



T.C.
KÜTAHYA DÜMLUPINAR ÜNİVERSİTESİ
Kütahya Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu
İdari Personel Memnuniyet Anketi

Doküman No:
DPU-KYS-KTBYO-ANK-
011
İlk Yayın Tarihi: 01.11.2025
Revizyon No: 00
Revizyon Tarihi:--

Değerli Personelimiz;

Bu anketin amacı, Kalite Değerlendirme Raporu kapsamında, üniversitemizde görev yapmakta olan personelimizin memnuniyet düzeylerinin belirlenmesidir. Ankete katılım isteğe bağlı olup, elde edilen bilgiler başka herhangi bir amaç için kullanılmayacaktır. Çalışmanın başarıya ulaşması, her şeyden önce vereceğiniz bilgilerin doğruluğuna bağlıdır. Her soru için tek seçenek işaretlenecektir. Soruları cevaplamada gösterdiğiniz sabır ve samimiyet için teşekkür eder, çalışmalarınızda başarılar dileriz.

1. Görev yaptığınız birim

ENSTİTÜ	REKTÖRLÜK / FAKÜLTE	YÜKSEKOKUL	MESLEK YÜKSEKOKULU
1. <input type="checkbox"/> Lisansüstü Eğitim Bil. Enstitüsü	2. <input type="checkbox"/> Rektörlük Birimleri 3. <input type="checkbox"/> Eğitim Fakültesi 4. <input type="checkbox"/> Fen Edebiyat Fakültesi 5. <input type="checkbox"/> Güzel Sanatlar Fakültesi 6. <input type="checkbox"/> İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi 7. <input type="checkbox"/> İlahiyat Fakültesi 8. <input type="checkbox"/> Mühendislik Fakültesi 9. <input type="checkbox"/> Simav Teknoloji Fakültesi 10. <input type="checkbox"/> Kütahya Uygulamalı Bilimler Fakültesi 11. <input type="checkbox"/> Mimarlık Fakültesi 12. <input type="checkbox"/> Spor Bilimleri Fakültesi 13. <input type="checkbox"/> Tavşanlı Uygulamalı Bilimler Fakültesi	14. <input type="checkbox"/> Yabancı Diller YO	15. <input type="checkbox"/> Altıntaş MYO 16. <input type="checkbox"/> Domaniç Hayme Ana MYO 17. <input type="checkbox"/> Emet MYO 18. <input type="checkbox"/> Gediz MYO 19. <input type="checkbox"/> Hisarcık MYO 20. <input type="checkbox"/> Kütahya Sosyal Bil. MYO 21. <input type="checkbox"/> Kütahya Teknik Bil. MYO 22. <input type="checkbox"/> Kütahya Güzel San. MYO 23. <input type="checkbox"/> Pazarlar MYO 24. <input type="checkbox"/> Simav MYO 25. <input type="checkbox"/> Şaphane MYO 26. <input type="checkbox"/> Tavşanlı MYO 27. <input type="checkbox"/> Dumlupınar MYO 28. <input type="checkbox"/> Çavdarhisar MYO

2	Cinsiyetiniz	1. <input type="checkbox"/> Kadın	2. <input type="checkbox"/> Erkek		
3	Yaşınız	1. <input type="checkbox"/> 20-30	2. <input type="checkbox"/> 31-40	3. <input type="checkbox"/> 41-50	4. <input type="checkbox"/> 51 ve Üzeri
4	Üniversitemizdeki hizmet yılınız	1. <input type="checkbox"/> 1 yıldan az	2. <input type="checkbox"/> 1-4 yıl	3. <input type="checkbox"/> 5-10 yıl	4. <input type="checkbox"/> 10 yıldan fazla

Yönetim ve Katılım	Çok Memnun	Memnun	Kararsız	Memnun Değil	Hiç Memnun Değil
	5	4	3	2	1
5. Üniversitemizin kurumsallaşma düzeyinden					
6. Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu kararlarının şeffaflık ve hesap verilebilirliğinden					
7. Birim Kurul (Yönetim K, Fakülte K, Bölüm K....) kararlarının şeffaflık ve hesap verilebilirliğinden					

Hazırlayan
Meslek Yüksekokul Sekreteri
KASIM TÜZÜN

Kontrol Eden
Kalite Koordinatörü
DOÇ. DR. UĞUR KAFKAS

Onaylayan
Meslek Yüksekokul Müdürü
PROF. DR. ALAATTİN KAÇAL



T.C.
KÜTAHYA DÜMLUPINAR ÜNİVERSİTESİ
Kütahya Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu
İdari Personel Memnuniyet Anketi

Doküman No:
DPU-KYS-KTBYO-ANK-
011
İlk Yayın Tarihi: 01.11.2025
Revizyon No: 00
Revizyon Tarihi:--

8. Yönetmel kararlara katılım ve idari uygulamalardaki adillikten					
9. Görev yetki ve sorumluluk dağılımındaki adaletten					
10. İş ve görev tanımlarının açıkça ifade edilmesinden					
11. Unvan ve Kadro Uyumundan Uzmanlık alanı ile görev yapılan birim arasındaki uygunluktan					
12. İdari kadrolara atanmada mesleki yeterliliğin göz önünde bulundurulmasından					
13. İdari görevlere seçilme ve yükseltme ölçütlerinden					
14. Çalışma ortamındaki huzur ve işimi iyi yapabileceğim ortamın sağlanmasından					
15. İdari personele sunulan hizmet içi eğitim olanaklarından					
16. Üniversite' de(ve ilgili birimde)görev yapan idari ve destek personel sayısından					
17. Üniversite' de(ve ilgili birimde)görev yapan idari ve destek personel niteliğinden					
18. Düşünceleri ifade Özgürlüğünden					
19. Üniversitemizin yenilik, değişim ve kalite geliştirme çalışmalarından					
20. Ödüllendirme sisteminden					
21. Üniversitemizin Vizyon ve Misyonundan					
22. Üniversitemizin öncelikli alanlarından					
23. Üniversitemizin Uluslararasılaşma stratejileri ve çabalarından					
24. Üniversitemizin Türkiye' deki diğer üniversiteler içindeki konumundan					
25. Dış paydaşlarla (kamu kurumları, özel sektör, sivil toplum kuruluşları, halk....)olan ilişkiler					
26. Üniversitemizdeki öğrenci sayısından					
27. Üniversitemizdeki öğrencilerin niteliğinden					

