



KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ
FORMLARI

EĞİTİM ÖĞRETİM ÖLÇÜTÜ PUKO
TEMELLİ EYLEM PLANI

Doküman Kodu
İlk Yayın Tarihi

Revizyon Tarihi /
No

Sayfa

1/2

Tanımlama

Birim	Simav Teknoloji Fakültesi/ Elektrik- Elektronik Mühendisliği
Amaç ve Hedef Rehberi	Elektrik- Elektronik Mühendisliği 1.sınıf danışman değerlendirme anketi yapmak ve sonuçlarını değerlendirmek
Ölçüt Rehberi	Birim İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Rehberi
Ölçüt	B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri B.3.2.Akademik Destek Hizmetleri
Konu	Elektrik- Elektronik Mühendisliği, danışman değerlendirme anketini uygulamak
İlgili Kontrol Faaliyeti ve Paydaş Katılımı	Fakülte Dekanlığı Makine Mühendisliği Bölüm Başkanlığı
İyileştirme Periyodu	2025 Bahar Dönemi

PUKO DÖNGÜSÜ

PLANLAMA	Amaç	Öğrencilerin danışmanlık hizmetlerinden memnuniyetini ölçmek ve danışmanlık sürecinin etkililiğini artırmak.
	Hedef	Öğrencilerin danışmanlık hizmetlerine erişim, danışman tutumu, yönlendirme yeterliliği gibi konularda geri bildirim sağlamak.
	Faaliyet Açıklaması	1. sınıf öğrencilerine yönelik çevrim içi danışman değerlendirme anketi hazırlanacak, uygulanacak ve sonuçları analiz edilecek. EK.1 (Kant 1)
	Sorumlu Kişi/ Birim	Danışman Öğretim Elemanları, Bölüm Başkanlığı, Kalite Komisyonu
	Gerekli kaynaklar	Anket platformu (Google Forms / Microsoft Forms), öğrenci iletişim listesi
	Riskler ve önlemler	
	Ölçütler ve Göstergeler	B.3.2.Akademik Destek Hizmetleri
	Planlama Tarihleri	15.06.2025 – 30.06.2025
UYGULAMA	Yapılan faaliyetlerin kısa özeti	Anket formları hazırlanarak öğrencilere e-posta ve öğrenci bilgi sistemleri üzerinden iletildi. Anket süreci 2 hafta boyunca açık tutuldu.
	Uygulamada görevli kişiler/birimler	Bölüm Başkanlığı, Kalite Komisyonu
	Paydaş katılımının belirtilmesi	1. sınıf öğrencileri, danışman akademik personel
	Kullanılan kanıtların (doküman, fotoğraf, rapor vb.) listesi	EK.1 (Kant 1) EK.2 (Kant 2)

Hazırlayan	Kontrol eden	Onaylayan
Kalite Komisyonu	Kalite Komisyonu Başkanı	Dekan

	Uygulama Tarihi	Haziran 2025
	Karşılaşılan sorunlar ve kısa açıklamalar	Bazı öğrencilerin formu doldurmadığı tespit edildi. Hatırlatma e-postaları gönderildi.
KONTROL	Kontrol faaliyetlerinin açıklaması	Anket sonuçları analiz edilerek danışman bazlı değerlendirme yapıldı. Memnuniyet ortalamaları ve yorumlar incelendi. EK.2 (Kanıt 2)
	Kontrolü yapan kişi/birim	Birim Kalite Komisyonu
	Ölçüm ve değerlendirme sonuçları	2024-2025 Bahar döneminde Dr. Öğr. Üyesi Kübra Keser'e yönelik yapılan danışman değerlendirme anketinde, öğrencilerin genel olarak danışmanlık hizmetlerinden memnun oldukları görülmektedir.
	Eksiklikler ve tespit edilen problemler	Danışmanlık hizmeti, öğrencilerin ihtiyaç duyduğu temel alanlarda etkili bulunmuş, ancak bazı idari/bilgilendirici konularda (özellikle burslar) iyileştirme gereksinimi ortaya çıkmıştır.
	Geri bildirim ve öneriler	
	Kontrol tarihleri	Temmuz 2025

ÖNLEM-İYİLEŞTİRME	Önlem ve iyileştirme faaliyetleri	Danışmanlara yönelik "Burslar ve Destek Programları" başlıklı bilgilendirme eğitimi düzenlenecek. - Öğrencilere danışman görüşme saatleri haftalık olarak duyurulacak. - 2025 Güz döneminde aynı anket tekrar edilerek gelişim ölçülecek.
	Sorumlu kişi/birim	Bölüm Başkanlığı, Kalite Komisyonu, Danışman Öğretim Elemanları
	Uygulanacak yöntemler ve kaynaklar	duyuru materyalleri, OBS/BİS bilgilendirme modülleri
	Önlem için belirlenen zaman çizelgesi	
	Önlem sonuçlarının takibi	Yeni anket sonuçları önceki dönemle karşılaştırılacak; memnuniyet artışı ve eksik konular izlenecek.
	Önlem döneminde elde edilen kazanımlar	Danışmanlık kalitesi yükselmiş olacak.
	Önlem periyodu	2025-2026 Bahar
NOT: Kanıtlara ait form, fotoğraf, resmi yazı vb. belgeleri ek olarak iletmeniz gerekmektedir.		
Gönderen Birim Yöneticisi	Gönderim Tarihi	Teslim Edilen
Adı-Soyadı İmza		Kalite Koordinatörlüğü

