



KÜTAHYA DÜMLUPINAR ÜNİVERSİTESİ
TÜRKÇE ÖĞRETİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA
MERKEZİ (TÖMER)

ULUSLARARASI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ
DEĞERLENDİRME RAPORU

EĞİTİM- ÖĞRETİM ALT KOMİSYONU

KASIM, 2025

1. Giriş

Bu rapor, TÖMER bünyesinde öğrenim gören öğrencilerin eğitim-öğretim süreçleri, öğretim elemanları, program ve yöntemler, ölçme-değerlendirme uygulamaları, kurumsal hizmetler ve genel memnuniyetlerine ilişkin görüşlerini belirlemek amacıyla yürütülen “Uluslararası Öğrenci Memnuniyet Anketi’nin sonuçlarını değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Anket mevcut kurun son iki haftası olan 7. ve 8. haftalarında, 14–24 Ekim 2025 tarihleri arasında uygulanmıştır. Ankete 46 öğrenci katılmıştır. Memnuniyet anketi kişisel bilgiler ile eğitim-öğretim süreçleri, öğretim elemanları, program ve yöntemler, ölçme-değerlendirme uygulamaları, kurumsal hizmetler ve genel memnuniyetlerine ilişkin görüşlerini değerlendirmeyi hedefleyen 22 anket ve bir açık uçlu sorudan oluşmaktadır. Anket soruları 5’li likert olarak puanlanmıştır. 5 “tamamen katılıyorum”, 4 “katılıyorum”, 3 “kararsızım” 2 katılmıyorum”, 1 “hiç katılmıyorum” şeklindedir. Anket Türkçe ve İngilizce olarak çift dilli hazırlanmıştır. Elde edilen veriler nicel ve nitel analizlerle yorumlanmıştır.

2. Katılımcı Profili

1. Cinsiyetiniz / Gender

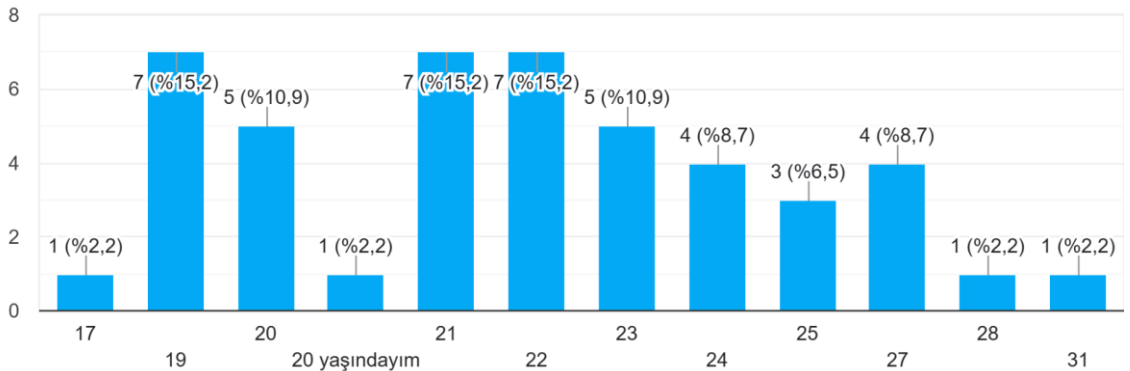
46 yanıt



Katılımcıların çoğunluğu erkek öğrencilerden oluşmaktadır. %65,2 erkek, %32,6 kadın öğrencilerden oluşan ankette diğer katılımcılar cinsiyet belirtmek istememiştir.

2. Yaşınız/ Age

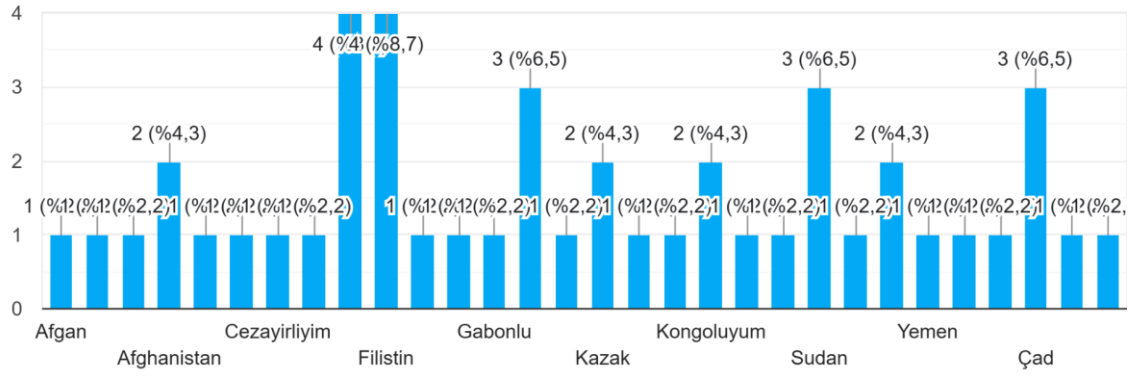
46 yanıt



Yaş dağılımı 19–22 yaş aralığında yoğunlaşmaktadır. Katılımcı öğrencilerin yaş dağılımı 19, 21 ve 22 yaş gruplarında yoğunlaşmaktadır. 20 ve 23 yaşlarındaki katılımcıları sırasıyla 24, 27 yaşındaki katılımcılar, 25 yaşındaki katılımcılar, en az dağılıma sahip 17, 20, 28 ve 30 yaş katılımcılar takip etmektedir.

3. Uyruk/ Nationality

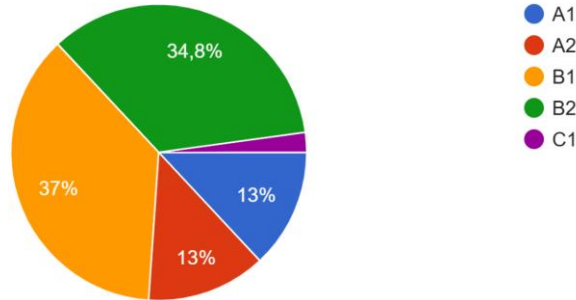
46 yanıt



Katılımcılar Çad, Yemen, Sudan, Kongo, Kazakistan, Gabon, Filistin, Cezayir, Afganistan gibi ülkelerden gelen öğrencilerden oluşmaktadır.

4. TÖMER'de hangi seviyede eğitim görüyorsunuz? / What is your current level?

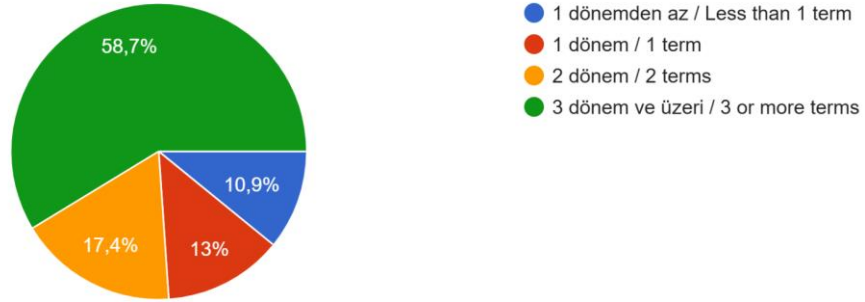
46 yanıt



Öğrencilerin büyük kısmı B1 düzeyinde eğitim almakta olup, bunu sırasıyla B2, A1–A2 ve C1 düzeyleri izlemektedir. %37 B1, %34,8 B2, %13 A2, %13 A1, %2,2 C1 kuru öğrencileri ankete katılmıştır.

5. Ne kadar süredir bu kurumda eğitim alıyorsunuz? / How long have you been studying here?

46 yanıt



Katılımcıların %58,7'si üç dönem ve üzeri süreyle TÖMER'de eğitim almıştır. %17,4 iki dönem, %13 bir dönem, %10,9 bir dönemden az yani ilk kur öğrencisidir. Bu durum, kurumun deneyimli ve uzun süreli öğrenciler tarafından değerlendirildiğini göstermektedir.

