YAPI İŞLERİ VE TEKNİK DAİRE BAŞKANLIĞI
(Değerlendiren)

ÖĞRENCİ İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI
(Değerlendirilen)

2025 YILI AKRAN DEĞERLENDİRME RAPORU

BİRİM AKRAN DEĞERLENİRME EKİBİ	
Y.İ.T.D.Bşk.Vekili	Ümmühan SOLMAZ
Şube Müdürü	Fatma ÇAKIR
Elk.Elkt. Yüksek Mühendisi	Gamze UYANIK
Ziraat Teknikeri	Ayten KAYKAÇ

TEMMUZ 2025

Özet

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'nın yıllık iç değerlendirme süreçlerini izlemek amacıyla 2024 yılına ait Akran Değerlendirme Raporu hazırlanmıştır. Raporun hazırlanmasında Yapı İşleri Daire Başkanlığı akran değerlendirme ekibi oluşturulmuştur, çalışmalar şeffaf bir şekilde yürütülmüştür. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'na ait 2024 yılı Birim İç Değerlendirme Raporu incelenerek PUKÖ döngüsüne göre birimin güçlü ve gelişmeye açık yönleri tespit edilmiştir. Buna göre Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı kalite güvence sistemi çalışmalarının 3. seviye olgunluk düzeyinde olduğu görülmüştür.

	Değerlendirme Kriteri	**Evet/ Hayır**	**Açıklama**
Birim Kalite Komisyonu	Yönergeye uygun kurulmuş mu?	√	Kalite Komisyonu
	Kalite toplantıları düzenli olarak yapılıyor mu?	√	Toplantı Tutanakları
	Toplantı tutanakları web sayfasında yayınlanıyor mu?	√	Toplantı Tutanakları
	Toplantılarda alınan kararlardan uygulanan örnekler var mı?	√	İç Kontrol Sayfası Eklenmesi Kararı

Birim Hakkında Bilgiler

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, 11 Temmuz 1992 tarih ve 21281 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan, 03/07/1992 tarihli 3837 sayılı "Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Hakkında 41 Sayılı Kanun Hükmünde Kararname'nin değiştirilerek Kabulüne Dair 2809 Sayılı Kanun ile 78 ve 190 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun" un 25 inci maddesinin ek 23'üncü maddesi ile kurulan Üniversitemizin kuruluşu ile birlikte faaliyete başlamıştır.

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Üniversitemizin stratejik amaç ve hedefleri doğrultusunda, iç ve dış paydaşlarına ilgili mevzuat çerçevesinde doğru bilgiler sunarak, eğitim-öğretim ile ilgili sürekli yenilenen, değişen süreçleri profesyonelleşmiş ekibi ile mevzuat ve etik değerlere bağlı şekilde yöneterek ulusal standartlarda etkin, hızlı ve kaliteli hizmet sunmaya çalışan bir birimdir.

Başkanlık bünyesinde bulunan Eğitim Öğretim Otomasyon Şube Müdürlüğü, Eğitim Öğretim ve Mevzuat Şube Müdürlüğü, Burslar ve Kayıt Kabul Şube Müdürlüğü, İstatistik ve Planlama Şube Müdürlüğü ile Eğitim-öğretim süreçlerinin iyileştirmesi alanında çalışmaktadır.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

A.1. LİDERLİK VE KALİTE

A.1.1. Yönetişim Modeli ve İdari Yapı

Akran Değerlendirmesi: Kütahya Dumlupınar Üniversitesi Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, yönetişim modelini stratejik plan, kalite güvence sistemi ve kurumsal misyon ile uyumlu bir şekilde oluşturmuştur. Başkanlık yönetimi, Şube Müdürlükleri ve çeşitli komisyonlar aracılığıyla idari süreçleri yürütmekte olup, bu yapı karar alma mekanizmalarının şeffaflığını, hesap verebilirliğini ve çok sesliliğini sağlamaktadır. Başkanlık yönetişim yapısı, tanımlı organizasyon şeması, görev tanımları ve iş akış süreçleri ile desteklenmiştir. İdari süreçlerde yetki ve sorumluluk paylaşımı açık bir şekilde belirlenmiştir. Başkanlıkta akademik ve idari personel ile dış paydaşların süreçlere katılımını teşvik eden mekanizmalar bulunmaktadır. Başkanlık, iç ve dış paydaş toplantıları, kalite komisyonu faaliyetleri yönetişim modelinin etkinliğini sağlamaktadır. Yönetişim modelinin işleyişi, PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsü esas alınarak sürekli iyileştirilmektedir. Ancak bu döngü çerçevesinde Kontrol Et-Önlem Al süreçlerinde eksiklik bulunmaktadır. Ayrıca, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar tam anlamıyla içselleştirilmemiştir. Başkanlık tarafından geri bildirim alınması konusunda çalışmalar yapılması ile süreçlerin daha katılımcı hale getirilmesi ve sürekli iyileştirme süreçlerinin güçlendirilmesi gerekmektedir.

Akran Değerlendirme Kriterleri	**Evet/ Hayır/ Kısmen**	**Kanıt**
Birimde yönetişim modeli ve idari yapıya yönelik planlama faaliyeti bulunuyor mu?	√	(A.1.1.1) (A.1.1.2)
Birimde yönetişim modeli ve idari yapıya yönelik uygulama faaliyeti bulunuyor mu?	√	(A.1.1.3) (A.1.1.4) (A.1.1.5)
Birimde yönetişim modeli ve idari yapıya yönelik kontrol faaliyeti bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun kontrol faaliyeti bulunmamaktadır.
Birimde yönetişim modeli ve idari yapıya yönelik önlem alma faaliyeti bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun önlem alma faaliyeti bulunmamaktadır.
Birimde yönetişim modeli ve idari yapıya yönelik örnek gösterilebilir uygulamalar bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmamaktadır.
Kanıtlar yeterli sayıda gösterilmiş midir?	√	5
Gösterilen kanıtlar yönetişim modeli ve idari yapı alt ölçütüne uygun mudur?	√	(A.1.1.1) (A.1.1.2) (A.1.1.3) (A.1.1.4) (A.1.1.5)
Birim Öz Değerlendirme Puanlaması:	**Akran Değerlendirme Puanlaması: 3**	

A.1.2. Liderlik

Akran Değerlendirmesi: Kütahya Dumlupınar Üniversitesi Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı süreç liderlerinin birim değerleri ve hedefleri doğrultusunda stratejilerinin yanı sıra; yetki paylaşımını etkin ve dengeli biçimde yönetmektedir. Başkanlık personelleri ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur. Başkanlıkta kalite güvencesi sisteminin yönetilmesi ve kalite kültürünün içselleştirilmesi için yıl içinde birim içi toplantılar yapılmaktadır. Ancak sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar tam anlamıyla içselleştirilmemiştir. Başkanlık tarafından geri bildirim alınması konusunda çalışmalar yapılması ile süreçlerin daha katılımcı hale getirilmesi ve sürekli iyileştirme süreçlerinin güçlendirilmesi gerekmektedir.

