



KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ  
FORMLARI

LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE ÖLÇÜTÜ PUKÖ  
TEMELLİ EYLEM PLANI

Doküman Kodu  
İlk Yayın Tarihi

Revizyon Tarihi /  
No

Sayfa

1/2

Tanımlama

Birim	Simav Teknoloji Fakültesi
Amaç ve Hedef Rehberi	Dış Paydaşların güncellenmesi ve birim web sayfasında güncellenmesi
Ölçüt Rehberi	<a href="#">Birim İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Rehberi</a>
Ölçüt	A.4. Paydaş Katılımı A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı
Konu	Dış Paydaşlar
İlgili Kontrol Faaliyeti ve Paydaş Katılımı	Fakülte Dekanlığı Birim Kalite Komisyonu Liderlik, Kalite ve Yönetişim Komisyonu
İyileştirme Periyodu	16.04.2025/27.05.2025

PUKO DÖNGÜSÜ

PLANLAMA	Amaç	Dış paydaş listesinin güncellenerek daha etkili iş birliklerinin sağlanması
	Hedef	Mevcut dış paydaş listesinin %100 gözden geçirilmesi ve web sayfasında güncellenmiş listenin yayınlanması
	Faaliyet Açıklaması	Dış paydaşların yeniden belirlenmesi, iletişim bilgilerinin güncellenmesi, liste onay süreci ve web sitesine yüklenmesi <b>EK.1 (Kamıt 1)</b>
	Sorumlu Kişi/ Birim	Fakülte Dekanlığı, Birim Kalite Komisyonu
	Gerekli kaynaklar	Önceki dış paydaş listesi, iletişim kanalları, web editörü, personel zamanı
	Riskler ve önlemler	Paydaşlara ulaşılamaması → Telefon ve e-posta ile alternatif iletişim; Web güncellemesinin gecikmesi → Web sorumlusu ile önceden planlama
	Ölçütler ve Göstergeler	A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı
	Planlama Tarihleri	16.04.2025/24.04.2025
UYGULAMA	Yapılan faaliyetlerin kısa özeti	Önceki dış paydaş listesi gözden geçirildi, yeni paydaşlar eklendi. Onay sonrası web sayfasında yayınlandı.
	Uygulamada görevli kişiler/birimler	Kalite Komisyonu üyeleri, Web sorumlusu
	Paydaş katılımının belirtilmesi	Dış paydaşlardan geri bildirim alındı, iş birliği yapılan kurumlardan temsilciler sürece dahil edildi
	Kullanılan kanıtların (doküman, fotoğraf, rapor vb.) listesi	Güncellenmiş dış paydaş listesi, web sayfası ekran görüntüsü, yazışma kayıtları <a href="#">Dış Paydaşlar</a> <b>EK.2 (Kamıt 2), EK.3 (Kamıt 3), EK. 4 (Kamıt 4), EK.5 (Kamıt 5)</b>

Hazırlayan	Kontrol eden	Onaylayan
Kalite Komisyonu	Kalite Komisyonu Başkanı	Dekan

	<b>Uygulama Tarihi</b>	24.04.2025/26.05.2025
	<b>Karşılaşılan sorunlar ve kısa açıklamalar</b>	Bazı eski paydaşlara ulaşılamadı; bazı iletişim bilgileri güncel değildi
<b>KONTROL</b>	<b>Kontrol faaliyetlerinin açıklaması</b>	Güncellenen dış paydaş listesi kalite komisyonunca incelendi, web sayfasındaki içerik doğrulandı. <b>EK.6 (Kanıt 6)</b>
	<b>Kontrolü yapan kişi/birim</b>	Liderlik, Kalite ve Yönetişim Komisyonu
	<b>Ölçüm ve değerlendirme sonuçları</b>	Liste güncel, web yayını doğru
	<b>Eksiklikler ve tespit edilen problemler</b>	Bazı paydaşlarla iletişim kurulamadı; bazı kurum isimleri değişmiş
	<b>Geri bildirim ve öneriler</b>	Paydaş listesi yılda en az bir kez güncellenmeli; kurumsal e-posta arşivi oluşturulmalı
	<b>Kontrol tarihleri</b>	26.05.2025/26.05.2025

