



T.C.
KÜTAHYA DUMLUPINAR ÜNİVERSİTESİ
YAPI İŞLERİ VE TEKNİK
DAİRE BAŞKANLIĞI
BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (BİDR)

2025



Özet

Bu rapor 2025 yılı içerisinde Başkanlığımızın Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim-Öğretim alanlarında gösterdiği faaliyetlerin izleme ve değerlendirilmesinin yapılması amacıyla oluşturulmuştur. Raporun hazırlanma sürecinde kalite süreçlerinden sorumlu Daire Başkanı öncülüğünde, Kalite Komisyonu görev yapmış olup, Kalite Komisyonunun yaptığı toplantılar ve gözlemlerinden elde edilen bulgular dahilinde rapor oluşturulmuştur. Raporun oluşturulması sürecinde bütüncül ve kapsayıcı bir tutum izlenmiştir. Elde edilen bulgular hem raporun ilgili bölümlerinde detaylı bir şekilde açıklanmış hem de raporun sonuç ve değerlendirme kısmında güçlü yönler ve gelişmeye açık yönler olarak özetlenmiştir.

Birim Hakkında Bilgiler

1. İletişim Bilgileri

Daire Başkan Vekili: Ümmühan SOLMAZ

Telefon: 0 (274) 443 1600

E-Posta: ummuhan.solmaz@dpu.edu.tr

Adres: Kütahya Dumlupınar Üniversitesi Evliya Çelebi Yerleşkesi Tavşanlı Yolu 10.km
KÜTAHYA

2. Tarihsel Gelişimi

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi 3.7.1992 tarih ve 3837 sayılı kanunla kurulmuş olup Kütahya Dumlupınar Üniversitesi Yapı İşleri ve Teknik Dairesi Başkanlığı da 1993 yılı Temmuz ayında teşkil edilerek faaliyete geçmiştir. Başkanlığımız kuruluş amacına ve görev tanımına uygun olarak 88 (40 İdari ve Teknik, 3 Sözleşmeli Personel, 45 Sürekli İşçi ve Geçici İşçi) personel ile Üniversitemizde eğitim görmektedir. Yaklaşık 42.277 öğrenciye, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerini sürdüren öğretim üyesi, öğretim elemanları ve idari personele hizmet vermektedir.

1. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Üniversitemizin hedefleri ve ilkeleri doğrultusunda, ülkemizin ekonomik koşulları ve dünyadaki teknolojik gelişmeler dikkate alınarak yatırım bütçemizi en uygun ve verimli şekilde değerlendirmek ve Üniversitemizin eğitim-öğretim hizmetlerini daha verimli şekilde sürdürmesini sağlamaya çalışmaktır.



Üniversitemiz vizyonuna ulaşmak amacıyla, başkanlığımızca insan ve etik odaklılık, yönetim ve katılım, süreç ve gelişim odaklılık, paydaş odaklılık başlıkları altında temel değerler belirlenmiştir.

İnsan ve Etik Odaklılık: İhale süreçlerinde şeffaflık ve eşit muamele prensipleri, yapım işlerinde iş sağlığı ve güvenliği odaklı kontroller, iş ve işlemlerde etik standartların uygulanması, adil görev dağılımı ve değerlendirme sisteminin benimsenmesi.

Yönetişim ve Katılım: Proje kararlarında ilgili akademik birimlerin görüşlerinin alınması, şeffaf bütçe ve harcama raporlama sistemi, karar alma sürecinde çoklu onay mekanizmaları, paydaş bilgilendirme toplantıları ve geri bildirim sistemlerinin benimsenmesi.

Süreç ve Gelişim Odaklılık: Yapı İşleri süreçlerinin belgelenmesi ve sürekli iyileştirilmesi, proje yönetim metodolojilerinin ve teknolojilerin güncellenmesi, performans ölçümü ve süreç değerlendirmesi teknik personel için sürekli mesleki gelişim programlarının oluşturulması.

Paydaş Odaklılık: Kampüs kullanıcılarının ihtiyaçlarını temel alan proje planlamaları, hizmet memnuiyeti ölçüm sistemleri, etkin iletişim ve koordinasyon süreçleri, engelli erişimi gibi özel ihtiyaçlara duyarlı tasarım sistemleri.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

Birimdeki yönetim modeli ve idari yapı, karar verme mekanizmaları, kontrol ve denge unsurları; kurulların çok sesliliği ve bağımsız hareket kabiliyeti, paydaşların temsil edilmesi; öngörülen yönetim modeli ile gerçekleşmenin karşılaştırılması, modelin kurumsallığı ve sürekliliği yerleşmiş ve benimsenmiştir. Organizasyon seması ve bağlı olma/rapor verme ilişkileri; görev tanımları, iş akış süreçleri vardır ve gerçeği yansıtmaktadır; ayrıca bunlar yayımlanmış ve işleyişin paydaşlarca bilinirliği sağlanmıştır.