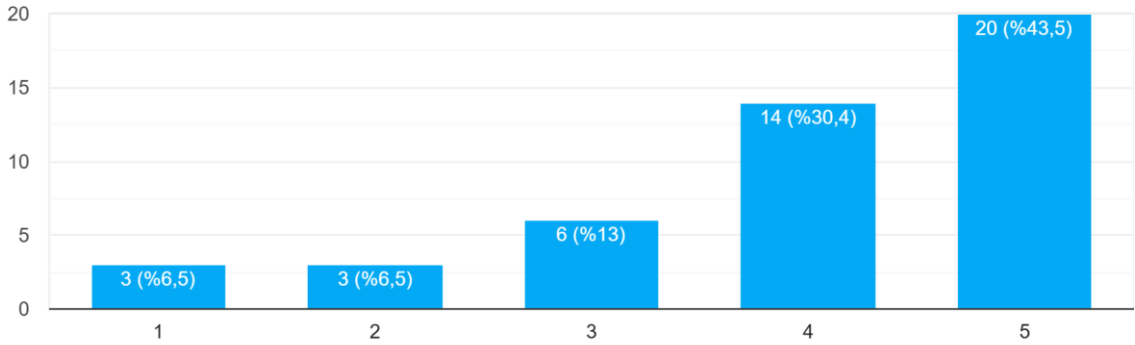
3. Nicel Bulguların Değerlendirilmesi

A. Öğretim Süreci

“Öğretim Süreci” bölümüne ilişkin yanıtların dağılımı aşağıda verilmiştir.

1. Ders süreleri öğrenmem için yeterlidir. / Lesson durations are sufficient for my learning.

46 yanıt



1. “Ders süreleri öğrenmem için yeterlidir” sorusunu öğrenciler

%43,5 (16 öğrenci) tamamen katılıyorum,

%30,4 (14 öğrenci) katılıyorum,

%13 (6 öğrenci) kararsızım,

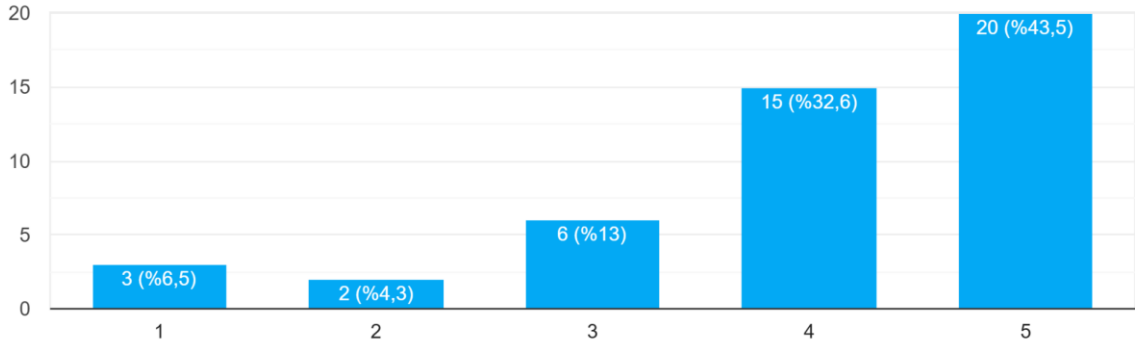
%6,5 (3 öğrenci) katılmıyorum,

%6,5 (3 öğrenci) hiç katılmıyorum şeklinde cevaplamıştır.

Katılımcı öğrencilerin %73,9 u ders sürelerini yeterli bulmaktadır. Katılımcı öğrencilerin 1.soruya verdikleri yanıtların ortalama puanı 3.98'dir. Bu durum öğrencilerin öğrenmeye ihtiyaç duydukları sürenin ders için belirlenmiş sürelerle uyumlu olarak algılandığı söylenebilir.

2. Günlük ders saati sayısı uygundur. / The number of daily class hours is appropriate.

46 yanıt



2. “Günlük ders saati sayısı uygundur” sorusunu öğrenciler

%43,5 (20 öğrenci) tamamen katılıyorum,

%32,6 (15 öğrenci) katılıyorum,

%13 (6 öğrenci) kararsızım,

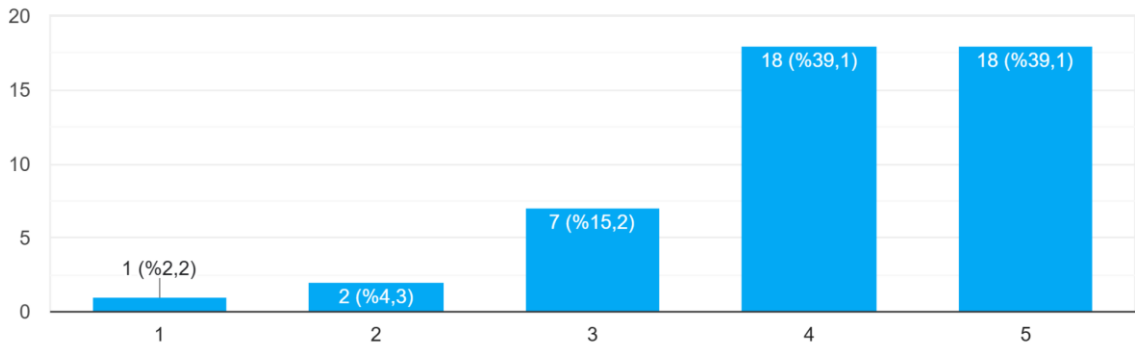
%4,3 (2 öğrenci) katılmıyorum,

%6,5 (3 öğrenci) hiç katılmıyorum şeklinde cevaplamıştır.

Katılımcı öğrencilerin %76,1'i ders saatlerinin uygun olduğuna ilişkin görüş belirtmiştir. Katılımcı öğrencilerin 2.soruya verdikleri yanıtların ortalama puanı 4.02'dir. Bu durum öğrencilerin günlük paydada TÖMER'de dil öğrenmeye ayırdıkları zamanın yeterli uygunlukta olduğunu göstermiştir.

3. Derslerin işleniş hızı benim için uygundur. / The pace of lessons is suitable for me.

46 yanıt



3. “Derslerin işleniş hızı benim için uygundur.” sorusunu öğrenciler

%39,1 (18 öğrenci) tamamen katılıyorum,

%39,1 (18 öğrenci) katılıyorum,

%15,2 (7 öğrenci) kararsızım,

%4,3 (2 öğrenci) katılmıyorum,

%2,2 (1 öğrenci) hiç katılmıyorum şeklinde cevaplamıştır.

Katılımcı öğrencilerin %78,2'si derslerin işleniş hızını uygun olduğuna ilişkin görüş bildirmiştir. Katılımcı öğrencilerin 3.soruya verdikleri yanıtların ortalama puanı 4.09'dur. Bu

soruya verilen yanıtlara göre öğrencilerin öğreticilerin dersi anlatma hızını memnun edici biçimde değerlendirdiği sonucuna ulaşılabilir.

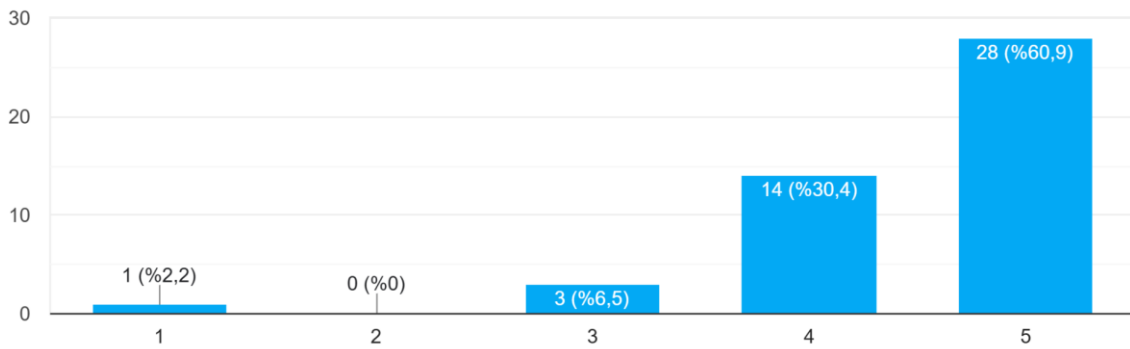
Bu bölümdeki soruların ortalama puanları 3.98–4.09 arasında değişmektedir. Öğrenciler genel olarak öğrenme sürecine ilişkin olumlu görüş bildirmiş, öğretim sürecinin yeterli olduğu sonucuna varılmıştır. Bu durum, öğretim sürecinin öğrenci merkezli ve verimli işlediğini göstermektedir.

B. Öğretim Elemanları

“*Öğretim Elemanları*” bölümüne ilişkin yanıtların dağılımı aşağıda verilmiştir.

4. Öğretmenler derse hazırlıklı gelir. / Teachers come prepared for the lessons.

