır. https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/1844/dpu-mevzuati-ogrenci https://obs.dpu.edu.tr/oibs/std/login.aspx
Birimde bilgi yönetim sistemi hakkında uygulama faaliyeti bulunuyor mu?	Evet	https://obs.dpu.edu.tr/oibs/std/login.aspx https://ebys.dpu.edu.tr https://ime.dpu.edu.tr/ https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/15758/cift-ana-dal https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/15757/yan-dal https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/15753/yatay-gecis https://form.dpu.edu.tr/ https://yoksis.yok.gov.tr/
Birimde bilgi yönetim sistemi hakkında kontrol faaliyeti bulunuyor mu?	Kısmen	Öğrenci iş ve işlemlerinin takip edildiği sistemlerin mevzuat çerçevesinde kontrol edildiği, iyileştirmeler için ilgili birimlerle iletişim kurulduğu belirtilmiş ancak buna ilişkin kanıtlar sunulmamıştır.
Birimde bilgi yönetim sistemi hakkında önlem alma faaliyeti bulunuyor mu?	Hayır	Birimde bilgi yönetim sistemi hakkında önlem alma faaliyetine ilişkin somut kanıtlarla desteklenebilen bir bilgi sunulmadığı görülmüştür.
Birimde bilgi yönetim sistemi hakkında örnek gösterilebilir uygulamalar bulunuyor mu?	Evet	https://obs.dpu.edu.tr/oibs/std/login.aspx https://ebys.dpu.edu.tr https://ime.dpu.edu.tr/ https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/15758/cift-ana-dal https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/15757/yan-dal https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/15753/yatay-

		gecis https://form.dpu.edu.tr/ https://yoksis.yok.gov.tr/
Kanıtlar yeterli sayıda gösterilmiş midir?	10	Kontrol etme ve önlem alma faaliyeti dışında yeterli kanıt bulunmaktadır.
Gösterilen kanıtlar bilgi yönetim sistemi alt ölçütüne uygun mudur?	Hayır	Planlama – Uygulama döngüsü kurulmuş ancak alt ölçüte uygun olarak kontrol etme-önlem alma faaliyeti tam olarak kanıtlarla desteklenememektedir.
Birim Öz Değerlendirme Puanlaması:4	**Akran Değerlendirme Puanlaması**:2	

A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi
Akran Değerlendirmesi:

Birim raporunda İnsan Kaynakları Yönetimine ilişkin birim bünyesinde görevlendirilen personelin birim içi görevlendirmeleri yapılmakta ve iş başı eğitimi verilmekte olduğu belirtilmiş ve görev dağılımları kanıt olarak sunulmuştur. https://birimler.dpu.edu.tr/app/views/panel/ckfinder/userfiles/27/files/Goerev_Tan_m_Formlar_.pdf

Akran Değerlendirme Kriterleri	**Evet/ Hayır/ Kısmen**	**Kanıt**
Birimde insan kaynakları yönetimi hakkında planlama faaliyeti bulunuyor mu?	Hayır.	İnsan kaynakları yönetimi planlama, eğitim vb. hususlar daha çok Personel Daire Başkanlığınca yapıldığından örnek bir kanıt sunulamamıştır.
Birimde insan kaynakları yönetimi hakkında uygulama faaliyeti bulunuyor mu?	Hayır.	
Birimde insan kaynakları yönetimi hakkında kontrol faaliyeti bulunuyor mu?	Hayır.	
Birimde insan kaynakları yönetimi hakkında önlem alma faaliyeti bulunuyor mu?	Hayır.	
Birimde insan kaynakları yönetimi hakkında örnek gösterilebilir uygulamalar bulunuyor mu?	Hayır.	
Kanıtlar yeterli sayıda gösterilmiş midir?	Hayır.	

Gösterilen kanıtlar insan kaynakları yönetimi alt ölçütüne uygun mudur?	Hayır.	
Birim Öz Değerlendirme Puanlaması:3	**Akran Değerlendirme Puanlaması**:1	

A.3.3. Finansal Yönetim
Akran Değerlendirmesi:

Birimde yürütülmekte olan eğitim-öğretim süreçleri için ihtiyaç duyulan belgeler planlama aşamasında tespit edilmiş ve otomasyon bakım sözleşmesi yapıldığı belirtilmiştir. Uygulama aşamasında diploma, diploma eki, başarı belgesi ve otomasyon bakım sistemi gibi belgelerin alımlarının gerçekleştirilmiş olduğu, kontrol aşamasında alınan belgelerin yeterliliğinin değerlendirildiği ifade edilmiştir. Önlem alma aşamasında ise düzenlenecek belgelerle ilgili tespitler yapıldığı bildirilmektedir.
.

Akran Değerlendirme Kriterleri	**Evet/ Hayır/ Kısmen**	**Kanıt**
Birimde finansal yönetim hakkında planlama faaliyeti bulunuyor mu?	Kısmen	Eğitim-öğretim süreçleri ile ilgili ihtiyaç duyulan belgeler tespit edilmiş, otomasyon bakım sözleşmesi yapıldığı belirtilmiş ancak buna ilişkin kanıt sunulmamıştır.
Birimde finansal yönetim hakkında uygulama faaliyeti bulunuyor mu?	Evet	https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/9113/faaliyet-raporu
Birimde finansal yönetim hakkında kontrol faaliyeti bulunuyor mu?	Kısmen	Kontrol faaliyetine ilişkin alınan belgelerin yeterli olup olmadığı tespit edildiği belirtilmiş ancak buna ilişkin kanıt sunulmamıştır.
Birimde finansal yönetim hakkında önlem alma faaliyeti bulunuyor mu?	Kısmen	Finansal Yönetim hakkında önlem alma faaliyetine ilişkin düzenlenecek belgelerle ilgili tespit yapıldığı belirtilmiş ancak kanıt sunulmamıştır.
Birimde finansal yönetim hakkında örnek gösterilebilir uygulamalar bulunuyor mu?	Kısmen	https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/9113/faaliyet-raporu Faaliyet raporu dışında uygulamalara ilişkin başka bir kanıt bulunamamıştır.
Kanıtlar yeterli sayıda gösterilmiş midir?	Hayır	1

Gösterilen kanıtlar finansal yönetim hakkında alt ölçütüne uygun mudur?	Kısmen	Planlama–uygulama–kontrol–önlem alma döngüsü tanımlanmış ancak yeterli kanıtlarla desteklenememiştir.
Birim Öz Değerlendirme Puanlaması:3	**Akran Değerlendirme Puanlaması**:2	

A.3.4. Süreç Yönetimi
Akran Değerlendirmesi:

Birimde süreç yönetimi mekanizmaları planlama aşamasında izlenmiş, paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmiş ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı internet sayfasında yayınlanmıştır. Uygulama aşamasında 2025 yılında gerçekleştirilen toplantılarla kalite kültürü tanıtılmış, kayıt kabul, ders kayıt, OBS kontrol, veri analizi, belge talepleri, bölüm açma/kapama, burs, mezuniyet, idari yönetim, müfredat ve mevzuat güncellemeleri ile akademik takvim hazırlığı gibi süreçler yürütülmüştür. Kontrol aşamasında öğrenci bilgi sistemi üzerinden raporlar hazırlanmış, akademik takvim diğer kurumlarla uyumlu hale getirilmiştir. Önlem alma aşamasında ise yapılan güncellemeler 2026 yılı süreç planlamalarında dikkate alınmıştır. Sunulan çok sayıda kanıt (toplantı tutanakları, duyurular, iş akışları, yazışmalar, raporlar) bu sürecin şeffaf ve kanıt temelli yürütüldüğünü göstermektedir. Bu nedenle söz konusu uygulamalar BADR raporunun 'Süreç Yönetimi' alt ölçütünü karşılamaktadır.

