



KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ
FORMLARI

EĞİTİM VE ÖĞRETİM ÖLÇÜTÜ PUKO
TEMELLİ EYLEM PLANI

Doküman Kodu

İlk Yayın Tarihi

Revizyon Tarihi / No

Sayfa

1/2

Tanımlama

Birim	Simav Teknoloji Fakültesi
Amaç ve Hedef Rehberi	Fakülte içerisindeki kantin hizmetlerinin öğrenci ve personel memnuniyeti, hijyen koşulları, ürün çeşitliliği ve fiyat uygunluğu açısından izlenmesi ve iyileştirme alanlarının belirlenmesi.
Ölçüt Rehberi	Birim İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Rehberi
Ölçüt	B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri B.3.3. Tesis ve Altyapılar
Konu	Fakülte İçi Kantin Hizmetleri İzlenmesi ve Değerlendirilmesi
İlgili Kontrol Faaliyeti ve Paydaş Katılımı	Öğrenciler, Akademik ve İdari
İyileştirme Periyodu	15.10.2025/30.12.2025

PUKO DÖNGÜSÜ

PLANLAMA	Amaç	Fakülte içerisindeki kantin hizmetlerinin öğrenci ve personel memnuniyeti, hijyen koşulları, ürün çeşitliliği ve fiyat uygunluğu açısından izlenmesi ve iyileştirme alanlarının belirlenmesi.
	Hedef	2025 yılı sonuna kadar kantin hizmetlerine ilişkin en az %75 öğrenci ve personel memnuniyeti sağlamak ve gerekli iyileştirme alanlarını belirleyerek uygulamaya koymak.
	Faaliyet Açıklaması	- Kantin kullanıcılarına yönelik çevrim içi ve yüz yüze anket uygulanması - Geri bildirimlerin analiz edilmesi - Hijyen ve ürün kontrolü için denetimlerin yapılması - Tespit edilen eksikliklere yönelik kantin işletmecisi ile toplantı gerçekleştirilmesi - Gerekli iyileştirme önerilerinin yazılı olarak iletilmesi ve takip edilmesi
	Sorumlu Kişi/ Birim	Fakülte Sekreterliği, Kalite Komisyonu, Öğrenci Temsilcileri
	Gerekli kaynaklar	Anket hazırlama ve analiz araçları (Google Forms, Excel vb.) - Denetim formu - Gözlem ve anket için personel desteği - Toplantı ve yazışmalar için ofis kaynakları
	Riskler ve önlemler	Risk: Anketlere düşük katılım
	Ölçütler ve Göstergeler	B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri B.3.3. Tesis ve Altyapılar
	Planlama Tarihleri	15.10.2025
UYGULAMA	Yapılan faaliyetlerin kısa özeti	-Anket sonuçlarının değerlendirilmesi -Hijyen kurallarına uygunluğunun denetlenmesi -Kantin yöneticisi ile yapılan toplantı sonucu denetim raporunun doldurulması
	Uygulamada görevli	

Hazırlayan

Kalite Komisyonu

Kontrol eden

Kalite Komisyonu Başkanı

Onaylayan

Dekan

	kişiler/birimler	Fakülte Sekreteri ve MYO Sekreteri
	Paydaş katılımının belirtilmesi	Firma Yetkilisi
	Kullanılan kanıtların (doküman, fotoğraf, rapor vb.) listesi	Kantin denetim raporu (Kanıt -1) Kafeterya Hizmetleri memnuniyet anketi (Kanıt-2) Toplantı Tutanağı (Kanıt-3)
	Uygulama Tarihi	24.11.2025
	Karşılaşılan sorunlar ve kısa açıklamalar	-Fiyatların pahalı olması şikayetleri için fiyat listesi Rektörlük tarafından belirlenmektedir. -Ürün fiyatlarının etiketlenmesi -Havalandırma sisteminin yetersizliği ve ortamın ışıklandırılması
KONTROL	Kontrol faaliyetlerinin açıklaması	-Yapılan denetim sonucunda kantinin hijyen kurallarına uyduğu ve ürünlerin son kullanım tarihlerinde geçikmelerin olmadığı tespit edilmiştir. -Fiyatların pahalı olması şikayetleri için fiyat listesi Rektörlük tarafından belirlenmektedir. -Ürün fiyatları liste halinde bulunmaktadır. -Havalandırma sisteminin yetersizliği ve ortamın ışıklandırılması ile ilgili çalışma yapılacaktır.
	Kontrolü yapan kişi/birim	Fakülte Sekreteri ve MYO Sekreteri
	Ölçüm ve değerlendirme sonuçları	Yapılan denetim sonucunda kantinin hijyen kurallarına uyduğu ve ürünlerin son kullanım tarihlerinde geçikmelerin olmadığı tespit edilmiştir.
	Eksiklikler ve tespit edilen problemler	Havalandırma sisteminin yetersizliği ve ortamın ışıklandırılması ile ilgili çalışma yapılacaktır.
	Geri bildirim ve öneriler	Kafeterya hizmetleri memnuniyet anketinde belirtilen istek şikayetler ve öneriler dikkate alınacaktır.
	Kontrol tarihleri	30.09.2025 24.10.2025 20.11.2025