A.1.1. Yönetişim Modeli ve İdari Yapı

Planlama	Birimin misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan ve süreçleriyle uyumlu yönetim modeli ve idari yapılanması belirlenmiştir [1_A.1.1.](OD4).
Uygulama	Birimin yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir. Birimin personelinin, görev tanımları tanımlanmış, bildirilmiş ve web sayfamızda yayımlanmıştır [2_A.1.1.](OD4) [3_A.1.1.](OD4).
Kontrol etme	Birimin yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Personel değişiklikleri ve komisyon üye değişiklikleri kontrol edilerek güncellenmiştir. İş akış şemaları güncellenmiştir [4_A.1.1.](OD4) [5_A.1.1.](OD4).
Önlem alma	Birimimiz misyon ve stratejik hedeflerine ulaşması güvence altına alınmış, bu kapsamda tüm personel ile paydaşlarımız bilgilendirilmiştir [6_A.1.1.](OD4) [7_A.1.1.](OD4).

Kanıtlar :

(4)A.1.1.1 [Organizasyon_Şeması](#)

(4)A.1.1.2 [Görev_ve_Yetkiler](#)

(4)A.1.1.3 [Personel_Görev_Tanımları](#), [Personel_Görev_Dağılım_Listesi](#)

(4)A.1.1.4 İş_Akış_Şemaları

(4)A.1.1.5 Birim_Kalite_Komisyonu

(4)A.1.1.6 Paydaş_Analizi

(4)A.1.1.7 Mevzuatlar

PUKÖ	-	P (Planlama)	U (Uygulama)	K (Kontrol etme) Ö (Önlem alma)	Tekrar eden PUKÖ döngüleri
Olgunluk Düzeyi	1	2	3	4	5
A.1.1. Yönetişim Modeli ve İdari Yapı	Birimin misyonu ile uyumlu ve stratejik hedeflerini gerçekleştirmeyi sağlayacak bir yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır	Birimin misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan ve süreçleriyle uyumlu yönetim modeli ve idari yapılanması belirlenmiştir.	Birimin yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir	Birimin yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır
				X	

A.1.2. Liderlik

Planlama

Birimde liderlerin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır. Birimimizde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşmiştir [1_A.1.2.](OD4).

Uygulama

Birimin geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır. Liderler birimimiz değerleri ve hedefleri doğrultusunda stratejilerinin yanı sıra; yetki paylaşımını, ilişkileri, zamanı, kurumsal motivasyonu etkin ve dengeli biçimde yönetmektedir. Birimimiz personelleri ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur. Yıl içinde birim içi toplantılar yapılmaktadır [1_A.1.2.](OD4).



Kontrol etme

Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmesi doğrultusunda Birim İç Değerlendirme Raporu hazırlanmıştır [2_A.1.2.](OD4).

Önlem alma

Başkanlığımız liderlik uygulamaları doğrultusunda yapılan iyileştirme çalışmalarına ilişkin Birim İyileştirme Değerlendirme Raporu hazırlanmıştır [3_A.1.2.](OD4).

Kanıtlar:

(4)A.1.2.1 [Toplantı_Tutanakları](#)

(4)A.1.2.2 [2024_Yılı_Birim_İç_Değerlendirme_Raporu](#)

(4)A.1.2.3 [2025_Yılı_Birim_İyileştirme_Değerlendirme_Raporu](#)

PUKÖ	-	P (Planlama)	U (Uygulama)	K (Kontrol etme) Ö (Önlem alma)	Tekrar eden PUKÖ döngüleri
Olgunluk Düzeyi	1	2	3	4	5
A.1.2. Liderlik	Birimde kalite güvencesi sisteminin yönetilmesi ve kalite kültürünün içselleştirilmesini destekleyen etkin bir liderlik yaklaşımı bulunmamaktadır	Birimde liderlerin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır	Birimin geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır	Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır
				X	

A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

Yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak birimimizin geleceğe hazır olmasını sağlayan çevik yönetim yetkinliği vardır. Geleceğe uyum için amaç misyon ve hedefler doğrultusunda birimi dönüştürmek üzere değişim yönetimi, kıyaslama, yenilik yönetimi gibi yaklaşımları kullanır ve kurumsal özgünlüğü güçlendirir.

