

1- SOSYAL HİZMETLER PROGRAMI DERS İÇERİKLERİ¹

I. YARIYIL

Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi -I (Zorunlu) Ders Saati (2) AKTS Kredisi (2)

İnkılap, İhtilal, Reform Kavramları, 19.yy. Sonunda Osmanlı Devleti'nin Durumu, 1.Dünya Savaşı ve Mondros Mütarekesi, İşgaller ve Tepkiler, Mustafa Kemal'in Samsun'a Çıkışı, Kongreler ve Teşkilatlanma, Misak-ı Milli ve Türkiye Büyük Millet Meclisi'nin Açılışı, Türkiye Büyük Millet Meclisi'ne karşı Ayaklanmalar, Milli Cepheler, Mudanya ve Lozan

Türk Dili - I (Zorunlu) Ders Saati (2) AKTS Kredisi (2)

Temel dil bilgisi kuralları, Kelime çeşitleri, Zamanlar ve anlatım içinde zaman uygunluğu. Dünya dil grupları. Türkçe'nin dünya dil grupları arasındaki yeri. Sözlü ve yazılı anlatım şekilleri. İmla, noktalama, ve yazım kuralları. Doğru cümle kurma, cümle çözümlemesi.

Yabancı Dil -I (Zorunlu) Ders Saati(2) AKTS Kredisi (2)

Word Order In Simple Sentences, To Be, The Tenses

Temel Hukuk (Zorunlu) Ders Saati (3) AKTS Kredisi (4)

Toplum ve hukuk, toplum düzeni, hukuk düzeni, hukuk ve hak kavramları, hukuk kuralları ve nitelikleri, hukuk alanındaki yaptırımlar, toplumu düzenleyen diğer kurallar, hukukun dayanağı ile ilgili kuramlar, hukukun amacı, hukukun bilimsel olarak incelenmesi gibi başlıca konuları kavratmak, hukukun kollara ayrılması ve kaynakları, hukukta temel kavramlar, miras, insan haklarının korunması ve bireysel başvuru hakkı konuları işlenecektir.

Sosyal Hizmete Giriş (Zorunlu) Ders Saati (3) AKTS Kredisi (5)

Sosyal hizmetin tanımı, temel kavram ve unsurları, sosyal hizmet felsefesi, değerleri, etiği, süreç ve yaklaşımları, dünyada ve Türkiye'de profesyonel sosyal hizmetin tarihsel gelişimi, profesyonel sosyal hizmetin uygulama alanları ve işlevsel özelliği; sosyal hizmet uzmanının rol ve fonksiyonları ve mesleki kimliği üzerine bilgi aktarılır.

Temel Bilgisayar Bilimleri (Zorunlu) Ders Saati (3) AKTS Kredisi (5)

Bilgi teknolojisinin temel kavramları, işletim sistemleri ile ilgili genel bilgiler, ağ sistemleri ve internet, kelime işlemcisi, sunum uygulaması

¹ Derslerde kullanılacak kaynaklar Öğretim elemanları tarafından dönem başlarında belirlenmektedir.



Sosyolojiye Giriş (Zorunlu)**Ders Saati (3) AKTS Kredisi (5)**

Sosyolojide temel kavramlar, çalışma alanları, dünyada ve Türkiye’de sosyolojinin tarihsel gelişimi, Türkiye’de ve dünyada önemli sosyologlar, sosyolojinin diğer bilimlerle ilişkisi; sosyal gruplar ve özellikleri, sosyolojide yöntem, sosyolojinin tanımı, konusu, kapsamı, güncel sosyolojik çalışma örnekleri. kültür toplum ve medeniyet ilişkisi, sosyal kurumlar, eğitimde fırsat eşitliği, sosyal hareketlilik, statü, sınıf ve tabakalaşma konuları ele alınır.

Temel Sağlık Hizmetleri (Zorunlu)**Ders Saati (3) AKTS Kredisi (5)**

Sağlık ve hastalık kavramları, hastalık nedenleri, sıklığı, sağlık hizmetleri açısından hastalıklarla ilgili temel ilkeler, sistem hastalıkları, sterilizasyon-dezenfeksiyon, asepsi antisepsi, hastane enfeksiyonları, (Hİ) tanımı, bulaş yolları, önlenmesi, hastane enfeksiyonları, (HİV) tanımı, bulaşma yolları, önlenmesi, sağlık çalışanlarının sağlığı, tıbbi atık yönetimi, şok çeşitleri ve şok esnasında yapılması gerekenler üzerine bilgi aktarımı söz konusudur.

