

MEMNUNİYET, ŞİKÂYET VE ÖNERİ FORMU

Doküman No: DPU-KYS-FR-003

İlk Yayın Tarihi: 05.12.2022

Rev. No: 00

Rev. Tarihi: ---



T.C. KÜTAHYA DUMLUPINAR ÜNİVERSİTESİ Pazarlar Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü



Bu formun amacı sunduğumuz hizmetlere ilişkin görüşlerinizi alarak iyileştirme çalışmalarına katkı sağlamaktır.

*Lütfen sadece **Memnuniyet, Öneri ve Şikâyet** içeren görüşlerinizi ve **Uygun Olmayan Hizmetleri** bildirmek amacıyla kullanınız.*

TÜRÜ 1: Memnuniyet Öneri Şikâyet

TÜRÜ 2: Uygun Olmayan Ürün / Hizmet

Konusu:.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

AD/SOYAD : TARİH: ... / ... / 20... SAAT: ... : ...

TEL NO : :

E-MAİL : :

İMZA : :

NOT 1: Size ulaşılmasını istiyorsanız, iletişim bilgilerinizi belirtiniz. Bütün başvuruların gizliliği korunmaktadır. İletişim bilgileriniz sadece size bilgi vermek amacıyla kullanılır.

NOT 2: Memnuniyet, Öneri ve Şikâyet Bildirim Kutusu her ayın ilk haftası açılır ve formlar 3 gün içerisinde ilgili birime ulaştırılır.

HAZIRLAYAN	HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
YÜKSEKOKUL SEKRETERİ MUSTAFA AKGÜNEŞ	KALİTE KOORDİNATÖRÜ ÖĞR. GÖR. MERYEM AKBAŞ	MESLEK YÜKSEKOKULU MÜDÜRÜ DOÇ. DR. ERDAL ADAY