



Eğitim Öğretim Hizmetlerinin Geliştirilmesi Prosedürü

Doküman No: DPU-KYS-PR-023
İlk Yayın Tarihi: 05.12.2022
Rev. No: 00
Rev. Tarihi: --

1. AMAÇ

Bu prosedürün amacı, Kütahya Dumlupınar Üniversitesi Pazarlar Meslek Yüksekokulunda eğitim – öğretim hizmetlerinin tasarlanması ve geliştirilmesiyle ilgili yöntemi açıklamaktır.

2. KAPSAM

Bu prosedür, Kütahya Dumlupınar Üniversitesi Pazarlar Meslek Yüksekokulunda tasarlanması ve geliştirilmesi gerektiren tüm eğitim – öğretim hizmetlerini kapsamaktadır.

3. TANIMLAR

YÖK: Yüksek Öğretim Kurumunu,

DPU: Kütahya Dumlupınar Üniversitesini,

Senato: Kütahya Dumlupınar Üniversitesi Senatosunu,

KYS – DD: Kalite Yönetim Sistemi Dış Dokümanları,

KYS – FR: Kalite Yönetim Sistemi Formları,

KYS – PR: Kalite Yönetim Prosedürleri ifade eder.

4. SORUMLULUKLAR

Bu prosedürün yönetiminden ve uygulanmasından tüm çalışanlar sorumludur.

5. UYGULAMA

5.1. Genel

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi Pazarlar Meslek Yüksekokulunda eğitim – öğretim hizmetlerinin tasarımı ve geliştirilmesi prosedürü, bölüm yeterliliklerinin belirlenmesi, ders planları ve içeriklerinin Bologna süreci kapsamında güncellenmesi işlerini kapsamaktadır.

Bu prosedür kapsamında ilgili birimlerin ve/veya yetkililerin gerçekleştirecekleri tüm tasarım ve geliştirme işlemlerinde [Dpu-Kys-Dd-01 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu](#) ve [Dpu-Kys-Dd-04 Kütahya Dumlupınar Üniversitesi Önlisans Ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#) rehberliğinde

HAZIRLAYAN	HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
YÜKSEKOKUL SEKRETERİ MUSTAFA AKGÜNEŞ	KALİTE KOORDİNATÖRÜ ÖĞR. GÖR. MERYEM AKBAŞ	MESLEK YÜKSEKOKULU MÜDÜRÜ DOÇ. DR. ERDAL ADAY



Eğitim Öğretim Hizmetlerinin Geliştirilmesi Prosedürü

Doküman No: DPU-KYS-PR-023

İlk Yayın Tarihi: 05.12.2022

Rev. No: 00

Rev. Tarihi: --

“tasarım ihtiyacının belirlenmesi”, “tasarım geliştirme planının hazırlanması”, “tasarım ve geliştirme girdilerinin ve çıktılarının tanımlanması”, “tasarım ve geliştirmenin gözden geçirilmesi”, “tasarım ve geliştirmenin doğrulanması”, “tasarım ve geliştirmenin geçerliliğinin test edilmesi” ve “tasarım ve geliştirme değişikliğinin kontrolü” adımları sırasıyla izlenir.

5.2. Tasarım İhtiyacının Belirlenmesi

Eğitim ve öğretim hizmetlerinin tasarımı ve geliştirilmesi faaliyeti, tasarımı ve/veya geliştirilmesi düşünülen hizmetlere duyulan ihtiyacın belirlenmesi ile başlatılır. Pazarlar Meslek Yüksekokulu ile ilgili yeni bölüm / program ve ders açılmasına ya da mevcut bölüm / program ve derslerin geliştirilmesine yönelik ihtiyaçlar ilgili birimlerin Bölüm başkanlarından. [Dpu-Kys-FR-060 Öğrenci Memnuniyet Anketi](#) ile öğrencilerden. [Dpu-Kys-Fr-009 Akademik Personel Memnuniyet Anketi](#) ile öğretim elemanlarından. [Dpu-Kys-Fr-011 Dış Paydaş Memnuniyet Anketi](#) ile de sektörden alınan geribildirimler doğrultusunda belirlenir. Açılması ya da geliştirilmesi düşünülen her bölüm ya da programa ilişkin yeterlilikler bilimsel gelişmelere ve iş dünyasındaki ihtiyaçlara paralel olarak belirlenir.

