

D.P.Ü. ŞAPHANE M.Y.O.-LOJİSTİK PROGRAMI
DERS PLANI VE DERS İÇERİKLERİ

1. Dönem Dersler					
Ders Adı	Zorunlu / Seçmeli	Teori	Uyg.	Kredi	ECTS
Genel Ekonomi	Zorunlu	3	0	3	5
Genel İşletme	Zorunlu	3	0	3	5
Matematik	Zorunlu	3	0	3	5
Temel Hukuk	Zorunlu	3	0	3	4
Lojistiğe Giriş	Zorunlu	3	0	3	5
Atatürk İlkeleri ve İnkılâp Tarihi I	Zorunlu	2	0	2	2
Türk Dili I	Zorunlu	2	0	2	2
Yabancı Dil I	Zorunlu	2	0	2	2
Toplam ECTS					30

2. Dönem Dersler					
Ders Adı	Zorunlu / Seçmeli	Teori	Uyg.	Kredi	ECTS
Atatürk İlkeleri ve İnkılâp Tarihi II	Zorunlu	2	0	2	2
Türk Dili II	Zorunlu	2	0	2	2
Yabancı Dil II	Zorunlu	2	0	2	2
Lojistik Bilgi Sistemleri	Zorunlu	3	0	3	5
İstatistik	Zorunlu	3	0	3	4
Üretim Yönetimi	Zorunlu	3	0	3	5
Taşımacılık Yönetimi	Zorunlu	3	0	3	5
Depo Yönetimi	Zorunlu	3	0	3	5
Toplam ECTS					30

D.P.Ü. ŞAPHANE M.Y.O.-LOJİSTİK PROGRAMI
DERS PLANI VE DERS İÇERİKLERİ

3. Dönem Dersler					
Ders Adı	Zorunlu / Seçmeli	Teori	Uyg.	Kredi	ECTS
Dış Ticaret İşlemleri Yönetimi	Zorunlu	3	0	3	5
Uluslararası Lojistik ve Sigortacılık	Zorunlu	3	0	3	5
Pazarlama İlkeleri	Zorunlu	3	0	3	4
Teknolojinin Bilimsel İlkeleri	Seçmeli	3	0	3	4
Endüstriyel Psikoloji ve Sosyoloji	Seçmeli	3	0	3	4
Karar Verme Teknikleri	Seçmeli	3	0	3	4
Kalite Yönetimi	Seçmeli	3	0	3	4
Mesleki Yabancı Dil I	Seçmeli	3	0	3	4
Girişimcilik	Seçmeli	3	0	3	4
Endüstride Bilgisayar Uygulamaları	Seçmeli	3	0	3	4
Yönlendirilmiş Çalışma I	Seçmeli	3	0	3	4
Muhasebe Teknikleri ve Ticari Yazılımlar	Seçmeli	3	0	3	4
Nakliyat Sigortaları	Seçmeli	3	0	3	4
Temel Bilişim Teknolojileri	Seçmeli	3	0	3	4
Toplam ECTS					30
4. Dönem Dersler					
Ders Adı	Zorunlu / Seçmeli	Teori	Uyg.	Kredi	ECTS
Stratejik Lojistik Yönetimi	Zorunlu	3	0	3	3
Taşımacılık Hukuku	Zorunlu	3	0	3	3
Tedarik Zinciri Yönetimi	Zorunlu	3	0	3	4
Staj (Endüstriye Dayalı Eğitim)	Zorunlu	0	0	2	4
Genel Muhasebe	Seçmeli	3	0	3	4
Mesleki Uygulama	Seçmeli	3	0	3	4
Lojistik Optimizasyon Teknikleri	Seçmeli	3	0	3	4
Muhasebe Teknikleri ve Ticari Yazılımlar	Seçmeli	3	0	3	4

D.P.Ü. ŞAPHANE M.Y.O.-LOJİSTİK PROGRAMI
DERS PLANI VE DERS İÇERİKLERİ

Sistem Analizi ve Tasarım	Seçmeli	3	0	3	4
Maliyet Muhasebesi	Seçmeli	3	0	3	4
Yönlendirilmiş Çalışma II	Seçmeli	3	0	3	4
Temel Bilgisayar Bilimleri	Seçmeli	3	0	3	4
Ticaret Hukuku	Seçmeli	3	0	3	4
Uluslararası Ticaret	Seçmeli	3	0	3	4
Gümrük İşlemleri	Seçmeli	3	0	3	4
Mesleki Yabancı Dil II	Seçmeli	3	0	3	4
Müşteri İlişkileri Yönetimi	Seçmeli	3	0	3	4
İş Sağlığı ve Güvenliği	Seçmeli	3	0	3	4
Araştırma Yöntem ve Teknikleri	Seçmeli	3	0	3	4
Finansal Mevzuat	Seçmeli	3	0	3	4
Toplam ECTS					30