II. YARIYIL**Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi -II (Zorunlu)****Ders Saati (2) AKTS Kredisi (2)**

Siyasal, Toplumsal, Hukuk, Ekonomi ve Eğitim Alanlarında Yapılan İnkılaplar, Türkiye Cumhuriyetine Karşı Ayaklanmalar, Atatürk Dönemi’nin İç ve Dış Siyaseti, Atatürk’ün Ölümü, Türkiye ve Dünyadaki Yankıları, Atatürk İlkeleri, 2.Dünya Savaşı ve Türkiye, Çok Partili Sisteme Geçiş, 1961 ve 1982 Anayasaları

Türk Dili - II (Zorunlu)**Ders Saati(2) AKTS Kredisi (2)**

Bir genelgenin, bir resmi yazının, düşünce yazısının anlaşılması, özetlenmesi, kaleme alınması. Bir düşünce veya görüşü ileri sürmek. Bilgi derlemek. Bu bilgilerle konuşma yapmak. Bir öğrencinin bir yazının çıkarılması, bir yazının ana düşüncesinin ve temasının anlatımı ve eleştirilmesini yapabilmesi, Resmi mektup, ilan gibi yazılar yazabilmesi becerisinin kazanılabilmesini sağlamak.

Yabancı Dil -II (Zorunlu)**Ders Saati(2) AKTS Kredisi (2)**

The Tenses, Model Verbs, Adjectives/Adverbs/Comparative and Superlative.

Türkiye’nin Toplumsal Yapısı (Zorunlu)**Ders Saati (3) AKTS Kredisi (3)**

Türkiye'nin toplumsal yapısı dersinde, Türkiye'nin toplumsal yapısının toplumbilim merkezli sosyal bilimsel bir disiplinlerarası çerçevede ele alınması hedeflenir. Bu amaçla, Osmanlı döneminin toplumsal ve kültürel yapısının başlıca özellikleri, Türkiye Cumhuriyeti dönemindeki toplumsal yapı, Türkiye'de siyaset ve toplum ilişkileri ve toplumsal katmanlaşma, baskın kültürün öğeleri ve özellikleri ele alınır.

Psikolojiye Giriş (Zorunlu)

Ders Saati (3) AKTS Kredisi (5)

Psikolojinin gelişimi, temel kavramları, konusu ve amacı, psikolojik gelişim, davranış, algılama, duygu, heyecan ve güdülenme, öğrenme ilkeleri ve kişilik kuramları, sosyal psikoloji, sosyal hizmette psikolojinin önemi konuları ele alınır.

Genel İletişim (Zorunlu)

Ders Saati (3) AKTS Kredisi (5)

Kişilerarası iletişimin pratik ilkelerini öğrenme ve günlük hayata uygulama fırsatı sunmaktadır. Öğrencilere gerek kişisel gerekse profesyonel yaşamlarındaki iletişimlerini geliştirebilmelerine yönelik çok çeşitli strateji ve teknik tanıtılmaktadır. Ders, öğrencilerin iletişimlerdeki düzen, açıklık, detayların öneminin farkında olmalarını sağlamak üzere sözlü, sözel-olmayan ve yazılı iletişimdeki tuzakların farkına varmalarına yardımcı olacak aktiviteler sunmaktadır. Ders ayrıca is iletişiminin farklı metotları ve çeşitli is iletişimi araçları hakkında pratik bilgiler sağlamaktadır.

Temel İstatistik (Zorunlu)

Ders Saati (3) AKTS Kredisi (5)

Bu ders veri toplama, sınıflandırma, merkezi dağılım ölçüleri, eğilim ölçüleri, indeksler, olasılık, örnekleme, korelasyon ve regresyon konularını içerir.

Temel Bakım Hizmetleri (Zorunlu)

Ders Saati (3) AKTS Kredisi (5)

Temel bakımın planlanması, yaşlılarda kazalardan korunmak için çevrenin düzenlenmesi, meşguliyet tedavisi, davranış tedavisi, psikososyal iletişim tedavisi, bakım hizmetlerinin etik ve hukuksal boyutu, özbakım ve beslenme, psikososyal iletişim terapisi konularını içerir.

