MEMNUNİYET, ŞİKÂYET VE ÖNERİ FORMU	Doküman No: DPU-KYS-FR-003
	İlk Yayın Tarihi: 05.12.2022
	Rev. No: 00
	Rev. Tarihi: --

T.C.
KÜTAHYA DUMLUPINAR ÜNİVERSİTESİ
Pazarlar Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü

Bu formun amacı sunduğumuz hizmetlere ilişkin görüşlerinizi alarak iyileştirme çalışmalarına katkı sağlamaktır.

*Lütfen sadece **Memnuniyet, Öneri ve Şikâyet** içeren görüşlerinizi ve **Uygun Olmayan Hizmetleri** bildirmek amacıyla kullanınız.*

TÜRÜ 1: ☐ **Memnuniyet** ☐ **Öneri** ☐ **Şikâyet**

TÜRÜ 2: ☐ **Uygun Olmayan Ürün / Hizmet**

Konusu:.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

AD/SOYAD : **TARİH:** ... /... / 20... **SAAT:** ... : ...

TEL NO :

E-MAİL :

İMZA :

NOT 1: Size ulaşılmasını istiyorsanız, iletişim bilgilerini belirtiniz. Bütün başvuruların gizliliği korunmaktadır. İletişim bilgileriniz sadece size bilgi vermek amacıyla kullanılır.

NOT 2: Memnuniyet, Öneri ve Şikâyet Bildirim Kutusu her ayın ilk haftası açılır ve formlar 3 gün içerisinde ilgili birime ulaştırılır.

HAZIRLAYAN	HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
YÜKSEKOKUL SEKRETERİ MUSTAFA AKGÜNEŞ	KALİTE KOORDİNATÖRÜ ÖĞR. GÖR. MERYEM AKBAŞ	MESLEK YÜKSEKOKULU MÜDÜRÜ PROF. DR. SEMRA DURMUŞ ACER