

## **KÜTAHYA Dumlupınar Üniversitesi Türkçe Öğretim Merkezi (TÖMER) Kalite Politikası**

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi Türkçe Öğretim Merkezi (TÖMER), üniversitenin topluma hizmet sorumluluğuna dayalı, bilimsel araştırmalarla desteklenen eğitim misyonu doğrultusunda; uluslararası öğrencilere nitelikli Türkçe öğretimi sunmak, kültürlerarası iletişimi güçlendirmek ve öğrencilerin akademik birimlere geçiş öncesinde dil yeterliği kazanmalarını sağlamak amacıyla faaliyet gösterir.

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi Türkçe Öğretim Merkezi (TÖMER), üniversitenin “Değer Katan Üniversite” vizyonu doğrultusunda; yönetim, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı alanlarında sürekli iyileştirme, paydaş memnuniyeti ve veriye dayalı yönetim ilkelerini esas alır. Merkez, CEFR standartlarına dayalı nitelikli dil öğretimi sunmayı, eğitici gelişimini desteklemeyi, kültürlerarası etkileşimi güçlendirmeyi ve tüm süreçlerinde şeffaf, katılımcı ve sürdürülebilir bir kalite kültürü oluşturma anlayışını benimser.

### **Kütahya Dumlupınar Üniversitesi Türkçe Öğretim Merkezi (TÖMER) Liderlik, Yönetişim ve Kalite Alt Politikası**

#### **Amaç**

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi Türkçe Öğretim Merkezi’nin (TÖMER) yönetim, liderlik ve kalite politikasının amacı; uluslararası öğrencilere nitelikli Türkçe öğretimi sunmak, kültürlerarası iletişimi güçlendirmek ve öğrencilerin akademik birimlere geçiş öncesinde gerekli dil yeterliğini kazanmalarını sağlamak için etkili, katılımcı ve sürdürülebilir bir yönetim yapısı oluşturmaktır.

#### **Kapsam**

Bu politika; TÖMER’in tüm akademik, idari ve kalite yönetimi süreçlerini kapsar. Karar alma mekanizmaları, eğitim-öğretim faaliyetlerinin planlanması ve yürütülmesi, insan ve mali kaynak yönetimi, paydaş katılımı, veri güvenliği, dijitalleşme ve uluslararasılaşma uygulamaları bu kapsamda değerlendirilir.

#### **İlkeler**

1. Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik: Akademik ve idari süreçlerde açık, izlenebilir ve belgelendirilebilir yöntemler uygulanır; karar süreçleri paydaşların erişimine açıktır.
2. Katılımcı Yönetim: Öğretim elemanları, idari personel ve öğrenci görüşleri alınarak çok paydaşlı bir yönetim anlayışı benimsenir.
3. Etik ve Hukuka Uygunluk: Tüm faaliyetlerde ulusal mevzuata, üniversite iç düzenlemelerine ve etik ilkelere bağlı kalınır.
4. Adalet ve Eşitlik: Tüm uluslararası öğrencilere karşı adil, tarafsız ve eşit mesafede yaklaşılır; kültürel çeşitlilik ve kapsayıcılık teşvik edilir.
5. Kalite Odaklılık ve Sürekli İyileştirme: CEFR standartlarına ve Yabancı Dil Olarak Öğretim Programına dayalı eğitim-öğretim süreçleri düzenli olarak değerlendirilir ve iyileştirilmesine yönelik faaliyetler yapılır.
6. Kaynakların Etkin Kullanımı: İnsan, zaman ve mali kaynaklar stratejik hedefler doğrultusunda etkin, sürdürülebilir ve şeffaf biçimde yönetilir.

7. Dijitalleşme ve Yenilikçilik: Öğretim teknolojileri, çevrim içi öğrenme araçları ve dijital ölçme-değerlendirme sistemleri etkin biçimde kullanılır.
8. Kalite ve Öğrenme Kültürü: Akademik personelin mesleki gelişimini destekleyen eğitim ve iç değerlendirme uygulamalarıyla kalite kültürü güçlendirilir.
9. Veri Yönetimi ve Güvenliği: Öğrenci ve personel verilerinin güvenliği, doğruluğu ve erişilebilirliği bilgi yönetim sistemleriyle sağlanır.
10. Uluslararasılaşma ve Kültürel Etkileşim: Uluslararası öğrencilerin Türk kültürünü tanımaları ve kültürel uyum süreçlerinin desteklenmesi hedeflenir; üniversitenin küresel görünürlüğüne katkı sağlanır.

Bu politika ile Kütahya Dumlupınar Üniversitesi Türkçe Öğretim Merkezi, **“Değer Katan Üniversite”** vizyonu doğrultusunda; etkili, katılımcı, etik ve kalite odaklı bir yönetim anlayışını sürdürme anlayışını benimser.