



T.C.
KÜTAHYA DÜMLUPINAR ÜNİVERSİTESİ
Simav Meslek Yüksekokulu
İdari Personel Memnuniyet Anketi

Doküman No:
DPU-KYS-SMYO-ANK-011
İlk Yayın Tarihi: 01.09.2024
Revizyon No: 00
Revizyon Tarihi:--

Değerli Personelimiz;

Bu anketin amacı, Kalite Değerlendirme Raporu kapsamında, üniversitemizde görev yapmakta olan personelimizin memnuniyet düzeylerinin belirlenmesidir. Ankete katılım isteğe bağlı olup, elde edilen bilgiler başka herhangi bir amaç için kullanılmayacaktır. Çalışmanın başarıya ulaşması, her şeyden önce vereceğiniz bilgilerin doğruluğuna bağlıdır. Her soru için tek seçenek işaretlenecektir. Soruları cevaplama gösterdiğiniz sabır ve samimiyet için teşekkür eder, çalışmalarınızda başarılar dileriz.

1. Görev yaptığınız birim

ENSTİTÜ	REKTÖRLÜK / FAKÜLTE	YÜKSEKOKUL	MESLEK YÜKSEKOKULU
1. ☐ Lisansüstü Eğitim Bil. Enstitüsü	2. ☐ Rektörlük Birimleri 3. ☐ Eğitim Fakültesi 4. ☐ Fen Edebiyat Fakültesi 5. ☐ Güzel Sanatlar Fakültesi 6. ☐ İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi 7. ☐ İlahiyat Fakültesi 8. ☐ Mühendislik Fakültesi 9. ☐ Simav Teknoloji Fakültesi 10. ☐ Kütahya Uygulamalı Bilimler Fakültesi 11. ☐ Mimarlık Fakültesi 12. ☐ Spor Bilimleri Fakültesi 13. ☐ Tavşanlı Uygulamalı Bilimler Fakültesi	14. ☐ Yabancı Diller YO	15. ☐ Altıntaş MYO 16. ☐ Domaniç Hayme Ana MYO 17. ☐ Emet MYO 18. ☐ Gediz MYO 19. ☐ Hisarcık MYO 20. ☐ Kütahya Sosyal Bil. MYO 21. ☐ Kütahya Teknik Bil. MYO 22. ☐ Kütahya Güzel San. MYO 23. ☐ Pazarlar MYO 24. ☐ Simav MYO 25. ☐ Şaphane MYO 26. ☐ Tavşanlı MYO 27. ☐ Dumlupınar MYO 28. ☐ Çavdarhisar MYO

2	Cinsiyetiniz	1. ☐ Kadın	2. ☐ Erkek		
3	Yaşınız	1. ☐ 20-30	2. ☐ 31-40	3. ☐ 41-50	4. ☐ 51 ve Üzeri
4	Üniversitemizdeki hizmet yılınız	1. ☐ 1 yıldan az	2. ☐ 1-4 yıl	3. ☐ 5-10 yıl	4. ☐ 10 yıldan fazla

Yönetim ve Katılım	Çok Memnun	Memnun	Kararsız	Memnun Değil	Hiç Memnun Değil
	5	4	3	2	1
5. Üniversitemizin kurumsallaşma düzeyinden					
6. Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu kararlarının şeffaflık ve hesap verilebilirliğinden					
7. Birim Kurul (Yönetim K, Fakülte K, Bölüm K....) kararlarının şeffaflık ve hesap verilebilirliğinden					
8. Yönetimsel kararlara katılım ve idari uygulamalardaki adillikten					

Hazırlayan
Meslek Yüksekokul Sekreteri
Mustafa AKGÜNEŞ

Kontrol Eden
Kalite Koordinatörü
Öğr. Gör. Dr. Mustafa ERGİNLİ

Onaylayan
Meslek Yüksekokul Müdürü
Prof. Dr. Alaattin KAÇAL



T.C.
KÜTAHYA DÜMLUPINAR ÜNİVERSİTESİ
Simav Meslek Yüksekokulu
İdari Personel Memnuniyet Anketi

Doküman No:
DPU-KYS-SMYO-ANK-011
İlk Yayın Tarihi: 01.09.2024
Revizyon No: 00
Revizyon Tarihi:--

