



KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ
FORMLARI

LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE ÖLÇÜTÜ PUKÖ
TEMELLİ EYLEM PLANI

Doküman Kodu

İlk Yayın Tarihi

Revizyon Tarihi / No

Sayfa

1/2

Tanımlama

Birim	Simav Teknoloji Fakültesi
Amaç ve Hedef Rehberi	Akademik personel anketinin yapılması ve değerlendirilmesi
Ölçüt Rehberi	Birim İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Rehberi
Ölçüt	A.3. Yönetim Sistemleri A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi
Konu	Akademik Personel Anketi
İlgili Kontrol Faaliyeti ve Paydaş Katılımı	Fakülte Dekanlığı Birim Kalite Komisyonu Liderlik, Kalite ve Yönetişim Komisyonu
İyileştirme Periyodu	12.05.2025/30.06.2025

PUKO DÖNGÜSÜ

PLANLAMA	Amaç	Akademik personelin kurumsal işleyiş, memnuniyet ve insan kaynakları yönetimi hakkındaki görüşlerini almak
	Hedef	Akademik personel anketinin %100 katılım ile gerçekleştirilmesi ve sonuçların değerlendirilerek raporlanması
	Faaliyet Açıklaması	Akademik personele yönelik çevrim içi anketin hazırlanması, uygulanması, sonuçların analizi ve raporlanması
	Sorumlu Kişi/ Birim	Fakülte Dekanlığı, Birim Kalite Komisyonu
	Gerekli kaynaklar	Anket yazılımı (Google Forms veya kurumsal araç), e-posta sistemi, analiz için zaman ve personel
	Riskler ve önlemler	Katılım düşüklüğü → Hatırlatma e-postaları ve bireysel bilgilendirme; Veri gizliliği riski → KVKK uygunluğu sağlanarak anket hazırlanması
	Ölçütler ve Göstergeler	A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi
	Planlama Tarihleri	12.05.2025/20.06.2025
UYGULAMA	Yapılan faaliyetlerin kısa özeti	Akademik personele çevrim içi anket gönderildi, veri toplandı ve analiz süreci başlatıldı
	Uygulamada görevli kişiler/birimler	Doç Dr. Vedat TAŞDEMİR
	Paydaş katılımının belirtilmesi	Akademik personel (katılımcı), Kalite Komisyonu (yürütücü)
	Kullanılan kanıtların (doküman, fotoğraf, rapor vb.) listesi	Anket linki, katılımcı listesi, anket sonuç raporu, ekran görüntüleri Akademik Personel Anketi EK.1 (Kanıt 1), EK.2 (Kanıt 2)
	Uygulama Tarihi	20.06.2025/29.06.2025
	Karşılaşılan sorunlar ve kısa	Başlangıçta düşük katılım → Hatırlatma e-postaları ile katılım artırıldı

	açıklamalar	
KONTROL	Kontrol faaliyetlerinin açıklaması	Anket sonuçları analiz edilerek rapor hazırlandı ve kalite komisyonu ile paylaşıldı. EK.3 (Kanıt 3), EK.4 (Kanıt 4)
	Kontrolü yapan kişi/birim	Birim Kalite Komisyonu
	Ölçüm ve değerlendirme sonuçları	Akademik personel memnuniyeti genel olarak orta düzeydedir (ortalama: 3,35/5). En yüksek memnuniyet, öğrencilerle iletişim, akademik birime aidiyet ve web sayfası erişilebilirliği konularındadır. Öne çıkan güçlü yönler arasında kurumsal aidiyet, iç iletişim ve disiplinlerarası iş birliği yer almaktadır.En düşük memnuniyet ise akademik personel sayısı, bilimsel etkinliklere destek, BAP ödemeleri, ulaşım ve sağlık hizmetleri gibi alanlardadır. Ayrıca, üniversitenin Türkiye genelindeki konumu ve tanınırlığı da zayıf algılanmaktadır.
	Eksiklikler ve tespit edilen problemler	Katılım oranının %100'e ulaşmaması, bazı geri bildirimlerin detaydan yoksun olması
	Geri bildirim ve öneriler	Öncelikli iyileştirme alanları akademik kadro planlaması, bilimsel teşviklerin artırılması, kurumsal tanıtım faaliyetlerinin güçlendirilmesi ve hizmet altyapısının geliştirilmesidir.
	Kontrol tarihleri	30.06.2025

