



KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ FORMLARI

Doküman Kodu

İlk Yayın Tarihi

LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE ÖLÇÜTÜ PUKÖ
TEMELLİ EYLEM PLANI

Revizyon Tarihi / No

Sayfa

1/2

Tanımlama

Birim	Simav Teknoloji Fakültesi
Amaç ve Hedef Rehberi	İç Paydaşların güncellenmesi ve birim web sayfasında güncellenmesi
Ölçüt Rehberi	Birim İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Rehberi
Ölçüt	A.4. Paydaş Katılımı A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı
Konu	İç Paydaşlar
İlgili Kontrol Faaliyeti ve Paydaş Katılımı	Fakülte Dekanlığı Birim Kalite Komisyonu Liderlik, Kalite ve Yönetişim Komisyonu
İyileştirme Periyodu	16.04.2025/29.05.2025

PUKO DÖNGÜSÜ

PLANLAMA	Amaç	İç paydaş listesinin güncellenerek daha etkili iş birliklerinin sağlanması
	Hedef	Mevcut iç paydaş listesinin %100 gözden geçirilmesi ve web sayfasında güncellenmiş listenin yayınlanması
	Faaliyet Açıklaması	İç paydaşların yeniden belirlenmesi, iletişim bilgilerinin güncellenmesi, liste onay süreci ve web sitesine yüklenmesi EK.1 (Kamıt 1)
	Sorumlu Kişi/ Birim	Fakülte Dekanlığı, Birim Kalite Komisyonu
	Gerekli kaynaklar	Önceki İç paydaş listesi, iletişim kanalları, web editörü, personel zamanı
	Riskler ve önlemler	Paydaşlara ulaşılamaması → Telefon ve e-posta ile alternatif iletişim; Web güncellemesinin gecikmesi → Web sorumlusu ile önceden planlama
	Ölçütler ve Göstergeler	A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı
	Planlama Tarihleri	16.04.2025/24.04.2025
UYGULAMA	Yapılan faaliyetlerin kısa özeti	Önceki iç paydaş listesi gözden geçirildi, yeni paydaşlar eklendi. Onay sonrası web sayfasında yayınlandı.
	Uygulamada görevli kişiler/birimler	Kalite Komisyonu üyeleri, Web sorumlusu
	Paydaş katılımının belirtilmesi	İç paydaşlardan geri bildirim alındı, iş birliği yapılan kurumlardan temsilciler sürece dahil edildi
	Kullanılan kanıtların (doküman, fotoğraf, rapor vb.) listesi	Güncellenmiş iç paydaş listesi, web sayfası ekran görüntüsü, İç Paydaşlar EK.2 (Kamıt 2)
	Uygulama Tarihi	24.04.2025/26.05.2025
	Karşılaşılan sorunlar ve kısa açıklamalar	

Hazırlayan

Kalite Komisyonu

Kontrol eden

Kalite Komisyonu Başkanı

Onaylayan

Dekan

KONTROL	Kontrol faaliyetlerinin açıklaması	Güncellenen iç paydaş listesi kalite komisyonunca incelendi, web sayfasındaki içerik doğrulandı.
	Kontrolü yapan kişi/birim	Liderlik, Kalite ve Yönetişim Komisyonu
	Ölçüm ve değerlendirme sonuçları	Liste güncel, web yayını doğru
	Eksiklikler ve tespit edilen problemler	
	Geri bildirim ve öneriler	Paydaş listesi yılda en az bir kez güncellenmeli; kurumsal e-posta arşivi oluşturulmalı
	Kontrol tarihleri	26.05.2025/26.05.2025

ÖNLEM-İYİLEŞTİRME	Önlem ve iyileştirme faaliyetleri	eksik bilgilerin tamamlanması; web sorumlusuna içerik kontrol listesi oluşturulması
	Sorumlu kişi/birim	Fakülte Dekanlığı, Kalite Komisyonu
	Uygulanacak yöntemler ve kaynaklar	Güncel veritabanı kontrolü
	Önlem için belirlenen zaman çizelgesi	2026 yılı web içeriği gözden geçirme toplantısında tekrar değerlendirilecek
	Önlem sonuçlarının takibi	
	Önlem döneminde elde edilen kazanımlar	Daha doğru ve erişilebilir bir dış paydaş listesi; şeffaflık ve iş birliği kapasitesinde artış
Önlem periyodu	29.05.2025	
NOT: Kanıtlara ait form, fotoğraf, resmi yazı vb. belgeleri ek olarak iletmeniz gerekmektedir.		