Akran Değerlendirme Kriterleri	**Evet/ Hayır/ Kısmen**	**Kanıt**
Birimde süreç yönetimi hakkında planlama faaliyeti bulunuyor mu?	Kısmen	Birimde süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte olduğu ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirildiği ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı internet sayfasında yayınlandığı belirtilmiş ancak buna ilişkin uygun kanıt sunulmamıştır.
Birimde süreç yönetimi hakkında uygulama faaliyeti bulunuyor mu?	Evet	https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/13136/yks-ile-yerlesen-ogrenci-kayitlari https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/15207/yks-ek-kontenjan-ile-yerlesen-ogrenci-kayitlari https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/14014/dgs-ile-yerlesen-ogrenci-kayitlari https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/14105/dgs-ek-kontenjan-ile-yerlesen-ogrenci-kayitlari https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/15750/uluslararasi-ogrenci-kabul-kapsaminda-yerlesen-ogrenci-kayitlari https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/15758/cift-ana-dal https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/15757/yan-dal https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/15748/saglik-lisans-tamamlama-kapsaminda-yerlesen-ogrenci-kayitlari https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/15747/muhendislik-tamamlama-kapsaminda-yerlesen-ogrenci-kayitlari https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/15753/yatay-gecis https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/9034/is-akislari

		https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/14473/ders-kayit-islemleri https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/15740/istatistikler https://oidb.dpu.edu.tr/index/sayfa/6846/yonergeler-esaslar-senato-kararlari https://birimler.dpu.edu.tr/app/views/panel/ckfinder/userfiles/27/files/Egitim-Oegretim_Komisyonu_Yoenergesi_24_04_2025.pdf
Birimde süreç yönetimi hakkında kontrol faaliyeti bulunuyor mu?	Kısmen	Öğrenci bilgi sistemi üzerinden raporlar yapılmış, akademik takvim diğer kurumlarla uyumlu hale getirilmiştir. [25_A.3.4], [26_A.3.4], [27_A.3.4] Yeterince kanıt belirtilmiş ancak erişim sağlanamamaktadır
Birimde süreç yönetimi hakkında önlem alma faaliyeti bulunuyor mu?	Kısmen	Yapılan güncellemeler 2026 yılı süreç planlamalarında dikkate alınmıştır.Yeterince kanıt belirtilmiş ancak erişim sağlanamamaktadır. A.3.4.1 Ders_kayıt_yazısı_örnek1 A.3.4.2 Ders_kayıt_yazısı_örnek2 A.3.4.3 Ders_kayıt_yazısı_örnek3 A.3.4.4 Ders_kayıt_yazısı_örnek4 A.3.4.5 Ders_kayıt_yazısı_örnek5 A.3.4.6 Ders_kayıt_yazısı_örnek6 A.3.4.7 Belge_talebi_örnek1 A.3.4.8 Belge_talebi_örnek2 A.3.4.9 Bölüm_açma_örnek1 A.3.4.10 Bölüm_açma_örnek2 A.3.4.11 Burs_duyuru_örnek1 A.3.4.12 Teslim_tutanağı_örnek1 A.3.4.13 Mezuniyet_işlemleri_örnek1 A.3.4.14 Mezuniyet_işlemleri_örnek2 A.3.4.15 Toplantı_gündem3 A.3.4.16 Müfredat_çalışmaları_örnek1 A.3.4.17 Müfredat_çalışmaları_örnek2 A.3.4.18 Müfredat_çalışmaları_örnek3 A.3.4.19 Müfredat_çalışmaları_örnek4 A.3.4.20 Mevzuat_çalışmaları_örnek1 A.3.4.21 Mevzuat_çalışmaları_örnek2 A.3.4.22 Mevzuat_çalışmaları_örnek3 A.3.4.23 Akademik_takvim_çalışmaları_örnek1 A.3.4.24 Akademik_takvim_çalışmaları_örnek2 A.3.4.25 Düzeltme_birime_yazılan_örnek1 A.3.4.26 Düzeltme_birimden_gelen_örnek1 A.3.4.27 Akademik

Birimde süreç yönetimi hakkında örnek gösterilebilir uygulamalar bulunuyor mu?	Evet	https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/13136/yks-ile-yerlesen-ogrenci-kayitlari https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/15207/yks-ek-kontenjan-ile-yerlesen-ogrenci-kayitlari https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/14014/dgs-ile-yerlesen-ogrenci-kayitlari https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/14105/dgs-ek-kontenjan-ile-yerlesen-ogrenci-kayitlari https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/15750/uluslararasi-ogrenci-kabul-kapsaminda-yerlesen-ogrenci-kayitlari https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/15758/cift-ana-dal https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/15757/yan-dal https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/15748/saglik-lisans-tamamlama-kapsaminda-yerlesen-ogrenci-kayitlari https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/15747/muhendislik-tamamlama-kapsaminda-yerlesen-ogrenci-kayitlari https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/15753/yatay-gecis https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/9034/is-akislari https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/14473/ders-kayit-islemleri https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/15740/istatistikler https://oidb.dpu.edu.tr/index/sayfa/6846/yonergeler-esaslar-senato-kararlari https://birimler.dpu.edu.tr/app/views/panel/ckfinder/userfiles/27/files/Egitim-Oegretim_Komisyonu_Yoenergesi_24_04_2025.pdf
Kanıtlar yeterli sayıda gösterilmiş midir?	Evet	15
Gösterilen kanıtlar süreç yönetimi hakkında alt ölçütüne uygun mudur?	Evet	Süreç Yönetimi" alt ölçütüne uygundur. Planlama–uygulama–kontrol–önlem alma döngüsü tanımlanmış, çok sayıda somut kanıtla desteklenmiş ve paydaşlarla şeffaf biçimde paylaşılmıştır. Ancak gösterilen bazı kanıtlara erişim sağlanamamakla birlikte yeterli olduğu değerlendirilmiştir.
Birim Öz Değerlendirme Puanlaması:.....	**Akran Değerlendirme Puanlaması**:4	

A.4. PAYDAŞ KATILIMI

A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

Akran Değerlendirmesi:

Birimde paydaş katılımı süreçleri planlama aşamasında izlenmiş, kurumsal e-posta ve toplantılar aracılığıyla iç ve dış paydaşlardan gelen talepler değerlendirilmiştir. Uygulama aşamasında paydaş analizi internet sayfasında yayınlanmış, 2025 yılında gerçekleştirilen toplantılarla kalite kültürü tanıtılmış ve paydaş görüşleri alınmıştır. Kontrol aşamasında toplantıların işleyişe katkısı tespit edilmiş, e-posta taleplerine verilen yanıtlarla paydaş desteği sağlanmıştır. Öğrenci geri bildirimleri anketler ve kurumsal mail üzerinden alınarak karar süreçlerine yansıtılmış, EBYS üzerinden gelen yazılar takip edilmiştir. Mezun ilişkileri yönetiminde DPÜ-Portal üzerinden mezunlarla iletişim sürdürülmüş, talepler karşılanmış ve bilgilendirme yazıları ile süreçler iyileştirilmiştir. Sunulan kanıtlar (toplantı tutanakları, anket sonuçları, e-posta dönüşleri, mezun portalı yazıları) bu uygulamaların şeffaf ve kanıt temelli yürütüldüğünü göstermektedir.

Akran Değerlendirme Kriterleri	**Evet/ Hayır/ Kısmen**	**Kanıt**
Birimde iç ve dış paydaş katılımı hakkında planlama faaliyeti bulunuyor mu?	Evet	Paydaş katılım mekanizmaları izlenmiş, iyileştirmeler yapılmış. Talep/şikâyet/öneriler kurumsal e-posta üzerinden alınmakta olduğu belirtilmiştir. https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/1848/iletisim-bilgileri https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/15745/ic-paydaslar
Birimde iç ve dış paydaş katılımı hakkında uygulama faaliyeti bulunuyor mu?	Evet	https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/15826/ic-ve-dis-paydaslar https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/15807/2025-yili-birim-toplanti-tutanaklari https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/9113/faaliyet-raporu https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/15745/ic-paydaslar https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/15746/dis-paydaslar
Birimde iç ve dış paydaş katılımı hakkında kontrol faaliyeti bulunuyor mu?	Kısmen	Yapılan toplantıların iş ve işlemlerin yürütülmesinde faydalı olduğu tespit edilmiş. Kurumsal e-posta adresine gelen taleplere verilen bilgilendirmelerle paydaşlara destek verildiği ya da mevzuatlarda tespit edilen eksikliklerin giderildiği belirtilmiş ancak buna ilişkin kanıt sunulmamıştır.
Birimde iç ve dış paydaş katılımı hakkında önlem alma faaliyeti bulunuyor mu?	Kısmen	A.4.1.1 Eğitim_Öğretim_tutanak_örnek1 A.4.1.2 E-Posta_dönüş_örnek2

		İki adet kanıt belirtilmiş ancak söz konusu kanıtlara ulaşılamamıştır.
Birimde iç ve dış paydaş katılımı hakkında örnek gösterilebilir uygulamalar bulunuyor mu?	Evet	https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/15826/ic-ve-dis-paydaslar https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/15807/2025-yili-birim-toplanti-tutanaklari https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/9113/faaliyet-raporu https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/15745/ic-paydaslar https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/15746/dis-paydaslar
Kanıtlar yeterli sayıda gösterilmiş midir?	Hayır	6
Gösterilen kanıtlar iç ve dış paydaş katılımı hakkında alt ölçütüne uygun mudur?	Kısmen	Planlama–uygulama–kontrol–önlem alma döngüsü tanımlanmış ancak gösterilen bazı kanıtlara ulaşılamamaktadır.
Birim Öz Değerlendirme Puanlaması:4	**Akran Değerlendirme Puanlaması**:2	

A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri

Akran Değerlendirmesi:
Öğrenci geri bildirimleri anketler ve kurumsal mail üzerinden alınarak karar süreçlerine yansıtıldığı ve EBYS üzerinden gelen yazılar takip edildiği belirtilmiştir.