Planlama	Birimimizde değişim yönetimi bulunmakta ve değişim ihtiyaçları belirlenmiştir. Bu doğrultuda Başkanlığımızın SWOT Analizi yapılmıştır [1_A.1.3.](OD4).
Uygulama	Birimde değişim yönetimi yaklaşımı Birimin geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir. Başkanlığımızın Enerji verimliliği çalışmaları kapsamında Enerji Yönetim Birimi kurulmuştur [2_A.1.3.](OD4).
Kontrol etme	Başkanlığımızın amaç, misyon ve hedefleri doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmektedir. Enerji verimliliği çalışmaları kapsamında kurulan Enerji Yönetim Biriminin görev ve yetkileriyle ilgili usul esasları belirleyen KDPÜ Enerji Yönetim Birimi Yönergesi hazırlanmıştır [3_A.1.3.](OD4).
Önlem alma	Başkanlığımızın amaç, misyon ve hedefleri doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır. Başkanlığımız Enerji Yönetim Birimi enerji verimliliği çalışmalarını takip etmekte olup, süreçlerle ilgili oluşan olumsuzlukların önlenmesine ilişkin toplantılar yapılmaktadır [4_A.1.3.](OD4).

Kanıtlar:

- (4)A.1.3.1 [SWOT_Analizi](#)
- (4)A.1.3.2 [KDPÜ_Enerji_Yönetim_Birimi](#)
- (4)A.1.3.3 [KDPÜ_Enerji_Yönetim_Birimi_Yönergesi](#)
- (4)A.1.3.4 [Toplantı_Tutanakları](#)

PUKÖ	-	P (Planlama)	U (Uygulama)	K (Kontrol etme) Ö (Önlem alma)	Tekrar eden PUKÖ döngüleri
Olgunluk Düzeyi	1	2	3	4	5
A.1.3. Birimsel Dönüşüm kapasitesi	Birimde değişim yönetimi bulunmamaktadır	Birimde değişim ihtiyacı belirlenmiştir	Birimde değişim yönetimi yaklaşımı Birimin geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir	Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır
				X	

A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

Birimimize tanımlanmış bir iç kalite güvencesi sistemi bulunmaktadır.

Planlama	Kütahya Dumlupınar Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi doğrultusunda Birim Kalite Komisyonu oluşturulmuş ve web sitemizde ilan edilmiştir [1_A.1.4.](OD4).
Uygulama	İç kalite güvencesi sistemi birimin geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir. Personeller tarafından kullanılan formlarda standartlaşmaya gidilerek formlar web sitemizde paylaşılmıştır [2_A.1.4.](OD4).
Kontrol etme	İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir. Bu kapsamda birim içi kalite toplantıları yapılmaktadır [3_A.1.4.](OD4).
Önlem alma	Başkanlığımız kalite komisyonunca Birim Akran Değerlendirme Raporu ve Birim İyileştirme Değerlendirme Raporu hazırlanarak iyileştirme çalışmalarımıza ilişkin önlemler tespit edilmiştir [4_A.1.4.](OD4) [5_A.1.4.](OD4).

Kanıtlar:

- (4)A.1.4.1 [Birim_Kalite_Komisyonu](#)
- (4)A.1.4.2 [Standart_Formlar](#)
- (4)A.1.4.3 [Toplantı_Tutanakları](#)
- (4)A.1.4.4 [Akran_Değerlendirme_Raporu](#)
- (4)A.1.4.5 [Birim_İyileştirme_Değerlendirme_Raporu](#)

PUKÖ	-	P (Planlama)	U (Uygulama)	K (Kontrol etme) Ö (Önlem alma)	Tekrar eden PUKÖ döngüleri
Olgunluk Düzeyi	1	2	3	4	5
A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları	Birimin tanımlanmış bir iç kalite güvencesi sistemi bulunmamaktadır	Birimin iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır	İç kalite güvencesi sistemi birimin geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir	İç kalite güvencesi Sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır
				X	

A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Planlama Birimde şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirmek için web sayfaları aktif olarak kullanılmakta olup, sürekli güncellenmektedir [1_A.1.5.](OD4).

Uygulama Birim tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir. Bu doğrultuda Birim Faaliyet Raporu, Birim İç Değerlendirme Raporu web sitemizde yayınlanmaktadır [2_A.1.5.](OD4) [3_A.1.5.](OD4).

Kontrol etme Birimin iletişim kanalları açık ve sürekli ulaşılabilir olup, üniversitemizin tüm arıza bildirimleri web sitemizde bulunan "Talep Formları" kısmından başkanlığımıza bildirilmektedir. [4_A.1.5.](OD4).



Önlem alma

Birimin kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve kalite komisyonu toplantılarında komisyon üyelerinin görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir [5_A.1.5.](OD4).