5.3. Tasarım Geliştirme Planının Hazırlanması

Pazarlar Meslek Yüksekokulu öğretim elemanlarının, potansiyel öğrencilerin ve iş dünyasının taleplerine göre yeni bölüm ve/veya programlar açabilirler. Yeni bölüm / program açma ile ilgili planlama çalışmaları Meslek Yüksek Okul Müdürlüğü tarafından yapılır. Söz konusu bölüm / programların açılmasında Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının [Bölüm Program Açma İş akışı](#) rehberliğinde YÖK’ün [Meslek Yüksekokulu Bölüm / Program açma ölçütleri](#) dikkate alarak planlar. Yeni bölüme / programa duyulan ihtiyaç doğrultusunda, bölüm / program için gerekli sayı ve nitelikte akademik ve idari personeli nasıl ve nereden temin edeceklerini, derslik, laboratuvar vb. fiziki alt yapı gereksinimlerini nasıl karşılayacaklarını planlarlar.

5.4. Tasarım ve Geliştirme Girdilerinin ve Çıktılarının Tanımlanması

Yeni bölüm / program ve ders açma ile ilgili girdiler öğrencilerin, öğretim elemanlarının ve iş dünyasının talepleri ve üniversitedeki akademik birimlerin derslik, laboratuvar vb. fiziki alt yapı olanakları ile yeni bölümün / programın ve dersin gerektirdiği uzmanlığa sahip öğretim elemanı sayısıdır. Yeni bölüm / program ve dersleri açma konusunda YÖK’ün [Meslek Yüksekokulu Bölüm / Program açma ölçütleri](#) ve üniversitenin iç düzenlemeleri ile [Bölüm / program açma iş akış süreçleri](#)

HAZIRLAYAN	HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
YÜKSEKOKUL SEKRETERİ MUSTAFA AKGÜNEŞ	KALİTE KOORDİNATÖRÜ ÖĞR. GÖR. MERYEM AKBAŞ	MESLEK YÜKSEKOKULU MÜDÜRÜ DOÇ. DR. ERDAL ADAY



Eğitim Öğretim Hizmetlerinin Geliştirilmesi Prosedürü

Doküman No: DPU-KYS-PR-023
İlk Yayın Tarihi: 05.12.2022
Rev. No: 00
Rev. Tarihi: --

de eğitim ve öğretim hizmetlerinin tasarımı ve geliştirilmesi sürecinin girdilerini tanımlamaktadır. Tasarım ve geliştirme sürecinin çıktıları, öğrencilerin söz konusu yeni bölüm / programlara kayıt olma ve dersleri seçmeleri ve bu bölüm / program ve derslerdeki memnuniyet düzeyleridir.

5.5. Tasarım ve Geliştirmenin Gözden Geçirilmesi

Yeni bölüm / program ve derslerle ilgili tasarım ve geliştirmenin gözden geçirilmesi işlemi Bölüm başkanlıkları ve yüksekökol kurullarınca yapılır. İlgili kurullar yeni açılacak bölüm / program ve derslerin öğrencilerin, öğretim elemanlarının ve iş dünyasının ihtiyaç ve beklentilerine ne ölçüde cevap vereceğini araştırır. Bu araştırmada [Dpu-Kys-FR-009 Akademik Personel Memnuniyet Anketi](#) ile akademisyenlerden [Dpu-Kys-FR-011 Dış Paydaş Memnuniyet Anketi](#) ile dış paydaşlardan [Dpu-Kys-Fr-060 Öğrenci Memnuniyet Anketi](#) ile de öğrencilerden geri dönüşler alınır. Alınan geri dönüşlerin analizi ile değerlendirir, ayrıca [Meslek Yüksekokulu Bölüm / Program açma ölçütleri](#) ne göre belirlenen eksikliklerin ve aksaklıkların giderilmesi için tasarım ve geliştirme sürecinin önceki aşamalarına geri dönülür.

5.6. Tasarım ve Geliştirmenin Doğrulanması

Yeni bölüm / program ve ders açılmasına ilişkin meslek yüksekokulu ve bölüm kurullarınca yapılan gözden geçirmenin ardından hazırlanan eğitim ve öğretim hizmetleri tasarım ve geliştirmeleri Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının [Bölüm Program Açma İş akışı](#) doğrultusunda Senatoya iletilir. Senato, yeni bölüm / program ve derslerin ihtiyaçlara ve mevzuata uygunluğunu dikkate alarak tasarım ve geliştirmelerle ilgili doğrulamayı yaparak son kararı verir. Kararın olumlu olması durumunda yeni bölüm, program açılmasına ilişkin dosyayı YÖK'e iletir. Yeni derslerin açılma kararını ise Senato onaylayarak yürürlüğe koyulması için ilgili Meslek Yüksekokulu Müdürlüğümüze yetki verir.