<b>ÖNLEM-İYİLEŞTİRME</b>	<b>Önlem ve iyileştirme faaliyetleri</b>	Ulaşılamayan paydaşlarla tekrar iletişim kurulması; eksik bilgilerin tamamlanması; web sorumlusuna içerik kontrol listesi oluşturulması
	<b>Sorumlu kişi/birim</b>	Fakülte Dekanlığı, Kalite Komisyonu
	<b>Uygulanacak yöntemler ve kaynaklar</b>	Telefon görüşmeleri, e-posta gönderimi, güncel veritabanı kontrolü
	<b>Önlem için belirlenen zaman çizelgesi</b>	2026 yılı web içeriği gözden geçirme toplantısında tekrar değerlendirilecek
	<b>Önlem sonuçlarının takibi</b>	
	<b>Önlem döneminde elde edilen kazanımlar</b>	Daha doğru ve erişilebilir bir dış paydaş listesi; şeffaflık ve iş birliği kapasitesinde artış
	<b>Önlem periyodu</b>	27.05.2025
<b>NOT:</b> Kanıtlara ait form, fotoğraf, resmi yazı vb. belgeleri ek olarak iletmeniz gerekmektedir.		

Gönderen Birim Yöneticisi	Gönderim Tarihi	Teslim Edilen
Adı-Soyadı İmza		Kalite Koordinatörlüğü

<b>Hazırlayan</b>	<b>Kontrol eden</b>	<b>Onaylayan</b>
Kalite Komisyonu	Kalite Komisyonu Başkanı	Dekan

EK.1 (Kanit 1)



T.C.  
KÜTAHYA DÜMLUPINAR ÜNİVERSİTESİ  
Simav Teknoloji Fakültesi Dekanlığı



Sayı : E-56726787-060-381610  
Konu : Birim Kalite Toplantısı Kararı 2025/03  
sayılı

Dağıtım Yerlerine

16.04.2025 Çarşamba günü saat 15.00 yapılan Birim Kalite toplantısında alınmış olan kararlar yazımız ekinde sunulmuştur.  
Bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.

Prof. Dr. Cafer ÖZKUL  
Dekan

Ek:2025/3 Sayılı Karar (1 sayfa)

Dağıtım:  
Sayın Prof. Dr. Semra DURMUŞ ACER  
Sayın Prof. Dr. Nurullah KIRATLI  
Sayın Doç. Dr. Ömer KASIM  
Sayın Doç. Dr. Mustafa TOSUN  
Sayın Doç. Dr. Vedat TAŞDEMİR  
Sayın Dr. Öğr. Üyesi Kübra KESER  
Sayın Dr. Öğr. Üyesi Mesut YAZICI  
Sayın Ramazan YAMAN

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu :BSUA6EC079

Belge Takip Adresi : <https://www.turkiye.gov.tr/kutahya-dumlupinar-universitesi-ebys>

Adres:Simav Dr. İbrahim Naci Eren Yerleşkesi 43500 Simav / KÜTAHYA  
Telefon:(0 274) 443 43 43 Faks:(0 274) 513 79 14  
e-Posta:simavtef@dpu.edu.tr Web:<http://www3.dpu.edu.tr/akademik/simavteknoloji/>  
Kep Adresi:dumlupinaruniversitesi@hs01.kep.tr

Bilgi için: Konca Baki  
Unvanı: Bilgisayar İşletmeni  
Tel No: 443 50 11



Hazırlayan	Kontrol eden	Onaylayan
Kalite Komisyonu	Kalite Komisyonu Başkanı	Dekan

**SİMAV TEKNOLOJİ FAKÜLTESİ**  
**BİRİM KALİTE KOMİSYON KARARLARI**

**KARAR TARİHİ : 16.04.2025**

**KARAR SAYISI : 2025/03**

Birim Kalite Komisyonu Dekan Prof.Dr. Cafer ÖZKUL başkanlığında toplandı.