III. YARIYIL

Sosyal Psikoloji (Zorunlu)

Ders Saati(3) AKTS Kredisi (4)

İnsan davranışını anlamak adına sosyal psikoloji alanında yapılan araştırmaların öğrencilere aktarılmasını içermektedir. Sosyal biliş, grup yapısı, kimlik, kültür ve benlik gibi konuları hakkında bilgi sunmayı amaçlamaktadır

Sosyal Hizmet Kuruluşları (Zorunlu)

Ders Saati(3) AKTS Kredisi (4)



Genel olarak sosyal hizmet kuruluşları, tıbbi sosyal hizmet kuruluşları, adli sosyal hizmet kuruluşları, sosyal yardım ve destek hizmeti kuruluşları, engellilik, yaşlılık, aile ve çocuk ile gençlik refahı alanlarında hizmet sunan kuruluşlarının tanıtımı görev alanları ve hizmet niteliklerinin incelenmesi konularını içerir.

Sosyal Hizmet Mevzuatı (Zorunlu)

Ders Saati(3) AKTS Kredisi (5)

Hukukun temel kavramları, Türkiye mevzuat çeşitleri Anayasa, Uluslararası sözleşmeler, Yasalar, KHK, Tüzük, Yönetmelik, Yönerge, Kararname vb., 5395 Sayılı Kanun, 2828 Sayılı Kanun, 633 Sayılı KHK gibi Türkiye’de temel sosyal hizmetlerin sunumunda düzenleyici işleve sahip mevzuat ele alınmaktadır.

Örgütsel Davranış (Seçmeli)

Ders Saati(3) AKTS Kredisi (4)

Davranış ile ilgili temel kavramlar, davranış bilimlerinde yöntemleri kavrama, davranış düzlemi, sosyal statü ve rol davranışları, rol kavramının önemi ve rol belirsizliklerinin işletmenin yapısındaki önemi, kültür kavramı, örgüt kültürü, inanç ve tutumlar, kişilik ve kişi örgüt bütünleşmesinde kişilik faktörü, algılama ve öğrenme kuramları, motivasyon kavramı konularını kapsar.

Yazışma Teknikleri (Seçmeli)

Ders Saati(3) AKTS Kredisi (4)

Yazışma tanımı, önemi, yazı yazma aşamaları, yazışma türleri, Resmi yazıların şekil yönünden tasarımı, iş mektuplarının şekil yönünden tasarımı, Mazbata tanımı, tasarımı, sözleşme, atama kararnamesi, şartname, taahhütname, imza sirküsü, genelge, form, müzekkere, vekaletname, memorandum, ilan, ilam, Karar, rapor, dilekçe, özgeçmiş, tutanak, tekit yazısı hazırlama...

Kriz ve Afet Yönetimi (Seçmeli)

Ders Saati(3) AKTS Kredisi (4)

Acil Durum Yönetiminin İlkeleri-Kavramlar-Tanımlar ve Standartlar, Yasal Mevzuat Acil Durum Planı ve Acil Durum Yönetiminin Unsurları, Tehlike ve risk analizi, Dahili ve haricci kaynaklar, Acil Durum Plan Örneklerinin İncelenmesi, Acil Durumlarda Tahliyenin Önemi, Acil Durumlarda İletişimin Önemi, Acil Durumlarda Olay Komuta Sistemi, Zarar Azaltma-HazırlıkMüdahale-İyileştirme Safhalarının İncelenmesi, Masabaşı tatbikatlar

Klavye Teknikleri I (Seçmeli)

Ders Saati(3) AKTS Kredisi (4)

Word programında belge açıp, belge üzerinde yapılacak temel bilgiler, Klavye ve üzerindeki tuşların fonksiyonları, Bilgisayarda yazı yazmaya hazırlanma (Oturma durumu, Çalışma ortamının fiziki özelliklerini hazırlama), Klavye üzerindeki tuşlara vuruşu ve tuşları hızlı kullanma, Farklı dillerde seri yazı yazabilme, 10 parmak hızlı yazma metodunu kullanarak resmi yazılar yazma.



