

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi

Şaphane Meslek Yüksekokulu

2023 Yılı

Akademik Personel Memnuniyet Anketleri Sonuç ve Yorumları Raporu

1. Şaphane Meslek Yüksekokulu Akademik Personel Memnuniyet Anketi Sonuç ve Yorumları

Meslek Yüksekokul akademik personelinin memnuniyet düzeyini ölçmek için akademik personel memnuniyet anketi 01.12.2023-30.12.2023 tarihleri arasında uygulanmıştır. Analiz sonuçları alt başlıklar halinde aşağıda açıklanmıştır.

1.1. Yönetim ve Katılma İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

Tablo 1. Yönetim ve Katılma İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)

Soru	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Değilim Memnunum
Üniversitemizin kurumsallaşma düzeyinden	%0	%90	%10	%0	%0
Senato ve Yönetim Kurulu Kararlarının şeffaflık ve hesap verilebilirliğinden	%0	%80	%20	%0	%0
Birim Kurul (Yönetim K, MYO K, Bölüm K. ...) kararlarının şeffaflık ve hesap verilebilirliğinden	%0	%80	%20	%0	%0
Yönetimsel kararlara katılım ve idari uygulamalardaki adillikten	%30	%70	%0	%0	%0
Düşünceleri ifade özgürlüğünden	%40	%60	%0	%0	%0
Atanma ve akademik yükseltme ölçütlerinden	%0	%80	%20	%0	%0
Yenilik, değişim ve kalite geliştirme çabalarından	%50	%50	%0	%0	%0
Uzmanlık alanı ile görev yapılan birim arasındaki uygunluktan	%40	%60	%0	%0	%0
Ortalama Memnuniyet Düzeyi	%20	%71,25	%8,25	%0	%0

Araştırmaya katılan akademik personelin %20' si çok memnun olduğunu %71,25' i memnun olduğunu ve %8,25'i kararsız olduğunu ifade etmiştir. Araştırmaya katılan akademik personellerin yönetim ve katılım faaliyetlerine ilişkin ortalama sonuçlara bakıldığında Meslek Yüksekokulumuz akademik personelinin söz konusu faaliyetlerden genel olarak memnun olduğu görülmektedir.

1.2. Hedef Belirleme ve Performansa İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

Tablo 2. Hedef Belirleme ve Performansa İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)

Soru	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Değilim Memnunum
Üniversitemizin vizyon ve misyonundan	%40	%60	%0	%0	%0
Üniversitemizin öncelikli alanlarında	%20	%80	%0	%0	%0
Üniversitemizin uluslararasılaşma stratejileri ve çabalarından	%20	%60	%20	%0	%0
Üniversitemizin üniversitemizdeki diğer üniversiteler içindeki konumundan	%0	%80	%20	%0	%0
Dış paydaşlarla (kamu kurumları, özel sektör, sivil toplum kuruluşları, halk ...) olan ilişkilerden	%0	%100	%0	%0	%0
Ortalama Memnuniyet Düzeyi	%16	%76	%8	%0	%0

Araştırmaya katılan akademik personelin %16' sı çok memnun olduğunu %76' sı memnun olduğunu, %8'i kararsız olduğunu ifade etmiştir. Meslek Yüksekokulumuz akademik personelinin genel olarak Üniversitemizin hedef belirleme ve performansına ilişkin ölçütleri hakkında olumlu görüşlere sahip olduğunu söylenebilir.

1.3. Eğitim ve Mali Haklara İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

Tablo 3. Eğitim ve Mali Haklara İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)

Soru	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Değilim Memnunum
Üniversitemizin öğrenci sayısından	%10	%80	%10	%0	%0
Üniversitemizin öğrencilerin niteliğinden	%20	%50	%30	%0	%0
Görev yaptığım birimdeki öğrenci sayısından	%0	%50	%30	%20	%0
Görev yaptığım birimdeki öğrencilerin niteliğinden	%0	%20	%60	%20	%0
Dersler, ders içerikleri ve AKTS kredisinin uyumundan	%20	%60	%10	%0	%0
Ders yüklerinden	%30	%70	%0	%0	%0
Görev yaptığım birimdeki akademik personel sayısından	%20	%60	%20	%0	%0
Görev yaptığım birimdeki akademik personelin niteliğinden	%40	%60	%0	%0	%0
Üniversitemizdeki yabancı uyruklu öğrenci uygulamalarından	%0	%50	%50	%0	%0
Ders ücreti ödemelerinin zamanlamasından	%20	%60	%20	%0	%0
Diğer ödemelerin (Döner sermaye payları, BAP ödemeleri gibi) zamanlamasından	%0	%60	%20	%20	%0
Ortalama Memnuniyet Düzeyi	%14,55	%56,36	%22,73	%5,45	%0

