



T.C.KÜTAHYA DUMLUPINAR ÜNİVERSİTESİ
KÜTAHYA SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
2019-2020 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ
AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANALİZİ



01 ARALIK 2019
Öğr. Gör. Kadri AVCI
Öğr. Gör. Muhammed YILMAZ
Öğr. Gör. Recep UYANIK

T.C.
KÜTAHYA DUMLUPINAR ÜNİVERSİTESİ
KÜTAHYA SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
2019-2020 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ AKADEMİK PERSONEL
MEMNUNİYET ANALİZİ

- ❖ Aralık 2019 itibariyle yapılan bu analiz, Meslek Yüksekokulumuzun akademik personel memnuniyet düzeylerinin belirlenmesine yönelik olarak, Birim Kalite Komisyonu'na sunulmak üzere hazırlanmıştır.
- ❖ 2019-2020 Akademik Yılı güz dönemi itibariyle, Kütahya Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu'nda toplam 38 akademik personel görev yapmaktadır.

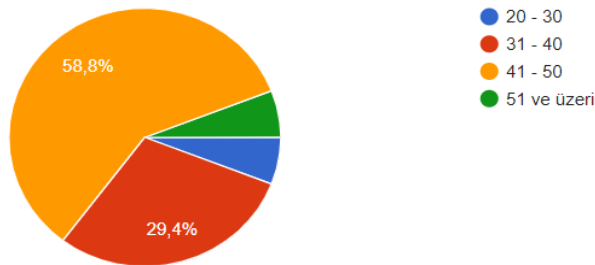
Tablo 1: Akademik Personel	
Doçent	3
Dr. Öğr. Üyesi	12
Öğretim Görevlisi	23
Toplam	38

- ❖ Akademik personel içerisinde erkek personelin oranı %63, kadın personelin oranı %37'dir.

Tablo 2: Cinsiyete Göre Dağılım	
Kadın	14
Erkek	24
Toplam	38

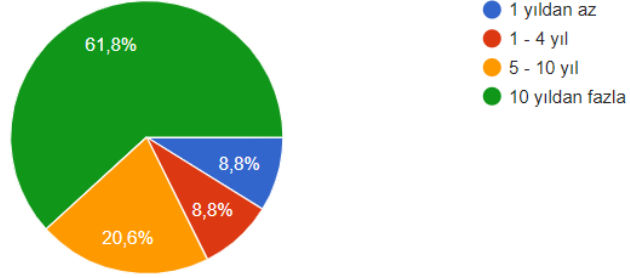
- ❖ Akademik personelin yaş dağılımına bakıldığında %58,8'inin 41-50 yaş aralığında, %29,4'ünün 31-40 yaş aralığında, %5,9'unun 51 ve üzeri yaş aralığında ve kalan %5,9'unun da 20-30 yaş aralığında olduğu görülmektedir.

Grafik 1: Akademik Personelin Yaşa Göre Dağılımı



- ❖ Akademik personelin hizmet yılına göre dağılımına bakıldığında %61,8'inin 10 yıldan fazla, %20,6'sının 5-10 yıl arası, %8,8'inin 1-4 yıl arası ve %8,8'inin 1 yıldan az süreyle hizmet ettiği görülmektedir.

Grafik 2: Akademik Personelin Hizmet Yılına Göre Dağılımı



- ❖ İç paydaş memnuniyet analizi kapsamında, Aralık 2019 tarihi itibarıyla Meslek Yüksekokulu'nda görev yapan akademik personelin tamamına matbu anket formu aracılığı ile 60 sorudan oluşan akademik personel memnuniyet anketi uygulanmıştır.
- ❖ Ankete katılan akademik personel sayısı toplam akademik personel sayısına eşit olduğundan dolayı anakütle analizi yapılmıştır.
- ❖ Yapılan anket çalışmasında yer alan yanıtlar aşağıdaki tabloda görüldüğü üzere sayısal veriye dönüştürülmüştür.

YANITLAR	SAYISAL KARŞILIKLARI
Çok memnunum	5
Memnunum	4
Kararsızım	3
Memnun değilim	2
Hiç memnun değilim	1

- ❖ Yapılan analizde memnuniyet düzeylerini belirleyen aralıklar ise aşağıdaki gibi değerlendirilmiştir.