Akran Değerlendirme Kriterleri	**Evet/ Hayır/ Kısmen**	**Kanıt**
Birimde liderliğe yönelik planlama faaliyeti bulunuyor mu?	√	(A.1.1.3)
Birimde liderliğe yönelik uygulama faaliyeti bulunuyor mu?	√	(A.1.2.2) (A.1.2.3) (A.1.2.4) (A.1.2.5) (A.1.2.6)
Birimde liderliğe yönelik kontrol faaliyeti bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun kontrol faaliyeti bulunmamaktadır.
Birimde liderliğe yönelik önlem alma faaliyeti bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun önlem alma faaliyeti bulunmamaktadır.
Birimde liderliğe yönelik örnek gösterilebilir uygulamalar bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmamaktadır.
Kanıtlar yeterli sayıda gösterilmiş midir?	√	6
Gösterilen kanıtlar liderlik alt ölçütüne uygun mudur?	√	(A.1.1.3) (A.1.2.2) (A.1.2.3) (A.1.2.4) (A.1.2.5) (A.1.2.6)
Birim Öz Değerlendirme Puanlaması:	**Akran Değerlendirme Puanlaması:3**	

A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

Akran Değerlendirmesi: Kütahya Dumlupınar Üniversitesi Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı belirlediği misyon ve vizyon ve stratejik planı doğrultusunda geleceğe uyum ve yenilik çalışmaları bulunmaktadır. Kütahya Dumlupınar Üniversitesi'nin eğitim-öğretimin planlaması ve sürdürülmesi için belirlediği hedefler doğrultusunda akademik, idari personel, öğrenciler ve dış paydaşların beklentilerini dikkate alarak geleceğe uyum sağlamak ve eğitimde dijitalleşme adına Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının çeşitli uygulamalar geliştirilme çalışmalarına katkıda bulunduğu tespit edilmiştir.

Akran Değerlendirme Kriterleri	**Evet/ Hayır/ Kısmen**	**Kanıt**
Birimde kurumsal dönüşüm kapasitesine yönelik planlama faaliyeti bulunuyor mu?	√	(A.1.3.2)
Birimde kurumsal dönüşüm kapasitesine yönelik uygulama faaliyeti bulunuyor mu?	√	(A.1.3.3)
Birimde kurumsal dönüşüm kapasitesine yönelik kontrol faaliyeti bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun kontrol faaliyeti bulunmamaktadır.
Birimde kurumsal dönüşüm kapasitesine yönelik önlem alma faaliyeti bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun önlem alma faaliyeti bulunmamaktadır.
Birimde kurumsal dönüşüm kapasitesine yönelik örnek gösterilebilir uygulamalar bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmamaktadır.
Kanıtlar yeterli sayıda gösterilmiş midir?	√	2
Gösterilen kanıtlar kurumsal dönüşüm kapasitesi alt ölçütüne uygun mudur?	√	(A.1.3.2) (A.1.3.3)
Birim Öz Değerlendirme Puanlaması:	**Akran Değerlendirme Puanlaması:3**	

A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

Akran Değerlendirmesi: Kütahya Dumlupınar Üniversitesi Öğrenci İşleri Daire Başkanlığınca bu kapsamda, komisyonlar ve birim kalite komisyonları belirlenerek yetki ve sorumluluk devri gerçekleştirilmiştir. Eğitim-öğretim dönemi temelinde belirlenen işlemler, süreçler, faaliyetlere dair iş akış şemaları oluşturulmuştur.

Akran Değerlendirme Kriterleri	**Evet/ Hayır/ Kısmen**	**Kanıt**
Birimde iç kalite güvencesi mekanizmalarına yönelik planlama faaliyeti bulunuyor mu?	√	(A.1.4.1)
Birimde iç kalite güvencesi mekanizmalarına yönelik uygulama faaliyeti bulunuyor mu?	√	(A.1.1.3)
Birimde iç kalite güvencesi mekanizmalarına yönelik kontrol faaliyeti bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun kontrol faaliyeti bulunmamaktadır.
Birimde iç kalite güvencesi mekanizmalarına yönelik önlem alma faaliyeti bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun önlem alma faaliyeti bulunmamaktadır.
Birimde iç kalite güvencesi mekanizmalarına yönelik örnek gösterilebilir uygulamalar bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmamaktadır.
Kanıtlar yeterli sayıda gösterilmiş midir?	√	2
Gösterilen kanıtlar iç kalite güvencesi mekanizmaları alt ölçütüne uygun mudur?	√	(A.1.4.1) (A.1.1.3)
Birim Öz Değerlendirme Puanlaması:	**Akran Değerlendirme Puanlaması:3**	

A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Akran Değerlendirmesi: Kütahya Dumlupınar Üniversitesi Öğrenci İşleri Daire Başkanlığınca güncel ve kolayca erişilebilir web sayfası oluşturulmuştur. Kamuoyunu bilgilendirme amaçlı duyurular internet sayfasında sürekli güncellenerek yayınlanmaktadır.

Akran Değerlendirme Kriterleri	**Evet/ Hayır/ Kısmen**	**Kanıt**
Birimde kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirliğe yönelik planlama faaliyeti bulunuyor mu?	√	(A.1.3.1)
Birimde kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirliğe yönelik uygulama faaliyeti bulunuyor mu?	√	(A.1.1.4) (A.1.5.1) (A.1.5.2) (A.1.5.3) (A.1.5.4) (A.1.5.6) (A.1.5.7) (A.1.5.11) (A.1.5.12)
Birimde kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirliğe yönelik kontrol faaliyeti bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun kontrol faaliyeti bulunmamaktadır.
Birimde kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirliğe yönelik önlem alma faaliyeti bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun önlem alma faaliyeti bulunmamaktadır.
Birimde kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirliğe yönelik örnek gösterilebilir uygulamalar bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmamaktadır.
Kanıtlar yeterli sayıda gösterilmiş midir?	√	10
Gösterilen kanıtlar kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik alt ölçütüne uygun mudur?	√	(A.1.3.1) (A.1.1.4) (A.1.5.1) (A.1.5.2) (A.1.5.3) (A.1.5.4) (A.1.5.6) (A.1.5.7) (A.1.5.11) (A.1.5.12)
Birim Öz Değerlendirme Puanlaması:	**Akran Değerlendirme Puanlaması:3**	

A.2. MİSYON VE STRATEJİK AMAÇLAR

A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar

Akran Değerlendirmesi: Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı misyon ve vizyonunu kamuoyuna açık ve şeffaf bir şekilde paylaşmaktadır.

Akran Değerlendirme Kriterleri	**Evet/ Hayır/ Kısmen**	**Kanıt**
Birimde misyon, vizyon ve politikalara yönelik planlama faaliyeti bulunuyor mu?	√	(A.1.3.2)
Birimde misyon, vizyon ve politikalara yönelik uygulama faaliyeti bulunuyor mu?	√	(A.1.1.4) (A.1.1.7)
Birimde misyon, vizyon ve politikalara yönelik kontrol faaliyeti bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun kontrol faaliyeti bulunmamaktadır.
Birimde misyon, vizyon ve politikalara yönelik önlem alma faaliyeti bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun önlem alma faaliyeti bulunmamaktadır.
Birimde misyon, vizyon ve politikalara yönelik örnek gösterilebilir uygulamalar bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmamaktadır.
Kanıtlar yeterli sayıda gösterilmiş midir?	√	3
Gösterilen kanıtlar misyon, vizyon ve politikalar kapasitesi alt ölçütüne uygun mudur?	√	(A.1.3.2) (A.1.1.4) (A.1.1.7)
Birim Öz Değerlendirme Puanlaması:	**Akran Değerlendirme Puanlaması:3**	

A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler

Akran Değerlendirmesi: Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Kütahya Dumlupınar Üniversitesi 2024 – 2028 Stratejik Planı doğrultusunda çalışmalarını yürütmektedir. Başkanlığa ait stratejik plan bulunmamaktadır.

