

T.C.

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi

Pazarlar Meslek Yüksekokulu

2023 Yılı

### Öğrenci Memnuniyet Anketleri Sonuç ve Yorumları Raporu

#### 1.Pazarlar Meslek Yüksekokulu Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuç ve Yorumları

Meslek Yüksekokul öğrenci memnuniyet düzeyini ölçmek için öğrenci memnuniyet anketi 01.12.2023-30.12.2023 tarihleri arasında uygulanmıştır. Analiz sonuçları alt başlıklar halinde aşağıda açıklanmıştır.

##### 1.1. Eğitim Öğretim Kapsamındaki Memnuniyet Düzeyleri

Tablo 1. Eğitim Öğretim Kapsamındaki Memnuniyet Düzeyleri (%)

Soru	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Değilim Memnunum
Programda yer alan dersler teorik ve uygulama açısından yeterlidir	7	6	1	0	1
Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynaklar dönem başında önerilmektedir	6	6	2	0	1
Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır	4	7	2	1	1
Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır	8	4	1	1	1
Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır	6	6	0	2	1
Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılabilirlik	7	4	1	1	2
Derslerle ilgili kitap, ders notu gibi basılı ve görsel materyal yeterlidir	9	1	2	2	1
Öğrencilerin katıldıkları uygulama alanları dersin amacını karşılamaktadır	7	4	2	2	0
Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanları objektif davranmaktadır	5	5	1	2	2
Sınavlar öğrencilerin bilgi seviyesini doğru şekilde ölçecek sorulardan oluşmaktadır	7	5	0	3	0
Sınav süreleri derse ilişkin bilgi seviyemizi belirleyebilmek için yeterlidir	5	8	0	2	0
Derslerde verilen ödevler öğrenmemize katkı sağlamaktadır	7	6	0	1	1
Derslerin içeriği öğrencileri iş hayatına hazırlamaktadır	5	6	2	2	0
Dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanmaktadır	4	6	3	1	1
Her sınavdan sonra, sınav sonucu ile ilgili öğrencilere geri bildirim verilmektedir	5	7	1	2	0
Değerlendirme yalnız sınavlarla değil, ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır	4	9	0	1	1
Üniversitemiz yabancı dil eğitimi konusunda bize yeterli olanaklar sağlamaktadır	5	3	3	3	1
Üniversitenin sağladığı burs olanakları yeterlidir	6	5	2	1	1
<b>Ortalama Memnuniyet Düzeyi</b>	<b>40%</b>	<b>36%</b>	<b>9%</b>	<b>10%</b>	<b>6%</b>

Öğrencilerin %40'ı Çok Memnunum, %36'sı Memnunum, %9'u Kararsızım, %10'u Memnun Değilim ve %6'sı Hiç Memnun Değilim şeklinde görüş belirtmiştir. Eğitim-öğretim faaliyetlerine ilişkin düşüncelerinin genel olarak olumlu olduğu görülmektedir.

### 1.2. Danışmanlık-Yönetime İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

**Tablo 2. Danışmanlık-Yönetime İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)**

Soru	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Değilim Memnunum
Her öğrenciye bir danışman atanmaktadır	7	2	3	1	2
Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır	6	4	1	2	2
Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanımla görüşebiliyorum	6	5	2	2	
Danışmanım akademik gelişimimi izlemektedir	6	3	2	3	
Yönetim (Dekan-Müdür-Bölüm Başkanı vb) öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır	6	3	2	2	2
İdari personel (memur vb) ile öğrenciler arasında etkili bir iletişim bulunmaktadır	4	5	3	1	2
<b>Ortalama Memnuniyet Düzeyi</b>	<b>39%</b>	<b>25%</b>	<b>15%</b>	<b>12%</b>	<b>9%</b>

Öğrencilerin %39'u Çok Memnunum, %25'i Memnunum, %15'i Kararsızım, %12'si Memnun Değilim ve %9'u Hiç Memnun Değilim şeklinde görüş belirtmiştir. Araştırmaya katılan öğrencilerin danışmanlık-yönetime dönük değerlendirmeler açısından verilen hizmetlerden orta ve üzeri düzeyde bir memnuniyete sahip oldukları görülmektedir.