YANITLAR	ARALIKLAR
Çok memnunum	4 – 5
Memnunum	3 – 3,99
Kararsızım	2 – 2,99
Memnun değilim	1 – 1,99
Hiç memnun değilim	0 – 0,99

- ❖ **Yönetim ve Katılım** üst konu başlıklı anket sorularına ilişkin alınan yanıtlara göre akademik personelin genel olarak “**memnun**” olduğu tespit edilmiştir. Ayrıca soru bazında alınan yanıtların memnuniyet değerleri aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

ÜST BAŞLIK	SORU NUMARASI	SORU	DAĞILIMI	DAĞILIMIN ORTALAMASI
Yönetim ve Katılım	5	Kütahya SBMYO'nun kurumsallaşma düzeyinden	4,12	3,89
	6	Kütahya SBMYO Yönetim Kurulu kararlarının şeffaflık ve hesap verilebilirliğinden	3,79	
	7	Birim Kurul (Yönetim Kurulu, Bölüm Kurulu) kararlarının şeffaflık ve hesap verilebilirliğinden	3,85	
	8	Yönetsel kararlara katılım ve idari uygulamalardaki adillikten	3,79	
	9	Düşünceleri ifade özgürlüğünden	3,88	
	10	Atanma ve akademik yükseltme ölçütlerinden	3,59	
	11	Yenilik, değişim ve kalite geliştirme çabalarından	4,18	
	12	Uzmanlık alanı ile görev yapılan birim arasındaki uygunluktan	3,94	

- ❖ **Hedef belirleme ve performans** üst konu başlıklı anket sorularına ilişkin alınan yanıtlara göre akademik personelin genel olarak “**çok memnun**” olduğu tespit edilmiştir. Ayrıca soru bazında alınan yanıtların memnuniyet değerleri aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

ÜST BAŞLIK	SORU NUMARASI	SORU	DAĞILIMI	DAĞILIMIN ORTALAMASI
Hedef Belirleme, Performans	13	Kütahya SBMYO'nun vizyon ve misyonundan	4,03	4,01
	14	Kütahya SBMYO'nun öncelikli alanlarından	3,97	
	15	Kütahya SBMYO'nun uluslararasılaşma stratejileri ve çabalarından	3,91	
	16	Kütahya SBMYO'nun Türkiye'deki diğer üniversiteler içindeki konumundan	4,29	
	17	Dış paydaşlarla (kamu kurumları, özel sektör, sivil toplum kuruluşları, halk ...) olan ilişkilerden	3,82	

- ❖ **Eğitim ve mali haklar** üst konu başlıklı anket sorularına ilişkin alınan yanıtla ra göre akademik personelin genel olarak “**memnun**” olduğu tespit edilmiştir. Ayrıca soru bazında alınan yanıtların memnuniyet değerleri aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

ÜST BAŐLİK	SORU NUMARASI	SORU	DAĞILIMI	DAĞILIMIN ORTALAMASI
Eğitim ve Mali Haklar	18	Kütahya SBMYO'nun öğrenci sayısından	2,35	3,12
	19	Kütahya SBMYO'ndaki öğrencilerin niteliğinden	2,50	
	20	Görev yaptığım akademik birimdeki öğrenci sayısından	2,65	
	21	Görev yaptığım akademik birimdeki öğrencilerin niteliğinden	2,68	
	22	Dersler, ders içerikleri ve AKTS kredisinin uyumundan	3,97	
	23	Ders yüklerinden	3,44	
	24	Görev yaptığım akademik birimdeki akademik personel sayısından	3,79	
	25	Görev yaptığım akademik birimdeki akademik personelin niteliğinden	3,59	
	26	Kütahya SBMYO'nun yabancı uyruklu öğrenci uygulamalarından	3,85	
	27	Ders ücreti ödemelerinin zamanlamasından	2,35	

- ❖ **İletişim** üst konu başlıklı anket sorularına ilişkin alınan yanıtla ra göre akademik personelin genel olarak “**memnun**” olduğu tespit edilmiştir. Ayrıca soru bazında alınan yanıtların memnuniyet değerleri aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

ÜST BAŐLİK	SORU NUMARASI	SORU	DAĞILIMI	DAĞILIMIN ORTALAMASI
İletişim	28	Akademik birim yöneticilerine (Müdür, Müdür yrd., Bölüm Başkanı gibi) ulaşılabilirlikten	4,38	3,90
	29	Öğrencilerle olan den	4,18	
	30	Akademik personel arası den	3,79	
	31	İdari personelle olan den	3,97	
	32	Diğer üniversiteler ile olan ilişkilerden	3,18	

- ❖ **Araştırma** üst konu başlıklı anket sorularına ilişkin alınan yanıtlara göre akademik personelin genel olarak “**Kararsız**” olduğu tespit edilmiştir. Ayrıca soru bazında alınan yanıtların memnuniyet değerleri aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