Akran Değerlendirme Kriterleri	**Evet/ Hayır/ Kısmen**	**Kanıt**
Birimde stratejik amaç ve hedeflere yönelik planlama faaliyeti bulunuyor mu?	√	(A.1.1.4)
Birimde stratejik amaç ve hedeflere yönelik uygulama faaliyeti bulunuyor mu?	√	(A.1.1.7)
Birimde stratejik amaç ve hedeflere yönelik kontrol faaliyeti bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun kontrol faaliyeti bulunmamaktadır.
Birimde stratejik amaç ve hedeflere yönelik önlem alma faaliyeti bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun önlem alma faaliyeti bulunmamaktadır.
Birimde stratejik amaç ve hedeflere yönelik örnek gösterilebilir uygulamalar bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmamaktadır.
Kanıtlar yeterli sayıda gösterilmiş midir?	√	2
Gösterilen kanıtlar stratejik amaç ve hedefler alt ölçütüne uygun mudur?	√	(A.1.1.4) (A.1.1.7)
Birim Öz Değerlendirme Puanlaması:	**Akran Değerlendirme Puanlaması:3**	

A.2.3. Performans Yönetimi

Akran Değerlendirmesi: Öğrenci İşleri Daire Başkanlığınca performans göstergelerine ilişkin yıllık veriler belli periyotlarla izlenmekte ve raporlanmaktadır.

Akran Değerlendirme Kriterleri	**Evet/ Hayır/ Kısmen**	**Kanıt**
Birimde performans yönetimine yönelik planlama faaliyeti bulunuyor mu?	√	(A.2.3.2) (A.2.3.3)
Birimde performans yönetimine yönelik uygulama faaliyeti bulunuyor mu?	√	(A.2.3.1)
Birimde performans yönetimine yönelik kontrol faaliyeti bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun kontrol faaliyeti bulunmamaktadır.
Birimde performans yönetimine yönelik önlem alma faaliyeti bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun önlem alma faaliyeti bulunmamaktadır.
Birimde performans yönetimine yönelik örnek gösterilebilir uygulamalar bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmamaktadır.
Kanıtlar yeterli sayıda gösterilmiş midir?	√	3
Gösterilen kanıtlar performans yönetimi alt ölçütüne uygun mudur?	√	(A.2.3.2) (A.2.3.3) (A.2.3.1)
Birim Öz Değerlendirme Puanlaması:	**Akran Değerlendirme Puanlaması:3**	

A.3. YÖNETİM SİSTEMLERİ

A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi

Akran Değerlendirmesi: Öğrenci İşleri Daire Başkanlığınca yürütülen süreçlerle ilgili bilgiler sürekli olarak güncel tutulmakta ve belgelendirilmektedir. Bilgi yönetimi kapsamında, güçlü ve etkili bir bilişim altyapısı oluşturularak dokümanlarda saklı bilgiler, açık veya örtük biçimde güvence altına alınmaktadır. Başkanlık bünyesinde Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) ve resmi yazışmalar için Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) de aktif bir şekilde kullanılmaktadır.

Akran Değerlendirme Kriterleri	**Evet/ Hayır/ Kısmen**	**Kanıt**
Birimde bilgi yönetim sistemine yönelik planlama faaliyeti bulunuyor mu?	√	(A.1.4.3) (A.3.1.1) (A.1.5.6) (A.1.5.7) (A.1.5.11)
Birimde bilgi yönetim sistemine yönelik uygulama faaliyeti bulunuyor mu?	√	(A.1.4.3) (A.1.4.4) (A.3.1.1) (A.3.1.2) (A.3.1.3) (A.3.1.4)
Birimde bilgi yönetim sistemine yönelik kontrol faaliyeti bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun kontrol faaliyeti bulunmamaktadır.
Birimde bilgi yönetim sistemine yönelik önlem alma faaliyeti bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun önlem alma faaliyeti bulunmamaktadır.
Birimde bilgi yönetim sistemine yönelik örnek gösterilebilir uygulamalar bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmamaktadır.
Kanıtlar yeterli sayıda gösterilmiş midir?	√	9
Gösterilen kanıtlar bilgi yönetim sistemi alt ölçütüne uygun mudur?	√	(A.1.4.3) (A.1.4.4) (A.3.1.1) (A.3.1.2) (A.3.1.3) (A.3.1.4) (A.1.5.6) (A.1.5.7) (A.1.5.11)
Birim Öz Değerlendirme Puanlaması:	**Akran Değerlendirme Puanlaması:3**	

A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi

Akran Değerlendirmesi: Başkanlık bünyesinde görevlendirilen personelin birim içi görevlendirmeleri yapılmakta ve iş başı eğitimi verilmektedir.

Akran Değerlendirme Kriterleri	**Evet/ Hayır/ Kısmen**	**Kanıt**
Birimde insan kaynakları yönetimine yönelik planlama faaliyeti bulunuyor mu?	√	(A.1.4.2)
Birimde insan kaynakları yönetimine yönelik uygulama faaliyeti bulunuyor mu?	√	(A.3.2.1)
Birimde insan kaynakları yönetimine yönelik kontrol faaliyeti bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun kontrol faaliyeti bulunmamaktadır.
Birimde insan kaynakları yönetimine yönelik önlem alma faaliyeti bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun önlem alma faaliyeti bulunmamaktadır.
Birimde insan kaynakları yönetimine yönelik örnek gösterilebilir uygulamalar bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmamaktadır.
Kanıtlar yeterli sayıda gösterilmiş midir?	√	2
Gösterilen kanıtlar insan kaynakları yönetimi alt ölçütüne uygun mudur?	√	(A.1.4.2) (A.3.2.1)
Birim Öz Değerlendirme Puanlaması:	**Akran Değerlendirme Puanlaması:3**	

A.3.3. Finansal Yönetim

Akran Değerlendirmesi: Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından yürütülen eğitim-öğretim süreçleri ile ilgili ihtiyaç duyulan belgelerin alımlarının planlaması yapılmaktadır.

Akran Değerlendirme Kriterleri	**Evet/ Hayır/ Kısmen**	**Kanıt**
Birimde finansal yönetime yönelik planlama faaliyeti bulunuyor mu?	√	(A.1.1.8)
Birimde finansal yönetime yönelik uygulama faaliyeti bulunuyor mu?	√	(A.1.1.8)
Birimde finansal yönetime yönelik kontrol faaliyeti bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun kontrol faaliyeti bulunmamaktadır.
Birimde finansal yönetime yönelik önlem alma faaliyeti bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun önlem alma faaliyeti bulunmamaktadır.
Birimde finansal yönetime yönelik örnek gösterilebilir uygulamalar bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmamaktadır.
Kanıtlar yeterli sayıda gösterilmiş midir?	√	1
Gösterilen kanıtlar finansal yönetim alt ölçütüne uygun mudur?	√	(A.1.1.8)
Birim Öz Değerlendirme Puanlaması:	**Akran Değerlendirme Puanlaması:3**	

A.3.4. Süreç Yönetimi

Akran Değerlendirmesi: Öğrenci İşleri Daire Başkanlığınca süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir. Süreçlere ilişkin iş akış şemaları belirlenmiştir. Faaliyetlere ilişkin yapılan toplantılarda kararlar alınarak gerekli yazışmalar yapılmaktadır.