ÖNLEM-İYİLEŞTİRME	Önlem ve iyileştirme faaliyetleri	Katılımı artırıcı bilgilendirme oturumları yapılması;
	Sorumlu kişi/birim	Fakülte Dekanlığı, Kalite Komisyonu
	Uygulanacak yöntemler ve kaynaklar	Yüz yüze bilgilendirme, toplantı düzenleme, anket sisteminin revizyonu
	Önlem için belirlenen zaman çizelgesi	2026 yılında yapılacak anket sonuçları ile karşılaştırmalı analiz
	Önlem sonuçlarının takibi	Artan farkındalık, iyileştirme önerilerinin hayata geçirilmesi, personel memnuniyetinde artış
	Önlem döneminde elde edilen kazanımlar	
	Önlem periyodu	
NOT: Kanıtlara ait form, fotoğraf, resmi yazı vb. belgeleri ek olarak iletmeniz gerekmektedir.		

Gönderen Birim Yöneticisi	Gönderim Tarihi	Teslim Edilen
Adı-Soyadı İmza		Kalite Koordinatörlüğü

--	--	--

EK.1 (Kanit 1)



T.C.
KÜTAHYA DÜMLUPINAR ÜNİVERSİTESİ
Simav Teknoloji Fakültesi Dekanlığı



Sayı : E-56726787-060-389961
Konu : Birim Kalite Toplantı Kararı (4 sayılı)

20.05.2025

DAĞITIM YERLERİNE

12.05.2025 Pazartesi günü saat 13.30 yapılan Birim Kalite toplantısında alınmış olan kararlar yazımız ekinde sunulmuştur.

Bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.

Prof. Dr. Cafer ÖZKUL
Dekan

Ek: Karar ve Ekleri (12 sayfa)

Dağıtım:

Sayın Prof. Dr. Semra DURMUŞ ACER
Sayın Prof. Dr. Nurullah KIRATLI
Sayın Doç. Dr. Ömer KASIM
Sayın Doç. Dr. Mustafa TOSUN
Sayın Doç. Dr. Vedat TAŞDEMİR
Sayın Dr. Öğr. Üyesi Kübra KESER
Sayın Dr. Öğr. Üyesi Mesut YAZICI
Sayın Ramazan YAMAN

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu : BSDAA07CNR

Belge Takip Adresi : <https://www.turkiye.gov.tr/kutahya-dumlupinar-universitesi-ebys>

Adres: Simav Dr. İbrahim Naci Eren Yerişkesi 43500 Simav / KÜTAHYA

Telefon: (0 274) 443 43 43 Faks: (0 274) 513 79 14

e-Posta: simavtef@dpu.edu.tr Web: <http://www3.dpu.edu.tr/akademik/simavteknoloji/>