46 yanıt



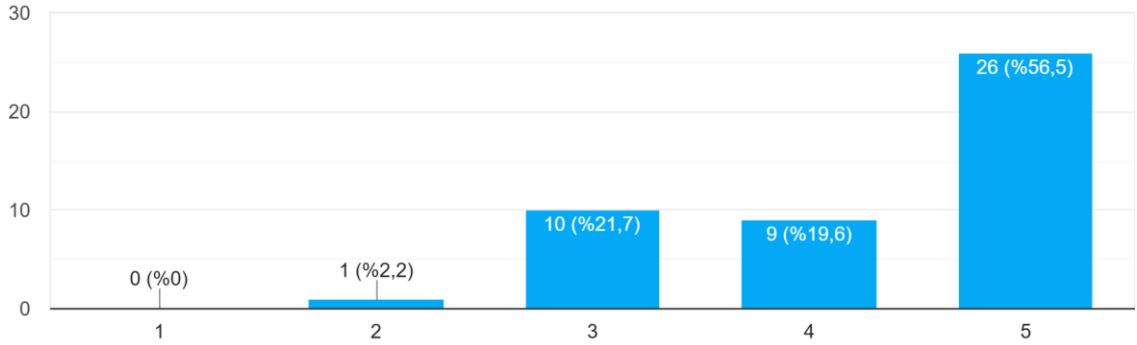
4. “ Öğretmenler derse hazırlıklı gelir” sorusunu öğrenciler

%60,9 (28 öğrenci) tamamen katılıyorum,
%30,4(14 öğrenci) katılıyorum,
%6,5 (3 öğrenci) kararsızım,
%0 (0 öğrenci) katılmıyorum,
%2,2 (1 öğrenci) hiç katılmıyorum şeklinde cevaplamıştır.

Katılımcı öğrencilerin %91,3’ü öğreticilerin derse hazırlıklı geldiğini yönünde görüş bildirmiştir. Katılımcı öğrencilerin 4.soruya verdikleri yanıtların ortalama puanı 4.48’dir. Bu durum öğrencilerin, öğreticilerin ders öncesi hazırlık durumlarını pozitif yönde değerlendirdikleri sonucunu ortaya koymaktadır.

5. Öğretmenler öğrencilerle iyi iletişim kurar. / Teachers communicate well with students.

46 yanıt



5. “Öğretmenler öğrencilerle iyi iletişim kurar” sorusunu öğrenciler

%56,5 (26 öğrenci) tamamen katılıyorum,

%19,6 (9 öğrenci) katılıyorum,

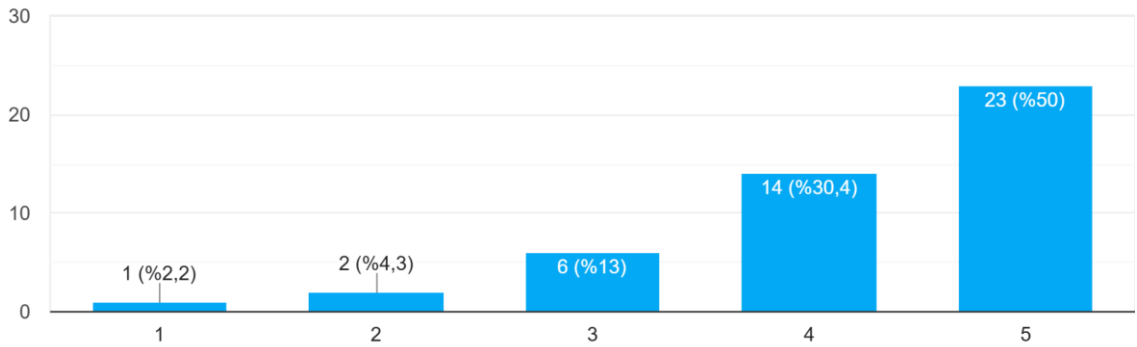
%21,7 (10 öğrenci) kararsızım,

%2,2 (1 öğrenci) katılmıyorum şeklinde cevaplamıştır.

Katılımcı öğrencilerin %76,1'i öğretmenlerin öğrencilerle iyi iletişim kurduğuna ilişkin görüş bildirmişlerdir. Katılımcı öğrencilerin 5.soruya verdikleri yanıtların ortalama puanı 4.30'dur. Soruya verilen yanıtlar değerlendirildiğinde öğrencilerin, öğreticilerin kendileriyle kurdukları iletişimi pozitif yönde değerlendirdiği sonucuna ulaşılabilir.

6. Öğretmenler öğrenci ihtiyaçlarını dikkate alır. / Teachers consider students' needs.

46 yanıt



6. “Öğretmenler öğrenci ihtiyaçlarını dikkate alır” sorusunu öğrenciler

%50 (23 öğrenci) tamamen katılıyorum,

%30,4 (14 öğrenci) katılıyorum,

%13 (6 öğrenci) kararsızım,

%4,3 (2 öğrenci) katılmıyorum,

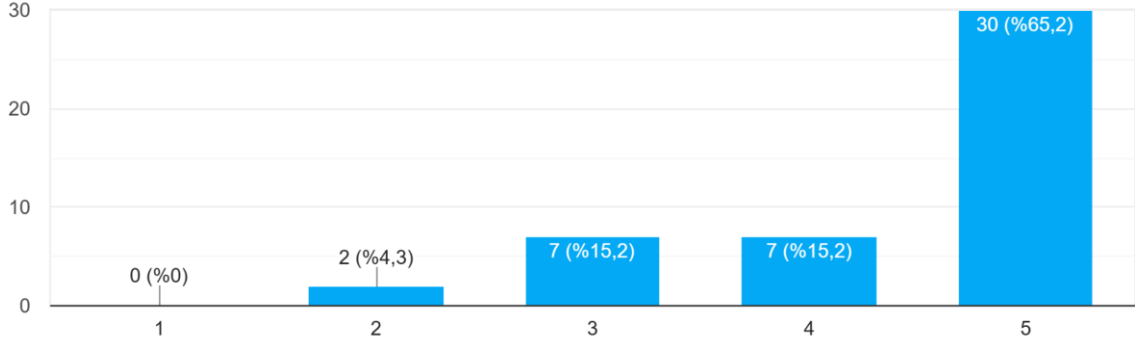
%2,2 (1 öğrenci) hiç katılmıyorum şeklinde cevaplamıştır.

Katılımcı öğrencilerin %80,4'ü öğretmenlerin öğrencilerin ihtiyaçlarını dikkate aldığını düşünmektedir. Katılımcı öğrencilerin 6.soruya verdikleri yanıtların ortalama puanı 4.22'dir.

Sonuçlara göre öğrenciler, öğretmenle öğrencilerin ihtiyaçlarını gözetmek konusundaki tutumları olumlu olarak değerlendirmiştir.

7. Öğretmenler Türkçe konuşmamız için bizi teşvik eder. / Teachers encourage us to speak Turkish.

46 yanıt



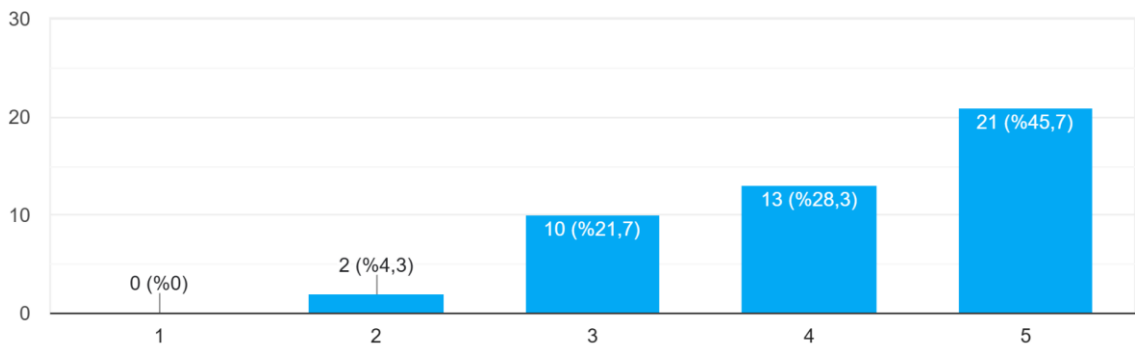
7. “Öğretmenler Türkçe konuşmamız için bizi teşvik eder.” sorusunu öğrenciler

%65,2 (30 öğrenci) tamamen katılıyorum,
%15,2 (7 öğrenci) katılıyorum,
%15,2 (7 öğrenci) kararsızım,
%4,3 (2 öğrenci) katılmıyorum,
%0 (0 öğrenci) hiç katılmıyorum şeklinde cevaplamıştır.

Katılımcı öğrencilerin %80,4’ü öğreticilerin Türkçe konuşmaları için kendilerini destekledikleri yönünde görüş bildirmişlerdir. Katılımcı öğrencilerin 7. soruya verdikleri yanıtların ortalama puanı 4.41’dir. Sonuçlara göre öğrencilerin öğreticileri dil öğrenmeleri noktasında destekleyici ve motive edici buldukları söylenebilir.