Araştırma Yöntem ve Teknikleri (Seçmeli)**Ders Saati(3) AKTS Kredisi (4)**

Araştırma yöntem ve tekniklerini öğrenebilme, Tekniğe uygun araştırma konuları seçebilme, Tekniğine uygun kaynak araştırması yapabilme, Araştırma sonuçlarını tekniğine uygun olarak değerlendirebilme, Araştırma sonuçlarını tekniğine uygun olarak rapora dönüştürebilme, Sunum yöntem ve tekniklerini öğrenebilme, Tekniğe uygun, sunuma hazırlık yapabilme, Tekniğe uygun, araştırma sonuçlarını sunabilme üzerinde durulacaktır.

Halk Sağlığı (Seçmeli)**Ders Saati(3) AKTS Kredisi (4)**

Halk Sağlığına Giriş; Genel Terimler ve tanımlar, Tıbbın ve Halk Sağlığının tarihsel gelişimi, sağlık hizmetlerinin sınıflandırılması; Temel sağlık hizmetleri; Türkiye'de sağlık örgütlenmesi; Sağlık Yönetimi ve hukuku; Temel beslenme ve toplum beslenmesi; Bağışıklama hizmetleri; Aile planlaması; Çevre sağlığı ve ekoloji; Tıp ahlakı ve sağlık meslek ilkeleri; Sağlık eğitimi; Epidemiyoloji; Halk Sağlığı açısından önemli hastalıklar ve korunma yolları; Tıbbi Sosyoloji ve Sağlık ekonomisi; Demografi konuları ele alınır.

Sivil Toplum Örgütleri ve Sosyal Hizmet (Seçmeli)**Ders Saati(3) AKTS Kredisi (4)**

Sivil toplum örgütü kavramı ve gönüllülük, demokratik yaşam ve toplumsal gelişme yönünden sivil toplum örgütlerinin önemi, Sosyal hizmetlerde sivil toplum örgütlerinin işlevi, sivil toplum örgütlerinin kuruluş, işleyiş ve değişmesinde sosyal hizmet çalışanları konuları ele alınmaktadır.

IV. YARIYIL**Staj (Endüstriye Dayalı Eğitim) (Zorunlu)****Ders Saati(0) AKTS Kredisi (4)**

Staj yönergesinde belirtildiği şekilde, her öğrenci 30 iş günü yaz stajı yapmakla yükümlüdür. Bu kapsamında öğrenciler aldıkları dersler kapsamındaki teorik bilgileri resmi, özel veya sivil toplum örgütlerinin sosyal hizmet sunumlarında pratiğe aktarma sürecini yaşar, gözlem, karşılaştırma ve kendilerini sınama olanağı bulurlar.

Halkla İlişkiler (Zorunlu)**Ders Saati (3) AKTS Kredisi (4)**

Halkla ilişkiler kavramının tanımı ve kapsamı, insan faktörleri, öğeleri, önemi ve hedef kitleler, halkla ilişkilerin reklam ve programda ayırımı ve ortak yönleri, kurumsal reklamcılık ve önemi, kişisel ilişkiler, sosyal yapı içerisinde insan, haberleşme, kültür ve çevre, dört adım ilkesi ve halkla ilişkiler çalışmalarında izlenecek yol, Halkla ilişkilerde dikkate alınacak ilkeler.



Meslek Etiği (Zorunlu)**Ders Saati(3) AKTS Kredisi (3)**

Etik kavramı, etik ve ahlak ilişkisi, dürüstlük ve doğruluk kavramları, bireysel etik - iş ve meslek etiği kavramları. En çok yapılan etik yanlışlar ve çözüm yolları. Kurumsal sosyal sorumluluk konuları işlenecektir.

Sosyal Hizmet Uygulamaları (Zorunlu)**Ders Saati(3) AKTS Kredisi (3)**

Sosyal hizmet uygulamasında kuramın önemi, sosyal hizmet uygulamasında sosyal çalışma mesleği, sosyal çalışma yöntemleri, uygulamada yöntem ve tekniklerin değeri, Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığında sosyal hizmet kuruluşları ve uygulamaları, eğitim ve adalet alalarında sosyal hizmetlerin yeri ve önemi, diğer sosyal hizmet alanlarında sosyal hizmet uygulamaları ve genel değerlendirme