Kep Adresi: dumlupinaruniversitesi@hs01.kep.tr

Bilgi için: Konca Baki

Unvanı: Bilgisayar İşletmeni

Tel No: 443 50 11



- a. “Öğrenci” sekmesine “Lisans ve Lisansüstü” alt sekmelerin eklenmesine,
 - b. “Lisansüstü” sekmesine “İleri Teknolojiler Anabilim Dalı” ve “Ağaç İşleri Endüstri Mühendisliği Anabilim Dalı” alt sekmelerinin açılmasına ve Anabilim Dalı Başkanlıkları tarafından tanıtım yazılarının 30.05.2025 tarihine kadar hazırlanmasına ve Dekanlığa gönderilmesine,
 - c. “Öğrenci” sekmesinin Tablo-1’de belirtildiği gibi olmasına ve birim site sorumlularından Arş. Gör. Dr. Fatih Selim BAYRAKTAR tarafından 30.05.2025 tarihine kadar güncellenmesine,
11. “Öğrenci” sekmesinde bulunan “Dilekçe, Formlar ve İş Akış Şemaları” Tablo-2’de belirtildiği gibi olmasına ve birim site sorumlularından Dr.Öğr. Üyesi Şükrü KİTİŞ tarafından 30.05.2025 tarihine kadar güncellenmesine,
 12. “Formlar” ve “Araştırma” sekmesinin, “Akademik” sekmesinin altında yer almasına ve Tablo-3’de belirtildiği gibi olup birim site sorumlularından Arş. Gör. Dr. Fatih Selim BAYRAKTAR tarafından 30.05.2025 tarihine kadar güncellenmesine,
 13. Birim Kalite Komisyonunun 2025/03 toplantısında 381610 sayılı yazısında alınan kararlardan (3. madde), “Mezun Anketi hazırlanması” değerlendirilmiş olup, Fakülte Mezun Öğrenci İlişkileri Komisyonu tarafından google form uygulaması ile hazırlanan mezun anketinin (Tablo-4) çevrimiçi uygulanmasına ve iş akışının Şema-1 gibi olmasına,
 14. Dış Paydaşlar listesine İlçe Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı Müdürlüğünün eklenmesine ve Dekanlık tarafından yazışmaların yapılmasına ayrıca yazışmaları yapılan dış paydaşlar ile google form uygulaması ile hazırlanan dış paydaş anketinin (Tablo-5) çevrimiçi uygulanmasına,
 15. Araştırma ve Geliştirme Komisyonunun 2025/02 toplantısı 381997 sayılı yazısında alınan karar, önerilen anketin akademik personel tarafından değerlendirilmesine,
 16. Fakülte Sekreteri Ramazan Yaman tarafından 06.06.2025 tarihine kadar fakültemizde bulunan genel panoların, aktif /pasif bölüm panoların, kütüphanenin değerlendirilmesi ve gerekli iyileştirmelerin yapılarak görsellerle birlikte öncesi ve sonrası hallerinin raporunun hazırlanmasına,
 17. Fakülte Dekan Yardımcısı Dr. Öğr. Üyesi Şükrü KİTİŞ tarafından 15.06.2025 tarihine kadar “Yeni Öğrenci Anketi ve İş Yerinde Mesleki Eğitim Anketi” yapılmasına,

Bu belge, Güvenli Elektronik İmza ile imzalanmıştır.

18. Fakülte Dekan Yardımcısı Doç. Dr. Vedat TAŞDEMİR tarafından 30.06.2025 tarihine kadar “İdari Personel Anketi ve Akademik Personel Anketi” yapılmasına,

19. Dilek ve temennilerle toplantıya son verildi.

EK.2 (Kanıt 2)

T.C. DUMLUPINAR ÜNİVERSİTESİ Akademik Personel Memnuniyet Anketi

Değerli Akademisyenler;

Bu anketin amacı, Kalite Değerlendirme Raporu kapsamında, üniversitemizde görev yapmakta olan akademisyenlerin memnuniyet düzeylerinin belirlenmesidir. Ankete katılım isteğe bağlı olup, elde edilen bilgiler başka herhangi bir amaç için kullanılmayacaktır. Çalışmanın başarıya ulaşması, her şeyden önce vereceğiniz bilgilerin doğruluğuna bağlıdır. Her soru için tek seçeneğe işaretlenecektir. Soruları cevaplamada gösterdiğiniz sabır ve samimiyet için teşekkür eder, çalışmalarınızda başarılar dileriz.

1. Görev yaptığınız birim

ENSTİTÜ	REKTÖRLÜK / FAKÜLTE	YÜKSEKOKUL	MESLEK YÜKSEKOKULU
1. ☐ Eğitim BİL. Enstitüsü	4. ☐ Rektörlük Birimleri	12. ☐ BESYO	16. ☐ Alınan MYO
2. ☐ Fen BİL. Enstitüsü	5. ☐ Eğitim Fakültesi	13. ☐ Tıbbi Turizm ve Otel. YO	17. ☐ Domestik MYO
3. ☐ Sosyal BİL. Enstitüsü	6. ☐ Fen Edebiyat Fakültesi	14. ☐ ÜBTYO	18. ☐ Enerji MYO
	7. ☐ Güzel Sanatlar Fakültesi	15. ☐ Yabancı Diller YO	19. ☐ Gıda MYO
	8. ☐ İİBF		20. ☐ Hırcak MYO
	9. ☐ İktisat Fakültesi		21. ☐ Kırıkkale Sosyal BİL. MYO
	10. ☐ Mühendislik Fakültesi		22. ☐ Kırıkkale Teknik BİL. MYO
	11. ☐ Sinav Teknoloji Fak.		23. ☐ Kırıkkale Güzel San. MYO
			24. ☐ Pazarlar MYO
			25. ☐ Sinav MYO
			26. ☐ Sağlık MYO
			27. ☐ Tıbbi MYO