8. Öğretmenlerin kullandığı yöntemler dersi daha anlaşılır hâle getirir. / Teaching methods make lessons easier to understand.

46 yanıt



8. “Öğretmenlerin kullandığı yöntemler dersi daha anlaşılır hale getirir” sorusunu öğrenciler

%45,7 (21 öğrenci) tamamen katılıyorum,
%28,3 (13 öğrenci) katılıyorum,
%21,7 (10 öğrenci) kararsızım,
%4,3 (2 öğrenci) katılmıyorum,

%0 (0 öğrenci) hiç katılmıyorum şeklinde cevaplamıştır.

Katılımcı öğrencilerin %74'ü öğretmenlerin kullandığı yöntem ve tekniklerin dersi daha anlaşılır hale getirdiğini düşünmektedir. Katılımcı öğrencilerin 8.soruya verdikleri yanıtların ortalama puanı 4.15'tir. Bu durum öğrencilerin, öğretmenlerin dersi yapılandırma destekleyici biçimde seçtikleri ve kullandıkları yöntemlerin öğrencilerce dersin anlaşılmasını pozitif yönde etkilediği sonucunu ortaya koymaktadır.

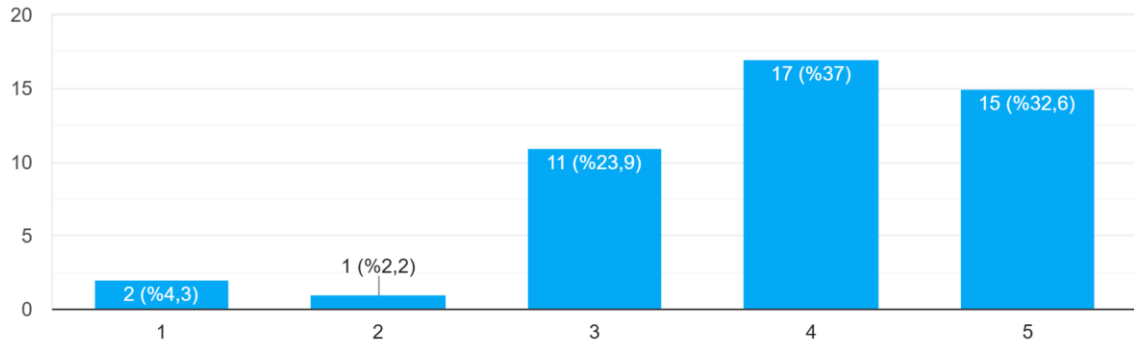
Öğretim elemanlarına ilişkin görüşlerin paylaşıldığı bölümde ortalama puanlar 4.15–4.48 arasında değişmiştir. Bu değerler, öğrencilerin öğretim elemanlarının bilgi birikimi, iletişim becerileri ve destekleyici yaklaşımlarından memnun olduklarını göstermektedir. Bu alan, kurumun güçlü yönlerinden biridir.

C. Öğretim Programı ve Yöntemler

“Öğretim Programı ve Yöntemler” bölümüne ilişkin yanıtların dağılımı aşağıda verilmiştir.

9. Öğretim programı dil becerilerimi geliştirmeme yardımcı oluyor. / The curriculum helps improve my language skills.

46 yanıt



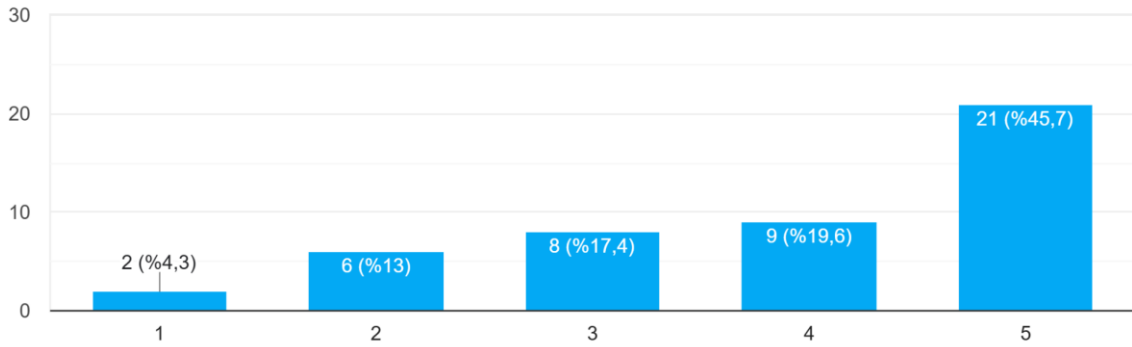
9. “Öğretim programı dil becerilerimi geliştirmeme yardımcı oluyor” sorusunu öğrenciler

- %32,6 (15 öğrenci) tamamen katılıyorum,
- %37 (17 öğrenci) katılıyorum,
- %23,9(11 öğrenci) kararsızım,
- %2,2 (1 öğrenci) katılmıyorum,
- %4,3 (2 öğrenci) hiç katılmıyorum şeklinde cevaplamıştır.

Katılımcı öğrencilerin %69,6'sı öğretim programının dil becerilerini geliştirmelerinde yardımcı olduğu görüşünü bildirmişlerdir. Katılımcı öğrencilerin 9.soruya verdikleri yanıtların ortalama puanı 3.91'dir. Sonuçlara göre öğrencilerin öğretim programındaki mevcut düzeni dil becerilerini öğrenmelerini kolaylaştırıcı olarak değerlendirdiği söylenebilir.

10. Ders materyalleri yeterlidir. / The learning materials are sufficient.

46 yanıt



10. “Ders materyalleri yeterlidir” sorusunu öğrenciler

%45,7 (21 öğrenci) tamamen katılıyorum,

%19,6 (9 öğrenci) katılıyorum,

%17,4(8 öğrenci) kararsızım,

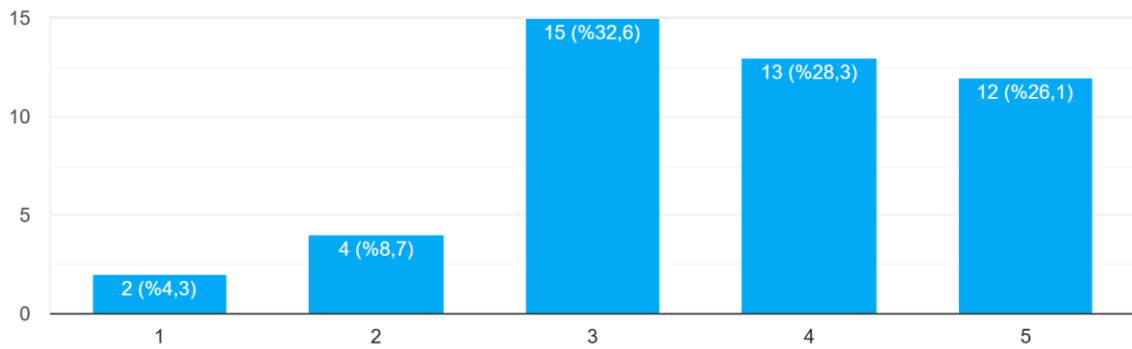
%13 (6öğrenci) katılmıyorum,

%4,3 (2 öğrenci) hiç katılmıyorum şeklinde cevaplamıştır.

Katılımcı öğrencilerin %65,3’ü ders materyallerini yeterli bulmaktadır. Katılımcı öğrencilerin 10.soruya verdikleri yanıtların ortalama puanı 3.89’dur. Buna göre öğrencilerin ders materyallerinin (ders kitaplar, okuma kitapları, dijital materyaller vb.) öğrencilerde yeterli adet/miktarda ve erişilebilir bulunduğu söylenebilir.