Gönderen Birim Yöneticisi	Gönderim Tarihi	Teslim Edilen
Adı-Soyadı İmza		Kalite Koordinatörlüğü

Hazırlayan	Kontrol eden	Onaylayan
Kalite Komisyonu	Kalite Komisyonu Başkanı	Dekan

EK.1 (Kanıt 1)



T.C.
KÜTAHYA DÜMLUPINAR ÜNİVERSİTESİ
Simav Teknoloji Fakültesi Dekanlığı



Sayı : E-56726787-060-381610
Konu : Birim Kalite Toplantısı Kararı 2025/03
sayılı

Dağıtım Yerlerine

16.04.2025 Çarşamba günü saat 15.00 yapılan Birim Kalite toplantısında alınmış olan kararlar yazımız ekinde sunulmuştur.
Bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.

Prof. Dr. Cafer ÖZKUL
Dekan

Ek:2025/3 Sayılı Karar (1 sayfa)

Dağıtım:
Sayın Prof. Dr. Semra DURMUŞ ACER
Sayın Prof. Dr. Nurullah KIRATLI
Sayın Doç. Dr. Ömer KASIM
Sayın Doç. Dr. Mustafa TOSUN
Sayın Doç. Dr. Vedat TAŞDEMİR
Sayın Dr. Öğr. Üyesi Kübra KESER
Sayın Dr. Öğr. Üyesi Mesut YAZICI
Sayın Ramazan YAMAN

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu :BSUA6EC079

Belge Takip Adresi : <https://www.turkiye.gov.tr/kutahya-dumlupinar-universitesi-ebys>

Adres:Simav Dr. İbrahim Naci Eren Yerleşkesi 43500 Simav / KÜTAHYA
Telefon:(0 274) 443 43 43 Faks:(0 274) 513 79 14
e-Posta:simavtef@dpu.edu.tr Web:http://www3.dpu.edu.tr/akademik/simavteknoloji/
Kep Adresi:dumlupinaruniversitesi@hs01.kep.tr

Bilgi için: Konca Baki
Unvanı: Bilgisayar İşletmeni
Tel No: 443 50 11



Hazırlayan	Kontrol eden	Onaylayan
Kalite Komisyonu	Kalite Komisyonu Başkanı	Dekan

SİMAV TEKNOLOJİ FAKÜLTESİ
BİRİM KALİTE KOMİSYON KARARLARI

KARAR TARİHİ : 16.04.2025

KARAR SAYISI : 2025/03

Birim Kalite Komisyonu Dekan Prof.Dr. Cafer ÖZKUL başkanlığında toplandı.

Yapılan görüşmeler sonunda,

1.Liderlik, Yönetim ve Kalite Komisyonunun 2025/02 toplantısı 379974 sayılı yazısında alınan kararlardan (1. madde) “fakültemizin üniversitemiz içerisindeki yerini gösteren organizasyon şeması” konusu değerlendirilmiş olup örnek olarak dosyaların ilgili komisyon başkanı Dr. Öğr. Üyesi Kübra KESER’in bilgisine sunulmasına ve Liderlik, Yönetim ve Kalite Komisyonunun 30.04.2025 tarihine kadar şema önerisini sunmasını,

2. Liderlik, Yönetim ve Kalite Komisyonunun 2025/02 toplantısı 379974 sayılı yazısında alınan kararlardan (2.(a) madde) “Birim Mezun İlişkileri Yönetimi Komisyonu” kurulması teklifi değerlendirilmiş olup, “Fakülte Mezun Öğrenci İlişkileri Komisyonu” adı altında 2023 yılında kurulmuş olduğunu,