### 1.3. Derslikler, Atölyeler ve Laboratuvarlara İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

**Tablo 3. Derslikler, Atölyeler ve Laboratuvarlara İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)**

Soru	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Değilim Memnunum
Dersliklerin fiziksel durumu yeterlidir	7	4	0	3	1
Derslikler öğrenci kapasitesine uygundur	5	3	3	2	2
Dersliklerde yer alan ısıtma sistemi yeterlidir	5	4	2	3	1
Atölye / laboratuvarların fiziksel durumu (makine, araç gereç vb.) yeterlidir	5	4	2	4	0
Atölye / laboratuvarlar öğrenci kapasitesine uygundur	4	7	0	2	2
Atölye / laboratuvarlarda yer alan ısıtma sistemi yeterlidir	7	4	0	2	2
<b>Ortalama Memnuniyet Düzeyi</b>	<b>37%</b>	<b>29%</b>	<b>8%</b>	<b>18%</b>	<b>9%</b>

Öğrencilerin %37'si Çok Memnunum, %29'u Memnunum, %8'i Kararsızım, %18'i Memnun Değilim ve %9'u Hiç Memnun Değilim şeklinde görüş belirtmiştir. Araştırmaya katılan öğrencilerin derslikler, atölyeler ve laboratuvarlara yönelik değerlendirmeler açısından verilen hizmetlerden genel olarak memnun olduklarını görülmektedir.

### 1.4. Teknolojik Olanaklara İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

**Tablo 4. Teknolojik Olanaklara İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)**

Soru	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Değilim Memnunum
Derslerde öğretim teknolojisi (projeksiyon cihazı, tepegöz vb.) etkili olarak kullanılmaktadır	6	4	2	2	1
Kampüs içerisinde yer alan kablosuz ağ bağlantısı sorunsuz olarak çalışmaktadır	5	4	1	2	3

Öğrencilere sunulan bilgisayar olanakları yeterlidir	5	4	3	1	2
Kayıt ve sınav dönemlerinde öğrenci bilgi sistemi (OBS) etkin olarak kullanılabilirliktedir	5	5	0	3	2
<b>Ortalama Memnuniyet Düzeyi</b>	35%	28%	10%	13%	13%

Öğrencilerin %35'i Çok Memnunum, %28'i Memnunum, %10'u Kararsızım, %13'ü Memnun Değilim ve %13'ü Hiç Memnun Değilim şeklinde görüş belirtmiştir. Araştırmaya katılan öğrencilerin teknolojik olanaklara dönük değerlendirmeler açısından verilen hizmetlerden ortalamanın üzerinde memnuniyete sahip oldukları görülmektedir.

### 1.5. Değişim Programlarına İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

**Tablo 5. Değişim Programlarına İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)**

Soru	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Değilim Memnunum
Üniversitemizin Erasmus+ Öğrenci Değişim Programı hakkında yeterli bilgi verilmektedir	8	2	2	2	1
Üniversitemizin Mevlana Öğrenci Değişim Programı hakkında yeterli bilgi verilmektedir	6	4	2	2	1
Üniversitemizin Farabi Öğrenci Değişim Programı hakkında yeterli bilgi verilmektedir	5	3	4	1	2
<b>Ortalama Memnuniyet Düzeyi</b>	42%	20%	18%	11%	9%

Öğrencilerin %42'si Çok Memnunum, %20'si Memnunum, %18'i Kararsızım, %11'i Memnun Değilim ve %9'u Hiç Memnun Değilim şeklinde görüş belirtmiştir. Araştırmaya katılan öğrencilerin Değişim Programlarına İlişkin Memnuniyet Düzeyleri ortalamanın üzerinde olduğu görülmektedir.