11. Dört beceri dengeli biçimde öğretiliyor. / The four skills are taught in a balanced way.

46 yanıt



11. “Dört beceri dengeli biçimde öğretiliyor” sorusunu öğrenciler

%36,1 (12 öğrenci) tamamen katılıyorum,

%28,3 (13 öğrenci) katılıyorum,

%32,6(15 öğrenci) kararsızım,

%8,7 (4 öğrenci) katılmıyorum,

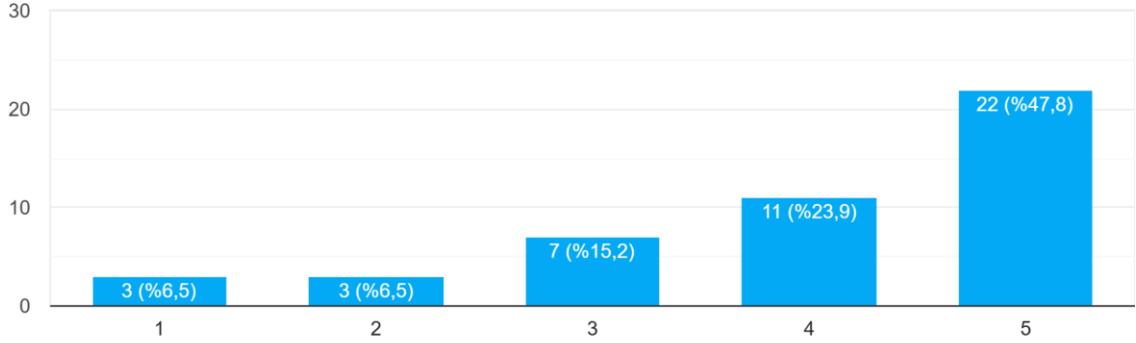
%4,3 (2 öğrenci) hiç katılmıyorum şeklinde cevaplamıştır.

Katılımcı öğrencilerin %64,4’ü dört temel dil becerisinin dengeli biçimde öğretildiği yönünde görüş belirtmişlerdir. Katılımcı öğrencilerin 11.soruya verdikleri yanıtların ortalama puanı 3.63’tür. Bu durumda öğrencilerin okuma, dinleme, yazma ve konuşma becerilerinin

eşit oranda öğretildiğini düşündükleri sonucuna ulaşılabilir. Bu sonuç, kurumda sunulan dil öğretiminin unsurlarının öğrenciler tarafından sunulan çıktılara ilişkin olumlu bir geri dönüş olarak değerlendirilebilir.

12. Etkinlikler öğrenmeye katkı sağlıyor. / Classroom activities contribute to my learning.

46 yanıt



12. “Etkinlikler öğrenmeye katkı sağlıyor” sorusunu öğrenciler

%47,8 (22 öğrenci) tamamen katılıyorum,

%23,9 (11 öğrenci) katılıyorum,

%15,2 (7 öğrenci) kararsızım,

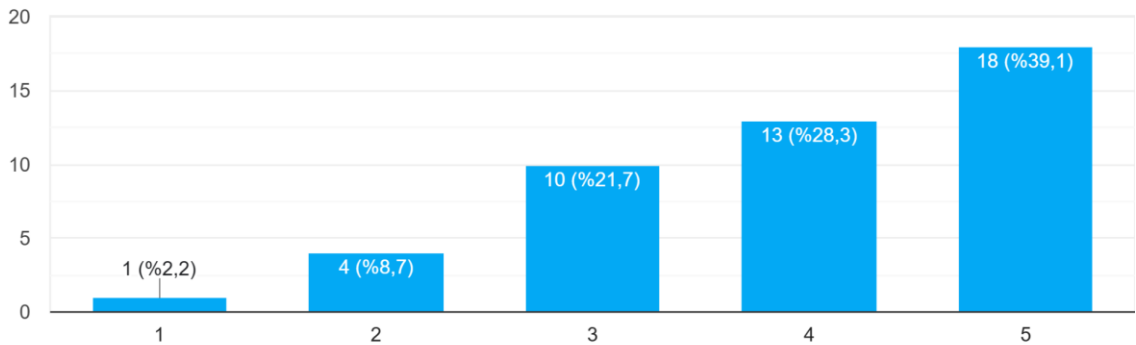
%6,5 (3 öğrenci) katılmıyorum,

%6,5 (3 öğrenci) hiç katılmıyorum şeklinde cevaplamıştır.

Katılımcı öğrencilerin %70,7’si etkinliklerin öğrenmelerine katkı sağladığını düşünmektedir. Katılımcı öğrencilerin 12.soruya verdikleri yanıtların ortalama puanı 4.00’dır. İlgili soruya verilen yanıtlar incelendiğinde öğrencilerin derste uygulanan etkinlikleri öğrenme süreçlerini destekleyici bir faktör olarak değerlendirdikleri söylenebilir.

13. Teknoloji derslerde etkili biçimde kullanılıyor. / Technology is used effectively in lessons.

46 yanıt



13. “Teknoloji derslerde etkili biçimde kullanılıyor” sorusunu öğrenciler

%39,1 (18 öğrenci) tamamen katılıyorum,

%28,3 (13 öğrenci) katılıyorum,

%21,7 (10 öğrenci) kararsızım,

%8,7 (4 öğrenci) katılmıyorum,

%2,2 (1 öğrenci) hiç katılmıyorum şeklinde cevaplamıştır.

Katılımcı öğrencilerin %67,4'ü teknolojinin derslerde etkili biçimde kullanıldığı yönünde görüş bildirmiştir. Katılımcı öğrencilerin 13.soruya verdikleri yanıtların ortalama puanı 3.93'tür. Bu görüşlerin oranına bakıldığında öğrencilerin derslerde kullanılan teknolojik unsurların (hoparlör, projeksiyon cihazı, Web tasarım teknolojileri vb.) dersin öğrenilmesini destekler şekilde kullanıldığını düşündükleri sonucuna ulaşılabilir.

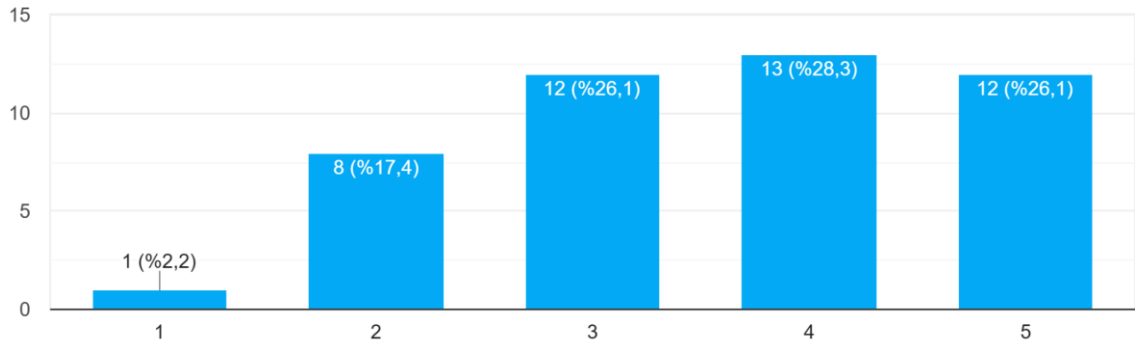
Öğrencilerin öğretim programı ve yöntemlere ilişkin görüşleri genel olarak olumlu yöndedir. Katılımcılar, programın dil becerilerini geliştirmeye yardımcı olduğunu, ders materyallerinin büyük ölçüde yeterli olduğunu ve derslerde teknolojinin etkili biçimde kullanıldığını belirtmiştir. Program ve yöntemlere ilişkin ortalamalar 3.63–4.00 aralığındadır. Öğrenciler programın genel olarak faydalı olduğunu belirtmiş ancak ders süresi, yoğunluğu ve pratik uygulamalara ağırlık verilmesi konularında geliştirme önerileri sunmuştur. Bu sonuçlar, programın güncel gereksinimlere göre esnekleştirilebileceğini göstermektedir.

D. Ölçme ve Değerlendirme

“Ölçme ve Değerlendirme” bölümüne ilişkin yanıtların dağılımı aşağıda verilmiştir.

14. Sınavlar öğrendiklerimi doğru biçimde ölçmektedir. / Exams accurately measure what I have learned.

46 yanıt



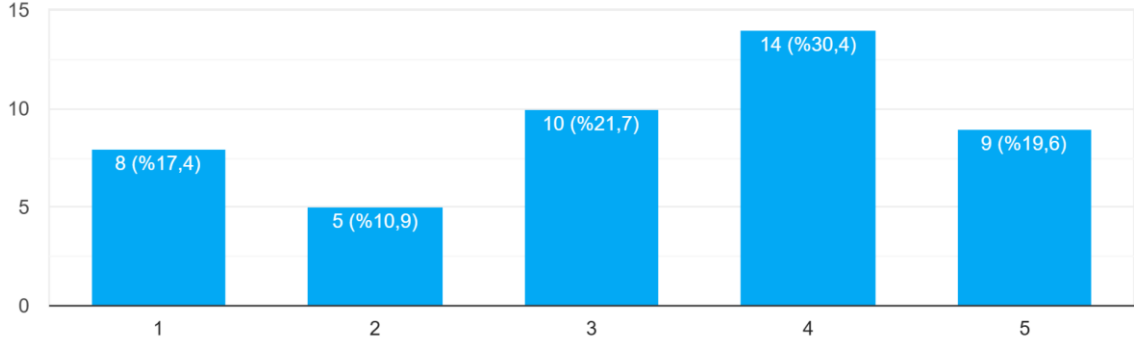
14. “Sınavlar öğrendiklerimi doğru biçimde ölçmektedir” sorusunu öğrenciler

- %26,1 (12 öğrenci) tamamen katılıyorum,
- %28,3 (13 öğrenci) katılıyorum,
- %23,1 (12 öğrenci) kararsızım,
- %17,4 (8 öğrenci) katılmıyorum,
- %2,2 (1 öğrenci) hiç katılmıyorum şeklinde cevaplamıştır.

