



KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ  
FORMLARI

EĞİTİM ÖĞRETİM ÖLÇÜTÜ PUKO  
TEMELLİ EYLEM PLANI

Doküman Kodu  
İlk Yayın Tarihi

Revizyon Tarihi /  
No

Sayfa

1/2

**Tanımlama**

<b>Birim</b>	Simav Teknoloji Fakültesi/Makine Mühendisliği
<b>Amaç ve Hedef Rehberi</b>	Makine Mühendisliği 1.sınıf danışman değerlendirme anketi yapmak ve sonuçlarını değerlendirmek
<b>Ölçüt Rehberi</b>	<a href="#">Birim İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Rehberi</a>
<b>Ölçüt</b>	B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri B.3.2.Akademik Destek Hizmetleri
<b>Konu</b>	Makine Mühendisliği, danışman değerlendirme anketini uygulamak
<b>İlgili Kontrol Faaliyeti ve Paydaş Katılımı</b>	Fakülte Dekanlığı Makine Mühendisliği Bölüm Başkanlığı
<b>İyileştirme Periyodu</b>	2025 Bahar Dönemi

**PUKO DÖNGÜSÜ**

<b>PLANLAMA</b>	<b>Amaç</b>	Öğrencilerin danışmanlık hizmetlerinden memnuniyetini ölçmek ve danışmanlık sürecinin etkililiğini artırmak.
	<b>Hedef</b>	Öğrencilerin danışmanlık hizmetlerine erişim, danışman tutumu, yönlendirme yeterliliği gibi konularda geri bildirim sağlamak.
	<b>Faaliyet Açıklaması</b>	1. sınıf öğrencilerine yönelik çevrim içi danışman değerlendirme anketi hazırlanacak, uygulanacak ve sonuçları analiz edilecek. <b>EK.1 (Kanıt 1)</b>
	<b>Sorumlu Kişi/ Birim</b>	Danışman Öğretim Elemanları, Bölüm Başkanlığı, Kalite Komisyonu
	<b>Gerekli kaynaklar</b>	Anket platformu (Google Forms / Microsoft Forms), öğrenci iletişim listesi
	<b>Riskler ve önlemler</b>	
	<b>Ölçütler ve Göstergeler</b>	B.3.2.Akademik Destek Hizmetleri
	<b>Planlama Tarihleri</b>	15.06.2025 – 30.06.2025
<b>UYGULAMA</b>	<b>Yapılan faaliyetlerin kısa özeti</b>	Anket formları hazırlanarak öğrencilere e-posta ve öğrenci bilgi sistemleri üzerinden iletildi. Anket süreci 2 hafta boyunca açık tutuldu.
	<b>Uygulamada görevli kişiler/birimler</b>	Bölüm Başkanlığı, Kalite Komisyonu
	<b>Paydaş katılımının belirtilmesi</b>	1. sınıf öğrencileri, danışman akademik personel
	<b>Kullanılan kanıtların (doküman, fotoğraf, rapor vb.) listesi</b>	<b>EK.1 (Kanıt 1)</b> <b>EK.2 (Kanıt 2)</b>

<b>Hazırlayan</b>	<b>Kontrol eden</b>	<b>Onaylayan</b>
Kalite Komisyonu	Kalite Komisyonu Başkanı	Dekan

	<b>Uygulama Tarihi</b>	Haziran 2025
	<b>Karşılaşılan sorunlar ve kısa açıklamalar</b>	Bazı öğrencilerin formu doldurmadığı tespit edildi. Hatırlatma e-postaları gönderildi.
<b>KONTROL</b>	<b>Kontrol faaliyetlerinin açıklaması</b>	Anket sonuçları analiz edilerek danışman bazlı değerlendirme yapıldı. Memnuniyet ortalamaları ve yorumlar incelendi. <b>EK.2 (Kanıt 2)</b>
	<b>Kontrolü yapan kişi/birim</b>	Birim Kalite Komisyonu
	<b>Ölçüm ve değerlendirme sonuçları</b>	2024-2025 Bahar döneminde yapılan danışman değerlendirme anketine göre, öğrenciler danışman öğretim elemanının genel tutumundan memnundur. En yüksek puan " <b>verimli çalışma ve öğrenme yöntemleriyle ilgili bilgi verme</b> " (4,47) maddesine verilmiştir.
	<b>Eksiklikler ve tespit edilen problemler</b>	Ancak, " <b>burslar hakkında bilgi verme</b> " (2,59) maddesi en düşük puanı almıştır. Bu durum, danışmanların idari konularda daha fazla bilgilendirilmesi gerektiğini göstermektedir. Genel olarak danışmanlık hizmeti olumlu bulunmuş, ancak bazı alanlarda iyileştirme ihtiyacı ortaya çıkmıştır.
	<b>Geri bildirim ve öneriler</b>	
	<b>Kontrol tarihleri</b>	Temmuz 2025

<b>ÖNLEM- İYİLEŞTİRME</b>	<b>Önlem ve iyileştirme faaliyetleri</b>	Danışmanlara yönelik "Burslar ve Destek Programları" başlıklı bilgilendirme eğitimi düzenlenecek. - Öğrencilere danışman görüşme saatleri haftalık olarak duyurulacak. - 2025 Güz döneminde aynı anket tekrar edilerek gelişim ölçülecek.
	<b>Sorumlu kişi/birim</b>	Bölüm Başkanlığı, Kalite Komisyonu, Danışman Öğretim Elemanları
	<b>Uygulanacak yöntemler ve kaynaklar</b>	duyuru materyalleri, OBS/BİS bilgilendirme modülleri
	<b>Önlem için belirlenen zaman çizelgesi</b>	
	<b>Önlem sonuçlarının takibi</b>	Yeni anket sonuçları önceki dönemle karşılaştırılacak; memnuniyet artışı ve eksik konular izlenecek.
	<b>Önlem döneminde elde edilen kazanımlar</b>	Danışmanlık kalitesi yükselmiş olacak.
	<b>Önlem periyodu</b>	2025-2026 Bahar