3.Liderlik, Yönetim ve Kalite Komisyonunun 2025/02 toplantısı 379974 sayılı yazısında alınan kararlardan (2/b-c maddesi) “Mezun Anketi” hazırlanması ve birim web sayfasında Öğrenci sekmesine eklenmesi teklifi değerlendirilmiş olup, 2024 yılında birim web sayfasına eklenmiş olan Üniversitemizin Kalite Koordinatörlüğü tarafından hazırlanmış olan standart “Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi” bulunmaktadır. “Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi” birim web sayfasında kalite sekmesinde anketlerde yer almaktadır. Kalite sekmesinde kalmasına ve mevcut anketin uygulanması ile ilgili olarak iş akışının “Fakülte Mezun Öğrenci İlişkileri Komisyonu” tarafından 30.04.2025 tarihine kadar değerlendirilmesine,

4. Liderlik, Yönetim ve Kalite Komisyonunun 2025/02 toplantısı 379974 sayılı yazısında alınan kararlardan (4. ve 5. madde), mühendislik alanındaki iç ve dış paydaşların artırılması adına olası paydaş görüşlerinin ve/veya fakültemiz mezunlarından yönetici vb. vazifelerde bulunanlarından çalıştıkları kurumlarının dış paydaş olmak üzere bilgilerinin istenmesi değerlendirilmiş olup, 24.04.2025 tarihine kadar Dekanlık tarafından gerekli bilgilerin toplanmasına;

5. Liderlik, Yönetim ve Kalite Komisyonunun 2025/02 toplantısı 379974 sayılı yazısında alınan kararlarda ek olarak sunulmuş olan iç ve dış paydaş listesinde öğrenci temsilcisi yer almaktadır. Öğrenci temsilcimiz bulunmamakta olup öğrenci temsilcisinin belirlenmesi ile ilgili iş akışının 30.04.2025 tarihine kadar Liderlik, Yönetim ve Kalite Komisyonu tarafından değerlendirilmesine,

6. Liderlik, Yönetim ve Kalite Komisyonunun 2025/02 toplantısı 379974 sayılı yazısında alınan kararlardan (4. ve 5. madde) ekte yer alan paydaş listesinin kabulüne ve gerekli yazışmaların Dekanlık tarafından yapılarak birim web sayfasında ilan edilmesine karar verilmiştir.

7.Dilek ve Temennilerle toplantıya son verildi.

Hazırlayan	Kontrol eden	Onaylayan
Kalite Komisyonu	Kalite Komisyonu Başkanı	Dekan

İç Paydaşlarımız

[Ana Sayfa](#) / [Kalite](#) / [Paydaşlarımız](#) / İç Paydaşlarımız

İÇ PAYDAŞLAR				
Paydaş Adı	Neden Paydaş	Önceliği	Etki Düzeyi	Önem Derecesi
Öğretim Elemanları	Eğitim Hizmetlerinde Temel Ortak	Yüksek	Güçlü	1.Derece
İdari Personel	İdari Hizmetlerde Temel Ortak	Orta	Orta	2.Derece
Öğrenci	Hizmet Alanlar	Orta	Orta	3.Derece
Yardımcı Hizmetler	Yardımcı Hizmetler	Düşük	Zayıf	4.Derece

Paydaşların Önceliklendirilmesi

Paydaşlarla yürütülecek çalışmaların niteliği tespit edilen öncelik derecesine göre aşağıda tanımlanmıştır.

- 1.Derece: Birlikte Çalışma-Üniversitenin birimleri ilgili paydaşla birlikte çalışır.
- 2.Derece: Çıkarlarını Gözetme - Çalışmalara Dâhil Etme- Paydaşın faaliyetleri ve Çıktıları Üniversite tarafından takip edilir.
- 3.Derece: Bilgilendirme- Paydaş, Üniversiteden beklentisini etkileyecek faktörlerde değişiklik olması halinde bilgilendirilir.
- 4.Derece: İzleme- Paydaşın Üniversiteden beklentileri takip edilir.

Son Güncelleme Tarihi: 29 Mayıs 2025, Perşembe

[Paylaş 0](#)

Hazırlayan Kalite Komisyonu	Kontrol eden Kalite Komisyonu Başkanı	Onaylayan Dekan
---------------------------------------	---	---------------------------