Kanıtlar:

(4)A.1.5.1 [Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı Web Sitesi](#)

(4)A.1.5.2 [2025_Yılı_Birim_Faaliyet_Raporu](#)

(4)A.1.5.3 [2024_Yılı_Birim_İç_Değerlendirme_Raporu](#)

(4)A.1.5.4 [Arıza Talep Formu](#)

(4)A.1.5.5 [2025-04_Nolu_Toplantı_Tutanağı](#)

PUKÖ	-	P (Planlama)	U (Uygulama)	K (Kontrol etme) Ö (Önlem alma)	Tekrar eden PUKÖ döngüleri
Olgunluk Düzeyi	1	2	3	4	5
A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verilebilirlik	Birimde kamuoyunu bilgilendirmek ve hesap verebilirliği gerçekleştirmek üzere mekanizmalar bulunmamaktadır	Birimde şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirmek üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır.	Birim tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.	Birimin kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır
				X	

A.2. MİSYON VE STRATEJİK AMAÇLAR

Birim vizyon, misyon ve amacını gerçekleştirmek üzere politikaları doğrultusunda oluşturduğu stratejik amaçlarını ve hedeflerini planlayarak uygulamakta, performans yönetimi kapsamında sonuçlarını izleyerek değerlendirip ve kamuoyuyla paylaşmaktadır.



A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar

Planlama	Birimin tanımlanmış ve birime özgü misyon, vizyon ve temel değerleri bulunmaktadır [1_A.2.1.](OD4).
Uygulama	Başkanlığımızın misyon ve vizyonu ile uyumlu planları doğrultusunda; fakülte binalarında, sosyal tesislerde ve altyapıda iyileştirme çalışmaları ile eğitim öğretim faaliyetlerinin yapıldığı ortamların ihtiyaca uygun nitelik ve nicelikte olmasını sağlamaya yönelik uygulamaları bulunmaktadır [2_A.2.1.](OD4).
Kontrol etme	Başkanlığımızın sürdürülebilirlik çalışmaları doğrultusunda; Evliya Çelebi Yerleşkesindeki izleme merkezi-su depoları-su kuyuları arasında izleme ve haberleşme sistemi (SCADA) kurularak devreye alınmıştır. Ayrıca Evliya Çelebi Yerleşkesi ve İlçe Yerleşkeleri elektrik dağıtım sistemindeki her türlü elektriksel parametre bilgileri başkanlığımız tarafından kurulan otomasyon sistemi ile takip edilmektedir [3_A.2.1.](OD4).
Önlem alma	Başkanlığımızın misyon ve vizyonu ile uyumlu planları doğrultusunda; gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve birim içi toplantılarda değerlendirilerek önlemler alınmaktadır [4_A.2.1.](OD4).

Kanıtlar:

- (4)A.2.1.1 [Mision_ve_Vizyon](#)
- (4)A.2.1.2 [2025_Yılı_Birim_Faaliyet_Raporu](#)
- (4)A.2.1.3 [Birim_İyileştirme_Değerlendirme_Raporu](#)
- (4)A.2.1.4 [2025-02_Nolu_Toplantı_Tutanağı](#)

PUKÖ	-	P (Planlama)	U (Uygulama)	K (Kontrol etme) Ö (Önlem alma)	Tekrar eden PUKÖ döngüleri
Olgunluk Düzeyi	1	2	3	4	5
A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar	Birimde tanımlanmış misyon, vizyon ve politikalar bulunmamaktadır	Birimin tanımlanmış ve Birime özgü misyon, vizyon ve politikaları bulunmaktadır	Birimin genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.	Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır
				X	

A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler

Birimin stratejik planı bulunmamaktadır.

Planlama

Uygulama

Kontrol etme

Önlem alma

Kanıtlar:

PUKÖ	-	P (Planlama)	U (Uygulama)	K (Kontrol etme) Ö (Önlem alma)	Tekrar eden PUKÖ döngüleri
Olgunluk Düzeyi	1	2	3	4	5
A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler	Birimin stratejik planı bulunmamaktadır	Birimin ilan edilmiş bir stratejik planı bulunmaktadır	Birimin bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.	Birim uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır
	X				



A.2.3. Performans Yönetimi

Birimde performans yönetimi bulunmamaktadır.

Planlama

Uygulama

Kontrol etme

Önlem alma

Kanıtlar:

PUKÖ	-	P (Planlama)	U (Uygulama)	K (Kontrol etme) Ö (Önlem alma)	Tekrar eden PUKÖ döngüleri
Olgunluk Düzeyi	1	2	3	4	5
A.2.3. Performans Yönetimi	Birimde performans yönetimi bulunmamaktadır	Birimde performans göstergeleri ve performans yönetimi mekanizmaları tanımlanmıştır	Birimin geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.	Birimde performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır
	X				

A.3. YÖNETİM SİSTEMLERİ

Birim, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına almak amacıyla mali, beşerî ve bilgi kaynakları ile süreçlerini yönetmek üzere bir sisteme sahiptir.

