

T.C.

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi

Şaphane Meslek Yüksekokulu

2023 Yılı

İdari Personel Memnuniyet Anketleri Sonuç ve Yorumları Raporu

1.Şaphane Meslek Yüksekokulu İdari Personel Memnuniyet Anketi Sonuç ve Yorumları

Meslek Yüksekokul idari personelinin memnuniyet düzeyini ölçmek için idari personel memnuniyet anketi 01.12.2023-30.12.2023 tarihleri arasında uygulanmıştır. Analiz sonuçları alt başlıklar halinde aşağıda açıklanmıştır.

1.1. Yönetim ve Katılıma İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

Tablo 1. Yönetim ve Katılıma İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)

Soru	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Değilim Memnunum
Üniversitemizin kurumsallaşma düzeyinden	%50	%50	%0	%0	%0
Senato ve Yönetim Kurulu Kararlarının şeffaflık ve hesap verilebilirliğinden	%30	%70	%0	%0	%0
Birim Kurul (Yönetim K, MYO K, Bölüm K. ...) kararlarının şeffaflık ve hesap verilebilirliğinden	%60	%40	%0	%0	%0
Yönetimsel kararlara katılım ve idari uygulamalardaki adillikten	%50	%50	%0	%0	%0
Görev, yetki ve sorumluluk dağılımındaki adaletten	%40	%60	%0	%0	%0
İş ve görev tanımlarının açıkça ifade edilmesinden	%50	%50	%0	%0	%0
Unvan ve kadro uyumundan (uzmanlık alanı ile görev yapılan birim arasındaki uygunluk)	%60	%40	%0	%0	%0
İdari kadrolara atanmada mesleki yeterliliğin göz önünde bulundurulmasından	%10	%60	%20	%10	%0
İdari görevlere seçilme ve yükseltme ölçütlerinden	%20	%50	%20	%10	%0
Çalışma ortamındaki huzur ve işimi iyi yapabileceğim ortamın sağlanmasından	%70	%30	%0	%0	%0
İdari personele sunulan hizmet içi eğitim olanaklarından	%30	%70	%0	%0	%0
Üniversitede (ve ilgili birimde) görev yapan idari ve destek personel sayısından	%30	%60	%0	%10	%0
Üniversitede (ve ilgili birimde) görev yapan idari ve destek personelin niteliğinden	%10	%60	%10	%20	%0
Düşünceleri ifade özgürlüğünden	%50	%50	%0	%0	%0
Üniversitemiz yenilik, değişim ve kalite geliştirme çabalarından	%40	%40	%20	%0	%0
Ödüllendirme sisteminden	%20	%80	%0	%0	%0
Ortalama Memnuniyet Düzeyi	38,75%	53,75%	4,38%	3,13%	%0

Araştırmaya katılan idari personelin %38,75'i çok memnun olduğunu %53,75' i memnun olduğunu, %4,38'i kararsız olduğunu, %3,13' i ise memnun olmadığını ifade etmiştir. Araştırmaya katılan idari personellerin yönetim ve katılım faaliyetlerine ilişkin ortalama sonuçlara bakıldığında Meslek Yüksekokulumuz idari personelinin söz konusu faaliyetlerden memnun olduğu görülmektedir.

1.2. Hedef Belirleme Performans ve Mali Haklara İlişkin Memnuniyet Düzeyleri Tablo 2. Hedef Belirleme Performans ve Mali Haklara İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)

Soru	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Değilim Memnunum
Üniversitemizin vizyon ve misyonundan	%40	%60	%0	%0	%0
Üniversitemizin öncelikli alanlarında	%20	%80	%0	%0	%0
Üniversitemizin uluslararasılaşma stratejileri ve çabalarından	%30	%70	%0	%0	%0
Üniversitemizin üniversitemizdeki diğer üniversiteler içindeki konumundan	%10	%70	%20	%0	%0
Dış paydaşlarla (kamu kurumları, özel sektör, sivil toplum kuruluşları, halk ...) olan ilişkilerden	%40	%60	%0	%0	%0
Üniversitemizin öğrenci sayısından	%50	%50	%0	%0	%0
Üniversitemizin öğrencilerin niteliğinden	%50	%50	%0	%0	%0
Üniversitemizdeki akademik personel sayısından	%30	%60	%10	%0	%0
Üniversitemizdeki akademik personel niteliğinden	%40	%60	%0	%0	%0
Üniversitemizdeki yabancı uyruklu öğrenci uygulamalarından	%10	%70	%10	%10	%0
Fazla mesai ücreti ödemelerinin zamanlamasından	%20	%60	%20	%0	%0
Ortalama Memnuniyet Düzeyi	30,91%	62,73%	5,45%	0,91%	%0

Araştırmaya katılan idari personelin %16,36' sı çok memnun olduğunu %81,82' si memnun olduğunu, %1,82' si kararsız olduğunu ifade etmiştir. Meslek Yüksekokulumuz idari personelinin genel olarak Üniversitemizin hedef belirleme, performans ve mali haklarına ilişkin ölçütleri hakkında olumlu görüşlere sahip olduğunu söylenebilir.