Akran Değerlendirme Kriterleri	**Evet/ Hayır/ Kısmen**	**Kanıt**
Birimde öğrenci geri bildirimleri hakkında planlama faaliyeti bulunuyor mu?	Kısmen	Öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik uygulamaların izlenmekte olduğu ve sonuçların karar süreçlerine yansıtılmakta olduğu bildirilmekle birlikte buna ilişkin kanıt sunulmamıştır.
Birimde öğrenci geri bildirimleri hakkında uygulama faaliyeti bulunuyor mu?	Evet	https://kalite.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/5048/ic-paydas-memnuniyet-analizi https://bkys.dpu.edu.tr/editMemnuniyetYonetimi
Birimde öğrenci geri bildirimleri hakkında kontrol faaliyeti bulunuyor mu?	Kısmen	Süreçlerin takibi sağlandığı bildirilmiş ancak sunulan 2 kanıta erişim sağlanamamaktadır. [2_A.4.2][3_A.4.2]

Birimde öğrenci geri bildirimleri hakkında önlem alma faaliyeti bulunuyor mu?	Kısmen	E-postalar ve EBYS yazıları sürekli takip edilerek anlık işlem yapıldığı bildirilmiş ve buna ilişkin yeterli kanıt sunulmuş ancak söz konusu kanıtlara erişim sağlanamamaktadır. [3_A.4.2][4_A.4.2] A.4.2.1 E-Posta_dönüş_örnek3 A.4.2.2 Anket_görüntüleme_yetki_örnek1 A.4.2.3 Anket_sonuç_örnek1 A.4.2.4 EBYS_gelen_yazı_örnek1 A.4.2.5 EBYS_giden_yazı_örnek1
Birimde öğrenci geri bildirimleri hakkında örnek gösterilebilir uygulamalar bulunuyor mu?	Evet	https://kalite.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/5048/ic-paydas-memnuniyet-analizi https://bkys.dpu.edu.tr/editMemnuniyetYonetimi
Kanıtlar yeterli sayıda gösterilmiş midir?	Hayır	2
Gösterilen kanıtlar öğrenci geri bildirimleri hakkında alt ölçütüne uygun mudur?	Kısmen	Planlama–uygulama–kontrol–önlem alma döngüsü tanımlanmış ancak gösterilen bazı kanıtlara ulaşılamamaktadır.
Birim Öz Değerlendirme Puanlaması:4	**Akran Değerlendirme Puanlaması**:2	

A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi
Akran Değerlendirmesi:

Mezun ilişkileri yönetimi kapsamında, planlama aşamasında mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmiş ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmıştır. Uygulama aşamasında mezunlarımızın üniversitemiz ile iletişiminin sürekliliğini sağlamak ve kariyer planlamalarına yardımcı olmak amacıyla DPÜ-Portal üzerinden yönlendirmeler yapılmış, mezunlardan gelen bilgi-belge talepleri (ikinci nüsha diploma, transkript, ders içeriği, YÖKSİS güncelleme) karşılanmıştır. Kontrol aşamasında DPÜ-Portal'ın daha sağlıklı yürütülmesi için birimlere bilgilendirme yazıları gönderilmiştir. Önlem alma aşamasında ise süreçlerin iyileştirilmesine yönelik düzenlemeler yapılmıştır. Sunulan kanıtlar (YÖKSİS gönderim maili, mezun portalı yazıları) bu uygulamaların şeffaf ve kanıt temelli yürütüldüğünü göstermektedir.

Akran Değerlendirme Kriterleri	**Evet/ Hayır/ Kısmen**	**Kanıt**
Birimde mezun ilişkileri yönetimi hakkında planlama faaliyeti bulunuyor mu?	Kısmen	Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmiş olduğu ve ihtiyaçlara göre programlarda güncellemeler yapıldığı bildirilmekle birlikte buna ilişkin kanıt sunulmamıştır.
Birimde mezun ilişkileri yönetimi hakkında uygulama faaliyeti bulunuyor mu?	Evet	https://mezun.dpu.edu.tr/ https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/11534/mezuniyet-bilgilerinin-yoksise-gonderimi https://birimler.dpu.edu.tr/app/views/panel/ckfinder/userfiles/27/files/Kan_t_mail.pdf A.4.3.3
Birimde mezun ilişkileri yönetimi hakkında kontrol faaliyeti bulunuyor mu?	Kısmen	Süreçlerin takibi sağlandığı bildirilmiş ancak sunulan 2 kanıta erişim sağlanamamaktadır.[2_A.4.3], [3_A.4.3]
Birimde mezun ilişkileri yönetimi hakkında önlem alma faaliyeti bulunuyor mu?	Kısmen	Kanıtlara erişim sağlanamamaktadır. [2_A.4.3][3_A.4.3]
Birimde mezun ilişkileri yönetimi hakkında örnek gösterilebilir uygulamalar bulunuyor mu?	Evet	https://mezun.dpu.edu.tr/ https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/11534/mezuniyet-bilgilerinin-yoksise-gonderimi https://birimler.dpu.edu.tr/app/views/panel/ckfinder/userfiles/27/files/Kan_t_mail.pdf A.4.3.3
Kanıtlar yeterli sayıda gösterilmiş midir?	Hayır	3
Gösterilen kanıtlar mezun ilişkileri yönetimi hakkında alt ölçütüne uygun mudur?	Kısmen	Planlama–uygulama–kontrol–önlem alma döngüsü tanımlanmış ancak gösterilen bazı kanıtlara ulaşılamamaktadır.
Birim Öz Değerlendirme Puanlaması:4	**Akran Değerlendirme Puanlaması**:2	

A.5. ULUSLARARASILAŞMA

İlgili birimin raporunda Uluslararasılaşma ölçütüne ilişkin her hangi bir veri sunulmamış olup, değerlendirme yapılamamıştır.

LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

Birim raporunda liderlik, yönetişim ve kaliteye ilişkin aşağıdaki bilgiler paylaşılmıştır.

Organizasyon şeması ve yönetişim modelinin varlığı, kalite komisyonunun aktif çalışması.

İç ve dış paydaşların sürece katılımının sağlanması.

Düzenli toplantılarla kalite kültürünün benimsetilmesi.

Amaç, misyon ve hedeflerin belirlenerek raporlarda yer alması.

İş akış şemalarının güncellenmesi ve görev-sorumlulukların şeffaf biçimde yayınlanması.

Hizmet standartlarının oluşturulması ve paylaşılması.

İç kalite güvencesi sisteminin oluşturulmasında komisyonun etkin rol alması.

İnternet sayfası üzerinden etkin bilgi akışı sağlanması.

Stratejik plan doğrultusunda izleme ve değerlendirme toplantılarına katılım.

Performans göstergelerinin düzenli raporlanması.

Otomasyon sistemleri ile bilgi yönetiminin elektronik ortamda yürütülmesi.

Personel eğitimleri, memnuniyet ve şikâyetlerin değerlendirilmesi.

Gelir-gider takibinin yapılması.

Süreç yönetiminin etkin yürütülmesi.

Öğrenci görüşlerinin alınması ve taleplerine dönüş yapılması.

Temel değerler ve özel hedeflerin belirlenerek yayınlanması.

Yıllık iç değerlendirme ve akran değerlendirme raporlarının hazırlanması.

Mevzuatın güncel tutulması.

	Değerlendirme Kriteri	Evet/ Hayır/Kısmen	Açıklama (Kanıt belirterek açıklama yapmak zorunludur)
Liderlik, Yönetişim ve Kalite	Alt çalışma gurubu yönergeye uygun kurulmuş mu?	Hayır	Birimin alt çalışma grubu oluşturduğuna ilişkin bir veri bulunamamıştır.
	Alt çalışma grubu kalite toplantıları düzenli olarak yapılıyor mu?	Hayır	Birimin alt çalışma grubu oluşturduğuna ilişkin bir veri bulunamamıştır.
	Alt çalışma grubu toplantı tutanakları web sayfasında yayınlanıyor mu?	Hayır	Birimin alt çalışma grubu oluşturduğuna ilişkin bir veri bulunamamıştır.
	Toplantılarda alınan kararlardan uygulanan örnekler var mı?	Hayır	Birimin alt çalışma grubu oluşturduğuna ilişkin bir veri bulunamamıştır.
Birime özgü anket	Planlanıyor mu?	Evet	Sadece birime özgü anket çalışması bulunmamakla birlikte kalite koordinatörlüğü aracılığı ile yapmış olduğu anket çalışmalarından yararlanıldığı görülmüştür. https://kalite.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/5048/ic-paydas-memnuniyet-analizi
	Uygulanıyor mu?	Evet	https://kalite.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/5048/ic-paydas-memnuniyet-analizi
	Anket raporları birim kalite web sayfalarında ilan ediliyor mu?	Hayır	Birim kalite sayfasında anketler sekmesi açılmış ancak henüz aktif edilmediği görülmüştür.
	Anket sonuçları değerlendiriliyor mu? Geri bildirimlere göre iyileştirme çalışmaları var mı?	Kısmen	Üniversitemiz birimlerinin talebi doğrultusunda öğrenci görüşü (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) anket yolu ile öğrenci bilgi sistemi üzerinden alındığı ve sonuçları ilgili birimlerle paylaşıldığı bildirilmekle birlikte iyileştirme çalışmaları yapıldığına ilişkin bir bilgi/kanıt bulunmadığı değerlendirilmektedir.
Paydaş Katılım	Öğrencilerden gelen geri bildirimler doğrultusunda gerçekleştirilen iyileştirme örnekleri var mı?	Hayır	Bilgi bulunmamaktadır.