Katılımcı öğrencilerin %54,4'ü sınavların öğrendikleri bilgiyi doğru biçimde ölçtüğü yönünde görüş bildirmişlerdir. Katılımcı öğrencilerin 14.soruya verdikleri yanıtların ortalama puanı 3.59'dur. Yanıtlar incelendiğinde öğrencilerin öğrenilen bilginin ölçülmesi ve değerlendirilmesi noktasında sınavların içeriğini olumlu olarak değerlendirdikleri söylenebilir.

15. Sınavlar adil ve anlaşılırdır. / Exams are fair and clear.

46 yanıt



15. “Sınavlar adil ve anlaşılırdır” sorusunu öğrenciler

%19,6 (9 öğrenci) tamamen katılıyorum,

%30,4 (14 öğrenci) katılıyorum,

%21,7 (10 öğrenci) kararsızım,

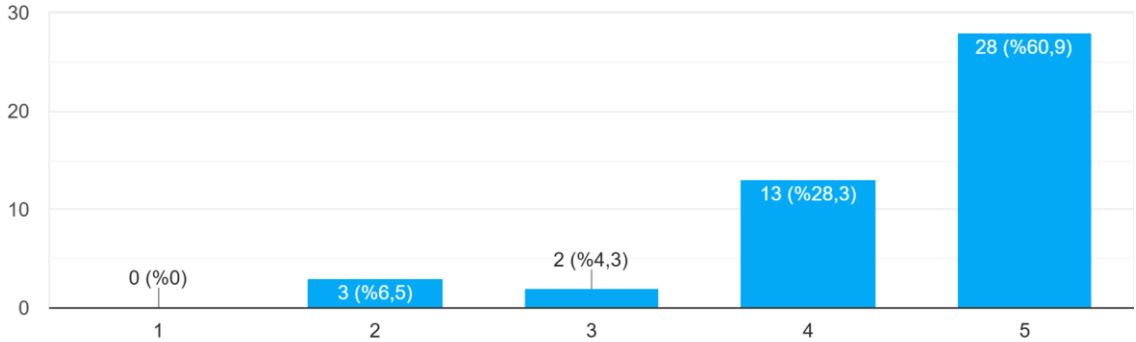
%10,9 (5 öğrenci) katılmıyorum,

%17,4 (8 öğrenci) hiç katılmıyorum şeklinde cevaplamıştır.

Katılımcı öğrencilerin %50’si sınavları adil ve anlaşılır bulmaktadır. Katılımcı öğrencilerin 15.soruya verdikleri yanıtların ortalama puanı 3.24’tür. Yanıtlara göre yapılan ölçme ve değerlendirmenin katılımcı öğrenciler tarafından her öğrenci için adil olduğunun düşünüldüğü, ölçme ve değerlendirme araçlarının içeriğinin anlaşılır bulunduğu sonucuna ulaşılmıştır.

16. Sınav sonuçları zamanında açıklanmaktadır. / Exam results are announced on time.

46 yanıt



16. “Sınav sonuçları zamanında açıklanmaktadır.” sorusunu öğrenciler

%60,9 (28 öğrenci) tamamen katılıyorum,

%28,3 (13 öğrenci) katılıyorum,

%4,3 (2 öğrenci) kararsızım,

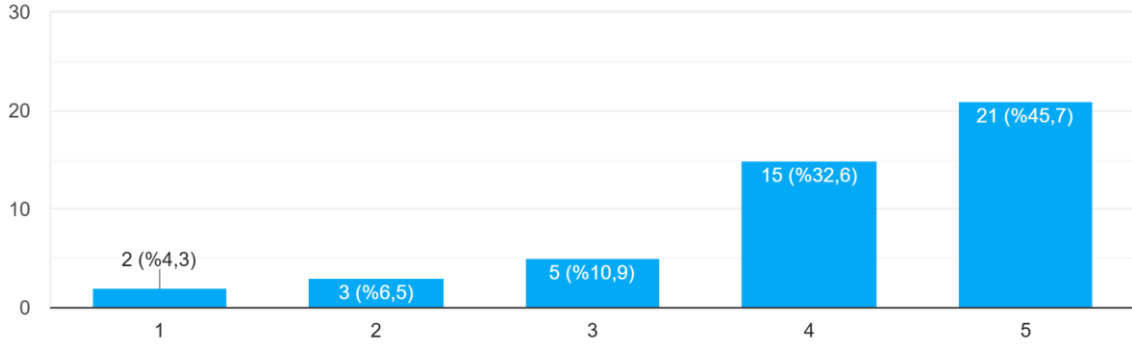
%6,5 (3 öğrenci) katılmıyorum,

%0 (0 öğrenci) hiç katılmıyorum şeklinde cevaplamıştır.

Katılımcı öğrencilerin %89,2'si sınav sonuçlarının zamanında açıklandığı yönünde görüş bildirmiştir. Katılımcı öğrencilerin 16.soruya verdikleri yanıtların ortalama puanı 4.43'tür. Buna göre, öğrencilerin sınavların sonucuna ilişkin ilanlara zamanında ulaştıkları, sonuca ilişkin bekleme süresini doğru ve yeterli buldukları sonucuna ulaşılabilir.

17. Sınav geri bildirimleri öğrenmemi desteklemektedir. / Exam feedback supports my learning.

46 yanıt



17. “Sınav geribildirimleri öğrenmemi desteklemektedir.” sorusunu öğrenciler

%45,7 (21 öğrenci) tamamen katılıyorum,
%32,6 (15 öğrenci) katılıyorum,
%10,9 (5 öğrenci) kararsızım,
%6,5 (3 öğrenci) katılmıyorum,
%4,3 (2 öğrenci) hiç katılmıyorum şeklinde cevaplamıştır.

Katılımcı öğrencilerin %78,3'ü sınav geribildirimlerinin öğrenmelerini desteklediğini düşünmektedir. Katılımcı öğrencilerin 17.soruya verdikleri yanıtların ortalama puanı 4.09'dur. Sonuçlara göre öğrencilerin sınav sonrasında öğretiler tarafından aldıkları geribildirim öğrenme sürecini destekleyen pozitif bir etken olarak değerlendirdikleri söylenebilir.

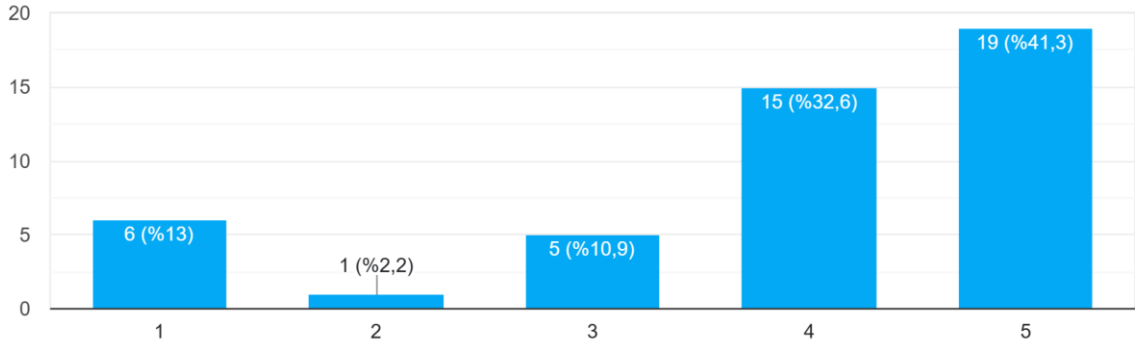
Genel olarak öğrenciler, sınavların öğrenmelerini desteklediğini, zamanında sonuçlandığını ve geri bildirim sürecinin faydalı olduğunu ifade etmiştir. Öğrencilerin kur sınavı ve ara sınavlar sonrasında verilen geribildirim öğrenmelerini etkileyen olumlu bir etken olarak değerlendirmesi kurum içerisinde öğretimin süreç odaklı ve geliştirilebilir olmasına yönelik pozitif bir çıktıdır. Bu bölümdeki ortalamalar 3.24–4.43 arasında değişmektedir. Öğrencilerin bir kısmının sınavları zorlayıcı bulduğu, ancak bu zorluğun ölçme standartlarının üstünde değil, seviyelerine uygun bir akademik titizlikten kaynaklandığı düşünülmektedir. Bu durum, öğrencilerin algısında sınavların zorluk düzeyinin yüksek görünmesine rağmen, ölçme araçlarının aslında hedeflenen kazanımları doğru biçimde değerlendirdiğini göstermektedir.

