

T.C.
KÜTAHYA DUMLUPINAR ÜNİVERSİTESİ
İdari Personel Memnuniyet Anketi

Değerli Personelimiz;

Bu anketin amacı, Kalite Değerlendirme Raporu kapsamında, üniversitemizde görev yapmakta olan personelimizin memnuniyet düzeylerinin belirlenmesidir. Ankete katılım isteğe bağlı olup, elde edilen bilgiler başka herhangi bir amaç için kullanılmayacaktır. Çalışmanın başarıya ulaşması, her şeyden önce vereceğiniz bilgilerin doğruluğuna bağlıdır. Her soru için tek seçenek işaretlenecektir. Soruları cevaplamada gösterdiğiniz sabır ve samimiyet için teşekkür eder, çalışmalarınızda başarılar dileriz.

1. Görev yaptığınız birim

ENSTİTÜ	REKTÖRLÜK / FAKÜLTE	YÜKSEKOKUL	MESLEK YÜKSEKOKULU
1. ☐ Eğitim Bil. Enstitüsü 2. ☐ Fen Bil. Enstitüsü 3. ☐ Sosyal Bil. Enstitüsü	4. ☐ Rektörlük Birimleri 5. ☐ Eğitim Fakültesi 6. ☐ Fen Edebiyat Fakültesi 7. ☐ Güzel Sanatlar Fakültesi 8. ☐ İİBF 9. ☐ İslami İlimler Fakültesi 10. ☐ Mühendislik Fakültesi 11. ☐ Simav Teknoloji Fak.	12. ☐ BESYO 13. ☐ Tavşanlı Turizm ve Otel. YO 14. ☐ UBYO 15. ☐ Yabancı Diller YO	16. ☐ Altıntaş MYO 17. ☐ Domaniç MYO 18. ☐ Emet MYO 19. ☐ Gediz MYO 20. ☐ Hisarcık MYO 21. ☐ Kütahya Sosyal Bil. MYO 22. ☐ Kütahya Teknik Bil. MYO 23. ☐ Kütahya Güzel San. MYO 24. ☐ Pazarlar MYO 25. ☐ Simav MYO 26. ☐ Şaphane MYO 27. ☐ Tavşanlı MYO

2	Cinsiyetiniz	1 ☐ Kadın		2 ☐ Erkek	
3	Yaşınız	1 ☐ 20 - 30	2 ☐ 31 - 40	3 ☐ 41 - 50	3 ☐ 51 ve üzeri
4	Üniversitemizdeki hizmet yılınız	1 ☐ 1 yıldan az	2 ☐ 1 - 4 yıl	3 ☐ 5 - 10 yıl	4 ☐ 10 yıldan fazla

		MEMNUNİYET DÜZEYİ				
		Çok memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun değilim	Hiç memnun değilim

5	Üniversitemizin kurumsallaşma düzeyinden					
6	Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu kararlarının şeffaflık ve hesap verilebilirliğinden					
7	Birim Kurul (Yönetim K, Fakülte K, Bölüm K. ...) kararlarının şeffaflık ve hesap verilebilirliğinden					
8	Yönetimsel kararlara katılım ve idari uygulamalardaki adillikten					
9	Görev, yetki ve sorumluluk dağılımındaki adaletten					
10	İş ve görev tanımlarının açıkça ifade edilmesinden					
11	Ünvan ve kadro uyumundan (uzmanlık alanı ile görev yapılan birim arasındaki uygunluk)					
12	İdari kadrolara atanmada mesleki yeterliliğin göz önünde bulundurulmasından					
13	İdari görevlere seçilme ve yükseltme ölçütlerinden					
14	Çalışma ortamındaki huzur ve işimi iyi yapabileceğim ortamın sağlanmasından					
15	İdari personeline sunulan hizmet içi eğitim olanaklarından					
16	Üniversite'de (ve ilgili birimde) görev yapan idari ve destek personel sayısından					
17	Üniversite'de (ve ilgili birimde) görev yapan idari ve destek personelin niteliğinden					
18	Düşünceleri ifade özgürlüğünden					
19	Üniversitemizin yenilik, değişim ve kalite geliştirme çabalarından					
20	Ödüllendirme sisteminden					
21	Üniversitemizin vizyon ve misyonundan					

		MEMNUNİYET DÜZEYİ				
		Çok memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun değilim	Hiç memnun değilim
22	Üniversitemizin öncelikli alanlarından					
23	Üniversitemizin uluslararasılaşma stratejileri ve çabalarından					
24	Üniversitemizin Türkiye'deki diğer üniversiteler içindeki konumundan					
25	Dış paydaşlarla (kamu kurumları, özel sektör, sivil toplum kuruluşları, halk ...) olan ilişkilerden					
26	Üniversitemizdeki öğrenci sayısından					
27	Üniversitemizdeki öğrencilerin niteliğinden					
28	Üniversitemizdeki akademik personel sayısından					
29	Üniversitemizdeki akademik personelin niteliğinden					
30	Üniversitemizdeki yabancı uyruklu öğrenci uygulamalarından					
31	Fazla mesai ücreti ödemelerinin zamanlamasından					
32	Birim yöneticilerine ulaşılabilirlikten					
33	Üniversite üst yönetimine (Rektör, Rektör Yardımcıları) ulaşılabilirlikten					
34	İdari personel arasındaki iletişim ve ilişkilerden					
35	Akademik personel ile iletişim ve ilişkilerden					
36	Öğrencilerle olan iletişim ve ilişkilerden					
37	Diğer üniversiteler ile olan ilişkilerden					
38	İdari personelin üstleriyle / amirleriyle olan ilişkileri, üst ve alt kademeler arasında sorunların tartışılma olanakları ve geribildirim süreçlerinden					
39	Üniversite amaçları ile personel gereksinimleri arasındaki dengeden					
40	Sağlık hizmetleri ve bu amaçla kurulmuş tesislerden					
41	Kültür ve sanat etkinlikleri ile bu amaçla kurulmuş tesislerden					
42	Sportif faaliyetler ve bu amaçla kurulmuş tesislerden					
43	Kampüs alanının genel temizliğinden					
44	Binalar ve ofislerin temizliğinden					
45	Yapım ve onarım hizmetlerinden					
46	Güvenlik tedbirlerinin (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri ...) yeterliliğinden					
47	Servis / ulaşım hizmetlerinden					
48	Yemekhane, kafeterya ve kantin hizmetlerinden					
49	İnternet, bilgi işlem ve öğrenci/akademisyen bilgi sistemi hizmetlerinden					
50	Kurum içi iletişim araçlarının (e-posta, duyurular gibi) yeterliliğinden					
51	Üniversitemiz web sayfasının tasarım ve içeriğinden					
52	Görev yaptığım birim web sayfasının tasarım ve içeriğinden					
53	Ofislerin fiziki ve donanımsal (bilgisayar, yazıcı, dolap gibi) yeterliliğinden					
54	Üniversitemizin beklentilerinizi karşılama düzeyinden					
55	Görev yaptığım birimin bir mensubu olmaktan					
56	Üniversitemizin bir mensubu olmaktan					