3. Yarıyıl için Seçmeli Derslerden 3 tanesi seçilecektir.

4. Yarıyıl için Seçmeli Derslerden 3 tanesi seçilecektir.

Toplam 120 AKTS ile mezun olunabilmektedir. Alınan tüm derslerin % 25'i seçmelidir.

DERS İÇERİKLERİ

1. YARIYIL DERSLERİ

GENEL EKONOMİ

Temel varsayımlar, tüketim teorisi, üretim teorisi, tüketici dengesi, arz ve talep, üretim fonksiyonları, fiyat teorisi, piyasa ve piyasa çeşitleri, genel denge teorisi konuları incelenmektedir.

GENEL İŞLETME

İşletmeciliğin temel kavramları, tarihsel gelişimi, iş gören, girişimci, yönetici, tüketici, işletmelerin amaçları, çevreyle ilişki ve sorumlulukları, türleri, yapısal ve fonksiyonel analizi, ilkeleri, kuruluş yeri çalışmaları, seçimi, fizibilite raporu, konumluk yeri, organize sanayi bölgeleri, işletmeler arası anlaşma ve birleşme türleri, kapasite türleri ve optimal büyüklük ve ölçüleri gibi bilgiler verilmektedir.

MATEMATİK

Matematiğin tanımı, diğer bilimlerle ilişkisi, kümeler ve kümelerle işlemler, sayı sistemi kurma, doğal sayılar, değişik tabanlı sayılar, tam sayılar, bölünebilme kuralları, “EKOK” ve “EBOB” kavramları ve uygulamaları; oran, orantı, ölçüler, yüzde hesapları ve oranlı bölme, şirket hesapları ve ortalama fiyat, bileşim, karışım, alaşım, faiz, iskonto.

TEMEL HUKUK

Bu ders kapsamında incelenen başlıca konular şunlardır: Hukuk ekolleri yönlerinden hukukun tanımı, hukukun kaynakları ve farklı hukuk kaynakları arasındaki ilişkiler, hukuk kurallarının yer, zaman, konu, kişi, anlam yönlerinden uygulanması; hukuksal kurumlar; hukuksal kavramlar, hukuksal yaptırımlar; hukukun bölümleri, hukuksal işlemler, olaylar ve eylemler; haklar ve ödevler, yetkiler ve sorumluluklar, hukuk kişileri ve tüzel kişiler; Türk yargı sistemi.

LOJİSTİĞE GİRİŞ

Lojistiğin tanımının yapılması ve Modern Lojistik Faaliyetlerinin giriş kapsamında öğrenciye tanıtılması, Modern Lojistik kavramı ve Uluslararası Lojistiğin Temel Bileşenleri, 3. Parti ve 4. Parti lojistik kavramı ve Modern Lojistik Faaliyetler içerisindeki yerleri, Tedarik Zinciri yönetimi kavramı, Lojistiğin bu süreç içerisindeki yeri, Ulusal ve Uluslararası Taşımacılık Türleri ve Taşıma Türünün belirlenmesinde Temel Kriterler başlıca konuları oluşturmaktadır.

ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILÂP TARİHİ I

Bu derste kavramlar ve Osmanlı yenileşmesi, Avrupa'daki gelişmeler, sanayi devrimi ve Fransız İhtilali, Yeni Osmanlılar, Meşrutiyet, İttihat ve Terakki Cemiyeti, Trablusgarp ve Balkan Savaşları, I. Dünya Savaşı, Milli Kurtuluş Savaşı hazırlık dönemi, Kongreler, Misak-ı Milli, TBMM Dönemi, Milli cephelerin kurulması, Lozan Antlaşması konuları anlatılmaktadır.