Araştırmaya katılan akademik personelin %14,55'i çok memnun olduğunu %56,36'sı memnun olduğunu, %22,72'si kararsız olduğunu, %3,64'ü memnun olmadığını ifade etmiştir. Meslek Yüksekokulumuz akademik personelinin eğitim-öğretim faaliyetleri ve mali olanaklar açısından yaptığı değerlendirmelerin ortalamalarına bakıldığında memnuniyet düzeyinin genel anlamda yüksek olduğu görülmektedir.

1.4. İletişime İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

Tablo 4. İletişime İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)

Soru	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Değilim Memnunum
Akademik birim yöneticilerine (Müdür, Müdür Yardımcısı, Bölüm Başkanı) ulaşılabilirlikten	%50	%50	%0	%0	%0
Üniversite üst yönetimine (Rektör, Rektör Yardımcıları) ulaşılabilirlikten	%30	%70	%0	%0	%0
Öğrencilerle olan iletişimden	%20	%80	%0	%0	%0
Akademik personel arası iletişimden	%20	%70	%10	%0	%0
İdari personelle olan iletişimden	%20	%80	%0	%0	%0
Diğer Üniversiteler ile olan ilişkilerden	%20	%80	%0	%0	%0
Ortalama Memnuniyet Düzeyi	%26,63	%71,67	%1,70	%0	%0

Araştırmaya katılan akademik personelin %26'63'ü çok memnun olduğunu %71,67' si memnun olduğunu ve 1,70'i kararsız olduğunu ifade etmiştir. Araştırmaya katılan akademik personellerin

İletişime düzeylerine ilişkin ortalama sonuçlara bakıldığında Meslek Yüksekokulumuz akademik personelinin iletişim düzeylerinden genel olarak memnun olduğu görülmektedir.

1.5. Araştırmalara İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

Tablo 5. Araştırmalara İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)

Soru	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Değilim Memnunum
Kütüphane, dokümantasyon hizmetleri ve elektronik veri tabanı olanaklarından	%40	%50	%10	%0	%0
Akademik personel arası işbirliği ve disiplinler arası çalışma olanaklarından	%40	%40	%20	%0	%0
Araştırma ve yayın yapmayı teşvik edici mekanizmaların yeterliliğinden	%0	%30	%60	%10	%0
Yurtiçi ve yurtdışı bilimsel toplantı, sempozyum ve kongrelere katılım için verilen desteklerden	%20	%20	%40	%20	%0
Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) destekleri ve proje yazmayı teşvik eden unsurlardan	%20	%20	%40	%20	%0
Dış kaynaklı (Üniversite dışı) projelerin uygulanmasındaki kolaylık ve desteklerden	%20	%40	%20	%20	%0
Yurtiçi ve yurtdışı değişim programlarının (Erasmus, Mevlana gibi) yeterliliğinden	%20	%60	%20	%0	%0
Ortalama Memnuniyet Düzeyi	%22,86	%37,14	%30	%10	%0

Araştırmaya katılan akademik personelin %22,86'sı çok memnun olduğunu %37,14'ü memnun olduğunu, %30'u kararsız olduğunu, %10'u memnun olmadığını ifade etmiştir. Araştırmalara İlişkin Memnuniyet Düzeyleri ortalama sonuçlara bakıldığında Meslek Yüksekokulumuz akademik personelinin Araştırmalara İlişkin Memnuniyet Düzeyleri genel olarak memnun olduğu görülmektedir.