Yapılan görüşmeler sonunda,

1.Liderlik, Yönetim ve Kalite Komisyonunun 2025/02 toplantısı 379974 sayılı yazısında alınan kararlardan (1. madde) “fakültemizin üniversitemiz içerisindeki yerini gösteren organizasyon şeması” konusu değerlendirilmiş olup örnek olarak dosyaların ilgili komisyon başkanı Dr. Öğr. Üyesi Kübra KESER’in bilgisine sunulmasına ve Liderlik, Yönetim ve Kalite Komisyonunun 30.04.2025 tarihine kadar şema önerisini sunmasını,

2. Liderlik, Yönetim ve Kalite Komisyonunun 2025/02 toplantısı 379974 sayılı yazısında alınan kararlardan (2.(a) madde) “Birim Mezun İlişkileri Yönetimi Komisyonu” kurulması teklifi değerlendirilmiş olup, “Fakülte Mezun Öğrenci İlişkileri Komisyonu” adı altında 2023 yılında kurulmuş olduğunu,

3.Liderlik, Yönetim ve Kalite Komisyonunun 2025/02 toplantısı 379974 sayılı yazısında alınan kararlardan (2/b-c maddesi) “Mezun Anketi” hazırlanması ve birim web sayfasında Öğrenci sekmesine eklenmesi teklifi değerlendirilmiş olup, 2024 yılında birim web sayfasına eklenmiş olan Üniversitemizin Kalite Koordinatörlüğü tarafından hazırlanmış olan standart “Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi” bulunmaktadır. “Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi” birim web sayfasında kalite sekmesinde anketlerde yer almaktadır. Kalite sekmesinde kalmasına ve mevcut anketin uygulanması ile ilgili olarak iş akışının “Fakülte Mezun Öğrenci İlişkileri Komisyonu” tarafından 30.04.2025 tarihine kadar değerlendirilmesine,

4. Liderlik, Yönetim ve Kalite Komisyonunun 2025/02 toplantısı 379974 sayılı yazısında alınan kararlardan (4. ve 5. madde), mühendislik alanındaki iç ve dış paydaşların arttırılması adına olası paydaş görüşlerinin ve/veya fakültemiz mezunlarından yönetici vb. vazifelerde bulunanlarından çalıştıkları kurumlarının dış paydaş olmak üzere bilgilerinin istenmesi değerlendirilmiş olup, 24.04.2025 tarihine kadar Dekanlık tarafından gerekli bilgilerin toplanmasına;

5. Liderlik, Yönetim ve Kalite Komisyonunun 2025/02 toplantısı 379974 sayılı yazısında alınan kararlarda ek olarak sunulmuş olan iç ve dış paydaş listesinde öğrenci temsilcisi yer almaktadır. Öğrenci temsilcimiz bulunmamakta olup öğrenci temsilcisinin belirlenmesi ile ilgili iş akışının 30.04.2025 tarihine kadar Liderlik, Yönetim ve Kalite Komisyonu tarafından değerlendirilmesine,

6. Liderlik, Yönetim ve Kalite Komisyonunun 2025/02 toplantısı 379974 sayılı yazısında alınan kararlardan (4. ve 5. madde) ekte yer alan paydaş listesinin kabulüne ve gerekli yazışmaların Dekanlık tarafından yapılarak birim web sayfasında ilan edilmesine karar verilmiştir.

7.Dilek ve Temennilerle toplantıya son verildi.

Hazırlayan	Kontrol eden	Onaylayan
Kalite Komisyonu	Kalite Komisyonu Başkanı	Dekan

EK.2 (Kanıt 2)



T.C.  
SİMAV KAYMAKAMLIĞI  
Simav Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü



2025 MİLLÎ YILI

Sayı : E-67243233-060-15818867

Konu : Kalite Süreci

24.04.2025

SİMAV TEKNOLOJİ FAKÜLTESİ DEKANLIĞINA

İlgi : 22.04.2025 tarihli ve E-56726787-060-382760 sayılı yazınız.