TÜRK DİLİ I

Dersin içeriğini: Dilin tanımı, önemi ve özellikleri; Dillerin doğuşu; Yeryüzündeki diller ve sınıflandırılması; Dil-düşünce-kültür ilişkisi; Türkçenin dünya dilleri arasındaki yeri; Türk dilinin tarihî dönemleri, günümüzdeki yayılma alanları; Türkçedeki seslerin özellikleri, sınıflandırılması ve çeşitli ses olayları; Türkçedeki kök ve eklerin işlevleri; Yazım kuralları, noktalama işaretleri ve uygulanmaları ile ilgili çalışmalar oluşturur.

YABANCI DİL I

İngilizce I dersinde ana hedef öğrenciye yabancı dil temelinin kazandırılmasıdır. Bu derste öğrencilerin İngilizceye ilişkin temel gramer (dilbilgisi) bilgileri edindirmektir. Sistematik bir şekilde yabancı dil eğitiminin verildiği bu derslerde öğrenciler, dil öğretiminin temel unsurlarından konuşma, yazma, okuma ve dinleme becerilerini geliştirmektedir. Öğrencileri İngilizce bilgi düzeylerini geliştirmek adına uygulamaya konulan bu derslerde öğrenciler, günlük hayatlarında kullanabilecekleri yabancı dilin yanı sıra, akademik metinlerini anlamak için gereken yabancı dil temelini de oluşturmaktadırlar.

2. YARIYIL DERSLERİ

DEPO YÖNETİMİ

Modern Lojistik faaliyetler içerisinde Ana Faaliyetlerden biri olan Depolama ve Depo yönetimi Kavramları hakkında bilgi vermek ve lojistik sistemde deponun öneminin öğrencilere öğretilmesi dersin içeriğini oluşturmaktadır.

TÜRK DİLİ II

Kelime ve kelime grupları; Cümle, cümleyi oluşturan birimler ve cümle çeşitleri; Yazılı anlatımın özellikleri; Yazılı anlatımda plan, tema, bakış açısı, ana düşünce, yardımcı fikirler, paragraf; Anlatım biçimleri; Resmî yazılar (Tutanak, Bildiri, Rapor, İş Mektupları); Dil yanlışları (Yazım kuralları ve noktalama işareti yanlışları: Anlatım bozuklukları, Sese dayalı yanlışlar); Duygu ağırlıklı yazılar (Şiir); Olay ağırlıklı yazılar (Hikaye, Roman, Tiyatro, Gezi Yazısı, Anı); İnceleme yazıları (Röportaj, Biyografi); Düşünce yazıları (Makale, Fıkra, Deneme, Eleştiri, Günlük); Sözlü anlatım türleri (Panel, Tartışma) gibi konular oluşturur.

YABANCI DİL II

Bu derste öğrencilerin İngilizceye ilişkin temel gramer (dilbilgisi) bilgileri edindirmektir. Sistematik bir şekilde yabancı dil eğitiminin verildiği bu derslerde öğrenciler, dil öğretiminin temel unsurlarından konuşma, yazma, okuma ve dinleme becerilerini geliştirmektedir. Öğrencileri İngilizce bilgi düzeylerini geliştirmek adına uygulamaya konulan bu derslerde öğrenciler, günlük hayatlarında kullanabilecekleri yabancı dilin yanı sıra, akademik metinlerini anlamak için gereken yabancı dil temelini de oluşturmaktadırlar.

**D.P.Ü. ŞAPHANE M.Y.O.-LOJİSTİK PROGRAMI
DERS PLANI VE DERS İÇERİKLERİ**

LOJİSTİK BİLGİ SİSTEMLERİ

Lojistik yönetimi ve organizasyonu konusundaki tarihsel gelişim süreci, temel yönetim fonksiyonları, yöneticilerde bulunması gereken temel özellikleri, planlamanın amaçları, aşamaları ve çeşitlerini, örgütlenme ilkelerini ve bölümlere ayırmayı, toplam kalite yönetimini ve stratejik yönetimi, değişik organizasyonların yapılarını işleyişlerini ve ortaya çıkan sorunları aynı zamanda biçimsel olmayan organizasyon, örgüt kültürü, büyüme ve güdülemeyi açıklar.

İSTATİSTİK

İstatistiğin temel kavramları, verilerin toplanması kullanımı ve sunumu, Merkezi Eğilim ve Dağılım Ölçüleri, olasılık, endeksler, çeşitli tahmin ve çıkarsama yeteneklerinin artırılması, İstatistiksel Dağılımlar, Örnekleme, Hipotez Testleri, Tahmin, parametrik ve parametrik olmayan testler, korelasyon ve regresyon kavramlarının güncel örneklerle çözümlenmesi amaçlanmaktadır.