A.3.3. Finansal Yönetim

Planlama

Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin olarak stratejik hedefler ile uyumlu tanımlı süreçler bulunmaktadır. Yatırım programı kapsamında devam eden işler için yıl içerisinde yapılacak imatlara uygun finansal planlama yapılmaktadır. Ayrıca büyük onarım ve

doğrudan temin kapsamında değerlendirilecek işler için yapılan yaklaşık maliyet çalışması kapsamında finansal planlama yapılmaktadır.

Uygulama

Kurumda genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir. Yatırım programı kapsamında bulunan projelerde Yapı Denetim Komisyonu tarafından kontrol edilen imalatların Hakediş Raporları hazırlanarak ödemeler yapılarak finansal kaynaklar etkin bir şekilde kullanılmaktadır.

Kontrol etme

Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı Strateji Ve Bütçe Başkanlığı bünyesindeki E-Bütçe platformu ve Kamu Yatırımları Bilgi Sistemi üzerinden yatırım ödenekleri takip edilmektedir. [1_A.3.3.](OD4).

Önlem alma

Kamu Yatırımları Bilgi Sistemi üzerinden yatırım ödenekleri takip edilerek projeler arası ödenek aktarımı talebi yapılmaktadır. [2_A.3.3.](OD4).

Kanıtlar:

(4)A.3.3.1 eBütçe_Giriş

(4)A.3.3.2 Kamu_Yatırımları

PUKÖ	-	P (Planlama)	U (Uygulama)	K (Kontrol etme) Ö (Önlem alma)	Tekrar eden PUKÖ döngüleri
Olgunluk Düzeyi	1	2	3	4	5
A.3.3. Finansal Yönetim	Kurumda finansal kaynakların yönetimin ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.	Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin olarak stratejik hedefler ile uyumlu tanımlı süreçler bulunmaktadır	Kurumda genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.	Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır
				X	

A.3.4. Süreç Yönetimi



- Planlama** Birimde eğitim ve öğretim ortamları iyileştirme süreçleri ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçlerine yönelik görev tanımları bulunmaktadır [1_A.3.4.](OD4).
- Uygulama** Birimde eğitim ve öğretim ortamları iyileştirme süreçleri ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçlerin uygulanmasına dair iş akış şemaları tanımlanmış olup uygulanmaktadır [2_A.3.4.](OD4).
- Kontrol etme** Birimde eğitim ve öğretim ortamları, altyapı iyileştirme süreçlerinin izlenmesine yönelik birim faaliyet raporları hazırlanmaktadır [3_A.3.4.](OD4).
- Önlem alma** Birimde eğitim ve öğretim ortamları, altyapı iyileştirme süreçlerinin izlenip önlem alınmasına yönelik birim iyileştirme değerlendirme raporları hazırlanmaktadır. Ayrıca iyileştirme süreçlerine dair projelere ilişkin bilgi formları sürekli güncellenerek web sitemizde yayınlanmaktadır. [4_A.3.4.](OD4) [5_A.3.4.](OD4).

Kanıtlar :

- (4)A.3.4.1 [Personel_Görev_Tanımları, Personel_Görev_Dağılım_Listesi](#)
- (4)A.3.4.2 [İş_Akış_Şemaları](#)
- (4)A.3.4.3 [2025_Yılı_Birim_Faaliyet_Raporu](#)
- (4)A.3.4.4 [Birim_İyileştirme_Değerlendirme_Raporu](#)
- (4)A.3.4.5 [Yapımı_devam_eden_projeler](#)

PUKÖ	-	P (Planlama)	U (Uygulama)	K (Kontrol etme) Ö (Önlem alma)	Tekrar eden PUKÖ döngüleri
Olgunluk Düzeyi	1	2	3	4	5
A.3.4. Süreç Yönetimi	Birimde eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.	Birimde eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçleri tanımlanmıştır	Birimin genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir	Birimde süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır
				X	

A.4. PAYDAŞ KATILIMI

A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

Planlama Birimde kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, toplumsal katkı, yönetim sistemi süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır. Bu doğrultuda paydaş analizi hazırlanmıştır [1_A.4.1.](OD4).

Uygulama Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere yıl boyunca birim personelleri ile birim içi toplantılar yapılmaktadır [2_A.4.1.](OD4).