E. Kurumsal Hizmetler ve Genel Memnuniyet

“Kurumsal Hizmetler ve Genel Memnuniyet” bölümüne ilişkin yanıtların dağılımı aşağıda verilmiştir.

18. Kurumun fiziki ortamı yeterlidir. / The physical environment of the institution is adequate.

46 yanıt



18. “Kurumun fiziki ortamı yeterlidir” sorusunu öğrenciler

%41,3 (19 öğrenci) tamamen katılıyorum,

%32,6 (15 öğrenci) katılıyorum,

%10,9 (5 öğrenci) kararsızım,

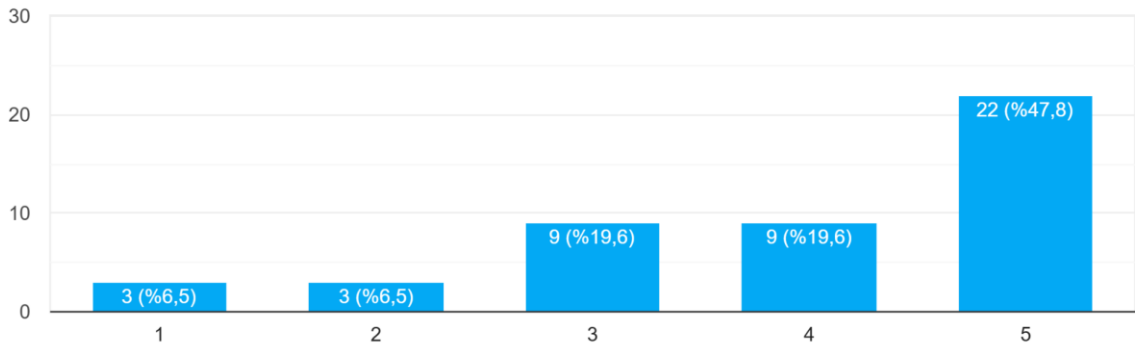
%2,2(1öğrenci) katılmıyorum,

%13 (6 öğrenci) hiç katılmıyorum şeklinde cevaplamıştır.

Katılımcı öğrencilerin %73,9’u kurumun fiziki ortamını yeterli bulmaktadır. Katılımcı öğrencilerin 18.soruya verdikleri yanıtların ortalama puanı 3.87’dir. Yanıtlara göre, öğrencilerin kurumun sahip olduğu fiziksel koşulları (ısınma, ışıklandırma, öğrenme alanının boyutu vb.) yeterli buldukları sonucuna ulaşılabilir.

19. İdari personel öğrencilere karşı ilgilidir. / Administrative staff are helpful and polite.

46 yanıt



19. “İdari personel öğrencilere karşı ilgilidir” sorusunu öğrenciler

%47,8 (22 öğrenci) tamamen katılıyorum,

%19,6 (9 öğrenci) katılıyorum,

%19,6 (9 öğrenci) kararsızım,

%6,5(3öğrenci) katılmıyorum,

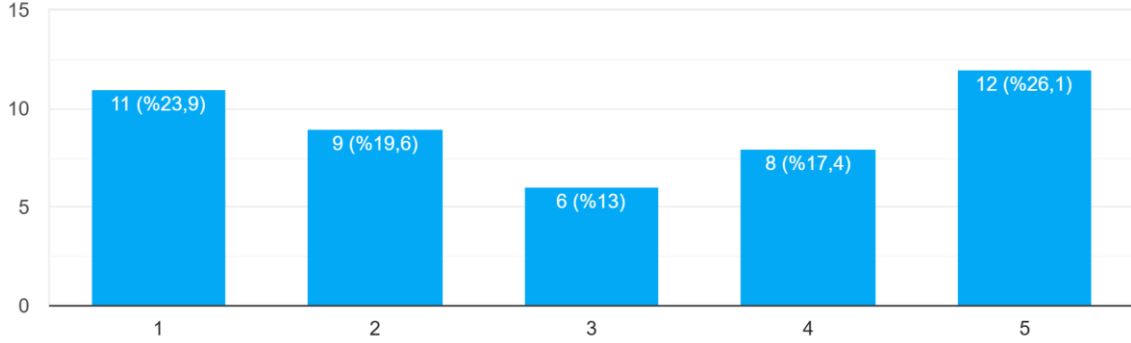
%6,5 (3 öğrenci) hiç katılmıyorum şeklinde cevaplamıştır.

Katılımcı öğrencilerin %67,4’ü idari personelin öğrencilere karşı ilgili olduğu noktasında görüş bildirmişlerdir. Katılımcı öğrencilerin 19.soruya verdikleri yanıtların ortalama puanı 3.96’dır. Yanıtlar değerlendirildiğinde öğrencilerin idari personelle kurdukları iletişimde

problem durumlarına, istek ve ihtiyaçlarına karşı ilgili bir tepki aldıkları ve bu iletişim sürecini olumlu değerlendirdikleri söylenebilir.

20. Sosyal ve kültürel etkinlikler yeterlidir. / Social and cultural activities are sufficient.

46 yanıt



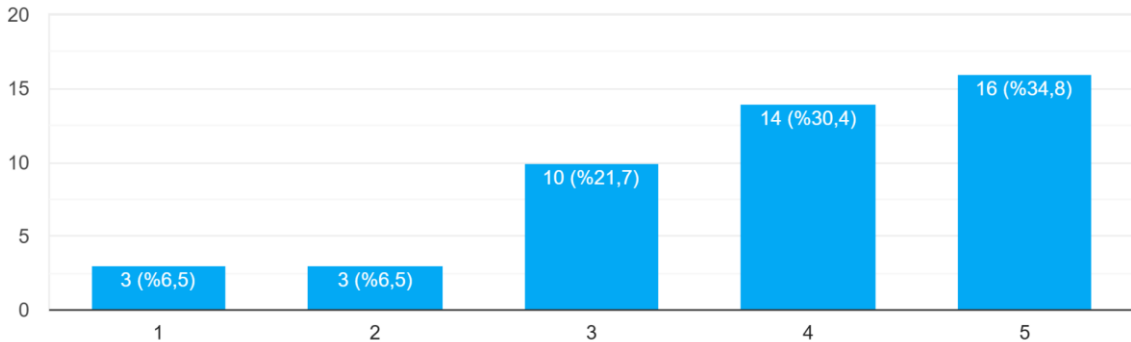
20. “Sosyal ve kültürel etkinlikler yeterlidir” sorusunu öğrenciler

%26,1 (12 öğrenci) tamamen katılıyorum,
%17,4 (8 öğrenci) katılıyorum,
%13 (6 öğrenci) kararsızım,
%19,6 (9 öğrenci) katılmıyorum,
%23,9 (11 öğrenci) hiç katılmıyorum şeklinde cevaplamıştır.

Katılımcı öğrencilerin %43,5’i sosyal ve kültürel etkinlikleri yeterli bulurken, %43,5’i sosyal ve kültürel etkinlikleri yeterli bulmamaktadır. Katılımcı öğrencilerin 20.soruya verdikleri yanıtların ortalama puanı 3.02’dir. Sonuçlar değerlendirildiğinde; bazı öğrencilerin kurum içinde ve dışında gerçekleştirilen etkinliklerin yeterliliği hakkında olumlu görüş bildirirken, bazılarının sosyal etkinlik kapsamında beklentilerin istenen oranda gerçekleştirilmediği yönünde görüşlere sahip olduğu sonucuna ulaşılabilir. Ancak açık uçlu sorulardan anlaşıldığı üzere öğrenciler ders saatleri dışında düzenlenen pek çok etkinliğe katılmayıp, ders sürelerinde sosyal ve kültürel etkinlik istemektedir. Bu durum da eğitim öğretim faaliyetlerini etkilemektedir. Bununla birlikte paylaşılan görüşler doğrultusunda öğrencilerin motivasyonlarını güçlendirecek sosyal ve kültürel etkinliklerin sayısı ve niteliği artırılabilir.