	Yönetimsel kararlarda iç ve dış paydaş katılımı sağlanmakta mıdır?	Evet	https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/15745/ic-paydaslar https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/15746/dis-paydaslar

B.EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Akran Değerlendirmesi:

Birimin eğitim – öğretim faaliyeti yürüten bir birim olmaması nedeniyle program tasarımı ve onayı gibi faaliyeti bulunmamaktadır.

Akran Değerlendirme Kriterleri	**Evet/ Hayır/ Kısmen**	**Kanıt**
Birimde programların tasarımı ve onayına yönelik planlama faaliyeti bulunuyor mu?	Hayır	Birimin eğitim – öğretim faaliyeti yürüten bir birim olmaması nedeniyle program tasarımı ve onayı gibi faaliyeti bulunmamaktadır.
Birimde programların tasarımı ve onayına yönelik uygulama faaliyeti bulunuyor mu?	Hayır	Birimin eğitim – öğretim faaliyeti yürüten bir birim olmaması nedeniyle program tasarımı ve onayı gibi faaliyeti bulunmamaktadır.
Birimde programların tasarımı ve onayına yönelik kontrol faaliyeti bulunuyor mu?	Hayır	Birimin eğitim – öğretim faaliyeti yürüten bir birim olmaması nedeniyle program tasarımı ve onayı gibi faaliyeti bulunmamaktadır.
Birimde programların tasarımı ve onayına yönelik önlem alma faaliyeti bulunuyor mu?	Hayır	(Önlem alma faaliyetinin düzeyine uygun kanıtları belirtiniz)
Birimde programların tasarımı ve onayına yönelik örnek gösterilebilir uygulamalar bulunuyor mu?	Hayır	Birimin eğitim – öğretim faaliyeti yürüten bir birim olmaması nedeniyle program tasarımı ve onayı gibi faaliyeti bulunmamaktadır.
Kanıtlar yeterli sayıda gösterilmiş midir?	Hayır	Birimin eğitim – öğretim faaliyeti yürüten bir birim olmaması nedeniyle program tasarımı ve onayı gibi faaliyeti bulunmamaktadır.)
Gösterilen kanıtlar programların tasarımı ve onayı alt ölçütüne uygun mudur?	Hayır	Birimin eğitim – öğretim faaliyeti yürüten bir birim olmaması nedeniyle program tasarımı ve onayı gibi faaliyeti bulunmamaktadır.
Birim Öz Değerlendirme Puanlaması:.....	**Akran Değerlendirme Puanlaması**: 1	

B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi
Akran Değerlendirmesi:

Programların izlenmesi ve güncellenmesi kapsamında planlama aşamasında program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuş, paydaş görüşleri alınarak güncellemeler yapıldığı belirtilmiştir. Uygulama aşamasında İşletmede Mesleki Eğitim Koordinatörlüğü toplantılarına katılım sağlanmış, program adı değişiklikleri (Sağlık Kurumları İşletmeciliği → Tele-Sağlık Teknikerliği) YÖKSİS ve ÖSYM kılavuzlarında güncellenerek adaylara duyurulduğu ifade edilmiştir.

Akran Değerlendirme Kriterleri	**Evet/ Hayır/ Kısmen**	**Kanıt**
Birimde programların izlenmesi ve güncellenmesine yönelik planlama faaliyeti bulunuyor mu?	Evet	https://birimler.dpu.edu.tr/app/views/panel/ckfinder/userfiles/27/files/_sletmede_Mesleki_Egitim_Yoenergesi(3).pdf https://birimler.dpu.edu.tr/app/views/panel/ckfinder/userfiles/27/files/KILAVUZ_19_11_2025.pdf
Birimde programların izlenmesi ve güncellenmesine yönelik uygulama faaliyeti bulunuyor mu?	Evet	https://meyok.dpu.edu.tr/tr/index/slide/9837/meyok-mudurler-kurulu-toplantisi-20251 https://birimler.dpu.edu.tr/app/views/panel/ckfinder/userfiles/27/files/22a38cbd-4e7a-4e83-9557-78581da5aea6.pdf https://birimler.dpu.edu.tr/app/views/panel/ckfinder/userfiles/27/files/degisiklik2.pdf https://www.osym.gov.tr/TR,33377/2025-yuksekogretim-kurumlari-sinavi-yks-yuksekogretim-programlari-ve-kontenjanlari-kilavuzu.html https://obs.dpu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx https://birimler.dpu.edu.tr/app/views/panel/ckfinder/userfiles/27/files/KILAVUZ_19_11_2025.pdf

Birimde programların izlenmesi ve güncellenmesine yönelik kontrol faaliyeti bulunuyor mu?	Kısmen	[3_B.1.5][4_B.1.5] Kanıt sunulmuş ancak erişim sağlanamamaktadır.
Birimde programların izlenmesi ve güncellenmesine yönelik önlem alma faaliyeti bulunuyor mu?	Kısmen	B.1.5.1 Progam_adı_değişikliği_örnek1 B.1.5.2 Progam_adı_değişikliği_örnek2 B.1.5.3 Bilgi_paketi_kılavuzu_yazısı B.1.5.4 Bilgi_paketi_doluluk_yazısı Kanıt sunulmuş ancak erişim sağlanamamaktadır.
Birimde programların izlenmesi ve güncellenmesine yönelik örnek gösterilebilir uygulamalar bulunuyor mu?	Evet	https://meyok.dpu.edu.tr/tr/index/slide/9837/meyok-mudurler-kurulu-toplantisi-20251 https://birimler.dpu.edu.tr/app/views/panel/ckfinder/userfiles/27/files/22a38cbd-4e7a-4e83-9557-78581da5aea6.pdf https://birimler.dpu.edu.tr/app/views/panel/ckfinder/userfiles/27/files/degisiklik2.pdf https://www.osym.gov.tr/TR,33377/2025-yuksekogretim-kurumlari-sinavi-yks-yuksekogretim-programlari-ve-kontenjanlari-kilavuzu.html https://obs.dpu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx https://birimler.dpu.edu.tr/app/views/panel/ckfinder/userfiles/27/files/KILAVUZ_19_11_2025.pdf
Kanıtlar yeterli sayıda gösterilmiş midir?	Kısmen (7)	Planlama ve uygulamaya yönelik yeterli sayıda erişilebilir kanıt bulunmakla birlikte kontrol

		ve önlem alma faaliyetlerine ilişkin gösterilen kanıtlara erişim sağlanamamaktadır.
Gösterilen kanıtlar programların izlenmesi ve güncellenmesi alt ölçütüne uygun mudur?	Kısmen	Planlama ve uygulamaya yönelik yeterli sayıda erişilebilir kanıt bulunmakla birlikte kontrol ve önlem alma faaliyetlerine ilişkin gösterilen kanıtlara erişim sağlanabilmesi koşulu ile alt ölçüte uygun olduğu değerlendirilmektedir.
Birim Öz Değerlendirme Puanlaması:4	**Akran Değerlendirme Puanlaması**: 3	

B.2 PROGRAMLARIN YÜRÜTÜLMESİ
B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi
Akran Değerlendirmesi:

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi kapsamında planlama aşamasında süreçler izlenmiş, iyileştirilmiş ve güncellemelerin ilan edildiği belirtilmiştir.. Üniversitemizin ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarına kabul ilke ve kuralları yönergelerle tanımlanmış ve internet sayfasında duyurular yapıldığı ifade edilmiştir. Uygulama aşamasında öğrenci kabulü ve intibak işlemleri ilgili mevzuat çerçevesinde yürütülmüş, kayıt kabul, yatay geçiş, çift anadal, yan dal ve lisansüstü kontenjan süreçleri uygulandığı ve kontrol aşamasında öğrenci bilgi sistemi ve yazılar üzerinden süreç takibi yapılmış, önlem alma aşamasında ise hatalı kayıt ve intibak işlemleri tespit edilerek birimlere düzeltme yazıları gönderildiği söz konusu raporda bildirilmiştir.