2	Cinsiyetiniz	1 ☐ Kadın	2 ☐ Erkek		
3	Yaşınız	1 ☐ 20 - 30	2 ☐ 31 - 40	3 ☐ 41 - 50	3 ☐ 51 ve üzeri
4	Üniversitemizdeki hizmet yılınız	1 ☐ 1 yıldan az	2 ☐ 1 - 4 yıl	3 ☐ 5 - 10 yıl	4 ☐ 10 yıldan fazla

		MEMNUNİYET DÜZEYİ				
		Çok memnunuz	Memnunuz	Kararsızım	Memnunuz değilim	Hiç memnunuz değilim
Yönetim ve Katılım						
5	Üniversitemizin kurumlaşma düzeyinden					
	Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu kararlarının şeffaflık ve hesap verilebilirliğinden					
	Birim Kurul (Yönetim K. Fakülte K. Bölüm K. ...) kararlarının şeffaflık ve hesap verilebilirliğinden					
	Yönetim kararlarına katılım ve idari uygulamalardaki adillikten					
	Dilekçeleri ifade edilebilirliğinden					
10	Anlama ve akademik yükselme ölçütlerinden					
11	Yenilik, değişim ve kalite geliştirme çabalarından					
12	Üzümün alanı ile görev yapılan birim arasındaki uyumdan					
Hedef Belirleme, Performans						
13	Üniversitemizin vizyon ve misyonundan					
14	Üniversitemizin öncelikli alanlarından					
15	Üniversitemizin uluslararasılaşma stratejileri ve çabalarından					
16	Üniversitemizin Türkiye'deki diğer üniversiteler içindeki konumundan					
17	Dış paydaşlarla (akademi kurumları, özel sektör, sivil toplum kuruluşları, halk ...) olan ilişkilerden					
Eğitim ve Mali Halklar						
18	Üniversitemizdeki öğrenci sayısından					
19	Üniversitemizdeki öğrencilerin niteliğinden					
20	Görev yaptığınız akademik birimdeki öğrenci sayısından					
21	Görev yaptığınız akademik birimdeki öğrencilerin niteliğinden					

MEMNUNİYET DÜZEYİ					
	Çok memnunuz	Memnunuz	Kararsızım	Memnunuz değilim	Hiç memnunuz değilim
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
İletişim					
29					
30					
31					
32					
33					
34					
Araştırma					
35					
36					
37					
38					
39					
40					
41					
Altyapı					
42					
43					
44					
45					
46					
47					
48					
49					
50					
51					
52					
53					
54					
55					
56					
57					
58					
59					
60					
Genel Memnuniyet					
61					
62					
63					

EK.3 (Kanıt 3)

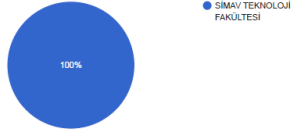
Akademik Personel Memnuniyet Anketi

12 yanıt

[Analiz bilgilerinizi yayınla](#)

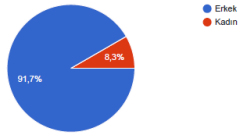
1. Görev yaptığınız birim?

11 yanıt



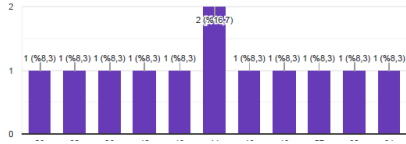
2. Cinsiyetiniz?

12 yanıt



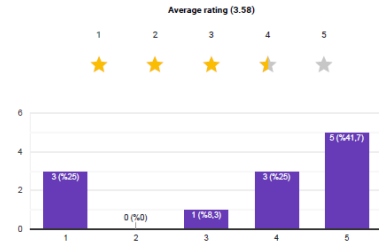
3. Yaşınız?

12 yanıt



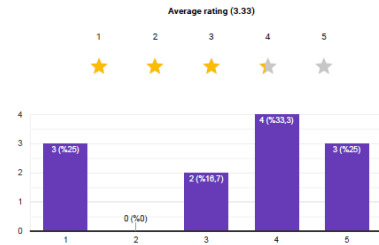
7. Birim Kurul (Yönetim K, Fakülte K, Bölüm K...) kararlarının şeffaflık ve hesap verilebilirliğinden

12 yanıt



8. Yönetmeliklere katılım ve idari uygulamalardaki adillikten

12 yanıt



4. Üniversitemizdeki hizmet yılınız?