ÜRETİM YÖNETİMİ

Üretim planlaması ve kontrolü kapsamında yer alan, tahmin teknikleri, malzeme ihtiyaç planlaması, kapasite planlaması, çizelgeleme, stok kontrol modelleri ve itme/çekme sistemleri konuları ele alınırken mümkün olduğunca problemlerden ve bilimsel makalelerden yararlanılacaktır.

TAŞIMACILIK YÖNETİMİ

Dersin amacı, örgütsel değişim ve evrilme dinamiklerini, örgütsel performansın geliştirilebilmesi için “değişim” ve “gelişim” kavramları temelinde anlamaya çalışmaktır. Ayrıca, örgütsel değişim ve gelişimin temelinde yer alan “örgütsel öğrenme” kavramı, ders kapsamında irdelenecektir. Derste, “Örgütlerde etkin bir iletişim politikası; örgütsel değişim, gelişim ve öğrenme süreçleriyle nasıl uyumlandırılabilir” sorunsalı uygun yanıtlarla tartışılmaya çalışılacaktır.

ATATÜRK İLKELERİ VE İNKİLÂP TARİHİ II

Bu derste, Saltanatın kaldırılması, Cumhuriyetin ilanı, Halifeliğin kaldırılması, Cumhuriyet dönemi yeni hukuk düzeni, eğitim alanındaki devrimler, kültür ve toplumsal alanda gerçekleşen devrimler, ekonomik alanda yapılan devrimler gibi Siyasi, sosyal ve ekonomik devrimler ile 1923-1930 ve 1930 – 1938 yılları arasındaki Atatürk dönemi dış politikası, Atatürk İlkeleri, Atatürk sonrası Türkiye, Atatürk ve Gençlik konuları ele alınmaktadır.

3. YARIYIL DERSLERİ

DIŞ TİCARET İŞLEMLERİ YÖNETİMİ

Dış ticaretin nasıl yapıldığı, kullanılan belgeler, ithalatçı bankası, ihracatçı bankası, ihracatta Bankacılık işlemleri ve Kambiyo Dosyasının kapatılması, Akreditif ve Bankacılık işlemleri, Eximbank ve Faaliyetleri konularına yer verilmiştir.

ULUSLARARASI LOJİSTİK VE SİGORTACILIK

Uluslararası taşımacılık türleri ve karşılaştırmaları, uluslararası taşımacılık türlerinin seçiminde Temel Kriterler, Uluslararası taşımacılık Sürecindeki Riskler, Sigortacılık Bilgilerine Giriş ve Temel Kavramlar, Modern Uluslararası Lojistiğin bileşenlerinden biri olarak sigorta faaliyetleri, Sorumluluk Sigortası kavramı ve Uluslararası taşımacılık mevzuatı içerisindeki yerine değinilmektedir.

PAZARLAMA İLKELERİ

Derste pazarlamanın konusu, kapsamı, gelişimi, pazarlama çevresi, stratejik pazarlama ve pazarlama yönetimi, pazarlama bilgi sistemi, tüketici davranışları, tüketicilerin satın alma kararı verme süreci, endüstriyel ve tüketici pazarları, pazar bölümlendirme ve hedef pazar seçimi konuları örnek olaylarla ayrıntılı bir şekilde ele alınmaktadır.

TEKNOLOJİNİN BİLİMSEL İLKELERİ

İleri aşamadaki eğitimlere uyum sağlayabilmesi için temel fizik kurallarını kavranabilmesi, malzemelerin tanınabilmesi ve deneyler yapılabilmesi. Malzeme, statik, mekanik, akışkanlar, dalga yayını, elektrik ve manyetizma konularında temel kuralların kavratılması. Laboratuvar çalışmalarında değişkenleri belirleme, grafikleri çizebilme ve analiz becerilerinin geliştirilebilmesi.

ENDÜSTRİYEL PSİKOLOJİ VE SOSYOLOJİ

Psikoloji ve Sosyoloji gibi kavramlar, Birey ve Çevresi, kişilik, Tutum, İletişim, Sosyal Etki, Grup ve Önderlik, Örgüt içinde davranış şekillerini incelenmektedir.