İlgi yazınızda bahse konu Müdürlüğümüze Dış Paydaş teklifiniz üzerine Müdürlüğümüzün üzerine düşen desteği göstereceği hususunda;  
Gereğini bilgilerinize arz ederim.

Bilge SAPMAZ  
Kuruluş Müdür V.

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: DB273C97-6156-4D8A-A4DE-79895814C8BA

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/ashb-ebys>

Fatih Mahallesi Kışla Caddesi No:87 HÜKÜMET KONAĞI

(274)530 00 37

(274)530 00 38

KEP Adresi : [ashb@hs01.kep.tr](mailto:ashb@hs01.kep.tr)

Bilgi için: Raşit ÖZER

Sürekli İşçi-4/D

Telefon No: (274) 530 00 37



<b>Hazırlayan</b> Kalite Komisyonu	<b>Kontrol eden</b> Kalite Komisyonu Başkanı	<b>Onaylayan</b> Dekan
---------------------------------------	---	---------------------------

EK.3 (Kanıt 3)

Evrak Tarih ve Sayısı: 27.05.2025-391951



**SİMAV TİCARET VE SANAYİ ODASI**  
SİMAV CHAMBER OF COMMERCE AND INDUSTRY



Sayı: 498 -  
Konu: Kalite Süreci

26.05.2025

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi Rektörlüğüne (Simav Teknoloji Fakültesi Dekanlığı)  
DR. İBRAHİM NACİ EREN YERLEŞKESİ  
MURADINLAR MAHALLESİ  
43500 - SİMAV-KÜTAHYA

İlgi : 21.04.2025 tarih ve E-56726787-060-381524 Sayılı Yazınız

Dış paydaş teklifiniz üzerine odamız olarak üzerimize düşen desteği göstereceğimiz  
hususunda,

Gereği Bilgilerinize arz/rica olunur

E-İmzalıdır  
Ömer ÖZDOĞAN  
Genel Sekreter V.

SİMAV TİCARET VE SANAYİ ODASI  
Sakarya Caddesi Sokak No:9 SİMAV - KÜTAHYA  
Tel: +271 513 10 10, 513 56 54 Faks: +271 513 69 42

E-Posta: [simavtso@simavtso.org.tr](mailto:simavtso@simavtso.org.tr) İnternet Adresi: [www.simavtso.org.tr](http://www.simavtso.org.tr)



Hazırlayan	Kontrol eden	Onaylayan
Kalite Komisyonu	Kalite Komisyonu Başkanı	Dekan

EK.4 (Kanit 4)

Evrak Tarih ve Sayısı: 23.05.2025-391498

**SİMAV**  
**SOSYAL YARDIMLAŞMA VE DAYANIŞMA**  
**VAKFI BAŞKANLIĞI**  
**Simav/KÜTAHYA**

Sayı : SYDV/43.11/01.10-  
Konu: Kalite Süreçleri

23.05.2025

**SİMAV TEKNOLOJİ FAKÜLTESİ DEKANLIĞINA**

İlgi: 22.04.2025 tarihli ve E-56726787-060-390270 sayılı yazınız

İlgi yazınızda bahse konu vakfımıza dış paydaş teklifiniz üzerine vakfımız üzerine düşen desteği göstereceği hususunda;

Gereğini bilgilerinize arz ederim.

Hasan KANK  
Vakıf Müdürü V.