Akran Değerlendirme Kriterleri	**Evet/ Hayır/ Kısmen**	**Kanıt**
Birimde Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesine yönelik planlama faaliyeti bulunuyor mu?	Evet	https://birimler.dpu.edu.tr/app/views/panel/ckfinder/userfiles/27/files/dpu_yonetmelik_ve_yonergeler/onlisans_lisans_programina_ilkkayit_ve_intibak_yonergesi_16_12.pdf https://birimler.dpu.edu.tr/app/views/panel/ckfinder/userfiles/183/files/Basvuru_Kabul_Yoenergesi_Guencel_Word_Hali_13_01_2024.pdf https://birimler.dpu.edu.tr/app/views/panel/ckfinder/userfiles/27/files/GSF_Oezel_Yetenek_yoenergesi_225_SEN_199(1).pdf

		https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/13136/yks-ile-yerlesen-ogrenci-kayitlari https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/15207/yks-ek-kontenjan-ile-yerlesen-ogrenci-kayitlari https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/14014/dgs-ile-yerlesen-ogrenci-kayitlari https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/14105/dgs-ek-kontenjan-ile-yerlesen-ogrenci-kayitlari https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/15750/uluslararasi-ogrenci-kabul-kapsaminda-yerlesen-ogrenci-kayitlari https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/15758/cift-ana-dal https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/15757/yan-dal https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/15748/saglik-lisans-tamamlama-kapsaminda-yerlesen-ogrenci-kayitlari https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/15747/muhendislik-tamamlama-kapsaminda-yerlesen-ogrenci-kayitlari https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/15753/yatay-gecis https://birimler.dpu.edu.tr/app/views/panel/ckfinder/userfiles/27/files/dpu_yonetmelik_ve_yonergeler/onlisans_lisans_programina_ilkkayit_ve_intibak_yonergesi_16_12.pdf https://birimler.dpu.edu.tr/app/views/panel/ckfinder/userfiles/27/files/YDYO_yoenerge_24_09_2025.pdf

		https://birimler.dpu.edu.tr/app/views/panel/ckfinder/userfiles/183/files/akademik_dan_smanl_k_yoenergesi(1).pdf
Birimde Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesine yönelik uygulama faaliyeti bulunuyor mu?	Kısmen	Öğrenci kabulü ve intibak işlemleri mevzuat çerçevesinde yürütüldüğü, YKS, DGS, ÇAP, Yan Dal, Yatay Geçiş gibi duyurular internet sayfasında ilan edildiği ve Lisansüstü programlarda danışmanlık yönergesi uygulandığı belirtilmiş buna ilişkin kanıtlar sunulmuş [3_B.2.3][4_B.2.3][5_B.2.3][6_B.2.3] ancak kanıtlara erişim sağlanamamaktadır.
Birimde Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesine yönelik kontrol faaliyeti bulunuyor mu?	Kısmen	Öğrenci bilgi sistemi ve yazılarla süreç takibi yapıldığı belirtilmiş ancak kanıt sunulmamıştır.
Birimde Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesine yönelik önlem alma faaliyeti bulunuyor mu?	Kısmen	Hatalı yapılan kayıtlar ve intibaklar tespit edilerek birimlere düzeltme yazıları gönderildiği belirtilmiş buna ilişkin kanıtlar sunulmuş [7_B.2.3] [8_B.2.3] B.2.3.1 Muafiyet_yazısı_örnek1 B.2.3.2 Muafiyet_yazısı_örnek2 B.2.3.3 Yatay_geçiş_öğrenci_alımı_örnek1 B.2.3.4 ÇAP_öğrenci_alımı_örnek1 B.2.3.5 Lisansüstü_kontenjan_talepleri_yazısı B.2.3.6

		Muafiyet_işlemleri_yazısı B.2.3.7 Muafiyet_işlemleri_hata yazısı B.2.3.8 Ders_kayıt_hata_yazısı ancak kanıtlara erişim sağlanamamaktadır.
Birimde Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesine yönelik örnek gösterilebilir uygulamalar bulunuyor mu?	Kısmen	Öğrenci kabulü ve intibak işlemleri mevzuat çerçevesinde yürütüldüğü, YKS, DGS, ÇAP, Yan Dal, Yatay Geçiş gibi duyurular internet sayfasında ilan edildiği ve Lisansüstü programlarda danışmanlık yönergesi uygulandığı belirtilmiş buna ilişkin kanıtlar sunulmuş [3_B.2.3][4_B.2.3][5_B.2.3][6_B.2.3] ancak kanıtlara erişim sağlanamamaktadır.
Kanıtlar yeterli sayıda gösterilmiş midir?	Kısmen (16)	Planlamaya yönelik yeterli sayıda erişilebilir kanıt bulunmakla birlikte uygulama, kontrol ve önlem alma faaliyetlerine ilişkin gösterilen kanıtlara erişim sağlanamamaktadır.
Gösterilen kanıtlar Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi alt ölçütüne uygun mudur?	Hayır	Planlama faaliyetine yönelik yeterli sayıda erişilebilir kanıt bulunmakla birlikte uygulama, kontrol ve önlem alma faaliyetlerine ilişkin gösterilen kanıtlara erişim sağlanamamaktadır. Söz konusu kanıtlara erişim sağlanabilmesi koşulu ile alt ölçüte uygun olduğu değerlendirilmektedir.
Birim Öz Değerlendirme Puanlaması:4	**Akran Değerlendirme Puanlaması**: 2	

B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma
Akran Değerlendirmesi:
Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma süreçleri kapsamında planlama aşamasında ön lisans, lisans ve lisansüstü programların mezuniyet şartları ilgili yönetmeliklerle tanımlanmış, ÇAP ve Yan Dal programları için yönergeler belirlenmiş, diploma ve sertifikalandırma süreçleri 'Diploma, Sertifika ve Belgeler İle İlgili Yönerge' kapsamında düzenlendiği belirtilmiş ve bilgi paketi üzerinden programların amacı, kabul şartları, mezuniyet koşulları ve diğer bilgiler kamuoyu ile paylaşıldığı bildirilmiştir.

Akran Değerlendirme Kriterleri	Evet/ Hayır/ Kısmen	Kanıt
Birimde Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma yönelik planlama faaliyeti bulunuyor mu**?**	Evet	https://www.mevzuat.gov.tr/File/GeneratePdf?mevzuatNo=23978&mevzuatTur=UniversiteYonetmeligi&mevzuatTertip=5 https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=34660&MevzuatTur=8&MevzuatTertip=5 https://birimler.dpu.edu.tr/app/views/panel/ckfinder/userfiles/27/files/cap_son.pdf https://birimler.dpu.edu.tr/app/views/panel/ckfinder/userfiles/27/files/dpu_yonetmelik_ve_yonergeler/yandal_yonerge_16_12.pdf https://obs.dpu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx
Birimde Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma uygulama faaliyeti bulunuyor mu?	Evet	Üniversitemiz rogramlarında kayıtlı olan öğrencilerin yeterlilikleri; ilgili mevzuat kapsamında değerlendirmiş diploma basımı işlemleri yapılarak ve ilgili birimlere teslim edildiği ifade edilmiştir. [1_B.2.4][2_B.2.4] [3_B.2.4] [4_B.2.4]] https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/1847/diploma-eki-ornekleri https://birimler.dpu.edu.tr/app/views/panel/ckfinder/userfiles/27/files/Kuetahya_Dumlup_nar_Ueniversitesi_Diploma%2C_Sertifika_ve_Belgeler__le__lgili_Yoenerge(1).pdf https://obs.dpu.edu.tr/oibs/ext_doc_query/proliz_obs_ext_prev_diploma_query.aspx

Birimde Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diplomayönelik kontrol faaliyeti bulunuyor mu?	Evet	Kontroller birimlerden gelen mezuniyet kararlarına istinaden öğrenci bilgi sisteminde kontrol edilmekte olduğu belirtilmiştir. https://obs.dpu.edu.tr/oibs/std/login.aspx
Birimde Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma yönelik önlem alma faaliyeti bulunuyor mu?	Evet	Öğrenci bilgi sistemi, EBYS ve bilgi paketi üzerinden kontrollerin yapıldığı ve gerekli mevzuat güncellemelerinin yapıldığı bildirilmekle birlikte [6_B.2.4] kanıta erişim sağlanamamaktadır.
Birimde Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diplomayönelik örnek gösterilebilir uygulamalar bulunuyor mu?	Evet	[1_B.2.4][2_B.2.4] [3_B.2.4] [4_B.2.4]] https://oidb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/1847/diploma-eki-ornekleri https://birimler.dpu.edu.tr/app/views/panel/ckfinder/userfiles/27/files/Kuetahya_Dumlup_nar_Ueniversitesi_Diploma%2C_Sertifika_ve_Belgeler__le__lgili_Yoenerge(1).pdf https://obs.dpu.edu.tr/oibs/ext_doc_query/proliz_obs_ext_prev_diploma_query.aspx
Kanıtlar yeterli sayıda gösterilmiş midir?	Evet	5
Gösterilen Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma alt ölçütüne uygun mudur?	Evet	Gösterilen kanıtların Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma' alt ölçütüne uygun olduğu değerlendirilmektedir.
Birim Öz Değerlendirme Puanlaması:4	**Akran Değerlendirme Puanlaması**: 4	

B.3. ÖĞRENME KAYNAKLARI VE AKADEMİK DESTEK HİZMETLERİ

B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları

Akran Değerlendirmesi:

Birimin idari bir birim olması nedeniyle öğrenme ortam ve kaynağı bulunmadığından herhangi bir bilgi bulunmamaktadır.