Akran Değerlendirme Kriterleri	**Evet/ Hayır/ Kısmen**	**Kanıt**
Birimde süreç yönetimine yönelik planlama faaliyeti bulunuyor mu?	√	(A.1.1.3)
Birimde süreç yönetimine yönelik uygulama faaliyeti bulunuyor mu?	√	(A.1.5.1) (A.1.5.2) (A.1.5.3) (A.1.5.4) (A.1.5.6) (A.1.5.7) (A.1.5.11) (A.1.4.1) (A.3.4.1) (A.3.4.2) (A.3.4.5) (A.3.4.7) (A.3.4.9) (A.3.4.10) (A.3.4.11) (A.3.4.12) (A.3.4.15) (A.3.4.16) (A.3.4.18)
Birimde süreç yönetimine yönelik kontrol faaliyeti bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun kontrol faaliyeti bulunmamaktadır.
Birimde süreç yönetimine yönelik önlem alma faaliyeti bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun önlem alma faaliyeti bulunmamaktadır.
Birimde süreç yönetimine yönelik örnek gösterilebilir uygulamalar bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmamaktadır.
Kanıtlar yeterli sayıda gösterilmiş midir?	√	20
Gösterilen kanıtlar süreç yönetimi alt ölçütüne uygun mudur?	√	(A.1.1.3) (A.1.5.1) (A.1.5.2) (A.1.5.3) (A.1.5.4) (A.1.5.6) (A.1.5.7) (A.1.5.11) (A.1.4.1) (A.3.4.1) (A.3.4.2) (A.3.4.5) (A.3.4.7) (A.3.4.9) (A.3.4.10) (A.3.4.11) (A.3.4.12) (A.3.4.15) (A.3.4.16) (A.3.4.18)
Birim Öz Değerlendirme Puanlaması:	**Akran Değerlendirme Puanlaması:3**	

A.4. PAYDAŞ KATILIMI

A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

Akran Değerlendirmesi: Daire Başkanlığı tarafından paydaş analizi yapılmış olup, iç ve dış paydaşlar ile yapılan toplantılarda paydaşların karar alma süreçlerine etkin katılımı sağlanmaktadır.

Akran Değerlendirme Kriterleri	**Evet/ Hayır/ Kısmen**	**Kanıt**
Birimde iç ve dış paydaş katılımına yönelik planlama faaliyeti bulunuyor mu?	√	(A.2.2.1)
Birimde iç ve dış paydaş katılımına yönelik uygulama faaliyeti bulunuyor mu?	√	(A.1.1.3) (A.1.1.8) (A.1.1.4) (A.1.1.5) (A.4.1.2)
Birimde iç ve dış paydaş katılımına yönelik kontrol faaliyeti bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun kontrol faaliyeti bulunmamaktadır.
Birimde iç ve dış paydaş katılımına yönelik önlem alma faaliyeti bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun önlem alma faaliyeti bulunmamaktadır.
Birimde iç ve dış paydaş katılımına yönelik örnek gösterilebilir uygulamalar bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmamaktadır.
Kanıtlar yeterli sayıda gösterilmiş midir?	√	6
Gösterilen kanıtlar iç ve dış paydaş katılımı alt ölçütüne uygun mudur?	√	(A.1.1.3) (A.1.1.8) (A.1.1.4) (A.1.1.5) (A.4.1.2) (A.2.2.1)
Birim Öz Değerlendirme Puanlaması:	**Akran Değerlendirme Puanlaması:3**	

A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri

Akran Değerlendirmesi: Başkanlık bünyesinde öğrencilerden gelen geri bildirimleri almak amacıyla e-mail soru cevap sistemi gibi mekanizmalar bulunmaktadır. Öğrencilerin başkanlık kurumsal mail adresine iletmiş oldukları belge-bilgi talepleri kısa sürede karşılanmaktadır.

Akran Değerlendirme Kriterleri	**Evet/ Hayır/ Kısmen**	**Kanıt**
Birimde öğrenci geri bildirimlerine yönelik planlama faaliyeti bulunuyor mu?	√	(A.4.2.1)
Birimde öğrenci geri bildirimlerine yönelik uygulama faaliyeti bulunuyor mu?	√	(A.4.2.2)
Birimde öğrenci geri bildirimlerine yönelik kontrol faaliyeti bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun kontrol faaliyeti bulunmamaktadır.
Birimde öğrenci geri bildirimlerine yönelik önlem alma faaliyeti bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun önlem alma faaliyeti bulunmamaktadır.
Birimde öğrenci geri bildirimlerine yönelik örnek gösterilebilir uygulamalar bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmamaktadır.
Kanıtlar yeterli sayıda gösterilmiş midir?	√	2
Gösterilen kanıtlar öğrenci geri bildirimleri alt ölçütüne uygun mudur?	√	(A.4.2.1) (A.4.2.2)
Birim Öz Değerlendirme Puanlaması:	**Akran Değerlendirme Puanlaması:3**	

A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi

Akran Değerlendirmesi: Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı mezunlara yönelik olarak öğrencilerin bilgi-belge taleplerini karşılamaktadır.

Akran Değerlendirme Kriterleri	**Evet/ Hayır/ Kısmen**	**Kanıt**
Birimde mezun ilişkileri yönetimine yönelik planlama faaliyeti bulunuyor mu?	√	(A.4.3.1)
Birimde mezun ilişkileri yönetimine yönelik uygulama faaliyeti bulunuyor mu?	√	(A.3.1.1) (A.4.3.2)
Birimde mezun ilişkileri yönetimine yönelik kontrol faaliyeti bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun kontrol faaliyeti bulunmamaktadır.
Birimde mezun ilişkileri yönetimine yönelik önlem alma faaliyeti bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun önlem alma faaliyeti bulunmamaktadır.
Birimde mezun ilişkileri yönetimine yönelik örnek gösterilebilir uygulamalar bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmamaktadır.
Kanıtlar yeterli sayıda gösterilmiş midir?	√	3
Gösterilen kanıtlar mezun ilişkileri yönetimi alt ölçütüne uygun mudur?	√	(A.3.1.1) (A.4.3.2) (A.4.3.1)
Birim Öz Değerlendirme Puanlaması:	**Akran Değerlendirme Puanlaması:3**	

LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

Liderlik, Yönetişim ve Kalite Genel Değerlendirme Tablosu

	Değerlendirme Kriteri	Evet/ Hayır/Kısmen	Açıklama
Liderlik, Yönetişim ve Kalite	Alt çalışma gurubu yönergeye uygun kurulmuş mu?	√	Kalite Komisyonu
	Alt çalışma grubu kalite toplantıları düzenli olarak yapılıyor mu?	√	(A.1.1.3)
	Alt çalışma grubu toplantı tutanakları web sayfasında yayınlanıyor mu?	√	(A.1.1.3)
	Toplantılarda alınan kararlardan uygulanan örnekler var mı?	√	(A.1.4.1)
Birime özgü anket	Planlanıyor mu?	X	Birime özgü anket planlaması bulunmamaktadır.
	Uygulanıyor mu?	X	Birime özgü anket uygulaması bulunmamaktadır.
	Anket raporları birim kalite web sayfalarında ilan ediliyor mu?	X	Birime özgü anket raporu bulunmamaktadır.
	Anket sonuçları değerlendiriliyor mu? Geri bildirimlere göre iyileştirme çalışmaları var mı?	X	Birime özgü anket değerlendirmesi bulunmamaktadır.
Paydaş Katılımı	Öğrencilerden gelen geri bildirimler doğrultusunda gerçekleştirilen iyileştirme örnekleri var mı?	X	Birimde öğrencilerden gelen geri bildirimler doğrultusunda gerçekleştirilen iyileştirme örnekleri bulunmamaktadır.
	Yönetimsel kararlarda iç ve dış paydaş katılımı sağlanmakta mıdır?	√	(A.1.1.5)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Akran Değerlendirmesi: Kütahya Dumlupınar Üniversitesi Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, program tasarım ve onay süreçlerini süreçleri Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın belirlemiş olduğu ilgili yönetmelikler, Üniversitemiz İş Akışına uygun olarak iç ve dış paydaşlarla birlikte değerlendirerek yürütmektedir. Programın onay süreci, Bölüm Kurulu, Fakülte Kurulu ve

Senato aşamalarından geçerek yürürlüğe girmektedir. Başkanlık onay süreçlerini düzenli olarak uygulamaktadır. Ancak, süreçlerin sistematik olarak izlenmesi, değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirme aşamasına tam anlamıyla entegre edilmesi gerekmektedir. Paydaş geri bildirimleri alınarak bu süreçlerin daha güçlü kanıtlarla desteklenmesi ve sürdürülebilir hale getirilmesi gerekmektedir.

Akran Değerlendirme Kriterleri	**Evet/ Hayır/ Kısmen**	**Kanıt**
Birimde programların tasarımı ve onayına yönelik planlama faaliyeti bulunuyor mu?	√	(B.1.1.5) (B.1.1.9) (B.1.1.10)
Birimde programların tasarımı ve onayına yönelik uygulama faaliyeti bulunuyor mu?	√	(B.1.1.11) (B.1.1.22) (B.1.1.15) (B.1.1.23) (B.1.1.18) (B.1.1.26) (B.1.1.27) (B.1.1.30) (B.1.1.31) (B.1.1.34) (B.1.1.35)
Birimde programların tasarımı ve onayına yönelik kontrol faaliyeti bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun kontrol faaliyeti bulunmamaktadır.
Birimde programların tasarımı ve onayına yönelik önlem alma faaliyeti bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun önlem alma faaliyeti bulunmamaktadır.
Birimde programların tasarımı ve onayına yönelik örnek gösterilebilir uygulamalar bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmamaktadır.
Kanıtlar yeterli sayıda gösterilmiş midir?	√	14
Gösterilen kanıtlar programların tasarımı ve onayı alt ölçütüne uygun mudur?	√	(B.1.1.5) (B.1.1.9) (B.1.1.10) (B.1.1.11) (B.1.1.22) (B.1.1.15) (B.1.1.23) (B.1.1.18) (B.1.1.26) (B.1.1.27) (B.1.1.30) (B.1.1.31) (B.1.1.34) (B.1.1.35)
Birim Öz Değerlendirme Puanlaması:	**Akran Değerlendirme Puanlaması:3**	

B.1.2 Programın Ders Dağılım Dengesi

Akran Değerlendirmesi: Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, programlarda ders dağılım dengesinin izlenmesi ve iyileştirilmesi çalışmalarını iş akışına uygun olarak iç ve dış paydaşlarla birlikte değerlendirerek yürütmektedir.

Akran Değerlendirme Kriterleri	**Evet/ Hayır/ Kısmen**	**Kanıt**
Birimde programın ders dağılım dengesine yönelik planlama faaliyeti bulunuyor mu?	√	(B.1.2.4) (B.1.2.18)
Birimde programın ders dağılım dengesine yönelik uygulama faaliyeti bulunuyor mu?	√	(B.1.2.22) (B.1.2.24)
Birimde programın ders dağılım dengesine yönelik kontrol faaliyeti bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun kontrol faaliyeti bulunmamaktadır.
Birimde programın ders dağılım dengesine yönelik önlem alma faaliyeti bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun önlem alma faaliyeti bulunmamaktadır.
Birimde programın ders dağılım dengesine yönelik örnek gösterilebilir uygulamalar bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmamaktadır.
Kanıtlar yeterli sayıda gösterilmiş midir?	√	4
Gösterilen kanıtlar programın ders dağılım dengesi alt ölçütüne uygun mudur?	√	(B.1.2.4) (B.1.2.18) (B.1.2.22) (B.1.2.24)
Birim Öz Değerlendirme Puanlaması:	**Akran Değerlendirme Puanlaması:3**	

B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu

Akran Değerlendirmesi: Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumlu olarak izlenmesi, iyileştirilmesi ve kamuoyu ile şeffaf bir şekilde paylaşılması iş akışına uygun olarak iç ve dış paydaşlarla birlikte değerlendirerek yürütmektedir.

Akran Değerlendirme Kriterleri	**Evet/ Hayır/ Kısmen**	**Kanıt**
Birimde ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumuna yönelik planlama faaliyeti bulunuyor mu?	√	(B.1.3.8.) (B.1.3.10.)
Birimde ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumuna yönelik uygulama faaliyeti bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun uygulama faaliyeti bulunmamaktadır.
Birimde ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumuna yönelik kontrol faaliyeti bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun kontrol faaliyeti bulunmamaktadır.
Birimde ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumuna yönelik önlem alma faaliyeti bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun önlem alma faaliyeti bulunmamaktadır.
Birimde ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumuna yönelik örnek gösterilebilir uygulamalar bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmamaktadır.
Kanıtlar yeterli sayıda gösterilmiş midir?	√	2
Gösterilen kanıtlar ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu alt ölçütüne uygun mudur?	√	(B.1.3.8.) (B.1.3.10.)
Birim Öz Değerlendirme Puanlaması:	**Akran Değerlendirme Puanlaması:2**	

B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı

Akran Değerlendirmesi: Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, programlarda öğrenci iş yükünün izlenmesi ve buna göre ders tasarımı çalışmalarını iş akışına uygun olarak iç ve dış paydaşlarla birlikte değerlendirerek yürütmektedir.

Akran Değerlendirme Kriterleri	**Evet/ Hayır/ Kısmen**	**Kanıt**
Birimde öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımına yönelik planlama faaliyeti bulunuyor mu?	√	(B.1.4.7.) (B.1.4.10.)
Birimde öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımına yönelik uygulama faaliyeti bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun uygulama faaliyeti bulunmamaktadır.
Birimde öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımına yönelik kontrol faaliyeti bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun kontrol faaliyeti bulunmamaktadır.
Birimde öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımına yönelik önlem alma faaliyeti bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun önlem alma faaliyeti bulunmamaktadır.
Birimde öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımına yönelik örnek gösterilebilir uygulamalar bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmamaktadır.
Kanıtlar yeterli sayıda gösterilmiş midir?	√	2
Gösterilen kanıtlar öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı alt ölçütüne uygun mudur?	√	(B.1.4.7.) (B.1.4.10.)
Birim Öz Değerlendirme Puanlaması:	**Akran Değerlendirme Puanlaması:2**	

B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Akran Değerlendirmesi: Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, birim ve programların izlenmesi ve güncellenmesini iş akışına uygun olarak iç ve dış paydaşlarla birlikte değerlendirerek yürütmektedir.