Telefon : 0 274 513 68 88

E-mail : [simavsydv@hotmail.com](mailto:simavsydv@hotmail.com)

Adres : Hükümet Konağı Kat : 3 43500 – SIMAV

Faks :0 274 513 70 35

İrtibat: Vakıf Müdürü Ç. BALAMUR

Hazırlayan	Kontrol eden	Onaylayan
Kalite Komisyonu	Kalite Komisyonu Başkanı	Dekan

EK.5 (Kanıt 5)

Evrak Tarih ve Sayısı: 20.06.2025-398405



T.C.  
SİMAV KAYMAKAMLIĞI  
İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü



Sayı : E-88881141-060-134809328  
Konu : Kalite Süreçlei

KÜTAHYA DUMLUPINAR ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜNE  
(Simav Teknoloji Fakültesi Dekanlığı)

İlgi : 22.04.2025 tarihli ve 382686 sayılı yazınız.

Simav İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü olarak Dekanlığımızın kalite güvence süreçlerine dış paydaş olarak katılmaktan ve birlikte çalışmaktan memnun olacağımızı belirtiriz.  
Bilgilerinize arz ederim.

İsmail GÜVEN  
İlçe Milli Eğitim Müdürü

**Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.**

Doğrulama Kodu: 7BB7E9EE-7F0F-499A-93B3-462961663EF2

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/meb-ebys>

SİMAV/KÜTAHYA

Kep Adresi: [meb@hs01.kep.tr](mailto:meb@hs01.kep.tr)

Bilgi için: Şahin YILDIRIM

Şef

Telefon No: (274) 513 70 62



Bu belge, Güvenli Elektronik İmza ile imzalanmıştır.

Hazırlayan	Kontrol eden	Onaylayan
Kalite Komisyonu	Kalite Komisyonu Başkanı	Dekan

## EK.6 (Kanıt 6)

### Dış Paydaşlarımız

Ana Sayfa / Kalite / Paydaşlarımız / Dış Paydaşlarımız

#### Simav Teknoloji Fakültesi Dış Paydaşları

Kurum/ Kişi	Derece	Etki Düzeyi	Öncelik	Neden Paydaş
Simav Kaymakamlığı	1	Güçlü	Yüksek	Hizmetten Yararlanma, Stratejik Ortaklık
Simav Belediyesi	1	Güçlü	Yüksek	Hizmetten Yararlanma, Stratejik Ortaklık
İlçe Müftülüğü	2	Orta	Orta	İşbirliği, Burs
İlçe Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü	2	Orta	Orta	Hizmetten Yararlanma
İlçe Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı Müdürlüğü	2	Orta	Orta	Hizmetten Yararlanma
İlçe Gençlik ve Spor Müdürlüğü	2	Orta	Orta	Hizmetten Yararlanma
İlçe KYK Müdürlüğü	1	Güçlü	Yüksek	Barınma, Hizmetten Yararlanma
İlçe Millî Eğitim Müdürlüğü	2	Orta	Orta	Koordinasyon, Proje Çalışmaları
Simav Ticaret ve Sanayi Odası	1	Güçlü	Yüksek	Proje Çalışmaları, Ortak çalışmalar
Basın Yayın Temsilcisi	2	Orta	Orta	Hizmetten Yararlanma

#### Paydaşların Önceliklendirilmesi

Paydaşlarla yürütülecek çalışmaların niteliği tespit edilen öncelik derecesine göre aşağıda tanımlanmıştır.

- 1.Derece: Birlikte Çalışma-Üniversitenin birimleri ilgili paydaşla birlikte çalışır.
- 2.Derece: Çıkarlarını Gözetme - Çalışmalara Dâhil Etme- Paydaşın faaliyetleri ve çıktıları üniversite tarafından takip edilir.
- 3.Derece: Bilgilendirme- Paydaş, Üniversiteden beklentisini etkileyecek faktörlerde değişiklikler olması halinde bilgilendirilir.
- 4.Derece: İzleme- Paydaşın Üniversiteden beklentileri takip edilir.

Son Güncelleme Tarihi: 27 Mayıs 2025, Salı

[Paylaş](#)

<b>Hazırlayan</b> Kalite Komisyonu	<b>Kontrol eden</b> Kalite Komisyonu Başkanı	<b>Onaylayan</b> Dekan
---------------------------------------	---	---------------------------