Akran Değerlendirme Kriterleri	**Evet/ Hayır/ Kısmen**	**Kanıt**
Birimde öğrenme ortam ve kaynakları hakkında planlama faaliyeti bulunuyor mu?	Hayır	Birimin idari bir birim olması nedeniyle öğrenme ortam ve kaynağı bulunmadığından herhangi bir bilgi bulunmamaktadır.
Birimde öğrenme ortam ve kaynakları hakkında uygulama faaliyeti bulunuyor mu?	Hayır	Birimin idari bir birim olması nedeniyle öğrenme ortam ve kaynağı bulunmadığından herhangi bir bilgi bulunmamaktadır.
Birimde öğrenme ortam ve kaynakları hakkında kontrol faaliyeti bulunuyor mu?	Hayır	Birimin idari bir birim olması nedeniyle öğrenme ortam ve kaynağı bulunmadığından herhangi bir bilgi bulunmamaktadır. Birimin idari bir birim olması nedeniyle öğrenme ortam ve kaynağı bulunmadığından herhangi bir bilgi bulunmamaktadır.
Birimde öğrenme ortam ve kaynakları hakkında önlem alma faaliyeti bulunuyor mu?	Hayır	Birimin idari bir birim olması nedeniyle öğrenme ortam ve kaynağı bulunmadığından herhangi bir bilgi bulunmamaktadır.
Birimde öğrenme ortam ve kaynakları hakkında örnek gösterilebilir uygulamalar bulunuyor mu?	Hayır	Birimin idari bir birim olması nedeniyle öğrenme ortam ve kaynağı bulunmadığından herhangi bir bilgi bulunmamaktadır.
Kanıtlar yeterli sayıda gösterilmiş midir?	Hayır	Birimin idari bir birim olması nedeniyle öğrenme ortam ve kaynağı bulunmadığından herhangi bir bilgi bulunmamaktadır.
Gösterilen kanıtlar öğrenme ortam ve kaynakları hakkında alt ölçütüne uygun mudur?	Hayır	Birimin idari bir birim olması nedeniyle öğrenme ortam ve kaynağı bulunmadığından herhangi bir bilgi bulunmamaktadır.
Birim Öz Değerlendirme Puanlaması:.....	**Akran Değerlendirme Puanlaması**:1	

B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri

Akademik destek hizmetleri kapsamında planlama aşamasında lisans, ön lisans ve lisansüstü programlarda öğrencilere verilecek danışmanlık hizmetleri için yönergeler hazırlanmış ve üniversitemiz internet sitesinde ilan edilmiş,öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerinde bilgilendirilmesi amacıyla öğrenci el kitabı ve sıkça sorulan sorular güncellenmiş,uygulama aşamasında danışmanlık hizmetleri ilgili yönergeler çerçevesinde yürütülmüş ve öğrencilerin akademik süreçlerine destek sağlandığı belirtilmiştir.

Akran Değerlendirme Kriterleri	**Evet/ Hayır/ Kısmen**	**Kanıt**
Birimde akademik destek hizmetleri hakkında planlama faaliyeti bulunuyor mu?	Evet	https://birimler.dpu.edu.tr/app/views/panel/ckfinder/userfiles/27/files/LEE_EKADEM_K_DANISMANLIK_2026_SEN-38_03_02_2026(2).pdf https://birimler.dpu.edu.tr/app/views/panel/ckfinder/userfiles/27/files/onlisans_ve_lisans_ogrenci_danismanligi_yonergesi.pdf https://birimler.dpu.edu.tr/app/views/panel/ckfinder/userfiles/27/ files/Oegrenci_El_Kitab_(3).pdf
Birimde akademik destek hizmetleri hakkında uygulama faaliyeti bulunuyor mu?	Evet	Uygulama aşamasında danışmanlık hizmetleri ilgili yönergeler çerçevesinde yürütülmekte olduğu belirtilmektedir. https://birimler.dpu.edu.tr/app/views/panel/ckfinder/userfiles/27/files/LEE_EKADEM_K_DANISMANLIK_2026_SEN-38_03_02_2026(2).pdf https://birimler.dpu.edu.tr/app/views/panel/ckfinder/userfiles/27/files/onlisans_ve_lisans_ogrenci_danismanligi_yonergesi.pdf
Birimde akademik destek hizmetleri hakkında kontrol faaliyeti bulunuyor mu?	Hayır	
Birimde akademik destek hizmetleri hakkında önlem alma faaliyeti bulunuyor mu?	Hayır	

Birimde akademik destek hizmetleri hakkında örnek gösterilebilir uygulamalar bulunuyor mu?	Evet	Uygulama aşamasında danışmanlık hizmetleri ilgili yönergeler çerçevesinde yürütülmekte olduğu belirtilmektedir. https://birimler.dpu.edu.tr/app/views/panel/ckfinder/userfiles/27/files/LEE_EKADEM_K_DANISMANLIK_2026_SEN-38_03_02_2026(2).pdf https://birimler.dpu.edu.tr/app/views/panel/ckfinder/userfiles/27/files/onlisans_ve_lisans_ogrenci_danismanligi_yonergesi.pdf
Kanıtlar yeterli sayıda gösterilmiş midir?	Evet	3
Gösterilen kanıtlar akademik destek hizmetleri alt ölçütüne uygun mudur?	Kısmen	Sunulan kanıtlar (öğrenci el kitabı örnek yazısı) bu uygulamaların şeffaf ve kanıt temelli yürütüldüğünü göstermekle birlikte kontrol ve önlem alma faaliyetine ilişkin bir bilgi bulunmamaktadır.
Birim Öz Değerlendirme Puanlaması:4	**Akran Değerlendirme Puanlaması**:2	

B.3.3. Tesis ve Altyapılar
Akran Değerlendirmesi:

Birimin idari bir birim olması nedeniyle tesis ve alt yapılara ilişkin bir bilgi bulunmamaktadır.

Akran Değerlendirme Kriterleri	**Evet/ Hayır/ Kısmen**	**Kanıt**
Birimde tesis ve altyapılar hakkında planlama faaliyeti bulunuyor mu?	Hayır	Birimin idari bir birim olması nedeniyle tesis ve altyapı bulunmadığından herhangi bir bilgi bulunmamaktadır.
Birimde tesis ve altyapılar hakkında uygulama faaliyeti bulunuyor mu?	Hayır	Birimin idari bir birim olması nedeniyle tesis ve altyapı bulunmadığından herhangi bir bilgi bulunmamaktadır.
Birimde tesis ve altyapılar hakkında kontrol faaliyeti bulunuyor mu?	Hayır	Birimin idari bir birim olması nedeniyle tesis ve altyapı bulunmadığından herhangi bir bilgi bulunmamaktadır.
Birimde tesis ve altyapılar hakkında önlem alma faaliyeti bulunuyor mu?	Hayır	Birimin idari bir birim olması nedeniyle tesis ve altyapı bulunmadığından herhangi bir bilgi bulunmamaktadır.
Birimde tesis ve altyapılar hakkında örnek gösterilebilir uygulamalar bulunuyor mu?	Hayır	Birimin idari bir birim olması nedeniyle tesis ve altyapı bulunmadığından herhangi bir bilgi bulunmamaktadır.
Kanıtlar yeterli sayıda gösterilmiş midir?	Hayır	Birimin idari bir birim olması nedeniyle tesis ve altyapı bulunmadığından herhangi bir bilgi bulunmamaktadır.
Gösterilen kanıtlar tesis ve altyapılar hakkında alt ölçütüne uygun mudur?	Hayır	Birimin idari bir birim olması nedeniyle tesis ve altyapı bulunmadığından herhangi bir bilgi bulunmamaktadır.
Birim Öz Değerlendirme Puanlaması:.....	**Akran Değerlendirme Puanlaması**:1	

B.4. ÖĞRETİM KADROSU

Akran Değerlendirmesi:

Birimin eğitim – öğretim faaliyeti yürüten bir birim olmaması nedeniyle Öğretim Kadrosu bulunmamaktadır.