5.7 Tasarım ve Geliştirmenin Geçerliliğinin Test Edilmesi

Yeni bölüm / program ve derslerle ilgili hizmet tasarım ve geliştirmelerinin geçerliliği öğrencilerin, öğretim elemanlarının ve ilgili bölüm kurullarının yeni bölüm / program ve derslerle ilgili memnuniyetleri ölçülerek yapılır. Her dönem sonunda yapılan [Dpu-Kys-Fr-060 Öğrenci Memnuniyet Anketi](#) yeni açılan bölüm / program ve derslerle ilgili geçerliliğin test edilmesinde kullanılır. Öğrenci memnuniyet anketlerinin yanı sıra, ilgili bölüm / yüksekokul kurullarında yapılan toplantılar da bölüme / programa ve derslere ilişkin geçerliliğin test edilmesinde kullanılır. Öğrenci memnuniyet

HAZIRLAYAN	HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
YÜKSEKOKUL SEKRETERİ MUSTAFA AKGÜNEŞ	KALİTE KOORDİNATÖRÜ ÖĞR. GÖR. MERYEM AKBAŞ	MESLEK YÜKSEKOKULU MÜDÜRÜ DOÇ. DR. ERDAL ADAY

	Eğitim Öğretim Hizmetlerinin Geliştirilmesi Prosedürü	Doküman No: DPU-KYS-PR-023
		İlk Yayın Tarihi: 05.12.2022
		Rev. No: 00
		Rev. Tarihi: --

anketleri ve bölüm kurullarının değerlendirmeleri yeni açılan bölüm / program ve derslerle ilgili değişiklik yapılmasını gerektiriyorsa [Dpu-Kys-Pr-012 Uygunluk Yönetimi, Düzeltici Ve Önleyici Faaliyetler Prosedürü](#) dikkate alınarak gerçekleştirilir.

5.8 Tasarım ve Geliştirme Değişikliğinin Kontrolü

Ders planları ve içerikleri bilimsel-teknolojik gelişmelere ve iş dünyası ile yapılan [Dpu-Kys-Fr-019 Meslek Yüksekokulu Toplantı Tutanakları](#) ve [Dpu-Kys-Fr-011 Dış Paydaş Memnuniyet Anketi](#) sonuçlarında ortaya çıkan beklentilerine paralel olarak güncellenir ve geliştirilir. Bu, hem öğrencilerimizin, hem de onları mezun olduklarında istihdam edecek olan kurumların memnuniyeti için önemli bir zorunluluktur. Eğitim ve öğretim hizmetlerine ilişkin tasarım ve geliştirmelerle düşünülen dersler ile ilgili işlemler bölüm kurullarınca gerçekleştirilir. Yapılan tasarım ve geliştirme değişiklikleri öğrencilerden ve bölüm kurullarından alınacak geri bildirimler ile kontrol edilir. Yapılan değişikliklerin daha önce ortaya çıkan uygunlukları giderip gidermediği, yeni uygunlukların ortaya çıkmasını önleyip önlemediği kontrol edilir.

6. REFERANS DOKÜMANLAR

- [Dpu-Kys-Dd-01 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu](#)
- [Dpu-Kys-Dd-04 Kütahya Dumlupınar Üniversitesi Önlisans Ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#)
- [Kütahya Dumlupınar Üniversitesi Ders Açma/ Müfredat Hazırlama Ve Müfredat Değişiklikleri İle İlgili İntibak Yönergesi](#)
- [Eğitim Öğretim Komisyonu Yönergesi](#)
- [Kütahya Dumlupınar Üniversitesi Üniversite Ortak Seçmeli Dersler Yönergesi](#)
- [Meslek Yüksekokulu Bölüm / Program Açma Ölçütleri](#)
- [Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Bölüm / Program Açma İş Akış Süreçleri](#)
- [Dpu-Kys-Fr-009 Akademik Personel Memnuniyet Anketi Formu](#)
- [Dpu-Kys-Fr-011 Dış Paydaş Memnuniyet Anketi Formu](#)
- [Dpu-Kys-Fr-060 Öğrenci Memnuniyet Anketi Formu](#)
- [Dpu-Kys-Pr-012 Uygunluk Yönetimi, Düzeltici Ve Önleyici Faaliyetler Prosedürü](#)

HAZIRLAYAN	HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
YÜKSEKOKUL SEKRETERİ MUSTAFA AKGÜNEŞ	KALİTE KOORDİNATÖRÜ ÖĞR. GÖR. MERYEM AKBAŞ	MESLEK YÜKSEKOKULU MÜDÜRÜ DOÇ. DR. ERDAL ADAY