KARAR VERME TEKNİKLERİ

Karar verme tanımı, kararın iyiliği, duygusal ve sezgisel karar, zaman kavramı, yönetim ve yöneticilik, kişi ve grup kararları, sorunun tespiti ve sorunun çözümü, karar vermede kullanılan teknikler.

KALİTE YÖNETİMİ

Kalite kavramı, kalitenin tarihsel gelişimi, stratejik kalite kavramı, kalitenin boyutları, ürün ve hizmet kalitesini etkileyen etmenler, kalite yönetimi ve yönetimin gelişimi, Toplam Kalite Yönetiminin bir yönetim sistemi olarak karakteristik özellikleri, Toplam Kalite Yönetiminin uygulanmasında yararlanılan araçlar, Türkiye'de Toplam Kalite Yönetimi uygulamaları, Toplam Kalite Yönetimi ve ISO 9000 Kalite Güvence Sistemi konularının incelenmesi ve öğrencilerle kalite kontrol çemberleri oluşturarak problem çözme teknikleri uygulama çalışmalarının yürütülmesi.

MESLEKİ YABANCI DİL I

Meslek ile ilgili Yabancı Dilde (İngilizce) konuşma, İnterneti etkili kullanma, Telefon konuşmaları, İş ile ilgili bilgi verme, iş ilişkilerinde dikkat edilmesi gereken kurallar, problem çözmeye yönelik cümle kalıpları, aktiviteler ve şirket ile ilgili sunum yapma.

GİRİŞİMCİLİK

Girişimcilik İle İlgili Kavramlar; Girişimciliğin Önemi ve Gelişimi; Girişimcilerdeki Özellikler; İç ve Dış Girişimcilik; Girişimcilikte Motivasyon; Girişimcilikte Yaratıcılık ve Yenilikçilik; Buluş, Marka ve Tasarımların Korunması; Girişimcilikte İş Fikirleri; İş Planı Hazırlama ve Doküman Haline Getirilmesi; İş Planı İçinde Yönetim, Pazarlama, Finans ve Üretim Planları; Girişimcilik Öyküleri; Girişimcilikte Örnek Olay İncelemeleri.

ENDÜSTRİDE BİLGİSAYAR UYGULAMALARI

Çalışma tablosu programlarının temel prensiplerini ve bilgi giriş özellikleri ile çalışma tablolarındaki sayısal değerlere dayanarak grafik hazırlama. Büro Programlarının öğretilmesi ve örnek çalışmalar.

**D.P.Ü. ŞAPHANE M.Y.O.-LOJİSTİK PROGRAMI
DERS PLANI VE DERS İÇERİKLERİ**

YÖNLENDİRİLMİŞ ÇALIŞMA I

Mesleki alanda rapor hazırlama ve sunum yapabilme kabiliyetlerinin geliştirilmesi, Rapor Hazırlama Teknikleri, Rapor Hazırlanırken Dikkat Edilecek Noktalar, Veri Toplama ve Düzenleme, Rapor Hazırlama.

TEMEL BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ

İnternet ortamında iletişim kurmak, İnternet ortamında iş başvurusu yapmak, sayısal verileri düzenlemek, hazır şablon ile tanıtım materyali hazırlamak başlıca konularını oluşturmaktadır.

NAKLİYAT SİGORTALARI

Nakliyat ve Emtia Sigortalarının içeriği, Nakliyat ve Sorumluluk Sigortalarının içeriği ve kapsamı örnek olaylarla incelenmektedir.

MUHASEBE TEKNİKLERİ VE TİCARİ YAZILIMLAR

Lojistik Ticari Entegre Programlarının tanıtılması Lojistik hizmetlerinin yürütüldüğü firmanın programa tanıtılması. Ticareti üretimi ve tedariği yapılan ürünlere ait stok kartlarının açılması. Satıcı ve müşterilere ait cari hesap kartlarının oluşturulması.

4. YARIYIL DERSLERİ

STRATEJİK LOJİSTİK YÖNETİMİ

Müşteri ihtiyaçlarını karşılamak için lojistiğin nasıl örgütlendiği. Lojistik maliyetleri, Lojistik yönetiminin kapsam ve amaçları, Farklı taşımacılık sistemlerinin kapsam ve önemi, taşımacılık sistemi organizasyonunun yönetimsel boyutları, taşıma sistemleri, depo ve Antrepo Yönetimi konularından oluşmaktadır.