Akran Değerlendirme Kriterleri	**Evet/ Hayır/ Kısmen**	**Kanıt**
Birimde programların izlenmesi ve güncellenmesine yönelik planlama faaliyeti bulunuyor mu?	√	(B.1.5.4.) (B.1.5.7.)
Birimde programların izlenmesi ve güncellenmesine yönelik uygulama faaliyeti bulunuyor mu?	√	(B.1.5.11.)
Birimde programların izlenmesi ve güncellenmesine yönelik kontrol faaliyeti bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun kontrol faaliyeti bulunmamaktadır.
Birimde programların izlenmesi ve güncellenmesine yönelik önlem alma faaliyeti bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun önlem alma faaliyeti bulunmamaktadır.
Birimde programların izlenmesi ve güncellenmesine yönelik örnek gösterilebilir uygulamalar bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmamaktadır.
Kanıtlar yeterli sayıda gösterilmiş midir?	√	3
Gösterilen kanıtlar programların izlenmesi ve güncellenmesi alt ölçütüne uygun mudur?	√	(B.1.5.4.) (B.1.5.7.) (B.1.5.11.)
Birim Öz Değerlendirme Puanlaması:	**Akran Değerlendirme Puanlaması:3**	

B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi

Akran Değerlendirmesi: Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi aktif olarak yürütmektedir.

Akran Değerlendirme Kriterleri	**Evet/ Hayır/ Kısmen**	**Kanıt**
Birimde eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine yönelik planlama faaliyeti bulunuyor mu?	√	(B.1.6.8.) (B.1.6.3)
Birimde eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine yönelik uygulama faaliyeti bulunuyor mu?	√	(B.1.6.1) (B.1.6.2)
Birimde eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine yönelik kontrol faaliyeti bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun kontrol faaliyeti bulunmamaktadır.
Birimde eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine yönelik önlem alma faaliyeti bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun önlem alma faaliyeti bulunmamaktadır.
Birimde eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine yönelik örnek gösterilebilir uygulamalar bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmamaktadır.
Kanıtlar yeterli sayıda gösterilmiş midir?	√	4
Gösterilen kanıtlar eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi alt ölçütüne uygun mudur?	√	(B.1.6.8.) (B.1.6.3) (B.1.6.1) (B.1.6.2)
Birim Öz Değerlendirme Puanlaması:	**Akran Değerlendirme Puanlaması:3**	

B.2. PROGRAMLARIN YÜRÜTÜLMESİ

B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri

Akran Değerlendirmesi: Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, ilgili mevzuat çerçevesinde öğretim yöntem ve tekniklerinin planlanması çalışmalarını iş akışına uygun olarak iç ve dış paydaşlarla birlikte değerlendirerek yürütmektedir.

Akran Değerlendirme Kriterleri	**Evet/ Hayır/ Kısmen**	**Kanıt**
Birimde öğretim yöntem ve tekniklerine yönelik planlama faaliyeti bulunuyor mu?	√	(B.2.1.3) (B.2.1.6)
Birimde öğretim yöntem ve tekniklerine yönelik uygulama faaliyeti bulunuyor mu?	√	(B.2.1.4) (B.2.1.5) (B.2.1.7) (B.2.1.8)
Birimde öğretim yöntem ve tekniklerine yönelik kontrol faaliyeti bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun kontrol faaliyeti bulunmamaktadır.
Birimde öğretim yöntem ve tekniklerine yönelik önlem alma faaliyeti bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun önlem alma faaliyeti bulunmamaktadır.
Birimde öğretim yöntem ve tekniklerine yönelik örnek gösterilebilir uygulamalar bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmamaktadır.
Kanıtlar yeterli sayıda gösterilmiş midir?	√	6
Gösterilen kanıtlar öğretim yöntem ve teknikleri alt ölçütüne uygun mudur?	√	(B.2.1.3) (B.2.1.6) (B.2.1.4) (B.2.1.5) (B.2.1.7) (B.2.1.8)
Birim Öz Değerlendirme Puanlaması:	**Akran Değerlendirme Puanlaması:3**	

B.2.2. Ölçme ve Değerlendirme

Akran Değerlendirmesi: Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının ölçme ve değerlendirme çalışmalarındaki katkısına yönelik kanıt görülmemiştir.

Akran Değerlendirme Kriterleri	**Evet/ Hayır/ Kısmen**	**Kanıt**
Birimde ölçme ve değerlendirmeye yönelik planlama faaliyeti bulunuyor mu?	√	(B.2.2.1) (B.2.2.2) (B.2.2.3)
Birimde ölçme ve değerlendirmeye yönelik uygulama faaliyeti bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun uygulama faaliyeti bulunmamaktadır.
Birimde ölçme ve değerlendirmeye yönelik kontrol faaliyeti bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun kontrol faaliyeti bulunmamaktadır.
Birimde ölçme ve değerlendirmeye yönelik önlem alma faaliyeti bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun önlem alma faaliyeti bulunmamaktadır.
Birimde ölçme ve değerlendirmeye yönelik örnek gösterilebilir uygulamalar bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmamaktadır.
Kanıtlar yeterli sayıda gösterilmiş midir?	√	3
Gösterilen kanıtlar ölçme ve değerlendirme alt ölçütüne uygun mudur?	X	Gösterilen kanıtlar başkanlıkça ölçme ve değerlendirme alt ölçütüne yönelik çalışmaları açıklamamaktadır.
Birim Öz Değerlendirme Puanlaması:	**Akran Değerlendirme Puanlaması:2**	

B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi

Akran Değerlendirmesi: Öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kuralları tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Bu ilke ve kurallar birbiri ile tutarlı olup, uygulamalar şeffaftır.

Akran Değerlendirme Kriterleri	**Evet/ Hayır/ Kısmen**	**Kanıt**
Birimde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine yönelik planlama faaliyeti bulunuyor mu?	√	(B.2.3.1) (B.2.3.2) (B.2.3.3) (B.2.3.4) (B.2.3.5) (B.2.3.6)
Birimde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine yönelik uygulama faaliyeti bulunuyor mu?	√	(A.1.5.1) (A.1.5.2) (A.1.5.3) (A.1.5.4) (A.1.5.6) (A.1.5.7) (A.1.5.11)
Birimde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine yönelik kontrol faaliyeti bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun kontrol faaliyeti bulunmamaktadır.
Birimde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine yönelik önlem alma faaliyeti bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun önlem alma faaliyeti bulunmamaktadır.
Birimde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine yönelik örnek gösterilebilir uygulamalar bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmamaktadır.
Kanıtlar yeterli sayıda gösterilmiş midir?	√	13
Gösterilen kanıtlar öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi alt ölçütüne uygun mudur?	√	(B.2.3.1) (B.2.3.2) (B.2.3.3) (B.2.3.4) (B.2.3.5) (B.2.3.6) (A.1.5.1) (A.1.5.2) (A.1.5.3) (A.1.5.4) (A.1.5.6) (A.1.5.7) (A.1.5.11)
Birim Öz Değerlendirme Puanlaması:	**Akran Değerlendirme Puanlaması:3**	

B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma

Akran Değerlendirmesi: Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, ilgili mevzuat çerçevesinde yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma çalışmalarını iş akışına uygun olarak iç ve dış paydaşlarla birlikte değerlendirerek yürütmektedir.