Kontrol etme

Önlem alma

Kanıtlar :

(4)A.4.1.1 [Paydaş_Analizi](#)

(4)A.4.1.2 [Toplantı_Tutanakları](#)

PUKÖ	-	P (Planlama)	U (Uygulama)	K (Kontrol etme) Ö (Önlem alma)	Tekrar eden PUKÖ döngüleri
Olgunluk Düzeyi	1	2	3	4	5
A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı	Birimin iç kalite güvencesi sistemine paydaş katılımını sağlayacak mekanizmalar bulunmamaktadır.	Birimde kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır	Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Birimin geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.	Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.	İçselleştirilmiş , sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır
			X		

B.EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Birim, eğitim- öğretim faaliyetlerinin yürütülmesi için uygun altyapıya ve ortamların yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına almaktadır.

B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları

Planlama	Fakülte binaları, sosyal tesisler ve altyapı için birimlerden gelen talepler ve başkanlığımızın kontrol ve izleme faaliyeti ile tespit edilen ihtiyaçların giderilmesi için planlama yapılmaktadır. Birimlerden gelen talepler web sitemizde bulunan "Talep Formları" kısmından başkanlığımıza bildirilmektedir [1_B.3.1.](OD4) [2_B.3.1.](OD4).
Uygulama	Başkanlığımızın planları doğrultusunda fakülte binalarında, sosyal tesislerde ve altyapıda iyileştirme çalışmaları yapılarak eğitim öğretim faaliyetlerinin yapıldığı ortamların ihtiyaca uygun nitelik ve nicelikte olması sağlanmaktadır. Kütahya DPÜ 2025 Yılı Merkez ve İlçe Yerleşkeleri Onarım ve Tadilat Yapım İşİ kapsamında, Merkez Evliya Çelebi Yerleşkesi ve Üniversitemize bağlı tüm ilçe yerleşkelerinde yapılacak muhtelif tadilat onarım ve yapım çalışması gerçekleştirilmiştir. [3_B.3.1.](OD4).
Kontrol etme	Kütahya DPÜ 2025 Yılı Merkez ve İlçe Yerleşkeleri Onarım ve Tadilat Yapım İşİ kapsamında Yüklenici firma tarafından yapılan muhtelif tadilat onarım ve yapım çalışmasının yönetmeliklere ve teknik şartnamelere uygunluğu Yapı Denetim Komisyonu ve Geçici Kabul Heyeti tarafından kontrol edilerek onaylanmıştır [3_B.3.1.](OD4).
Önlem alma	Fakülte binaları, sosyal tesisler ve altyapıda yapılan iyileştirme faaliyetinde ödenek yetersizliği nedeniyle 2025 yılı içerisinde değerlendirilemeyen taleplerin bir sonraki dönemde gündeme alınıp gerçekleştirilmesi sağlanmaktadır. Bu doğrultuda birim içi toplantılar yapılmaktadır [4_B.3.1.](OD4).

Kanıtlar :

(4) B.3.1.1 [Arıza_Talep_Formu](#)

(4)B.3.1.2 [Yapımı_devam_eden_projeler](#)

(4)B.3.1.3 [Kütahya_DPÜ_2025_Yılı_Muhtelif_Onarım_ve_Tadilat_Yapım_İşi_Proje_Bilgi_Formu](#)

(4)B.3.1.4 [Toplantı_Tutanakları](#)

PUKÖ	-	P (Planlama)	U (Uygulama)	K (Kontrol etme) Ö (Önlem alma)	Tekrar eden PUKÖ döngüleri
Olgunluk Düzeyi	1	2	3	4	5
B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları	Birimin eğitim öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.	Birimin eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynaklarının (sınıf, lab., stüdyo, öğrenme yönetim sistemi, basılı/e-kaynak ve materyal, insan kaynakları vb.) oluşturulmasına yönelik planları vardır.	Birimin genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir	Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır	İçselleştirilmiş , sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır
				X	

B.3.3. Tesis ve Altyapılar

Planlama

Birimde uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapının kurulmasına ve kullanımına ilişkin planlamalar bulunmaktadır. Üniversitemizin gelişimine bağlı olarak yeni bina yapılması planlanarak personel ve öğrenci memnuniyetinin yüksek olduğu eğitim öğretim ortamlarının sürekliliği sağlanmaktadır. [1_B.3.3.](OD4).

Uygulama

2025 yılında Kütahya DPÜ Türk Çini Seramik Sanatı Araştırma ve Üretim Merkezi Binasının proje çalışması tamamlanarak, yapım çalışmalarına başlanmıştır. Kütahya DPÜ Türk Çini Seramik Sanatı Araştırma ve Üretim Merkezi Binası Yapım İşleri kapsamında yeni araştırma binası ile Eğitim ve Araştırma Alanları miktarı arttırılacaktır [2_B.3.3.](OD4).

