

# İdari Personel Memnuniyet Anketi

Değerli Personelimiz;

Bu anketin amacı, Kalite Değerlendirme Raporu kapsamında, birimimizde görev yapmakta olan personelimizin memnuniyet düzeylerinin belirlenmesidir. Çalışmanın başarıya ulaşması, her şeyden önce vereceğiniz bilgilerin doğruluğuna bağlıdır. Soruları cevaplamada gösterdiğiniz sabır ve samimiyet için teşekkür eder, çalışmalarınızda başarılar dileriz.

Mevcut Durum ve Memnuniyet Analizi Alt Çalışma

Grubu

\* Required

## Memnuniyet Analizi

1-Hiç Memnun Değilim

2-Memnun Değilim

3-Kararsızım

4-Memnunum

5-Çok Memnunum

### 1. 1-Meslek Yüksekokulumuzun kurumsallaşma düzeyinden \*

Mark only one oval.

|                    |                       |                       |                       |                       |                       |              |
|--------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------|
|                    | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |              |
| Hiç Memnun Değilim | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Çok Memnunum |

### 2. 2-Meslek Yüksekokulu Kurul (Yönetim K., Yüksekokul K.) kararlarının ve Komisyon kararlarının şeffaflık ve hesap verilebilirliğinden \*

Mark only one oval.

|                    |                       |                       |                       |                       |                       |              |
|--------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------|
|                    | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |              |
| Hiç Memnun Değilim | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Çok Memnunum |

### 3. 3-Görev, yetki ve sorumluluk dağılımındaki adaletten \*

Mark only one oval.

|                    |                       |                       |                       |                       |                       |              |
|--------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------|
|                    | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |              |
| Hiç Memnun Değilim | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Çok Memnunum |

### 4. 4-İş ve görev tanımlarının açıkça ifade edilmesinden \*

Mark only one oval.

|                    |                       |                       |                       |                       |                       |              |
|--------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------|
|                    | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |              |
| Hiç Memnun Değilim | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Çok Memnunum |

5. **5-Ünvan ve kadro uyumundan (uzmanlık alanı ile görev yapılan birim arasındaki uygunluk) \***

Mark only one oval.

|                    |                       |                       |                       |                       |                       |              |
|--------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------|
|                    | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |              |
| Hiç Memnun Değilim | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Çok Memnunum |

6. **6-Çalışma ortamındaki huzur ve işimi iyi yapabileceğim ortamın sağlanmasından \***

Mark only one oval.

|                    |                       |                       |                       |                       |                       |              |
|--------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------|
|                    | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |              |
| Hiç Memnun Değilim | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Çok Memnunum |

7. **7-İdari personele sunulan hizmet içi eğitim olanaklarından \***

Mark only one oval.

|                    |                       |                       |                       |                       |                       |              |
|--------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------|
|                    | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |              |
| Hiç Memnun Değilim | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Çok Memnunum |

8. **8-Meslek Yüksekokulumuzda görev yapan idari ve destek personel sayısından \***

Mark only one oval.

|                    |                       |                       |                       |                       |                       |              |
|--------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------|
|                    | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |              |
| Hiç Memnun Değilim | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Çok Memnunum |

9. **9-Düşünceleri ifade özgürlüğünden \***

Mark only one oval.

|                    |                       |                       |                       |                       |                       |              |
|--------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------|
|                    | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |              |
| Hiç Memnun Değilim | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Çok Memnunum |

10. **10-Meslek Yüksekokulumuz'un yenilik, değişim ve kalite geliştirme çabalarından \***

Mark only one oval.

|                    |                       |                       |                       |                       |                       |              |
|--------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------|
|                    | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |              |
| Hiç Memnun Değilim | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Çok Memnunum |

11. **11-Ödüllendirme sisteminden \***

Mark only one oval.

|                    |                       |                       |                       |                       |                       |              |
|--------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------|
|                    | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |              |
| Hiç Memnun Değilim | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Çok Memnunum |

**12. 12-Meslek Yüksekokulumuz'un vizyon ve misyon ve sloganından \****Mark only one oval.*

|                    |                       |                       |                       |                       |                       |              |
|--------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------|
|                    | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |              |
| Hiç Memnun Değilim | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Çok Memnunum |

**13. 13-Meslek Yüksekokulumuz'un öğrenci sayısından \****Mark only one oval.*

|                    |                       |                       |                       |                       |                       |              |
|--------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------|
|                    | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |              |
| Hiç Memnun Değilim | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Çok Memnunum |

**14. 14-Meslek Yüksekokulumuzdaki öğrencilerin niteliğinden \****Mark only one oval.*

|                    |                       |                       |                       |                       |                       |              |
|--------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------|
|                    | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |              |
| Hiç Memnun Değilim | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Çok Memnunum |

**15. 15-Meslek Yüksekokulumuz'un akademik personel sayısından \****Mark only one oval.*

|                    |                       |                       |                       |                       |                       |              |
|--------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------|
|                    | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |              |
| Hiç Memnun Değilim | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Çok Memnunum |

**16. 16-Meslek Yüksekokulumuzdaki akademik personelin niteliğinden \****Mark only one oval.*

|                    |                       |                       |                       |                       |                       |              |
|--------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------|
|                    | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |              |
| Hiç Memnun Değilim | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Çok Memnunum |

**17. 17-Akademik Personel, İdari Personel arasındaki iletişim ve ilişkilerden \****Mark only one oval.*

|                    |                       |                       |                       |                       |                       |              |
|--------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------|
|                    | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |              |
| Hiç Memnun Değilim | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Çok Memnunum |