Hazırlayan
Meslek Yüksekokul Sekreteri
KASIM TÜZÜN

Kontrol Eden
Kalite Koordinatörü
DOÇ. DR. UĞUR KAFKAS

Onaylayan
Meslek Yüksekokul Müdürü
PROF. DR. ALAATTİN KAÇAL



T.C.
KÜTAHYA DÜMLUPINAR ÜNİVERSİTESİ
Kütahya Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu
İdari Personel Memnuniyet Anketi

Doküman No:
DPU-KYS-KTBYO-ANK-
011
İlk Yayın Tarihi: 01.11.2025
Revizyon No: 00
Revizyon Tarihi:--

28. Görev yaptığım akademik birimdeki öğrenci sayısından					
29. Görev yaptığım akademik birimdeki öğrencilerin niteliğinden					
30. Üniversitemizdeki yabancı uyruklu öğrenci uygulamalarından					
31. Fazla mesai ücreti ödemelerinin zamanlamasından					
32. Birim yöneticilerine ulaşılabilirlikten					
33. Üniversite üst yönetimine (Rektör, Rektör Yardımcıları) ulaşılabilirlikten					
34. İdari personel arasındaki iletişim ve ilişkilerden					
35. Akademik personel ile iletişim ve ilişkilerden					
36. Öğrencilerle olan iletişim ve ilişkilerden					
37. Diğer üniversiteler ile olan ilişkilerden					
38. İdari personelin üstleriyle / amirleriyle olan ilişkileri, üst ve alt kademeler arasında sorunların tartışılma olanakları ve geri bildirim süreçlerinden					
39. Üniversite amaçları ile personel gereksinimleri arasındaki dengeden					
40. Sağlık hizmetleri ve bu amaçla kurulmuş tesislerden					
41. Kültür ve sanat etkinlikleri ile bu amaçla kurulmuş tesislerden					
42. Sportif faaliyetler ve bu amaçla kurulmuş tesislerden					
43. Kampüs alanının genel temizliğinden					
44. Binalar, ofisler ve dersliklerin temizliğinden					
45. Yapım ve onarım hizmetlerinden					
46. Güvenlik tedbirlerinin (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri...) yeterliliğinden					
47. Servis / ulaşım hizmetlerinden					

Hazırlayan
Meslek Yüksekokul Sekreteri
KASIM TÜZÜN

Kontrol Eden
Kalite Koordinatörü
DOÇ. DR. UĞUR KAFKAS

Onaylayan
Meslek Yüksekokul Müdürü
PROF. DR. ALAATTİN KAÇAL



T.C.
KÜTAHYA DÜMLUPINAR ÜNİVERSİTESİ
Kütahya Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu
İdari Personel Memnuniyet Anketi

Doküman No:
DPU-KYS-KTBYO-ANK-
011
İlk Yayın Tarihi: 01.11.2025
Revizyon No: 00
Revizyon Tarihi:--

48. Yemekhane, kafeterya ve kantin hizmetlerinden					
49. İnternet, bilgi işlem ve akademisyen bilgi sistemi hizmetlerinden					
50. Kurum içi iletişim araçlarının (e-posta, duyurular gibi) yeterliliğinden					
51 Üniversitemiz web sayfasının tasarım ve içeriğinden					
52 Görev yaptığım birim web sayfasının tasarım ve içeriğinden					
53. Ofislerin fiziki ve donanımsal (bilgisayar, yazıcı, kitaplık gibi) yeterliliğinden					
54. Üniversitemizin beklentilerinizi karşılama düzeyinden					
55. Görev yaptığım akademik birimin bir mensubu olmaktan					
56. Üniversitemizin bir mensubu olmaktan					

Yukarıdaki sorularda yer alan veya yer almayan konularda görüş beyan etmek istiyorsanız lütfen aşağıya yazınız.

Görüş ve Öneriler

Hazırlayan
Meslek Yüksekokul Sekreteri
KASIM TÜZÜN

Kontrol Eden
Kalite Koordinatörü
DOÇ. DR. UĞUR KAFKAS

Onaylayan
Meslek Yüksekokul Müdürü
PROF. DR. ALAATTİN KAÇAL



T.C.
KÜTAHYA DÜMLUPINAR ÜNİVERSİTESİ
Kütahya Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu
İdari Personel Memnuniyet Anketi

Doküman No:
DPU-KYS-KTBMYO-ANK-
011
İlk Yayın Tarihi: 01.11.2025
Revizyon No: 00
Revizyon Tarihi:--

Hazırlayan
Meslek Yüksekokul Sekreteri
KASIM TÜZÜN

Kontrol Eden
Kalite Koordinatörü
DOÇ. DR. UĞUR KAFKAS

Onaylayan
Meslek Yüksekokul Müdürü
PROF. DR. ALAATTİN KAÇAL