### 1.6. Etkinliklere İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

**Tablo 6. Etkinliklere İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)**

Soru	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Değilim Memnunum
Öğrencilere iş dünyasını tanımalara yönelik etkinlikler düzenlenmektedir	7	3	1	3	1
Öğrencilerin ilgi ve yeteneklerine uygun kulüp etkinlikleri bulunmaktadır	6	3	2	2	2
Üniversitemizde yapılan sanatsal ve kültürel etkinlikler yeterlidir	7	1	2	2	3
Üniversitemizde yapılan sportif etkinlikler yeterlidir	7	2	2	1	3
Üniversitemizde verilen sağlık hizmetleri yeterlidir	4	4	2	3	2
Öğrencilere ileride yararlanacakları iş olanakları ile ilgili yeterli bilgi verilmektedir	5	2	4	3	1
<b>Ortalama Memnuniyet Düzeyi</b>	40%	17%	14%	16%	13%

Öğrencilerin %40'ı Çok Memnunum, %17'si Memnunum, %14'ü Kararsızım, %16'sı Memnun Değilim ve %13'ü Hiç Memnun Değilim şeklinde görüş belirtmiştir. Araştırmaya katılan öğrencilerin Etkinliklere İlişkin Memnuniyet Düzeyleri ortalamanın üzerinde olduğu görülmektedir.

### 1.7. Kantinler ve Yemekhanelere İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

**Tablo 7. Kantinler ve Yemekhanelere İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)**

Soru	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Değilim Memnunum
------	--------------	----------	------------	----------------	----------------------

Üniversitemiz kantinlerinde satılan yiyecek ve içecekler hijyen koşullarına uygundur	6	2	4	2	1
Üniversitemiz kantinlerindeki fiyatlandırma öğrenciler için uygun seviyededir	6	3	3	2	1
Öğrenci yemekhanelerindeki yemekler kalitedir	8	2	2	2	1
Yemekhanelerindeki yemek fiyatları uygundur	5	5	0	3	2
Yemekhanelerde bekleme süresi uygundur	4	6	1	4	0
<b>Ortalama Memnuniyet Düzeyi</b>	<b>39%</b>	<b>24%</b>	<b>13%</b>	<b>17%</b>	<b>7%</b>

Öğrencilerin %39'u Çok Memnunum, %24'ü Memnunum, %13'ü Kararsızım, %17'si Memnun Değilim ve %7'si Hiç Memnun Değilim şeklinde görüş belirtmiştir. Araştırmaya katılan öğrencilerin Kantinler ve Yemekhanelere İlişkin Memnuniyet Düzeyleri ortalamanın üzerinde olduğu görülmektedir.

### 1.8. Temizlik Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

**Tablo 8. Temizlik Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)**

Soru	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Değilim Memnunum
Kampüs alanı temizdir	7	4	0	1	3
Binalar ve derslikler temizdir	8	2	1	2	2
Tuvalet ve lavabolar yeterli sayıdadır	7	4	0	1	3
Tuvalet ve lavabolar temizdir	7	3	0	2	3
<b>Ortalama Memnuniyet Düzeyi</b>	<b>48%</b>	<b>22%</b>	<b>2%</b>	<b>10%</b>	<b>18%</b>

Öğrencilerin %48'i Çok Memnunum, %22'si Memnunum, %2'si Kararsızım, %10'u Memnun Değilim ve %18'i Hiç Memnun Değilim şeklinde görüş belirtmiştir. Araştırmaya katılan öğrencilerin Temizlik Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Düzeyleri gayet iyi olduğu görülmektedir.

### 1.9. Kampüs ve Kütüphaneye İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

**Tablo 9. Kampüs ve Kütüphaneye İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)**

Soru	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Değilim Memnunum
Kampüsümüzde boş vakitlerimizi değerlendirebileceğimiz yeterli imkân bulunmaktadır	8	2	0	2	3
Kampüs içerisindeki ulaşım olanakları yeterlidir	5	5	2	2	1
Kütüphanede yer alan materyaller ihtiyaçlarımızı karşılayacak düzeydedir	8	2	1	1	3
Kütüphanenin çalışma saatleri öğrenciler için uygundur	5	3	0	4	3
<b>Ortalama Memnuniyet Düzeyi</b>	<b>43%</b>	<b>20%</b>	<b>5%</b>	<b>15%</b>	<b>17%</b>

Öğrencilerin %43'ü Çok Memnunum, %20'si Memnunum, %5'i Kararsızım, %15'i Memnun Değilim ve %17'si Hiç Memnun Değilim şeklinde görüş belirtmiştir. Araştırmaya katılan öğrencilerin Kampüs ve Kütüphaneye İlişkin Memnuniyet Düzeyleri iyi olduğu görülmektedir.