**18. 18-İdari personel arasındaki iletişim ve ilişkilerden \****Mark only one oval.*

|                    |                       |                       |                       |                       |                       |              |
|--------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------|
|                    | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |              |
| Hiç Memnun Değilim | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Çok Memnunum |

**19. 19-Birim yöneticilerine ulaşılabilirlikten \****Mark only one oval.*

|                    |                       |                       |                       |                       |                       |              |
|--------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------|
|                    | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |              |
| Hiç Memnun Değilim | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Çok Memnunum |

**20. 20-İdari personelin üstleriyle / amirleriyle olan ilişkileri, üst ve alt kademeler arasında sorunların tartışılma olanakları ve geribildirim süreçlerinden \****Mark only one oval.*

|                    |                       |                       |                       |                       |                       |              |
|--------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------|
|                    | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |              |
| Hiç Memnun Değilim | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Çok Memnunum |

**21. 21-Kültür ve sanat etkinlikleri ile bu amaçla kurulmuş tesislerden \****Mark only one oval.*

|                    |                       |                       |                       |                       |                       |              |
|--------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------|
|                    | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |              |
| Hiç Memnun Değilim | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Çok Memnunum |

**22. 22-Sportif faaliyetler ve bu amaçla kurulmuş tesislerden \****Mark only one oval.*

|                    |                       |                       |                       |                       |                       |              |
|--------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------|
|                    | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |              |
| Hiç Memnun Değilim | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Çok Memnunum |

**23. 23-Kampüs alanının genel temizliğinden \****Mark only one oval.*

|                    |                       |                       |                       |                       |                       |              |
|--------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------|
|                    | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |              |
| Hiç Memnun Değilim | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Çok Memnunum |

**24. 24-Binalar ve ofislerin temizliğinden \****Mark only one oval.*

|                    |                       |                       |                       |                       |                       |              |
|--------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------|
|                    | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |              |
| Hiç Memnun Değilim | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Çok Memnunum |

**25. 25-Yapım ve onarım hizmetlerinden \****Mark only one oval.*

|                    |                       |                       |                       |                       |                       |              |
|--------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------|
|                    | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |              |
| Hiç Memnun Değilim | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Çok Memnunum |

26. **26-Güvenlik tedbirlerinin (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri .) yeterliliğinden \***  
*Mark only one oval.*

|                    |                       |                       |                       |                       |                       |              |
|--------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------|
|                    | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |              |
| Hiç Memnun Değilim | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Çok Memnunum |

27. **27-İnternet, bilgi işlem ve öğrenci/akademisyen bilgi sistemi hizmetlerinden \***  
*Mark only one oval.*

|                    |                       |                       |                       |                       |                       |              |
|--------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------|
|                    | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |              |
| Hiç Memnun Değilim | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Çok Memnunum |

28. **28-Kurum içi iletişim araçlarının (e-posta, duyurular gibi) yeterliliğinden \***  
*Mark only one oval.*

|                    |                       |                       |                       |                       |                       |              |
|--------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------|
|                    | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |              |
| Hiç Memnun Değilim | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Çok Memnunum |

29. **29-Meslek Yüksekokulumuz'un web sayfasının tasarım ve içeriğinden \***  
*Mark only one oval.*

|                    |                       |                       |                       |                       |                       |              |
|--------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------|
|                    | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |              |
| Hiç Memnun Değilim | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Çok Memnunum |

30. **30-Servis / ulaşım hizmetlerinden \***  
*Mark only one oval.*

|                    |                       |                       |                       |                       |                       |              |
|--------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------|
|                    | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |              |
| Hiç Memnun Değilim | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Çok Memnunum |

31. **31-Çay ocağı hizmetlerinden \***  
*Mark only one oval.*

|                    |                       |                       |                       |                       |                       |              |
|--------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------|
|                    | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |              |
| Hiç Memnun Değilim | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Çok Memnunum |

32. **32-Kantin hizmetlerinin yeterliliğinden \***  
*Mark only one oval.*

|                    |                       |                       |                       |                       |                       |              |
|--------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------|
|                    | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |              |
| Hiç Memnun Değilim | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Çok Memnunum |

**33. 33-Yemekhanenin fiziki yeterliliğinden \****Mark only one oval.*

|                    |                       |                       |                       |                       |                       |              |
|--------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------|
|                    | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |              |
| Hiç Memnun Değilim | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Çok Memnunum |

**34. 34-Yemeklerin kalitesinden \****Mark only one oval.*

|                    |                       |                       |                       |                       |                       |              |
|--------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------|
|                    | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |              |
| Hiç Memnun Değilim | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Çok Memnunum |

**35. 35-Yemekhanede çalışan personelden \****Mark only one oval.*

|                    |                       |                       |                       |                       |                       |              |
|--------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------|
|                    | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |              |
| Hiç Memnun Değilim | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Çok Memnunum |

**36. 36-Kütüphane hizmetlerinin yeterliliğinden \****Mark only one oval.*

|                    |                       |                       |                       |                       |                       |              |
|--------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------|
|                    | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |              |
| Hiç Memnun Değilim | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Çok Memnunum |

**37. 37-Meslek Yüksekokulumuzun Sosyal Medyadaki etkinliğinden \****Mark only one oval.*

|                    |                       |                       |                       |                       |                       |              |
|--------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------|
|                    | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |              |
| Hiç Memnun Değilim | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Çok Memnunum |

## Görüş ve Öneriniz

**38. Görüş ve önerileriniz bizim için değerlidir:**

---

---

---

---

---