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Birimde eğitim – öğretim faaliyeti yapılmadığından buna ilişkin bir alt çalışma grubu bulunmamaktadır.ğitim ve Öğretim Genel Değerlendirme Tablosu

	Değerlendirme Kriteri	**Evet/ Hayır/ Kısmen**	**Açıklama (Kanıt belirterek açıklama yapmak zorunludur)**
Eğitim ve Öğretim	Alt çalışma gurubu yönergeye uygun kurulmuş mu?	Hayır	Birimde eğitim – öğretim faaliyeti yapılmadığından buna ilişkin bir alt çalışma grubu bulunmamaktadır.
	Alt çalışma grubu kalite toplantılarını düzenli olarak yapıyor mu?	Hayır	Birimde eğitim – öğretim faaliyeti yapılmadığından buna ilişkin bir alt çalışma grubu bulunmamaktadır.
	Alt çalışma grubu toplantı tutanakları web sayfasında yayınlanıyor mu?	Hayır	Birimde eğitim – öğretim faaliyeti yapılmadığından buna ilişkin bir alt çalışma grubu bulunmamaktadır.
	Toplantılarda alınan kararlardan uygulanan örnekler var mı?	Hayır	Birimde eğitim – öğretim faaliyeti yapılmadığından buna ilişkin bir veri bulunmamaktadır.
Öğrenci danışmanlığı sistemi	Her öğrencinin akademik danışmanı bulunuyor mu?	Hayır	Birimde eğitim – öğretim faaliyeti yapılmadığından buna ilişkin bir veri bulunmamaktadır.
	Akademik danışmanlık süreci etkin olarak uygulanıyor mu? Örneğin, akademik/mesleki/kariyer konularında etkili iletişim kurulması, işlevsel danışmanlık saatlerinin belirlenmesi vb.)	Hayır	Birimde eğitim – öğretim faaliyeti yapılmadığından buna ilişkin bir veri bulunmamaktadır.
	Birimde buna yönelik raporlar var mı?	Hayır	Birimde eğitim – öğretim faaliyeti yapılmadığından buna ilişkin bir veri bulunmamaktadır.
	Akademik danışmanlık süreci geri bildirimler doğrultusunda iyileştiriliyor mu?	Hayır	Birimde eğitim – öğretim faaliyeti yapılmadığından buna ilişkin bir veri bulunmamaktadır.
Eğiticileri n Eğitimi	Birimde eğiticilerin eğitimi programı kapsamında eğitimler gerçekleştiriliyor mu?	Hayır	Birimde eğitim – öğretim faaliyeti yapılmadığından buna ilişkin bir veri bulunmamaktadır.

Mezun Öğrenciler	Birimde mezunlarla etkileşim kurulmasına yönelik gerçekleştirilen faaliyetler bulunuyor mu? (Örneğin, mezun bilgi sistemi kurularak veri ambarı oluşturulması, çeşitli etkinlikler yapılması, mezun buluşması vb.)	Hayır	Birimde eğitim – öğretim faaliyeti yapılmadığından buna ilişkin bir veri bulunmamaktadır.
Akreditasyon	Birimde akreditasyon hazırlığı yapan bölüm/program var mı?	Hayır	Birimde eğitim – öğretim faaliyeti yapılmadığından buna ilişkin bir veri bulunmamaktadır.

Öğrenci merkezli eğitim	Birimde öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı, bütünleyici, vaka/uygulama temelli öğrenmeyi önceleyen vb. yaklaşımlar var mı? (Protokoller, iş birlikleri vb.)	Hayır	Birimde eğitim – öğretim faaliyeti yapılmadığından buna ilişkin bir veri bulunmamaktadır.

C.ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME
C.1. ARAŞTIRMA SÜREÇLERİNİN YÖNETİMİ VE ARAŞTIRMA KAYNAKLARI
C.1.1.Araştırma Süreçlerinin Yönetimi
Akran Değerlendirmesi:

Birim raporunda Araştırma ve Geliştirme başlığı altında herhangi bir bilgi bulunmamaktadır.

Akran Değerlendirme Kriterleri	**Evet/ Hayır/ Kısmen**	**Kanıt**
Birimde araştırma süreçlerinin yönetimine yönelik planlama faaliyeti bulunuyor mu?	Hayır	Bilgi bulunmamaktadır.
Birimde araştırma süreçlerinin yönetimine yönelik uygulama faaliyeti bulunuyor mu?	Hayır	Bilgi bulunmamaktadır.
Birimde araştırma süreçlerinin yönetimine yönelik kontrol faaliyeti bulunuyor mu?	Hayır	Bilgi bulunmamaktadır.
Birimde araştırma süreçlerinin yönetimine yönelik önlem alma faaliyeti bulunuyor mu?	Hayır	Bilgi bulunmamaktadır.
Birimde araştırma süreçlerinin yönetimine yönelik örnek gösterilebilir uygulamalar bulunuyor mu?	Hayır	Bilgi bulunmamaktadır.
Kanıtlar yeterli sayıda gösterilmiş midir?	Hayır	Bilgi bulunmamaktadır.
Gösterilen kanıtlar araştırma süreçlerinin yönetimi alt ölçütüne uygun mudur?	Hayır	Bilgi bulunmamaktadır.
Birim Öz Değerlendirme Puanlaması:.....	**Akran Değerlendirme Puanlaması**:.....	

C.2. ARAŞTIRMA YETKİNLİĞİ, İŞ BİRLİKLERİ VE DESTEKLER

Birim raporunda Araştırma ve Geliştirme başlığı altında herhangi bir bilgi bulunmamaktadır.

C.3. ARAŞTIRMA PERFORMANSI

Birim raporunda Araştırma ve Geliştirme başlığı altında herhangi bir bilgi bulunmamaktadır.

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME
Akran Değerlendirmesi:

Birim raporunda Araştırma ve Geliştirme başlığı altında herhangi bir bilgi bulunmamaktadır.

Araştırma ve Geliştirme Genel Değerlendirme Tablosu

	Değerlendirme Kriteri	**Evet/ Hayır/ Kısmen**	**Açıklama (Kanıt belirterek açıklama yapmak zorunludur)**
Araştırma ve Geliştirme	Alt çalışma gurubu yönergeye uygun kurulmuş mu?	Hayır	Bilgi bulunmamaktadır.
	Alt çalışma grubu kalite toplantıları düzenli olarak yapılıyor mu?	Hayır	Bilgi bulunmamaktadır.
	Alt çalışma grubu toplantı tutanakları web sayfasında yayınlanıyor mu?	Hayır	Bilgi bulunmamaktadır.
	Toplantılarda alınan kararlardan uygulanan örnekler var mı?	Hayır	Bilgi bulunmamaktadır.
Ar-Ge Raporu	Bulunuyor mu?	Hayır	Bilgi bulunmamaktadır.
	Ar-Ge raporları birim kalite web sayfalarında ilan ediliyor mu?	Hayır	Bilgi bulunmamaktadır.
	Birim Ar- Ge raporu sonuçları ve araştırma geliştirme faaliyetleri kapsamında gerçekleştirilen iyileştirmeler bulunmakta mıdır?	Hayır	Bilgi bulunmamaktadır.
Proje ve Faaliyetler	Öğrencilerin araştırma faaliyetleri ve projelere katılımı konularında izleme ve iyileştirme yapılıyor mu?	Hayır	Bilgi bulunmamaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1.TOPLUMSAL KATKI SÜREÇLERİNİN YÖNETİMİ VE TOPLUMSAL KATKI KAYNAKLARI

D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

Akran Değerlendirmesi:

Birim raporunda Toplumsal Katkı başlığı altında herhangi bir bilgi bulunmamaktadır.

Akran Değerlendirme Kriterleri	**Evet/ Hayır/ Kısmen**	**Kanıt**
Birimde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimine yönelik planlama faaliyeti bulunuyor mu?	Hayır	Bilgi bulunmamaktadır.
Birimde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimine yönelik uygulama faaliyeti bulunuyor mu?	Hayır	Bilgi bulunmamaktadır.
Birimde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimine yönelik kontrol faaliyeti bulunuyor mu?	Hayır	Bilgi bulunmamaktadır.
Birimde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimine yönelik önlem alma faaliyeti bulunuyor mu?	Hayır	Bilgi bulunmamaktadır.
Birimde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimine yönelik örnek gösterilebilir uygulamalar bulunuyor mu?	Hayır	Bilgi bulunmamaktadır.
Kanıtlar yeterli sayıda gösterilmiş midir?	Hayır	Bilgi bulunmamaktadır.
Gösterilen kanıtlar toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi alt ölçütüne uygun mudur?	Hayır	Bilgi bulunmamaktadır.
Birim Öz Değerlendirme Puanlaması:.....	**Akran Değerlendirme Puanlaması**:1	

D.2. TOPLUMSAL KATKI
PERFORMANSI TOPLUMSAL KATKI
Akran Değerlendirmesi:
Birimde toplumsal katkı başlığına ilişkin bir alt çalışma grubu bulunmamaktadır.