İnsan Hakları Hukuku (Seçmeli)**Ders Saati(3) AKTS Kredisi (4)**

Bu derste, insan haklarının ve temel özgürlüklerin korunması ve geliştirilmesi ile ilgili uluslararası hukukta ve kuruluşlarda giderek karmaşık hale gelen maddi hukuk ve uygulama yapısı incelenmektedir. Derste medeni ve siyasal haklar; ekonomik, sosyal ve kültürel haklar ve çocuklar, kadınlar ve azınlıklar gibi “zayıf” grupların hakları ele alınmaktadır. Bu hukuk dalının kavramsal kökenleri ve tarihi gelişimi üzerinde de durulmakla birlikte; dersin ana odak noktası, bu hukuk dalının yürürlükteki kapsamı, pratikte uygulanması ve devam etmekte olan gelişimidir. İnsan haklarına ilişkin başlıca çok taraflı antlaşmalar ve diğer belgeler, kurallar ve sistemlerin (Birleşmiş Milletler, Avrupa Konseyi, Amerika Devletleri Teşkilatı ve Afrika Birliği) yanı sıra, bu düzenlemelerin günümüzde dünyanın dört bir yanındaki olaylara uygulanma yöntemi de ders kapsamındadır. Son olarak, uluslararası ceza hukukuna ilişkin meseleler ve uluslararası ceza mahkemelerinin yetkisi ve içtihatları özellikle ele alınmaktadır.

Popüler Kültür ve Sosyal Medya (Seçmeli)**Ders Saati(3) AKTS Kredisi (4)**

İletişim, kültür kavramları nedir? İletişim çalışmalarında tarihsel gelişimin ana hatları nelerdir?, Dil-Kültür-Toplum Etkileşimi nasıl oluşur? Kitle iletişiminin toplumsal yaşam üzerine etkileri, popüler kültür kavramı üzerine farklı bakış açıları konuları işlenecektir.

Klavye Teknikleri II (Seçmeli)**Ders Saati(3) AKTS Kredisi (4)**

Dokümanları şekillendirme kuralları, yatay ve dikey ortalama, düzeltme işaretleri, bürodaki dokümanların hatasız ve temiz olmasının önemi, müsveddeden yazı yazma, yazma becerisi, dikkatini verebilme özelliği, basit tablolar düzenleme. Kurum içi ve kurum dışı yazışmalar



Türk standartlarına göre yazı hazırlama, farklı dillerde yazı yazma ve çok sayfalı mektuplar konuları işlenecektir.

İşaret Dili (Seçmeli)**Ders Saati(3) AKTS Kredisi (4)**

Türk İşaret Dili hakkında genel bilgi verilir. TİD alfabesini, temel cümle yapılarını, evet-hayır sorularını, olumsuz cümleleri, zaman ve zamanla bağlantılı soruları, sayıları, soru sözcüklerini ve fiilleri öğrenir ve bunlarla ilgili sınıfta bol örnekli alıştırma yapar. Öğrenci, temel düzeyde işaret dilini ve bu dilde tercüme ederek, işitme engellilerle iletişim kurmayı öğrenir.

İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku (Seçmeli)**Ders Saati(3) AKTS Kredisi (4)**

4857 Sayılı İş Kanunu çerçevesinde; işçi hakları, iş sözleşmeleri ve bu sözleşmelerin sona ermesi, işçilerin çalışma koşulları, iş sözleşmesi kapsamındaki tazminatları, işçi ücretleri gibi konuların ele alındığı derstir.

Sosyal Sorumluluk Projeleri (Seçmeli)**Ders Saati(3) AKTS Kredisi (4)**

Proje hazırlama ve yönetme süreci, proje hedeflerinin belirlenmesi, bütçe oluşturma ve fizibilite, kaynak sağlama, proje adımlarının gerçekleştirilmesi, toplumsal ihtiyaç alanlarını tanımlama ve tespitte dikkat edilecek hususlar konuları ele alınır.

Etkili ve Güzel Konuşma (Seçmeli)**Ders Saati(3) AKTS Kredisi (4)**

Nefes, ses organları, vurgu, ulama, tonlama, protokol konuşması, bilgilendirme konuşması, hazırlıksız konuşmak, İş görüşmelerinde beden dili, Kitleye, gruba, bireye karşı etkin ve güzel konuşmanın temel adımları.