1.6. Altyapıya İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

Tablo 6. Altyapıya İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)

Soru	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Değilim Memnunum
Sağlık Hizmetleri ve Bu amaçla kurulmuş tesislerden	%20	%20	%60	%0	%0
Kültür Sanat etkinlikleri ile bu amaçla kurulmuş tesislerden	%20	%60	%20	%0	%0
Sportif Faaliyet ve Bu amaçla kurulmuş tesislerden	%40	%60	%0	%0	%0
Kampüs alanının genel temizliğinden	%40	%60	%0	%0	%0
Binalar, ofisler ve dersliklerin temizliğinden	%20	%80	%0	%0	%0
Yapım ve onarım hizmetlerinden	%40	%60	%0	%0	%0
Güvenlik tedbirlerinin (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri ...) yeterliliğinden	%0	%100	%0	%0	%0
Servis Ulaşım Hizmetlerinden	%0	%40	%40	%20	%0
Yemekhane Kafeterya ve Kantin Hizmetlerinden	%20	%20	%60	%0	%0
İnternet, bilgi işlem ve akademisyen bilgi sistemi hizmetlerinden	%20	%80	%0	%0	%0
Kurum içi iletişim araçlarının (e posta, duyurular gibi) yeterliliğinden	%20	%80	%0	%0	%0
Üniversitemiz Web sayfasının tasarım ve içeriğinden	%20	%80	%0	%0	%0
Akademik birim Web sayfasının tasarım ve içeriğinden	%20	%80	%0	%0	%0

Dersliklerin fiziki ve donanımsal (bilgisayar, projeksiyon cihazı, akıllı tahta gibi) yeterliliğinden	%0	%60	%20	%0	%20
Laboratuvar ve atölyelerin fiziki ve donanımsal yeterliliğinden	%0	%40	%40	%0	%20
Kongre ve Toplantı salonlarının fiziki ve donanımsal yeterliliğinden	%0	%100	%0	%0	%0
Ofislerin fiziki ve donanımsal (bilgisayar, yazıcı, kitaplık gibi) yeterliliğinden	%0	%60	%20	%20	%0
Üniversite' de (ve ilgili akademik birimde) görev yapan idari/destek personel sayısından	%20	%80	%0	%0	%0
Üniversite' de (ve ilgili akademik birimde) görev yapan idari/destek personel niteliğinden	%40	%60	%0	%0	%0
Ortalama Memnuniyet Düzeyi	%17,9	%64,21	%13,70	%2,10	%2,10

Araştırmaya katılan akademik personelin %17,9' u çok memnun olduğunu, %64,21' i memnun olduğunu, %13,70' i kararsız olduğunu, %2,10' u memnun olmadığını, yine %2,10' u hiç memnun olmadığını ifade etmiştir. Meslek Yüksekokulumuz akademik personelinin okulumuzun altyapısı kapsamındaki faaliyetler olan genel temizlik, yapım ve onarım, güvenlik tedbirleri, resmi web sayfası tasarımı, fiziki ve donanımsal yeterlilik konusundaki Memnuniyet Düzeyleri genel olarak memnun olduğu görülmektedir.

1.7. Genel Memnuniyet Düzeyleri

Tablo 7. Genel Memnuniyet Düzeyleri (%)

Soru	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Değilim Memnunum
Üniversitemizin beklentilerinizi karşılama düzeyinden	%30	%50	%20	%0	%0
Görev yaptığım akademik birimin bir mensubu olmaktan	%40	%60	%0	%0	%0
Üniversitemizin bir mensubu olmaktan	%50	%50	%0	%0	%0
Ortalama Memnuniyet Düzeyi	%40	%53,34	%6,66	%0	%0

Araştırmaya katılan akademik personelin %40'ı çok memnun olduğunu, %53,34'ü memnun olduğunu, %6,66' sını kararsız olduğunu ifade etmiştir. Sonuçlar incelendiğinde Meslek Yüksekokulumuz akademik personelinin Üniversitemizin bir mensubu olmaktan memnuniyet duyduğu ve Üniversite faaliyetlerinin Meslek Yüksekokulumuz akademik personelinin beklentilerini yüksek düzeyde karşıladığı görülmektedir.

Şaphane Meslek Yüksekokulu Kalite Koordinatörlüğü