TAŞIMACILIK HUKUKU

Taşıma sözleşmesi ile ilgili genel hükümler, taşıma sözleşmesinin unsurları, taşıma sözleşmesinin tarafları, taşımanın muhtelif ayrımları, taşıma sözleşmesine uygulanacak hükümler, Ticaret Kanunu ve CMR sisteminde taşıyıcının sorumluluğu.

TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

Lojistik sektöründe ister hizmet alan isterse hizmet veren tarafta olsun satın alma üretim, dağıtım ve satış sonrası hizmetleri içeren sürecin her aşamasında başarılı orta düzey yönetici adayları yetiştirmek adına öğrencileri, talep tahmininden ABC Analizine; stok kontrolden transport maliyetlerine, depo yeri seçimine varıncaya kadar çeşitli konularda donatarak etkin ve efektif bir lojistik yönetimi sağlamaktır. Müşteri hoşnutluğu ve maliyetlerin en küçüklenmesi iyi bir lojistik yönetimin başarı ölçütleridir. Doğru ürünü, doğru zamanda, doğru miktarda, doğru yerde, değişimlere hızla cevap verebilecek bir esneklikte, yüksek hızla, en az stokla ve en düşük maliyetle hazır bulundurma sözünün verildiği başarılı bir lojistik yönetime katkıda bulunacak yeterlikte orta düzey yönetici elemanlarını yetiştirmektir.

STAJ (ENDÜSTRİYE DAYALI EĞİTİM)

Staj yapılan kurum/işletmede mesleki bilgi kazanımı.

D.P.Ü. ŞAPHANE M.Y.O.-LOJİSTİK PROGRAMI
DERS PLANI VE DERS İÇERİKLERİ

GENEL MUHASEBE

Muhasebe ile ilgili temel kavramlar, tek ve çift taraflı kayıt usulüne göre kayıt yapma ve muhasebede kullanılan belli başlı belgeler dersin içeriğinde yer almaktadır.

MESLEKİ UYGULAMA

Meslek etiği ile ilgili yeterliliklerinin kazandırılması, ahlaki ve etik kurallar incelenmektedir.

LOJİSTİK OPTİMİZASYON TEKNİKLERİ

Grafik teorisi, taşımacılık ağları uygulamaları, taşıt programlama, kuyruk teorisi ve simülasyon konuları, Tesis planlaması, Karar verme, Doğrusal programlama, tamsayı ve dinamik programlama ve simülasyon konularından oluşmaktadır.

MUHASEBE TEKNİKLERİ VE TİCARİ YAZILIMLAR

Lojistik Ticari Entegre Programlarının tanıtılması Lojistik hizmetlerinin yürütüldüğü firmanın programa tanıtılması. Ticareti üretimi ve tedariki yapılan ürünlere ait stokların kartlarının açılması. Satıcı ve müşterilere ait cari hesap kartlarının oluşturulması öğretilir.

SİSTEM ANALİZİ VE TASARIM

Sistem kavramı, sistem analizi, bilgi sistemlerine giriş, bilgisayarlara dayalı bilgi sistemleri gibi konulara yer verilmektedir.

MALİYET MUHASEBESİ

Maliyet ve maliyetleme sistemleri kavramları, satılan mamul maliyetinin hesaplanması, stok değerlendirme yöntemleri, işçilik giderleri, genel imalat giderleri, safha ve sipariş maliyet sistemleri, sanayi işletmelerinde üretilen mamul maliyeti ve satılan mamul maliyetini doğru olarak hesaplamak, maliyetleri işletmenin kontrolü altında tutmak ve farklı maliyet sistemlerini kullanabilmeyi göstermektedir.

YÖNLENDİRİLMİŞ ÇALIŞMA II

Önlisans eğitiminin son yılında öğrencinin , mesleği ile ilgili bir konuda detaylı, önceden belirlenmiş şartlara uygun raporlanabilen bir araştırma yapması, çalışma konusu ile ilgili kendisini geliştirebilmesi ve bu çalışmayı sunabilmesi öğrencinin bilimsel çalışma etiğine uygun olarak, mesleğine yönelik bir konuyu çalışması, raporlaması ve sözlü olarak sunmasını içerir.