Kontrol etme

Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir. Başkanlığımızın sürdürülebilirlik çalışmaları

doğrultusunda; Evliya Çelebi Yerleşkesindeki izleme merkezi-su depoları-su kuyuları arasında izleme ve haberleşme sistemi (SCADA) kurularak altyapı kullanımı izlenmektedir [3_B.3.3.](OD4).

Önlem alma

Üniversitemiz Evliya Çelebi Yerleşkesi su ihtiyacını bünyesindeki su kuyularından karşılamaktadır. Artan su ihtiyacının karşılanabilmesi için 2025 yılı içinde mevcut üç kuyuya ek olarak üç adet daha kuyu servise alınmıştır. Kütahya DPÜ Merkez ve İlçe Yerleşkeleri Altyapısı 10. Kısım İnşaatı kapsamında ilerleyen dönemlerdeki su ihtiyacı göz önünde bulundurularak mevcut depolara ilave olarak 3000 m³ temiz su servis deposu yapılmasına başlanmıştır [4_B.3.3.](OD4).

Kanıtlar :

(4)B.3.3.1 [Yapımı devam eden projeler](#)

(4)B.3.3.2 [Kütahya DPÜ Türk Çini Seramik Sanatı Araştırma ve Üretim Merkezi Binası Proje Bilgi Formu](#)

(4)B.3.3.3 [Evliya Çelebi Yerleşkesi Su Depoları Su Kuyuları İzleme Ve Haberleşme Sistemi Proje Bilgi Formu](#)

(4)B.3.3.4 [Kütahya DPÜ Merkez ve İlçe Yerleşkeleri Altyapısı 10. Kısım İnşaatı Proje Bilgi Formu](#)

PUKÖ	-	P (Planlama)	U (Uygulama)	K (Kontrol etme) Ö (Önlem alma)	Tekrar eden PUKÖ döngüleri
Olgunluk Düzeyi	1	2	3	4	5
B.3.3. Tesis ve Altyapılar	Birimde uygun nitelik ve nicelikte tesisler ve altyapı bulunmamaktadır	Birimde uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapının (yemekhane, yurt, sağlık, kütüphane, ulaşım, bilgi ve iletişim altyapısı, uzaktan eğitim altyapısı vb.) kurulmasına ve kullanımına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.	Birimin genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır	Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir	İçselleştirilmiş , sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır
				X	

B.3.4. Dezavantajlı Gruplar

Planlama Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına nitelikli ve adil erişimine ilişkin planlamalar bulunmaktadır. Fakülte binaları, sosyal tesislerde birimlerden gelen dezavantajlı gruplara yönelik talepler ve başkanlığımızın kontrol ve izleme faaliyeti ile tespit edilen ihtiyaçların giderilmesi için planlama yapılmaktadır [1_B.3.4.](OD4).

Uygulama Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir. Engelsiz öğrenci birimi ile koordineli olarak binalarda dezavantajlı gruplara yönelik özel alanların oluşturulması çalışmaları yapılmaktadır. [2_B.3.4.](OD4).

Kontrol etme Planlanan yeni binalarda engelsiz erişim Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı “Erişilebilirlik Kılavuzu Binalar” dokümanına uygun projeler hazırlanmaktadır [3_B.3.4.](OD4).

Önlem alma

Kanıtlar :

(4)B.3.4.1 [Yapımı devam eden projeler](#)

(4)B.3.4.2 [Engelsiz Üniversite Çalışmaları Proje Bilgi Formu](#)

(4)B.3.4.3 [Erişilebilirlik Kılavuzu Binalar](#)

PUKÖ	-	P (Planlama)	U (Uygulama)	K (Kontrol etme) Ö (Önlem alma)	Tekrar eden PUKÖ döngüleri
Olgunluk Düzeyi	1	2	3	4	5
B.3.4. Dezavantajlı Gruplar	Birimde dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin planlamalar bulunmamaktadır	Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına nitelikli ve adil erişimine ilişkin planlamalar bulunmaktadır	Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir	Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş , sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır
				X	