**NOT:** Kanıtlara ait form, fotoğraf, resmi yazı vb. belgeleri ek olarak iletmeniz gerekmektedir.

Gönderen Birim Yöneticisi	Gönderim Tarihi	Teslim Edilen
Adı-Soyadı İmza		Kalite Koordinatörlüğü

<b>Hazırlayan</b>	<b>Kontrol eden</b>	<b>Onaylayan</b>
Kalite Komisyonu	Kalite Komisyonu Başkanı	Dekan

EK.1 (Kamıt 1)



KÜTAHYA DURLUPINAR ÜNİVERSİTESİ  
SİMAV TEKNOLOJİ FAKÜLTESİ  
MAKİNE MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ  
DANIŞMAN DEĞERLENDİRME ANKETİ

Sevgili Öğrencimiz,

Bölümdeki eğitimin niteliğini sürekli ve sistemli bir biçimde geliştirmek ve danışmanlık hizmetlerinin amacına ulaşması için sizin değerli görüşlerinizden yararlanmak istiyoruz. Bu nedenle aşağıdaki anketi titizlikle doldurmanızı rica ediyoruz.

Danışman Öğretim Elemanı (Ünvanı/Adı Soyadı)	
Öğretim Yılı	20.. / 20..
Öğretim Yarıyılı	
Tarih	

DANIŞMAN ÖĞRETİM ELEMANI İÇİN GENEL DEĞERLENDİRME		Danışman Öğretim Elemanının İlgisi				
		Çok İyi (5)	İyi (4)	Orta (3)	Zayıf (2)	Çok Zayıf (1)
1	Danışmanıma iletişim araçlarını kullanarak ulaşabilirim ve randevu alabilirim					
2	Danışmanımın bana ayırdığı zaman yeterlidir					
3	Danışmanım, akademik durumumla ilgili bilgi sahibidir					
4	Danışmanım, hedeflerimi (eğitim/öğretim/mesleki) belirlememde rehberlik yapar					
5	Danışmanım bilimsel ve sosyal faaliyetlere katılmam konusunda destekleyicidir					
6	Danışmanım, başarılı olmam için potansiyellerim konusunda farkındalık kazanmamda rehberlik yapar					
7	Danışmanım, görüşmelerimizde objektif davranır					
8	Danışmanım, bana daha verimli çalışma ve öğrenme yöntemleri ile ilgili pratik bilgiler verir					
9	Danışmanım, burslar hakkında bilgiye sahip olup beni bu konuda bilgilendirir					
10	Danışmanlık hizmetinin eğitimimize olumlu katkısı					

<b>Hazırlayan</b>	<b>Kontrol eden</b>	<b>Onaylayan</b>
Kalite Komisyonu	Kalite Komisyonu Başkanı	Dekan

EK.2 (Kanıt 2)



KÜTAHYA DURLUPINAR ÜNİVERSİTESİ  
SİMAV TEKNOLOJİ FAKÜLTESİ  
MAKİNE MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ  
DANIŞMAN DEĞERLENDİRME ANKETİ

Sevgili Öğrencimiz,

Bölümdeki eğitimin niteliğini sürekli ve sistemli bir biçimde geliştirmek ve danışmanlık hizmetlerinin amacına ulaşması için sizin değerli görüşlerinizden yararlanmak istiyoruz. Bu nedenle aşağıdaki anketi titizlikle doldurmanızı rica ediyoruz.

Danışman Öğretim Elemanı (Ünvanı/Adı Soyadı)	Dr. Öğr. Üyesi Hakan MUMCU
Öğretim Yılı	2024 / 2025
Öğretim Yarıyılı	Bahar
Tarih	30.05.2025

DANIŞMAN ÖĞRETİM ELEMANI İÇİN GENEL DEĞERLENDİRME		Danışman Öğretim Elemanının İlgisi				
		Çok İyi (5)	İyi (4)	Orta (3)	Zayıf (2)	Çok Zayıf (1)
1	Danışmanuma iletişim araçlarını kullanarak ulaşabilirim ve randevu alabilirim			4,29		
2	Danışmanımın bana ayırdığı zaman yeterlidir			4,24		
3	Danışmanım, akademik durumumla ilgili bilgi sahibidir			3,94		
4	Danışmanım, hedeflerimi (eğitim/öğretim/mesleki) belirlememde rehberlik yapar			4,00		
5	Danışmanım bilimsel ve sosyal faaliyetlere katılmam konusunda destekleyicidir			3,76		
6	Danışmanım, başarılı olmam için potansiyellerim konusunda farkındalık kazanmamda rehberlik yapar			4,18		
7	Danışmanım, görüşmelerimizde objektif davranır			4,19		
8	Danışmanım, bana daha verimli çalışma ve öğrenme yöntemleri ile ilgili pratik bilgiler verir			4,47		
9	Danışmanım, burslar hakkında bilgiye sahip olup beni bu konuda bilgilendirir			2,59		
10	Danışmanlık hizmetinin eğitimimize olumlu katkısı			4,24		

Hazırlayan	Kontrol eden	Onaylayan
Kalite Komisyonu	Kalite Komisyonu Başkanı	Dekan