9. Görev yetki ve sorumluluk dağılımındaki adaletten					
10. İş ve görev tanımlarının açıkça ifade edilmesinden					
11. Unvan ve Kadro Uyumundan Uzmanlık alanı ile görev yapılan birim arasındaki uygunluktan					
12. İdari kadrolara atanmada mesleki yeterliliğin göz önünde bulundurulmasından					
13. İdari görevlere seçilme ve yükseltme ölçütlerinden					
14. Çalışma ortamındaki huzur ve işimi iyi yapabileceğim ortamın sağlanmasından					
15. İdari personele sunulan hizmet içi eğitim olanaklarından					
16. Üniversite' de(ve ilgili birimde)görev yapan idari ve destek personel sayısından					
17. Üniversite' de(ve ilgili birimde)görev yapan idari ve destek personel niteliğinden					
18. Düşünceleri İfade Özgürlüğünden					
19. Üniversitemizin yenilik, değişim ve kalite geliştirme çalışmalarından					
20. Ödüllendirme sisteminden					
21. Üniversitemizin Vizyon ve Misyonundan					
22. Üniversitemizin öncelikli alanlarından					
23. Üniversitemizin Uluslararasılaşma stratejileri ve çabalarından					
24. Üniversitemizin Türkiye' deki diğer üniversiteler içindeki konumundan					
25. Dış paydaşlarla (kamu kurumları, özel sektör, sivil toplum kuruluşları, halk....)olan ilişkiler					
26. Üniversitemizdeki öğrenci sayısından					
27. Üniversitemizdeki öğrencilerin niteliğinden					
28. Görev yaptığım akademik birimdeki öğrenci sayısından					
29. Görev yaptığım akademik birimdeki öğrencilerin niteliğinden					

Hazırlayan
Meslek Yüksekokul Sekreteri
Mustafa AKGÜNEŞ

Kontrol Eden
Kalite Koordinatörü
Öğr. Gör. Dr. Mustafa ERGİNLİ

Onaylayan
Meslek Yüksekokul Müdürü
Prof. Dr. Alaattin KAÇAL



T.C.
KÜTAHYA DÜMLUPINAR ÜNİVERSİTESİ
Simav Meslek Yüksekokulu
İdari Personel Memnuniyet Anketi

Doküman No:
DPU-KYS-SMYO-ANK-011
İlk Yayın Tarihi: 01.09.2024
Revizyon No: 00
Revizyon Tarihi:--

30. Üniversitemizdeki yabancı uyruklu öğrenci uygulamalarından					
31. Fazla mesai ücreti ödemelerinin zamanlamasından					
32. Birim yöneticilerine ulaşılabilirlikten					
33. Üniversite üst yönetimine (Rektör, Rektör Yardımcıları) ulaşılabilirlikten					
34. İdari personel arasındaki iletişim ve ilişkilerden					
35. Akademik personel ile iletişim ve ilişkilerden					
36. Öğrencilerle olan iletişim ve ilişkilerden					
37. Diğer üniversiteler ile olan ilişkilerden					
38. İdari personelin üstleriyle / amirleriyle olan ilişkileri, üst ve alt kademeler arasında sorunların tartışılma olanakları ve geri bildirim süreçlerinden					
39. Üniversite amaçları ile personel gereksinimleri arasındaki dengeden					
40. Sağlık hizmetleri ve bu amaçla kurulmuş tesislerden					
41. Kültür ve sanat etkinlikleri ile bu amaçla kurulmuş tesislerden					
42. Sportif faaliyetler ve bu amaçla kurulmuş tesislerden					
43. Kampüs alanının genel temizliğinden					
44. Binalar, ofisler ve dersliklerin temizliğinden					
45. Yapım ve onarım hizmetlerinden					
46. Güvenlik tedbirlerinin (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri...) yeterliliğinden					
47. Servis / ulaşım hizmetlerinden					
48. Yemekhane, kafeterya ve kantin hizmetlerinden					
49. İnternet, bilgi işlem ve akademisyen bilgi sistemi hizmetlerinden					
50. Kurum içi iletişim araçlarının (e-posta, duyurular gibi) yeterliliğinden					

Hazırlayan
Meslek Yüksekokul Sekreteri
Mustafa AKGÜNEŞ

Kontrol Eden
Kalite Koordinatörü
Öğr. Gör. Dr. Mustafa ERGİNLİ

Onaylayan
Meslek Yüksekokul Müdürü
Prof. Dr. Alaattin KAÇAL