Akran Değerlendirme Kriterleri	**Evet/ Hayır/ Kısmen**	**Kanıt**
Birimde yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diplomaya yönelik planlama faaliyeti bulunuyor mu?	√	(B.2.4.1) (B.2.4.2) (B.2.4.3) (B.2.4.4)
Birimde yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diplomaya yönelik uygulama faaliyeti bulunuyor mu?	√	(B.2.4.5.) (B.2.4.8)
Birimde yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diplomaya yönelik kontrol faaliyeti bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun kontrol faaliyeti bulunmamaktadır.
Birimde yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diplomaya yönelik önlem alma faaliyeti bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun önlem alma faaliyeti bulunmamaktadır.
Birimde yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diplomaya yönelik örnek gösterilebilir uygulamalar bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmamaktadır.
Kanıtlar yeterli sayıda gösterilmiş midir?	√	6
Gösterilen kanıtlar yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma alt ölçütüne uygun mudur?	√	(B.2.4.1) (B.2.4.2) (B.2.4.3) (B.2.4.4) (B.2.4.5.) (B.2.4.8)
Birim Öz Değerlendirme Puanlaması:	**Akran Değerlendirme Puanlaması:3**	

B.3. ÖĞRENME KAYNAKLARI VE AKADEMİK DESTEK HİZMETLERİ

B.3.3. Tesis ve Altyapılar

Akran Değerlendirmesi: Öğrenci Bilgi Sisteminin (OBS) otomasyonu Başkanlık tarafından yürütülmektedir.

Akran Değerlendirme Kriterleri	**Evet/ Hayır/ Kısmen**	**Kanıt**
Birimde tesis ve altyapılara yönelik planlama faaliyeti bulunuyor mu?	√	(B.3.3.2)
Birimde tesis ve altyapılara yönelik uygulama faaliyeti bulunuyor mu?	√	(B.3.3.5) (B.3.3.6)
Birimde tesis ve altyapılara yönelik kontrol faaliyeti bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun kontrol faaliyeti bulunmamaktadır.
Birimde tesis ve altyapılara yönelik önlem alma faaliyeti bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun önlem alma faaliyeti bulunmamaktadır.
Birimde tesis ve altyapılara yönelik örnek gösterilebilir uygulamalar bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmamaktadır.
Kanıtlar yeterli sayıda gösterilmiş midir?	√	3
Gösterilen kanıtlar tesis ve altyapılar alt ölçütüne uygun mudur?	√	(B.3.3.2) (B.3.3.5) (B.3.3.6)
Birim Öz Değerlendirme Puanlaması:	**Akran Değerlendirme Puanlaması:3**	

B.3.4. Dezavantajlı Gruplar

Akran Değerlendirmesi: Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, ilgili mevzuat çerçevesinde dezavantajlı gruplara yönelik çalışmalarını iş akışına uygun olarak iç ve dış paydaşlarla birlikte değerlendirerek yürütmektedir.

Akran Değerlendirme Kriterleri	**Evet/ Hayır/ Kısmen**	**Kanıt**
Birimde dezavantajlı gruplara yönelik planlama faaliyeti bulunuyor mu?	√	(B.3.4.1)
Birimde dezavantajlı gruplara yönelik uygulama faaliyeti bulunuyor mu?	√	(B.3.4.2)
Birimde dezavantajlı gruplara yönelik kontrol faaliyeti bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun kontrol faaliyeti bulunmamaktadır.
Birimde dezavantajlı gruplara yönelik önlem alma faaliyeti bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun önlem alma faaliyeti bulunmamaktadır.
Birimde dezavantajlı gruplara yönelik örnek gösterilebilir uygulamalar bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmamaktadır.
Kanıtlar yeterli sayıda gösterilmiş midir?	√	2
Gösterilen kanıtlar dezavantajlı gruplar alt ölçütüne uygun mudur?	√	(B.3.4.1) (B.3.4.2)
Birim Öz Değerlendirme Puanlaması:	**Akran Değerlendirme Puanlaması:3**	

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

BİDR' unda bu başlık altında bir faaliyet bilgisi verilmemiştir.

Eğitim ve Öğretim Genel Değerlendirme Tablosu

	Değerlendirme Kriteri	**Evet/ Hayır/ Kısmen**	**Açıklama**
Eğitim ve Öğretim	Alt çalışma gurubu yönergeye uygun kurulmuş mu?		Bilgi verilmemiş
	Alt çalışma grubu kalite toplantılarını düzenli olarak yapıyor mu?		Bilgi verilmemiş
	Alt çalışma grubu toplantı tutanakları web sayfasında yayınlanıyor mu?		Bilgi verilmemiş
	Toplantılarda alınan kararlardan uygulanan örnekler var mı?		Bilgi verilmemiş

Öğrenci danışmanlığı sistemi	Her öğrencinin akademik danışmanı bulunuyor mu?		Bilgi verilmemiş
	Akademik danışmanlık süreci etkin olarak uygulanıyor mu? Örneğin, akademik/mesleki/kariyer konularında etkili iletişim kurulması, işlevsel danışmanlık saatlerinin belirlenmesi vb.)		Bilgi verilmemiş
	Birimde buna yönelik raporlar var mı?		Bilgi verilmemiş
	Akademik danışmanlık süreci geri bildirimler doğrultusunda iyileştiriliyor mu?		Bilgi verilmemiş
Eğiticilerin Eğitimi	Birimde eğiticilerin eğitimi programı kapsamında eğitimler gerçekleştiriliyor mu?		Bilgi verilmemiş
Mezun Öğrenciler	Birimde mezunlarla etkileşim kurulmasına yönelik gerçekleştirilen faaliyetler bulunuyor mu? (Örneğin, mezun bilgi sistemi kurularak veri ambarı oluşturulması, çeşitli etkinlikler yapılması, mezun buluşması vb.)	√	(A.3.1.1) (A.4.3.2) (A.4.3.1)
Akreditasyon	Birimde akreditasyon hazırlığı yapan bölüm/program var mı?		Bilgi verilmemiş
Öğrenci merkezli eğitim	Birimde öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı, bütünleyici, vaka/uygulama temelli öğrenmeyi önceleyen vb. yaklaşımlar var mı? (Protokoller, iş birlikleri vb.)		Bilgi verilmemiş

C.ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. ARAŞTIRMA SÜREÇLERİNİN YÖNETİMİ VE ARAŞTIRMA KAYNAKLARI

C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

Akran Değerlendirmesi: BİDR' unda bu başlık altında bir faaliyet bilgisi verilmemiştir.

