

| <b>İyileştirme Alanı</b>    | <b>Mevcut Durum</b>                                               | <b>Önerilen Faaliyet</b>                                                                                                | <b>Sorumlu Birim</b>                 | <b>Süre</b>       | <b>Başarı Göstergesi</b>                                           |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Ölçme-değerlendirme         | Sınav adaleti ve anlaşılabilirliği ortalaması düşük               | Her kur başında “sınav bilgilendirme oturumu” yapılması; örnek soru, süre, rubrik ve puanlama ölçütlerinin paylaşılması | Ölçme-Değerlendirme Komisyonu        | Her kur başı      | Sınav adaleti ortalamasının 3.24’ten en az 3.80’e yükselmesi       |
| Sınav geribildirimi         | Sonuçlar zamanında açıklanıyor; geribildirim daha sistemli olmalı | Sınav sonrası sınıf bazlı geribildirim dersi yapılması; yaygın hatalar ve başarı örneklerinin paylaşılması              | Öğretim Elemanları / Ölçme Komisyonu | Her sınav sonrası | Öğrenci sınav kaygısında azalma; geribildirim memnuniyetinde artış |
| Sosyal-kültürel etkinlikler | En düşük memnuniyet alanlarından biri                             | Her kur için en az bir şehir/kampüs/atölye etkinliği planlanması; etkinlik takviminin dönem başında ilan edilmesi       | Sosyal-Kültürel İşler Komisyonu      | Aylık             | Sosyal etkinlik memnuniyetinin 3.02’den en az 3.70’e yükselmesi    |
| Dört beceri dengesi         | Öğrencilerde kararsızlık oranı yüksek                             | Her hafta konuşma, dinleme, yazma ve okuma için beceri çizelgesi oluşturulması                                          | Eğitim-Öğretim Alt Komisyonu         | Haftalık          | Dört beceri dengesi ortalamasının 3.63’ten 4.00’a yükselmesi       |
| Ders materyalleri           | Genel olarak olumlu; geliştirmeye açık                            | Dijital materyal havuzu, kısa videolar, dinleme kayıtları, konuşma kartları ve yazma şablonları hazırlanması            | Materyal Geliştirme Komisyonu        | 3 ay              | Materyal memnuniyetinin 3.89’dan 4.20’ye yükselmesi                |
| Devamsızlık bilgilendirmesi | Kurallar biliniyor ancak öğrenciler esneklik bekliyor             | Çok dilli “Devamsızlık ve Sınav Hakkı Bilgilendirme Formu” hazırlanması; öğrenciye imza karşılığı verilmesi             | İdari Birim / Rehberlik Birimi       | Her kur başı      | Devamsızlık kaynaklı şikâyetlerde azalma                           |
| Ücret ve maliyet algısı     | Açık uçlu cevaplarda önemli sorun                                 | Ücretlerin gerekçesini açıklayan bilgilendirme metni; ihtiyaç sahibi öğrenciler için yönlendirme mekanizması            | Müdürlük / İdari Birim               | 2 ay              | Ücret kaynaklı olumsuz geri bildirimlerde azalma                   |

| <b>İyileştirme Alanı</b> | <b>Mevcut Durum</b> | <b>Önerilen Faaliyet</b>                                                                                 | <b>Sorumlu Birim</b>    | <b>Süre</b> | <b>Başarı Göstergesi</b>                          |
|--------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------|---------------------------------------------------|
| Tavsiye edilebilirlik    | Ortalama 3.59       | Mezun öğrenci deneyimleri, başarı hikâyeleri, öğrenci elçileri ve memnuniyet odaklı iletişim çalışmaları | Basın-Yayın / Rehberlik | 6 ay        | Tavsiye oranının %56,5'ten en az %70'e yükselmesi |