12 yanıt

17
14
9
5
7
13 yıl 1 ay
23
11
13
32
4
31

9. Düşünceleri ifade özgürlüğünden

12 yanıt



10. Atanma ve akademik yükseltme ölçütlerinden

12 yanıt



EK.4 (Kanıt 4)

T.C.
DUMLUPINAR ÜNİVERSİTESİ
Akademik Personel Memnuniyet Anketi

Değerli Akademisyenler;

Bu anketin amacı, Kalite Değerlendirme Raporu kapsamında, üniversitemizde görev yapmakta olan akademisyenlerin memnuniyet düzeylerinin belirlenmesidir. Ankete katılım isteğe bağlı olup, elde edilen bilgiler başka herhangi bir amaç için kullanılmayacaktır. Çalışmanın başarıya ulaşması, her şeyden önce vereceğiniz bilgilerin doğruluğuna bağlıdır. Her soru için tek seçenek işaretlenecektir. Soruları cevaplamada gösterdiğiniz sabır ve samimiyet için teşekkür eder, çalışmalarınızda başarılar dileriz.

1. Görev yaptığınız birim

ENSTİTÜ	REKTÖRLÜK / FAKÜLTE	YÜKSEKOKUL	MESLEK YÜKSEKOKULU
1. ☐ Eğitim Bil. Enstitüsü	4. ☐ Rektörlük Birimleri	12. ☐ BESYO	16. ☐ Altıntaş MYO
2. ☐ Fen Bil. Enstitüsü	5. ☐ Eğitim Fakültesi	13. ☐ Tavşanlı Turizm ve Otel. YO	17. ☐ Domaniç MYO
3. ☐ Sosyal Bil. Enstitüsü	6. ☐ Fen Edebiyat Fakültesi	14. ☐ UBYO	18. ☐ Emet MYO
	7. ☐ Güzel Sanatlar Fakültesi	15. ☐ Yabancı Diller YO	19. ☐ Gediz MYO
	8. ☐ İİBF		20. ☐ Hisarcık MYO
	9. ☐ İslami İlimler Fakültesi		21. ☐ Kütahya Sosyal Bil. MYO
	10. ☐ Mühendislik Fakültesi		22. ☐ Kütahya Teknik Bil. MYO
	11. ☐ Simav Teknoloji Fak.		23. ☐ Kütahya Güzel San. MYO
			24. ☐ Pazarlar MYO
			25. ☐ Simav MYO
			26. ☐ Şaphane MYO
			27. ☐ Tavşanlı MYO

2	Cinsiyetiniz	1 ☐ Kadın		2 ☐ Erkek	
3	Yaşınız	1 ☐ 20 - 30	2 ☐ 31 - 40	3 ☐ 41 - 50	3 ☐ 51 ve üzeri
4	Üniversitemizdeki hizmet yılınız	1 ☐ 1 yıldan az	2 ☐ 1 - 4 yıl	3 ☐ 5 - 10 yıl	4 ☐ 10 yıldan fazla

	MEMNUNİYET DÜZEYİ				
	Çok memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun değilim	Hiç memnun değilim

Yönetim ve Katılım		
5	Üniversitemizin kurumsallaşma düzeyinden	3,08
6	Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu kararlarının şeffaflık ve hesap verilebilirliğinden	3,08
7	Birim Kurul (Yönetim K, Fakülte K, Bölüm K. ...) kararlarının şeffaflık ve hesap verilebilirliğinden	3,58
8	Yönetsel kararlara katılım ve idari uygulamalardaki adillikten	3,33
9	Düşünceleri ifade özgürlüğünden	3,50
10	Atanma ve akademik yükseltme ölçütlerinden	3,42
11	Yenilik, değişim ve kalite geliştirme çabalarından	3,42
12	Uzmanlık alanı ile görev yapılan birim arasındaki uygunluktan	3,67
Hedef Belirleme, Performans		
13	Üniversitemizin vizyon ve misyonundan	3,42
14	Üniversitemizin öncelikli alanlarından	3,00
15	Üniversitemizin uluslararasılaşma stratejileri ve çabalarından	3,25
16	Üniversitemizin Türkiye'deki diğer üniversiteler içindeki konumundan	2,42
17	Dış paydaşlarla (kamu kurumları, özel sektör, sivil toplum kuruluşları, halk ...) olan ilişkilerden	3,33
Eğitim ve Mali Haklar		
18	Üniversitemizdeki öğrenci sayısından	3,58
19	Üniversitemizdeki öğrencilerin niteliğinden	3,33
20	Görev yaptığım akademik birimdeki öğrenci sayısından	2,83
21	Görev yaptığım akademik birimdeki öğrencilerin niteliğinden	3,17