B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler

Planlama	Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet ortamlarına dair olanakların iyileştirilmesine ilişkin planlamalar bulunmaktadır. Başkanlığımızın kontrol ve izleme faaliyeti ile tespit edilen ihtiyaçların giderilmesi için planlama yapılmaktadır [1_B.3.5.](OD4).
Uygulama	Kütahya DPÜ 2025 Yılı Merkez ve İlçe Yerleşkeleri Onarım ve Tadilat Yapım İşi kapsamında, Olimpik Havuz PVC Lambri İmalatı ile Olimpik Havuz Alüminyum Kompozit Cephe Kaplama İmalatı gerçekleştirilmiştir. Ayrıca Tırmanma duvarının korozyona uğrayan çelik konstrüksiyona boya yapılarak bakımı yapılmıştır [2_B.3.5.](OD4). Mühendislik, Fen Edebiyat, İktisat Fakültesi ve lojman spor tesislerinin saha zemin ve demir imalatlarının bakım onarımı yapılmıştır. [3_B.3.5.](OD4).
Kontrol etme	Kütahya DPÜ 2025 Yılı Merkez ve İlçe Yerleşkeleri Onarım ve Tadilat Yapım İşi kapsamında Yüklenici firma tarafından yapılan muhtelif tadilat onarım ve yapım çalışmasının yönetmeliklere ve teknik şartnamelere uygunluğu Yapı Denetim Komisyonu ve Geçici Kabul Heyeti tarafından kontrol edilerek onaylanmıştır [2_B.3.5.](OD4).
Önlem alma	Sosyal tesisler için yapılan iyileştirme faaliyetinde ödenek yetersizliği nedeniyle 2025 yılı içerisinde değerlendirilemeyen taleplerin bir sonraki dönemde gündeme alınıp gerçekleştirilmesi sağlanmaktadır. Bu doğrultuda birim içi toplantılar yapılmaktadır [4_B.3.5.](OD4).

Kanıtlar:

(4)B.3.5.1 [Yapımı devam eden projeler](#)

(4)B.3.5.2 [Kütahya_DPÜ_2025_Yılı_Muhtelif_Onarım_ve_Tadilat_Yapım_İşi_Proje_Bilgi_Formu](#)

(4)B.3.5.3 [Spor_Tesislerinin_İyileştirme_Faaliyeti_Proje_Bilgi_Formu](#)

(4)B.3.5.4 [Toplantı_Tutanakları](#)

PUKÖ	-	P (Planlama)	U (Uygulama)	K (Kontrol etme) Ö (Önlem alma)	Tekrar eden PUKÖ döngüleri
Olgunluk Düzeyi	1	2	3	4	5
B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler	Birimde uygun nitelik ve nicelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanakları bulunmamaktadır	Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanaklarının yaratılmasına ilişkin planlamalar bulunmaktadır	Birimin genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır	Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, İhtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir	İçselleştirilmiş , sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır
				X	

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Birimimizin kalite süreçleri ile ilişkili gösterdiği bazı temel gelişmeler sıralanarak birimimizin güçlü yönleri ile gelişmeye açık yönleri özetlenmiştir. Genel durum değerlendirmesi yapıldığında;

Güçlü yönler:

- Yetki, görev ve sorumlulukların kanun ile belirlenmiş olması
- Genç, dinamik, tecrübeli, araştırma ve öğrenmeye açık bir biçimde çalışan bir birim olması
- Oluşan sorunlara karşı 7/24 müdahale edilerek çözüm üretilmesi
- Teknik ve yapısal altyapı olarak yenilikçi ve sürdürülebilir yaklaşım
- Kampüs kuruluşundan bu yana bütün sürece ve çalışma sahasına hakim personellere sahip olunması
- Genç personel kadrosuna sahip olması
- Personelin yeniliğe, gelişime, katılıma ve takım çalışmasına açık olması
- Personeller arası iletişimin güçlü olması
- Takım ruhu ve ekip çalışması yapılması
- Kaynakların maksimum ve verimli kullanılması
- Farklı meslek gruplarından teknik personel bulunması
- Teknik personel niteliğinin ile uzmanlık seviyesinin beklenen düzeyde olması



Gelişmeye açık yönler:

- Fiziki olanakların beklenen düzeyde olmaması
- Bazı meslek gruplarındaki teknik personel sayısının yeterli düzeyde olmaması
- Yeterli sayıda ve nitelikte teknik personelin bulunmaması,
- Personelin ödüllendirilmemesi
- Unvana uygun kadronun tahsis edilmemesi
- Personellerin geçici görevlendirme ya da nakil talepleri
- Daire başkanlığımız şube müdürlüğü teşkilatlanmasının zayıf olması
- Şube müdürlüklerin aktif hale getirilememesi
- Mesai saatleri dışında meydana gelen arızaların zamanında tespit edilememesi
- Mesai saatleri dışında çalışacak personelin maddi olarak desteklenememesi

Sonuç olarak; Kütahya Dumlupınar Üniversitesi Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı bütün imkânlarını sonuna kadar kullanarak, Üniversitemizde, kullanılan alan miktarını ve konforunu arttırıp daha güzel yaşam alanları oluşturmayı hedef olarak belirlemiştir