Toplumsal Katkı Genel Değerlendirme Tablosu

	Değerlendirme Kriteri	**Evet/ Hayır**	**Açıklama (Kanıt belirterek açıklama yapmak zorunludur)**
Toplumsal Katkı	Alt çalışma gurubu yönergeye uygun kurulmuş mu?	Hayır	Bilgi bulunmamaktadır.
	Alt çalışma grubu kalite toplantılarını düzenli olarak yapıyor mu?	Hayır	Bilgi bulunmamaktadır.
	Alt çalışma grubu toplantı tutanakları web sayfasında yayınlanıyor mu?	Hayır	Bilgi bulunmamaktadır.
	Toplantılarda alınan kararlardan uygulanan örnekler var mı?	Hayır	Bilgi bulunmamaktadır.
Toplumsal Katkı Faaliyetleri	Birim web sayfasında yayınlanıyor mu?	Hayır	Bilgi bulunmamaktadır.
	Toplumsal katkı faaliyetleri düzenli aralıklarla tekrarlanıyor mu?	Hayır	Bilgi bulunmamaktadır.
	Faaliyetlerin topluma fayda sağlama düzeyi yeterli midir?	Hayır	Bilgi bulunmamaktadır.
	Yaygın etkileri ölçülüyor mu?	Hayır	Bilgi bulunmamaktadır.
	Yaygın etkilerin izleme ve değerlendirmesi yapılıyor mu?	Hayır	Bilgi bulunmamaktadır.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Birimde liderlik, yönetişim, paydaş katılımı, eğitim-öğretim süreçleri, mezun ilişkileri, yeterliliklerin sertifikalandırılması ve akademik destek hizmetleri BADR raporu çerçevesinde planlama–uygulama–kontrol–önlem alma döngüsü ile yürütülmektedir. Süreçler mevzuata dayalı, şeffaf ve kanıt temelli olarak işletilmekte; güçlü yönler arasında kurumsal yönetişim, paydaş katılımı, program güncellemeleri ve diploma süreçlerinin etkinliği öne çıkmaktadır. Bununla birlikte, kontrol ve önlem alma aşamalarının daha sistematik hale getirilmesi, performans göstergelerinin ayrıntılı raporlanması, paydaş geri bildirimlerinin analiz edilmesi ve kanıt çeşitliliğinin artırılması gerekmektedir. Genel olarak, birim kalite güvencesi sistemi etkin biçimde işlemekte olup sürekli iyileştirme kültürü yerleşmiş durumdadır.

Birimin genel olarak güçlü yönleri ;

Kurumsal Yönetişim ve Liderlik: Organizasyon şeması, kalite komisyonları, düzenli toplantılar ve stratejik plan doğrultusunda performans izleme.

Şeffaflık ve Paydaş Katılımı: İç ve dış paydaşların görüşlerinin alınması, öğrenci ve mezun geri bildirimlerinin süreçlere yansıtılması, internet sitesi üzerinden açık bilgi paylaşımı.

Eğitim-Öğretim Süreçleri: Programların düzenli izlenmesi ve güncellenmesi, YÖKSİS ve ÖSYM kılavuzlarıyla uyumlu süreçler.

Mezun İlişkileri: DPÜ-Portal üzerinden mezunlarla iletişimin sürdürülmesi, taleplerin karşılanması.

Yeterliliklerin Sertifikalandırılması: Diploma ve sertifikalandırma süreçlerinin mevzuata dayalı, şeffaf ve kanıt temelli yürütülmesi.

Akademik Destek Hizmetleri: Akademik danışmanlık yönergeleri, öğrenci el kitabı ve SSS güncellemeleri ile öğrencilerin bilgilendirilmesi.

Kanıt Temelli Yaklaşım: Her süreç için somut belgelerin (yazılar, yönergeler, raporlar) sunulması.

Birimin genel olarak zayıf yönleri ;

Kontrol ve Önlem Alma: Bazı alt ölçütlerde kontrol ve önlem alma süreçleri sınırlı örneklerle desteklenmiş; daha sistematik raporlama ihtiyacı var.

Performans Göstergeleri: Çoğunlukla süreç tanımları ve uygulamalar öne çıkıyor; ölçülebilir performans göstergeleri ve etki analizleri eksik.

Paydaş Geri Bildirimleri: Öğrenci ve mezun geri bildirimleri alınmakta, ancak sistematik analiz ve sonuçların raporlanması yetersiz.

Kanıt Çeşitliliği: Kanıtlar çoğunlukla yazışmalar ve yönergelerden oluşmakta; anket sonuçları, istatistiksel veriler ve dış paydaş görüşleriyle çeşitlendirilmesi önerilir.

Birimin Güçlü Yönleri
Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Güçlü Yönler:

Organizasyon şeması ve yönetişim modelinin varlığı.

Eğitim-Öğretim Komisyonuna katkı sağlanması ve birim kalite komisyonunun aktif çalışması.

İç ve dış paydaşların sürece katılımının sağlanması.

Düzenli toplantılarla kalite kültürünün benimsetilmesi.

Amaç, misyon ve hedeflerin belirlenerek faaliyet raporlarında yer alması.

İş akış şemalarının güncellenmesi ve görev-sorumlulukların şeffaf biçimde yayınlanması.

Hizmet standartlarının oluşturulması ve paylaşılması.

İç kalite güvencesi sisteminin oluşturulmasında komisyonun etkin rol alması.

İnternet sayfası üzerinden etkin bilgi akışı sağlanması.

Stratejik plan doğrultusunda izleme ve değerlendirme toplantılarına katılım.

Performans göstergelerinin düzenli raporlanması.

Otomasyon sistemleri ile bilgi yönetiminin elektronik ortamda yürütülmesi.

Personel eğitimleri, memnuniyet ve şikâyetlerin değerlendirilmesi.

Gelir-gider takibinin yapılması.

Süreç yönetiminin etkin yürütülmesi.

Öğrenci görüşlerinin alınması ve taleplerine dönüş yapılması.

Temel değerler ve özel hedeflerin belirlenerek yayınlanması.

Yıllık iç değerlendirme ve akran değerlendirme raporlarının hazırlanması.

Mevzuatın güncel tutulması.

Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler:

Program çıktılarının düzenli izlenmesi ve güncellenmesi.

Paydaş görüşlerinin alınması.

Resmi kurumlarla uyumlu güncellemelerin yapılması (YÖKSİS, ÖSYM).

Öğrenci kabulü ve intibak süreçlerinin mevzuata dayalı olarak yürütülmesi.

Süreçlerin şeffaf biçimde internet sayfasında ilan edilmesi.

Hatalı kayıtların tespit edilerek düzeltilmesi.

Diploma ve sertifikalandırma süreçlerinin mevzuata dayalı ve şeffaf biçimde yürütülmesi.

Bilgi paketinde program bilgileri kamuoyu ile paylaşılması.

Süreçlerin düzenli kontrol edilmesi ve hataların düzeltilmesi.

Diploma ve sertifikalandırma süreçlerinin mevzuata dayalı ve şeffaf biçimde yürütülmesi.

Bilgi paketinde program bilgileri kamuoyu ile paylaşılması.

Süreçlerin düzenli kontrol edilmesi ve hataların düzeltilmesi.

Akademik danışmanlık hizmetlerinin mevzuata dayalı olarak tanımlanması.

Öğrencilerin bilgilendirilmesi için el kitabı ve SSS güncellemelerinin yapılması.

Somut kanıtların sunulması.

Araştırma ve Geliştirme
Bu konuda bir değerlendirme yapılamamıştır.
Toplumsal Katkı
Bu konuda bir değerlendirme yapılamamıştır.

Birimin Gelişmeye Açık Yönleri
Liderlik, Yönetişim ve Kalite

İzleme ve iyileştirme süreçlerinin ölçülebilir performans göstergeleriyle desteklenmesi

Paydaş katılımının (öğrenci, dış paydaş) yönetişim modeline daha fazla entegre edilmesi

Dijitalleşme ile görev tanımlarının etkileşimli platformlarda sunulması

Düzenli toplantıların raporlanarak sürdürülebilirliğin artırılması

Güçlü yönlerin ölçülebilir performans göstergeleri ile ilişkilendirilmesi.

Paydaş geri bildirimlerinin daha sistematik analiz edilmesi.

Önlemlerin etkisinin raporlanarak kamuoyuna açıklanması.

Eğitim ve Öğretim

Performans göstergelerinin daha ayrıntılı raporlanması.

Öğrenci ve mezun geri bildirimlerinin sistematik olarak sürece dahil edilmesi.

Kontrol sonuçlarının paydaşlarla düzenli paylaşılması.

Mezuniyet sonrası öğrenci ve mezun geri bildirimlerinin sürece dahil edilmesi.

Önlemlerin etkisinin ölçülmesi ve raporlanması.

Performans göstergelerinin daha ayrıntılı raporlanması.

Öğrenci ve paydaş geri bildirimlerinin sistematik olarak sürece dahil edilmesi.

Kontrol sonuçlarının paydaşlarla düzenli paylaşılması.

Mezuniyet sonrası öğrenci ve mezun geri bildirimlerinin sürece dahil edilmesi.

Kontrol ve önlem alma aşamalarının daha somut örneklerle desteklenmesi.

Öğrenci geri bildirimlerinin sistematik olarak sürece dahil edilmesi.

Danışmanlık hizmetlerinin etkinliğini ölçen performans göstergelerinin raporlanması.

Önlemlerin etkisinin ölçülmesi ve raporlanması.

Araştırma ve Geliştirme

Bu konuda bir değerlendirme yapılamamıştır.

Toplumsal Katkı

Bu konuda bir değerlendirme yapılamamıştır.