1.3. İletişime İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

Tablo 3. İletişime İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)

Soru	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Değilim Memnunum
Akademik birim yöneticilerine (Müdür, Müdür Yardımcısı, Bölüm Başkanı) ulaşılabilirlikten	%80	%20	%0	%0	%0
Üniversite üst yönetimine (Rektör, Rektör Yardımcıları) ulaşılabilirlikten	%40	%60	%0	%0	%0
İdari personel arasındaki iletişimden	%40	%60	%0	%0	%0
Akademik personel ile iletişim ve ilişkilerden	%40	%60	%0	%0	%0
Öğrencilerle olan iletişim ve ilişkilerden	%50	%50	%0	%0	%0
Diğer Üniversiteler ile olan ilişkilerden	%30	%70	%0	%0	%0
İdari personelin üstleriyle / amirleriyle olan ilişkileri, üst ve alt kademeler arasında sorunların tartışılma olanakları ve geri bildirim süreçlerinden	%30	%70	%0	%0	%0
Üniversite amaçları ile personel gereksinimleri arasındaki dengeden	%30	%70	%0	%0	%0
Ortalama Memnuniyet Düzeyi	42,50%	57,50%	%0	%0	%0

Araştırmaya katılan idari personelin %25' i çok memnun olduğunu %75' i memnun olduğunu, ifade etmiştir. Araştırmaya katılan idari personellerin İletişim düzeylerine ilişkin ortalama sonuçlara bakıldığında Meslek Yüksekokulumuz idari personelinin Meslek Yüksekokulumuzda iletişim düzeylerinden genel olarak memnun olduğu görülmektedir.

1.4. Altyapıya İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

Tablo 4. Altyapıya İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)

Soru	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Değilim Memnunum
Sağlık Hizmetleri ve Bu amaçla kurulmuş tesislerden	%30	%70	%0	%0	%0
Kültür Sanat etkinlikleri ile bu amaçla kurulmuş tesislerden	%40	%60	%0	%0	%0
Sportif Faaliyet ve Bu amaçla kurulmuş tesislerden	%20	%80	%0	%0	%0
Kampüs alanının genel temizliğinden	%80	%20	%0	%0	%0
Binalar ve ofislerin temizliğinden	%80	%20	%0	%0	%0
Yapım ve onarım hizmetlerinden	%50	%50	%0	%0	%0
Güvenlik tedbirlerinin (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri ...) yeterliliğinden	%60	%40	%0	%0	%0
Servis Ulaşım Hizmetlerinden	%0	%60	%20	%20	%0
Yemekhane Kafeterya ve Kantin Hizmetlerinden	%30	%70	%0	%0	%0
İnternet, bilgi işlem ve akademisyen bilgi sistemi hizmetlerinden	%40	%60	%0	%0	%0
Kurum içi iletişim araçlarının (e posta, duyurular gibi) yeterliliğinden	%30	%70	%0	%0	%0
Üniversitemiz Web sayfasının tasarım ve içeriğinden	%50	%50	%0	%0	%0
Görev yaptığım birim Web sayfasının tasarım ve içeriğinden	%70	%30	%0	%0	%0
Ofislerin fiziki ve donanımsal (bilgisayar, yazıcı, kitaplık gibi) yeterliliğinden	%70	%30	%0	%0	%0
Ortalama Memnuniyet Düzeyi	46,43%	50,71%	1,43%	1,43%	%0

Araştırmaya katılan idari personelin %27,14' ü çok memnun olduğunu, %71,43' ü memnun olduğunu, %1,43' ü kararsız olduğunu ifade etmiştir. Meslek Yüksekokulumuz idari personelinin okulumuzun altyapısı kapsamındaki faaliyetler olan genel temizlik, yapım ve onarım, güvenlik tedbirleri, resmi web sayfası tasarımı, fiziki ve donanımsal yeterlilik konusundaki memnuniyet düzeyleri genel olarak memnun olduğu görülmektedir.

1.5. Genel Memnuniyet Düzeyleri

Tablo 5. Genel Memnuniyet Düzeyleri (%)

Soru	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Değilim Memnunum
Üniversitemizin beklentilerinizi karşılama düzeyinden	%50	%50	%0	%0	%0
Görev yaptığım akademik birimin bir mensubu olmaktan	%60	%40	%0	%0	%0
Üniversitemizin bir mensubu olmaktan	%60	%40	%0	%0	%0
Ortalama Memnuniyet Düzeyi	56,67%	43,33%	%0	%0	%0

Araştırmaya katılan idari personelin %40' ı çok memnun olduğunu, %60' ı memnun olduğunu ifade etmiştir. Sonuçlar incelendiğinde Meslek Yüksekokulumuz idari personelinin Üniversitemizin bir mensubu olmaktan memnuniyet duyduğu ve Üniversite faaliyetlerinin Meslek Yüksekokulumuz idari personelinin beklentilerini yüksek düzeyde karşıladığı görülmektedir.