21. Genel olarak TÖMER’den memnunuz. / Overall, I am satisfied with TÖMER.

46 yanıt



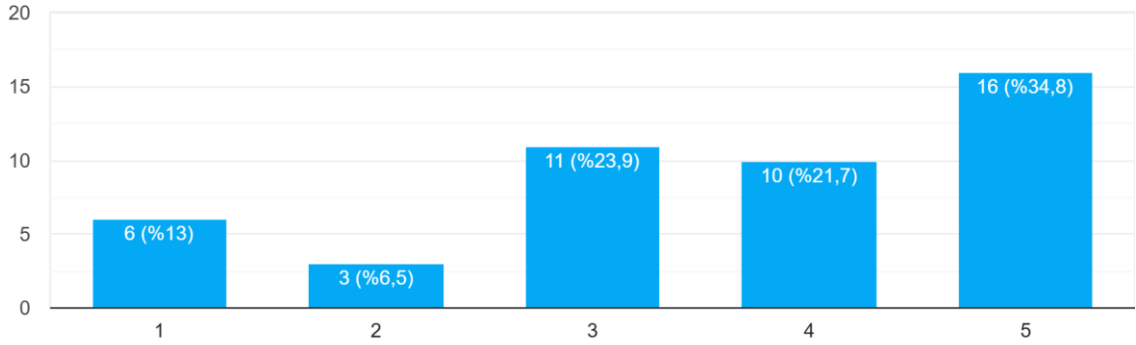
21. “Genel olarak TÖMER’den memnunum” sorusunu öğrenciler

%34,8 (16 öğrenci) tamamen katılıyorum,
%30,4 (14 öğrenci) katılıyorum,
%21,7 (10 öğrenci) kararsızım,
%6,5 (3 öğrenci) katılmıyorum,
%6,5 (3 öğrenci) hiç katılmıyorum şeklinde cevaplamıştır.

Katılımcı öğrencilerin %65,2’si genel olarak TÖMER’den memnun olduğuna ilişkin görüş bildirmiştir. Katılımcı öğrencilerin 21.soruya verdikleri yanıtların ortalama puanı 3.80’dir. Açık uçlu sorulara verilen cevaplardan memnuniyet oranındaki farklılığın en temel sebebinin devamsızlık yönergeye bağlı olarak uygulanan devam takibidir. Farklı ihtiyaçları bulunan öğrenciler bu konuda esneklik istemekle birlikte mevcut kurallar tüm öğrencilere aynı şekilde uygulanmaktadır. Buna göre, öğrencilerin genel anlamda ve tüm yönleriyle TÖMER hakkında yaptıkları memnuniyet değerlendirmesini olumlu olarak bildirdiği sonucuna ulaşılabilir.

22. TÖMER’i diğer öğrencilere tavsiye ederim. / I would recommend TÖMER to other students.

46 yanıt



22. “TÖMER’i diğer öğrencilere tavsiye ederim” sorusunu öğrenciler

%34,8 (16 öğrenci) tamamen katılıyorum,
%21,7 (10 öğrenci) katılıyorum,
%23,9 (11 öğrenci) kararsızım,
%6,5 (3 öğrenci) katılmıyorum,
%13 (6 öğrenci) hiç katılmıyorum şeklinde cevaplamıştır.

Katılımcı öğrencilerin %56,5’i TÖMER’i diğer öğrencilere tavsiye edeceğine ilişkin görüş bildirmiştir. Katılımcı öğrencilerin 22.soruya verdikleri yanıtların ortalama puanı 3.59’dur. Sonuçlara göre, öğrencilerin deneyim ve gözlemlerine dayanarak TÖMER’i yabancı öğrencilere tavsiye etmesi genel memnuniyetin bir yansıması olarak değerlendirilebilir.

Bu bölümde öğrencilerin TÖMER’in fiziki olanakları, idari destek hizmetleri, sosyal etkinlikler ve genel memnuniyet düzeyine ilişkin görüşleri değerlendirilmiştir. Ortalama puanlar 3.02 ile 3.96 arasında değişmektedir. Bu değerler, öğrencilerin genel olarak kurumsal ortamdan memnun olduklarını, ancak bazı alanlarda iyileştirmeye ihtiyaç duyduklarını göstermektedir. Öğrenciler genel olarak TÖMER’den memnundur ve kurumun eğitim kalitesini olumlu değerlendirmektedir. Ancak, bazı öğrencilerin memnuniyet düzeyini etkileyen en önemli unsurun ücret algısı olduğu görülmektedir. Katılımcıların bir kısmı ücretleri yüksek bulmaktadır, fakat bu algı çoğunlukla öğrencilerin sosyoekonomik durumları ile ilişkilidir.

4. Nitel Bulguların Değerlendirilmesi (Açık Uçlu Soruya İlişkin Yanıtlar)

4.1 Ücret ve Maliyet

Katılımcıların büyük kısmı kurs ve sınav ücretlerinin yüksekliğinden, kantin fiyatlarının pahalı olmasından ve tekrar kurs ücretlerinin mali yük oluşturmamasından yakınmıştır. Bu durum, ekonomik erişilebilirliğin öğrenci memnuniyetini etkileyen temel bir unsur olduğunu göstermektedir.

4.2 Sınavlar ve Ders Süreçleri

Öğrenciler sınavların zorluk düzeyi, süre yetersizliği ve devamsızlık kurallarının katılığı konusunda olumsuz görüş bildirmiştir. Zorluk düzeyinin öğrencilerin kaygı, motivasyon vb. süreçlerine göre farklı algılanabileceği düşünülmektedir. Ancak bu algının kurlar arasında değişiklik gösterebileceği düşünülmektedir. Devamsızlık süreleri hem yönergede yer almakta hem de öğrenciler bu konuda kur başında bireysel ve toplu bildirimlerle (sosyal medya hesapları, web sitesi, SMS), öğrenim süresi boyunca devamsızlık çizelgeleri aracılığıyla öğreticiler tarafından yüz yüze, telefon görüşmesi ve mesaj aracılığıyla, sınava ilişkin duyuruların akabinde ilgili personel aracılığıyla sıklıkla bilgilendirilmektedir. Bu durum, öğrencilerin öğretim sürecine olan ilgi ve takibinin devam durumu ve sınavlara ilişkin görüşleriyle doğrudan ilişkili olabileceğini göstermektedir.

4.3 Sosyal ve Kültürel Etkinlikler

Sosyal ve kültürel etkinliklerin yetersiz olduğu vurgulanmıştır. Öğrenciler ders dışı etkinliklerin artırılmasının motivasyon ve aidiyet duygusunu güçlendireceğini belirtmiştir. Kurum öğrencilerin güvenlik ihtiyaçlarını gözetken politikalara sahiptir. Bu durumun yapılan etkinliklerin öğrenciler tarafından kapsamlı, yeterli ve nitelikli algılanmamasına neden olabileceği düşünülmektedir. Kurum içinde ve dışında sosyal ve kültürel etkinliklerin sayısı ve niteliğinin artırılması öğrenciler tarafından motivasyon artırıcı faktörlerden biri olarak algılanmaktadır.

4.4 Ulaşım ve Devamsızlık

Otobüs saatleri ve uzaklık gibi faktörler nedeniyle öğrencilerin derse geç kalması ve devamsızlık yaşamaları yaygın bir şikâyet konusudur. Ancak otobüs saatleri ve uzaklık faktörlerinin kurum tarafından düzenlenmesi mümkün olmamaktadır bunun yanında kurum tarafından belirlenen ders başlangıç saatlerini ulaşım koşulları gözetilerek öğrenci lehine düzenlenmektedir. Ulaşım kaynaklı devamsızlıklara esneklik sağlanması önerilmiştir. Bu durum öğrencilerin derse yönelik devam ve devamsızlık durumlarının ulaşım faktörleriyle ilişkilendirildiği göstermektedir.

4.5 Öğrenme Yöntemleri ve İçerik

Öğrenciler günlük konuşma pratiği, sahada uygulamalı öğrenme ve uzman öğretmenlerle ders işlenmesi gibi yöntemlerin artırılmasını istemektedir. Bu durum, öğrencilerin iletişimsel ve pratik odaklı öğretimden beklentilerinin yüksek olduğunu göstermektedir.

4.6 Genel Öneri ve Teşekkürler

Öğrenciler, TÖMER'in erişilebilirliğini ve öğrenci odaklılığını artıracak düzenlemeler beklemektedir. Bununla birlikte öğrenciler kurumun genel yapısından memnuniyetlerini dile getirmiş; öğretim kalitesine ilişkin olumlu ifadeler kullanmıştır.