ÜST BAŞLIK	SORU NUMARASI	SORU	DAĞILIMI	DAĞILIMIN ORTALAMASI
Araştırma	33	Kütüphane, dokümantasyon hizmetleri ve elektronik veri tabanı olanaklarından	3,24	2,96
	34	Akademik personel arası işbirliği ve disiplinler arası çalışma olanaklarından	3,44	
	35	ve yayın yapmayı teşvik edici mekanizmaların yeterliliğinden	2,85	
	36	Yurtiçi ve yurtdışı bilimsel toplantı, sempozyum ve kongrelere katılım için verilen desteklerden	2,53	
	37	Bilimsel Projeleri (BAP) destekleri ve proje yazmayı teşvik eden unsurlardan	2,79	
	38	Dış kaynaklı (Üniversite dışı) projelerin uygulanmasındaki kolaylık ve desteklerden	2,82	
	39	Yurtiçi ve yurtdışı değişim programlarının (Erasmus, Mevlana gibi) yeterliliğinden	3,03	

- ❖ **Altyapı** üst konu başlıklı anket sorularına ilişkin alınan yanıtlara göre akademik personelin genel olarak “**memnun**” olduğu tespit edilmiştir. Ayrıca soru bazında alınan yanıtların memnuniyet değerleri aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

ÜST BAŞLIK	SORU NUMARASI	SORU	DAĞILIMI	DAĞILIMIN ORTALAMASI
Altyapı	40	Sağlık hizmetleri ve bu amaçla kurulmuş tesislerden	2,74	3,39
	41	Kültür ve sanat etkinlikleri ile bu amaçla kurulmuş tesislerden	2,50	
	42	Sportif faaliyetler ve bu amaçla kurulmuş tesislerden	2,74	
	43	Kampüs alanının genel temizliğinden	3,74	
	44	Binalar, ofisler ve dersliklerin temizliğinden	3,68	
	45	Yapım ve onarım hizmetlerinden	2,71	
	46	Güvenlik tedbirlerinin (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri ...) yeterliliğinden	3,24	
	47	Servis / ulaşım hizmetlerinden	3,59	
	48	Yemekhane, kafeterya ve kantin hizmetlerinden	3,09	
	49	İnternet, bilgi işlem ve akademisyen bilgi sistemi hizmetlerinden	3,79	
	50	Kurum içi iletişim araçlarının (e-posta, duyurular gibi) yeterliliğinden	4,09	
	51	Kütahya SBMYO'nun web sayfasının tasarım ve içeriğinden	3,97	
	52	Akademik birim web sayfasının tasarım ve içeriğinden	4,09	
	53	Dersliklerin fiziki ve donanımsal (bilgisayar, projeksiyon cihazı, akıllı tahta gibi) yeterliliğinden	3,18	
	54	Kongre ve toplantı salonlarının fiziki ve donanımsal yeterliliğinden	3,24	
	55	Ofislerin fiziki ve donanımsal (bilgisayar, yazıcı, kitaplık gibi) yeterliliğinden	3,41	
	56	Kütahya SBMYO'nda (ve ilgili akademik birimde) görev yapan idari/destek personel sayısından	3,88	
57	Kütahya SBMYO'nda (ve ilgili akademik birimde) görev yapan idari/destek personelin niteliğinden	3,44		

- ❖ Anket çalışmasının son kısmı olarak akademik personelin genel memnuniyeti “**çok memnun**” olarak tespit edilmiştir. Ayrıca soru bazında alınan yanıtların memnuniyet değerleri aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

ÜST BAŞLIK	SORU NUMARASI	SORU	DAĞILIMI	DAĞILIMIN ORTALAMA SI
Genel Memnuniyet	58	Kütahya SBMYO’nda beklentilerinizi karşılama düzeyinden	4,09	4,20
	59	Görev yaptığım akademik birimin mensubu olmaktan	4,24	
	60	Kütahya SBMYO’nun bir mensubu olmaktan	4,26	

SONUÇ

Kütahya Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu bünyesinde akademik personel üzerinde yapılan mevcut durum ve memnuniyet analizinde ankete katılan toplam 38 akademik personel ana kütle olarak alınmış ve ilgili demografik özellikler ve diğer soru başlıklarına verdikleri yanıtlar neticesinde akademik personelin memnuniyet düzeyleri tespit edilmiştir.

Anket değerlendirmesinde bütün yanıtların sayısallaştırılması ve analize hazır hale getirilmesi için **1-5** arasında değer verme işlemi yapılmıştır. Ayrıca ankettin bütün yanıtlarının ortalaması **3,5** olarak tespit edilmiştir.

Genel değerlendirme sonucu akademik personelin kurum içi ve diğer konularla alakalı genel anlamda “**memnun**” olduğu tespit edilmiştir.

Bu rapor Mevcut Durum ve Memnuniyet Analizi alt çalışma grubu olarak hazırlanmıştır. Bu çalışmaya katkılarından dolayı Öğr. Grv. Muhammed Yılmaz’a, Recep Uyanık’a ve Kadri Avcı’ya teşekkür ederiz.