Hazırlayan	Kontrol eden	Onaylayan
Kalite Komisyonu	Kalite Komisyonu Başkanı	Dekan

EK.1 (Kanıt 1)



KÜTAHYA DUMLUPINAR ÜNİVERSİTESİ
SİMAV TEKNOLOJİ FAKÜLTESİ
ELEKTRİK-ELEKTRONİK MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ
DANIŞMAN DEĞERLENDİRME ANKETİ

Sevgili Öğrencimiz,

Bölümdeki eğitimin niteliğini sürekli ve sistemli bir biçimde geliştirmek ve danışmanlık hizmetlerinin amacına ulaşması için sizin değerli görüşlerinizden yararlanmak istiyoruz. Bu nedenle aşağıdaki anketi titizlikle doldurmanızı rica ediyoruz.

Danışman Öğretim Elemanı (Ünvanı/Adı Soyadı)	
Öğretim Yılı	20.. / 20..
Öğretim Yarıyılı	
Tarih	

DANIŞMAN ÖĞRETİM ELEMANI İÇİN GENEL DEĞERLENDİRME		Danışman Öğretim Elemanının İlgisi				
		Çok İyi (5)	İyi (4)	Orta (3)	Zayıf (2)	Çok Zayıf (1)
1	Danışmanuma iletişim araçlarını kullanarak ulaşabilirim ve randevu alabilirim					
2	Danışmanımın bana ayırdığı zaman yeterlidir					
3	Danışmanım, akademik durumumla ilgili bilgi sahibidir					
4	Danışmanım, hedeflerimi (eğitim/öğretim/mesleki) belirlememde rehberlik yapar					
5	Danışmanım bilimsel ve sosyal faaliyetlere katılmam konusunda destekleyicidir					
6	Danışmanım, başarılı olmam için potansiyellerim konusunda farkındalık kazanmamda rehberlik yapar					
7	Danışmanım, görüşmelerimizde objektif davranır					
8	Danışmanım, bana daha verimli çalışma ve öğrenme yöntemleri ile ilgili pratik bilgiler verir					
9	Danışmanım, burslar hakkında bilgiye sahip olup beni bu konuda bilgilendirir					
10	Danışmanlık hizmetinin eğitimimize olumlu katkısı					

Hazırlayan	Kontrol eden	Onaylayan
Kalite Komisyonu	Kalite Komisyonu Başkanı	Dekan

EK.2 (Kanıt 2)



KÜTAHYA DÜMLUPINAR ÜNİVERSİTESİ
SİMAV TEKNOLOJİ FAKÜLTESİ
ELEKTRİK-ELEKTRONİK MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ
DANIŞMAN DEĞERLENDİRME ANKETİ

Sevgili Öğrencimiz,

Bölümdeki eğitimin niteliğini sürekli ve sistemli bir biçimde geliştirmek ve danışmanlık hizmetlerinin amacına ulaşması için sizin değerli görüşlerinizden yararlanmak istiyoruz. Bu nedenle aşağıdaki anketi titizlikle doldurmanızı rica ediyoruz.

Danışman Öğretim Elemanı (Ünvanı/Adı Soyadı)	Dr.Öğr.Üyesi Kübra KESER
Öğretim Yılı	2024 / 2025
Öğretim Yarıyılı	Bahar
Tarih	11.06.2025

	DANIŞMAN ÖĞRETİM ELEMANI İÇİN GENEL DEĞERLENDİRME	Danışman Öğretim Elemanının İlgisi				
		Çok İyi (5)	İyi (4)	Orta (3)	Zayıf (2)	Çok Zayıf (1)
1	Danışmanıma iletişim araçlarını kullanarak ulaşabilirim ve randevu alabilirim			4,23		
2	Danışmanımın bana ayırdığı zaman yeterlidir			4,13		
3	Danışmanım, akademik durumumla ilgili bilgi sahibidir			3,71		
4	Danışmanım, hedeflerimi (eğitim/öğretim/mesleki) belirlememde rehberlik yapar			4,00		
5	Danışmanım bilimsel ve sosyal faaliyetlere katılmam konusunda destekleyicidir			4,16		
6	Danışmanım, başarılı olmam için potansiyellerim konusunda farkındalık kazanmamda rehberlik yapar			4,03		
7	Danışmanım, görüşmelerimizde objektif davranır			4,26		
8	Danışmanım, bana daha verimli çalışma ve öğrenme yöntemleri ile ilgili pratik bilgiler verir			4,10		
9	Danışmanım, burslar hakkında bilgiye sahip olup beni bu konuda bilgilendirir			3,61		
10	Danışmanlık hizmetinin eğitimimize olumlu katkısı			4,00		

Hazırlayan	Kontrol eden	Onaylayan
Kalite Komisyonu	Kalite Komisyonu Başkanı	Dekan