		MEMNUNİYET DÜZEYİ				
		Çok memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun değilim	Hiç memnun değilim
22	Dersler, ders içerikleri ve AKTS kredisinin uyumundan			3,50		
23	Ders yüklerinden			3,58		
24	Görev yaptığım akademik birimdeki akademik personel sayısından			2,25		
25	Görev yaptığım akademik birimdeki akademik personelin niteliğinden			3,67		
26	Üniversitemizdeki yabancı uyruklu öğrenci uygulamalarından			3,25		
27	Ders ücreti ödemelerinin zamanlamasından			3,08		
28	Diğer ödemelerin (Döner sermaye payları, BAP ödemeleri gibi) zamanlamasından			2,91		
İletişim						
29	Akademik birim yöneticilerine (Dekan, Müdür, Bölüm Başkanı gibi) ulaşılabilirlikten			3,92		
30	Üniversite üst yönetimine (Rektör, Rektör Yardımcıları) ulaşılabilirlikten			3,00		
31	Öğrencilerle olan iletişimden			4,00		
32	Akademik personel arası iletişimden			3,67		
33	İdari personelle olan iletişimden			3,58		
34	Diğer üniversiteler ile olan ilişkilerden			3,58		
Araştırma						
35	Kütüphane, dokümantasyon hizmetleri ve elektronik veri tabanı olanaklarından			3,67		
36	Akademik personel arası işbirliği ve disiplinler arası çalışma olanaklarından			3,75		
37	Araştırma ve yayın yapmayı teşvik edici mekanizmaların yeterliliğinden			3,27		
38	Yurtiçi ve yurtdışı bilimsel toplantı, sempozyum ve kongrelere katılım için verilen desteklerden			2,45		
39	Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) destekleri ve proje yazmayı teşvik eden unsurlardan			2,91		
40	Dış kaynaklı (Üniversite dışı) projelerin uygulanmasındaki kolaylık ve desteklerden			3,09		
41	Yurtiçi ve yurtdışı değişim programlarının (Erasmus, Mevlana gibi) yeterliliğinden			3,25		
Altyapı						
42	Sağlık hizmetleri ve bu amaçla kurulmuş tesislerden			2,55		
43	Kültür ve sanat etkinlikleri ile bu amaçla kurulmuş tesislerden			2,83		
44	Sportif faaliyetler ve bu amaçla kurulmuş tesislerden			3,33		
45	Kampüs alanının genel temizliğinden			3,50		
46	Binalar, ofisler ve dersliklerin temizliğinden			3,42		
47	Yapım ve onarım hizmetlerinden			3,50		
48	Güvenlik tedbirlerinin (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri ...) yeterliliğinden			3,42		
49	Servis / ulaşım hizmetlerinden			2,55		
50	Yemekhane, kafeterya ve kantin hizmetlerinden			3,08		
51	İnternet, bilgi işlem ve akademisyen bilgi sistemi hizmetlerinden			3,25		
52	Kurum içi iletişim araçlarının (e-posta, duyurular gibi) yeterliliğinden			3,67		
53	Üniversitemiz web sayfasının tasarım ve içeriğinden			3,42		
54	Akademik birim web sayfasının tasarım ve içeriğinden			3,83		
55	Dersliklerin fiziki ve donanımsal (bilgisayar, projeksiyon cihazı, akıllı tahta gibi) yeterliliğinden			2,92		
56	Laboratuvar ve atölyelerin fiziki ve donanımsal yeterliliğinden			3,00		
57	Kongre ve toplantı salonlarının fiziki ve donanımsal yeterliliğinden			3,33		
58	Ofislerin fiziki ve donanımsal (bilgisayar, yazıcı, kitaplık gibi) yeterliliğinden			3,08		
59	Üniversite'de (ve ilgili akademik birimde) görev yapan idari/destek personel sayısından			3,42		
60	Üniversite'de (ve ilgili akademik birimde) görev yapan idari/destek personelin niteliğinden			2,67		
Genel Memnuniyet						
61	Üniversitemizin beklentilerinizi karşılama düzeyinden			3,25		
62	Görev yaptığım akademik birimin bir mensubu olmaktan			3,92		
63	Üniversitemizin bir mensubu olmaktan			4,17		