Akran Değerlendirme Kriterleri	Evet/ Hayır/Kısmen	Kanıt
Birimde araştırma süreçlerinin yönetimine yönelik planlama faaliyeti bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun planlama faaliyeti bulunmamaktadır.
Birimde araştırma süreçlerinin yönetimine yönelik uygulama faaliyeti bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun uygulama faaliyeti bulunmamaktadır.
Birimde araştırma süreçlerinin yönetimine yönelik kontrol faaliyeti bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun kontrol faaliyeti bulunmamaktadır.
Birimde araştırma süreçlerinin yönetimine yönelik önlem alma faaliyeti bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun önlem alma faaliyeti bulunmamaktadır.
Birimde araştırma süreçlerinin yönetimine yönelik örnek gösterilebilir uygulamalar bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmamaktadır.
Kanıtlar yeterli sayıda gösterilmiş midir?	X	Kanıt gösterilmemiş.
Gösterilen kanıtlar araştırma süreçlerinin yönetimi alt ölçütüne uygun mudur?	X	Kanıt gösterilmemiş.

C.2. ARAŞTIRMA YETKİNLİĞİ, İŞ BİRLİKLERİ VE DESTEKLER

C.3. ARAŞTIRMA PERFORMANSI

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

BİDR' unda bu başlık altında bir faaliyet bilgisi verilmemiştir.

Araştırma ve Geliştirme Genel Değerlendirme Tablosu

	Değerlendirme Kriteri	**Evet/ Hayır/Kısmen**	**Açıklama**
Araştırma ve Geliştirme	Alt çalışma gurubu yönergeye uygun kurulmuş mu?		Bilgi verilmemiş
	Alt çalışma grubu kalite toplantıları düzenli olarak yapılıyor mu?		Bilgi verilmemiş
	Alt çalışma grubu toplantı tutanakları web sayfasında yayınlanıyor mu?		Bilgi verilmemiş
	Toplantılarda alınan kararlardan uygulanan örnekler var mı?		Bilgi verilmemiş
Ar-Ge Raporu	Bulunuyor mu?		Bilgi verilmemiş
	Ar-Ge raporları birim kalite web sayfalarında ilan ediliyor mu?		Bilgi verilmemiş
	Birim Ar- Ge raporu sonuçları ve araştırma geliştirme faaliyetleri kapsamında gerçekleştirilen iyileştirmeler bulunmakta mıdır?		Bilgi verilmemiş
Proje ve Faaliyetler	Öğrencilerin araştırma faaliyetleri ve projelere katılımı konularında izleme ve iyileştirme yapılıyor mu?		Bilgi verilmemiş

D.TOPLUMSAL KATKI

D.1. TOPLUMSAL KATKI SÜREÇLERİNİN YÖNETİMİ VE TOPLUMSAL KATKI KAYNAKLARI

D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

Akran Değerlendirmesi: BİDR' unda bu başlık altında bir faaliyet bilgisi verilmemiştir.

Akran Değerlendirme Kriterleri	**Evet/ Hayır/ Kısmen**	**Kanıt**
Birimde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimine yönelik planlama faaliyeti bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun planlama faaliyeti bulunmamaktadır.
Birimde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimine yönelik uygulama faaliyeti bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun uygulama faaliyeti bulunmamaktadır.
Birimde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimine yönelik kontrol faaliyeti bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun kontrol faaliyeti bulunmamaktadır.
Birimde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimine yönelik önlem alma faaliyeti bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun önlem alma faaliyeti bulunmamaktadır.
Birimde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimine yönelik örnek gösterilebilir uygulamalar bulunuyor mu?	X	Birimde bu alt ölçüte uygun örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmamaktadır.
Kanıtlar yeterli sayıda gösterilmiş midir?	X	Kanıt gösterilmemiş.
Gösterilen kanıtlar toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi alt ölçütüne uygun mudur?	X	Kanıt gösterilmemiş.
Birim Öz Değerlendirme Puanlaması:	**Akran Değerlendirme Puanlaması**:	

D.2. TOPLUMSAL KATKI PERFORMANSI

TOPLUMSAL KATKI

BİDR' unda bu başlık altında bir faaliyet bilgisi verilmemiştir.

Toplumsal Katkı Genel Değerlendirme Tablosu

	Değerlendirme Kriteri	**Evet/ Hayır**	**Açıklama**
Toplumsal Katkı	Alt çalışma gurubu yönergeye uygun kurulmuş mu?		Bilgi verilmemiş
	Alt çalışma grubu kalite toplantılarını düzenli olarak yapıyor mu?		Bilgi verilmemiş
	Alt çalışma grubu toplantı tutanakları web sayfasında yayınlanıyor mu?		Bilgi verilmemiş
	Toplantılarda alınan kararlardan uygulanan örnekler var mı?		Bilgi verilmemiş
Toplumsal Katkı Faaliyetleri	Birim web sayfasında yayınlanıyor mu?		Bilgi verilmemiş
	Toplumsal katkı faaliyetleri düzenli aralıklarla tekrarlanıyor mu?		Bilgi verilmemiş
	Faaliyetlerin topluma fayda sağlama düzeyi yeterli midir?		Bilgi verilmemiş
	Yaygın etkileri ölçülüyor mu?		Bilgi verilmemiş
	Yaygın etkilerin izleme ve değerlendirmesi yapılıyor mu?		Bilgi verilmemiş

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Akran Değerlendirmesi

Genel olarak değerlendirildiğinde, Kütahya Dumlupınar Üniversitesi Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı idari süreçlerde planlama ve uygulamalara sahiptir. Özellikle kalite güvencesi için iç denetim ve geri bildirim mekanizmalarının etkinliği artırılmalıdır. Sonuç olarak birime ait güçlü yönler ve gelişmeye açık yönler aşağıda gösterilmektedir.

Birimin Güçlü Yönleri

Liderlik, Yönetişim ve Kalite

- Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı liderlik, yönetişim ve kalite süreçleri kapsamında çeşitli planlama ve uygulamalara sahiptir.

- Başkanlık idari yönetimde kalite güvencesine yönelik belirli mekanizmalar oluşturmuş ve bunları uygulamaya koymuştur.
- Başkanlığın birim kalite komisyonunun oluşturulması ile yapılan iş ve işlemlere iç ve dış paydaşların katılımı sağlanmaktadır.

Eğitim ve Öğretim

- Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenerek ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir.

Araştırma ve Geliştirme

- BİDR' unda bu başlık altında bir faaliyet bilgisi verilmemiştir.

Toplumsal Katkı

- BİDR' unda bu başlık altında bir faaliyet bilgisi verilmemiştir.

Birimin Gelişmeye Açık Yönleri

Liderlik, Yönetişim ve Kalite

- PUKÖ (Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al) döngüsünün tamamıyla uygulanamadığı görülmüştür. Özellikle kontrol ve önlem alma aşamalarında eksiklikler bulunmaktadır.
- Planlama ve uygulama süreçleri yapılandırılmış olsa da, bunların değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirme adımlarının geliştirilmesi konusunda eksiklikler mevcuttur.
- İç denetim ve geri bildirim mekanizmalarının etkinliği artırılmalıdır.

Eğitim ve Öğretim

- Öğrenci geri bildirimlerinin sistematik olarak toplanması ve değerlendirilmesi konularında daha kapsamlı bir yaklaşım benimsenmelidir

Araştırma ve Geliştirme

- BİDR' unda bu başlık altında bir faaliyet bilgisi verilmemiştir.

Toplumsal Katkı

- BİDR' unda bu başlık altında bir faaliyet bilgisi verilmemiştir.