TEMEL BİLGİSAYAR BİLİMLERİ

Bilgisayar kavramı, yazılım ve donanım, Ağ ve internet, Kelime İşlemci yazılımı konuları işlenmektedir.

TİCARET HUKUKU

Ticaret Hukuku dersi başlığı altında özellikle Ticari İşletme Hukuku, Şirketler Hukuku ve Kıymetli Evrak Hukuku ele alınmaktadır.

ULUSLARARASI TİCARET

Ders kapsamında öncelikle uluslararası ticaret teorisine ve uluslararası ticaret politikasının amaçları ve araçlarına ilişkin açıklamalar yapılmakta, ticaret politikaları ülkelerin gelişmişlik düzeylerine ilişkin içerikler yer almaktadır.

GÜMRÜK İŞLEMLERİ

Gümrüklerle İlgili Temel Kavramlar, Gümrük Mevzuatı, Gümrüklerde Temsil Yöntemleri, Gümrük Tarifeleri ve Türkiye Gümrük Tarife Giriş Cetveli, Gümrük Vergilerinin Hesaplanması, Eşyanın Menşei, Eşyanın Gümrük Kıymeti, Gümrük Rejimleri, Eşyanın Gümrüğe Sunulması konuları dersin içeriğini oluşturmaktadır.

FİNANSAL MEVZUAT

Finansal hizmetler organizasyonlarının Fonksiyonları, Finansal sistemin yapısı ve Finansal Kurumlar ile Ürünler, gelişmiş Ülkelerdeki Uygulamaları. Bankacılık hizmetinin genel ekonomik yapısı, çevreye etkileri, rekabet ortamlarının incelenmesi ve ekonomik analizlerinin yapılması.

MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ

Müşteri ilişkileri yönetiminin teorik ve kavramsal çerçevesi, Yeni ekonomi ve pazarla anlayışı ilişkisi, Müşteri İlişkileri Yönetimi ve Geleneksel Pazarlama, Müşteri İlişkileri Yönetiminde Pazarlama Karması, Müşteri İlişkileri Yönetiminde Müşterinin Yeri, Müşteri İlişkileri Yönetimine Geçiş Süreci, Müşteri İlişkileri Yönetimin Sorumlulukları, Müşteri İlişkileri Yönetiminin Unsurları, Müşteri İlişkileri Yönetiminin Uygulama Aşamaları, Müşteri İlişkileri Yönetimi Modeli, Müşteri İlişkileri Yönetiminin Uygulanmasında Tepe Yönetimin Sorumlulukları, Müşteri İlişkileri Yönetiminde Bilgi ve Bilgi Paylaşımı, Bilgi Paylaşımının Temel İlkeleri, Müşteri İlişkileri Yönetiminde Bilgi Paylaşımı İçin Gerekli Koşullar dersin içeriğini oluşturmaktadır.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

İş Güvenliği'nin Tarihsel Gelişimi, İş Güvenliğinin Önemi, Ülkemizde İş Güvenliğinin Genel Görünümü, İş Kazalarının Nedenleri, Güvenlik kavramı ve güvenlik kuralları, Tehlike-Risk-Önlem.

ARAŞTIRMA YÖNTEM VE TEKNİKLERİ

Araştırma yöntem ve teknikleri konularına geniş perspektiften bakıp doğru değerlendirmeler ortaya koyabilmek için eleştirel yaklaşan görüşlere ve değerlendirmelere de gerektiğinde yer vermek gerekir. Dünyadaki çok yönlü gelişmelere bağlı olarak artan bilinçlenme ile toplumun geniş kesimlerinde yönetimlere, sistemlere ve düzenlere eleştirel yaklaşımlar artmaktadır. Kişilerdeki hoşnutsuzluğun dünya ölçeğinde yaygınlaşmasına bağlı olarak güç otoriteleri yeni arayışlara yönelmektedirler. Bu çerçevede Bilimsel Araştırma Yöntem ve Tekniklerinin öğrenilmesi ve kullanılması hedeflenmektedir.

MESLEKİ YABANCI DİL II

Meslek ile ilgili Yabancı Dilde (İngilizce) konuşma, İnterneti etkili kullanma, Telefon konuşmaları, İş ile ilgili bilgi verme, iş ilişkilerinde dikkat edilmesi gereken kurallar, problem çözmeye yönelik cümle kalıpları, aktiviteler ve şirket ile ilgili sunum yapma çalışmaları.