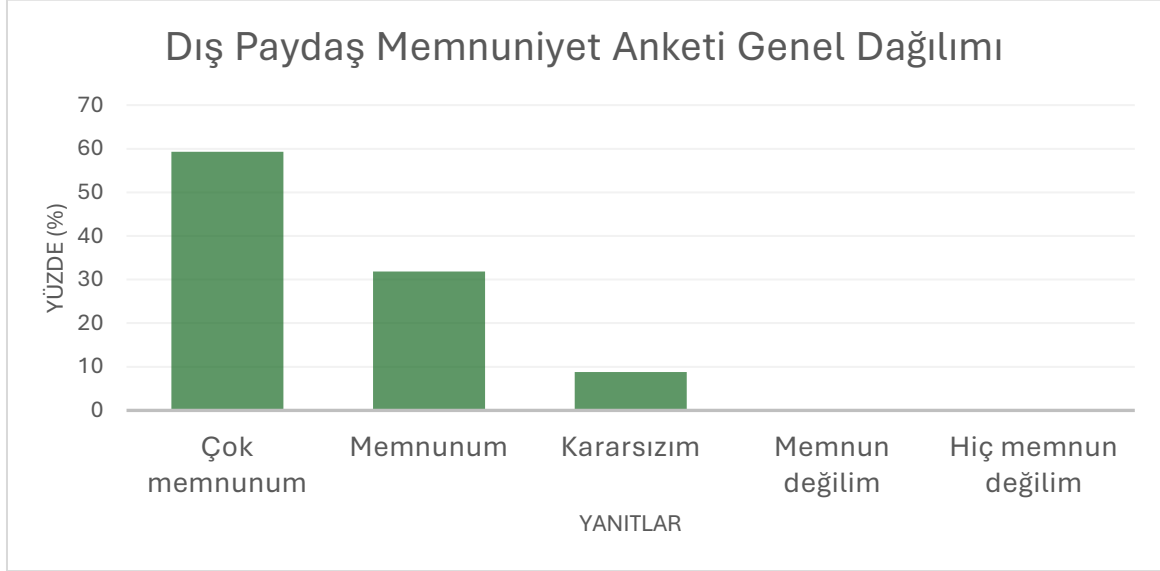


T.C. Kütahya Dumlupınar Üniversitesi Pazarlar Meslek Yüksekokulu

2025 Yılı Dış Paydaş Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu



Dış paydaşlardan elde edilen 13 soruluk memnuniyet anketinin genel değerlendirmesi incelendiğinde, Pazarlar Meslek Yüksekokulu'na yönelik algının oldukça olumlu olduğu görülmektedir. Toplam yanıtlar üzerinden oluşturulan pasta grafik, dış paydaşların büyük çoğunluğunun kuruma dair olumlu bir memnuniyet taşıdığını göstermektedir. Tüm sorulara verilen yanıtların %59,3'ünü “**Çok memnunum**”, %31,9'unu ise “**Memnunum**” seçeneği oluşturmaktadır. Bu veriler, dış paydaşların yaklaşık %91'inin Meslek Yüksekokulu'nun faaliyet ve katkılarını olumlu değerlendirdiğini ortaya koymaktadır.

Anket maddeleri incelendiğinde memnuniyetin özellikle **diğer kurum ve kuruluşlarla iş birliği, kültürel–sosyal faaliyetlerin kente katkısı, topluma yönelik kurslar, erişilebilirlik, etik ilkelere bağlılık, çevresel duyarlılık ve güven duygusu** gibi temel konularda yoğunlaştığı görülmektedir. Bu alanların tamamında “çok memnunum” ve “memnunum” yanıtlarının baskın olması, kurumun bölge halkı ve paydaşları nezdinde güçlü bir etki yarattığını göstermektedir.

Kararsız yanıtların oranı toplamda yalnızca %8,8 olup, “memnun değilim” ve “hiç memnun değilim” seçeneklerinin neredeyse hiç kullanılmamış olması, dış paydaşların kuruma karşı olumsuz bir algı taşımadığını göstermektedir. Kararsız görüşlerin düşük düzeyde kalması, geribildirim gerektiren bazı alanlar bulunsa da genel memnuniyetin güçlü olduğunu teyit etmektedir.

Sonuç olarak anket bulguları, Pazarlar Meslek Yüksekokulu'nun dış paydaşlarla olan ilişkilerinde **başarılı, güven veren, şeffaf, topluma katkı sağlayan ve erişilebilir** bir kurum olarak algılandığını göstermektedir. Bu olumlu algının sürdürülmesi için mevcut güçlü yönlerin korunması; kararsız kalan paydaşların görüş bildirdiği alanlarda ise iletişim, tanıtım ve iş birliği faaliyetlerinin artırılması faydalı olacaktır.

Aşağıda verilen anket konu başlıkları dışında; bir dış paydaşımız tarafından öğrencilerin ilçede staj yapabilme olanaklarının geliştirilmesi için öneri sunulmuştur. Bu konu ile ilgili gelecekte dış paydaşlarımızla istişare edilmesi planlanmıştır.

NO	ANKET KONU BAŞLIKLARI
01-	Pazarlar Meslek Yüksekokulu'nun diğer kurum ve kuruluşlar ile (kamu ve STK) olan ilişkilerinden
02-	Pazarlar Meslek Yüksekokulu'nun düzenlemiş olduğu sosyal.sportif ve kültürel etkinliklerin şehrin kültürel hayatına zenginlik katmasından
03-	Pazarlar Meslek Yüksekokulu'nun topluma yönelik düzenlemiş olduğu kurs ve sertifika programları v.b. etkinliklerden
04-	Pazarlar Meslek Yüksekokulu'nun kampus ve sosyal olanaklarının yeterliliğinden ve bunların sizler ile paylaşımından
05-	Pazarlar Meslek Yüksekokulu'nun diğer kuruluşlarla düzenlenen organizasyonlara verdiği destekten(hayır işleri gönüllü çalışmalar v.b.)
06-	Pazarlar Meslek Yüksekokulu'nun toplumu ilgilendiren konularda kamuoyunu yeterince aydınlatmasından
07-	Pazarlar Meslek Yüksekokulu'nun yürütmüş olduğu politika ve strateji çalışmalarından
08-	Üniversitemiz ile ilgili haberlerin, ilimizin ve üniversitemizin gelişmişlik imajına yaptığı katkıdan
09-	Pazarlar Meslek Yüksekokulu'na her başvurulduğunda muhabata kolay ulaşılmasından ve uygun sürede sorunun cevaplandırılmasından
10-	Pazarlar Meslek Yüksekokulu'nun etik konusundaki hassasiyetinden (uygulamalarda fırsat eşitliği, tarafsızlık, şeffaflık v.b.)
11-	Pazarlar Meslek Yüksekokulu'nun bölge ekonomisini etkilemesinden
12-	Pazarlar Meslek Yüksekokulu'nun çevreye olan duyarlılığından
13-	Pazarlar Meslek Yüksekokulu'nun çevresindekilere verdiği güven duygusundan