ÖNLEM- İYİLEŞTİRME	Önlem ve iyileştirme faaliyetleri	Fiyatların görünür hale getirilmesi Havalandırma sisteminin çalışması için camın açılması
	Sorumlu kişi/birim	Firma Yetkilisi
	Uygulanacak yöntemler ve kaynaklar	Firma yetkilisinin işletmenin eksik ve kusurlu durumlarını takipinin yapmasının sağlanması
	Önlem için belirlenen zaman çizelgesi	1 yıl içerisinde
	Önlem sonuçlarının takibi	Takip edilecektir.
	Önlem döneminde elde edilen kazanımlar	Eksikliklerin tespit edilmesi
	Önlem periyodu	1 yıl

NOT: Kanıtlara ait form, fotoğraf, resmi yazı vb. belgeleri ek olarak iletmeniz gerekmektedir.

Gönderen Birim Yöneticisi	Gönderim Tarihi	Teslim Edilen
Adı-Soyadı İmza Ramazan YAMAN	24.11.2025	Kalite Koordinatörlüğü

Hazırlayan Kalite Komisyonu	Kontrol eden Kalite Komisyonu Başkanı	Onaylayan Dekan
---------------------------------------	---	---------------------------

T.C.
KÜTAHYA DUMLUPINAR ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
S.İ.M.U. Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu

DENETİM RAPORU

Kiralanan yerin Adı: *Lamban / Kafeterya*Denetim Tarihi: *20.11.2015*

S. NO	DENETİM YAPILAN KONULAR	EVET	HAYIR
1	Fiyat listesi herkesin görebileceği yerde asılı mı?	✓	
2	Fiyatlar İdare tarafından verilen listeye uygun mu?	✓	
3	Satılan ürünlerin son kullanma tarihleri uygun mu?	✓	
4	İzinsiz ürün satılıyor mu?		✓
5	Satılan ürünler TSE ve Tarım Bakanlığı onaylı mı?	✓	
6	Personelin kılık kıyafeti uygun mu?	✓	
7	Çevre temizliği, tertip düzeni uygun mu?	✓	
8	Kullanılan malzemelerin temizliği uygun mu?	✓	
9	Personelden şikayet var mı?		✓
10	Öğrenciden şikayet var mı?		✓
11	Genel Temizlik ve hijyen kurallarına uygun mu?	✓	
12	Bone ve eldiven kullanımına dikkat ediliyor mu?	✓	
13	Elektrik sayaçlarının T - 1.8.0 değerinin aylık olarak okunması	✓	

AÇIKLAMA:

C. H. ...

KVKK
KİŞİSEL VERİLERİ KORUMA KURUMU

Ramazan YAMAN
Fakülte Sekreteri

KVKK
KİŞİSEL VERİLERİ KORUMA KURUMU

Hazırlayan Kalite Komisyonu	Kontrol eden Kalite Komisyonu Başkanı	Onaylayan Dekan
---------------------------------------	---	---------------------------

T.C.
KÜTAHYA DUMLUPINAR ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
.....Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu

DENETİM RAPORU

Kiralanan yerin Adı: *Kantin Kafeterya*

Denetim Tarihi: *24.10.2025*

S. NO	DENETİM YAPILAN KONULAR	EVET	HAYIR
1	Fiyat listesi herkesin görebileceği yerde asılı mı?	✓	
2	Fiyatlar İdare tarafından verilen listeye uygun mu?	✓	
3	Satılan ürünlerin son kullanma tarihleri uygun mu?	✓	
4	İzinsiz ürün satılıyor mu?		✓
5	Satılan ürünler TSE ve Tarım Bakanlığı onaylı mı?	✓	
6	Personelin kılık kıyafeti uygun mu?	✓	
7	Çevre temizliği, tertip düzeni uygun mu?	✓	
8	Kullanılan malzemelerin temizliği uygun mu?	✓	
9	Personelden şikayet var mı?		✓
10	Öğrenciden şikayet var mı?		✓
11	Genel Temizlik ve hijyen kurallarına uygun mu?	✓	
12	Bone ve eldiven kullanımına dikkat ediliyor mu?	✓	
13	Elektrik sayaçlarının T - 1.8.0 değerinin aylık olarak okunması	✓	

AÇIKLAMA:


[Signature]


[Signature]

Hazırlayan	Kontrol eden	Onaylayan
Kalite Komisyonu	Kalite Komisyonu Başkanı	Dekan

T.C.
KÜTAHYA DUMLUPINAR ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Sınav...Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu

DENETİM RAPORU

Kiralanan yerin Adı: *Kantin Kafeterya*

Denetim Tarihi: *30.09.2025*

S. NO	DENETİM YAPILAN KONULAR	EVET	HAYIR
1	Fiyat listesi herkesin görebileceği yerde asılı mı?	✓	
2	Fiyatlar İdare tarafından verilen listeye uygun mu?	✓	
3	Satılan ürünlerin son kullanma tarihleri uygun mu?	✓	
4	İzinsiz ürün satılıyor mu?		✓
5	Satılan ürünler TSE ve Tarım Bakanlığı onaylı mı?	✓	
6	Personelin kılık kıyafeti uygun mu?	✓	
7	Çevre temizliği, tertip düzeni uygun mu?	✓	
8	Kullanılan malzemelerin temizliği uygun mu?	✓	
9	Personelden şikayet var mı?		✓
10	Öğrenciden şikayet var mı?		✓
11	Genel Temizlik ve hijyen kurallarına uygun mu?	✓	
12	Bone ve eldiven kullanımına dikkat ediliyor mu?	✓	
13	Elektrik sayaçlarının T - 1.8.0 değerinin aylık olarak okunması	✓	

AÇIKLAMA:

KVKK
KİŞİSEL VERİLERİ KORUMA KURUMU

KVKK
KİŞİSEL VERİLERİ KORUMA KURUMU

Hazırlayan	Kontrol eden	Onaylayan
Kalite Komisyonu	Kalite Komisyonu Başkanı	Dekan

DPU SIMAV Dr. İBRAHİM NACI EREN YERLEŐKESİ Kafeterya Hizmetleri Memnuniyeti Anketi

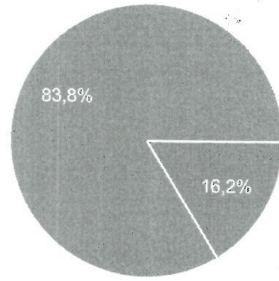
111 yanıt

Analiz bilgilerini yayınla

Biriminiz?

111 yanıt

Kopyala

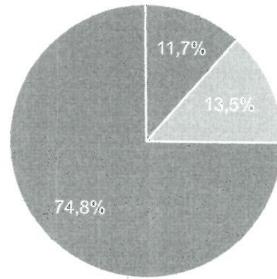


- Simav Teknoloji Fakültesi
- Simav Meslek Yüksekokulu

Üniversitemizdeki görev tanımınız?

111 yanıt

Kopyala

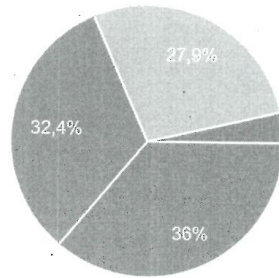


- Öğrenci
- Akademik Personel
- İdari Personel
- Sürekli İşçi
- Misafir

Kafeteryayı hangi sıklıkla kullanıyorsunuz?

111 yanıt

Kopyala



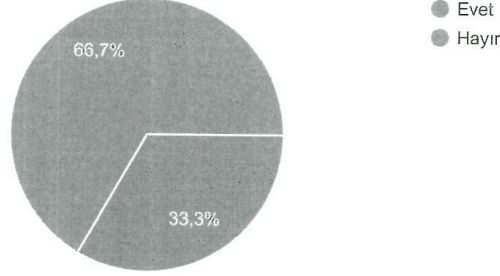
- Her gün
- Haftada 3-4 gün
- Haftada 1-2 gün
- Hiçbir zaman

Hazırlayan	Kontrol eden	Onaylayan
Kalite Komisyonu	Kalite Komisyonu Başkanı	Dekan

Sunulan fiyatlardan memnun musunuz?

Kopyala

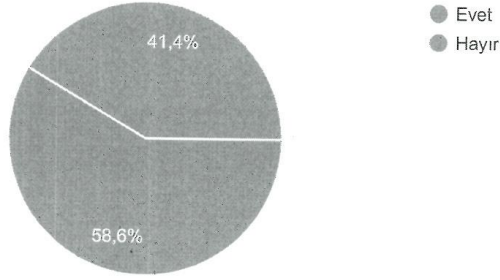
111 yanıt



Kafeteryada çalışan personeller gıdaların hazırlanmasında eldiven, bone vs. kıyafetler kullanıyor mu?

Kopyala

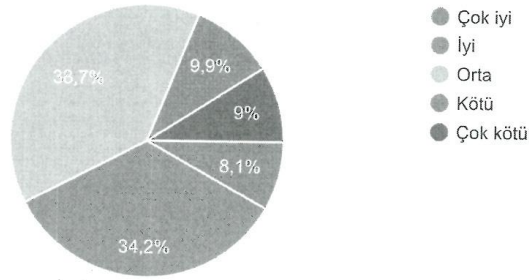
111 yanıt



Kafeteryada bulunan ürün çeşitliliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?

Kopyala

111 yanıt

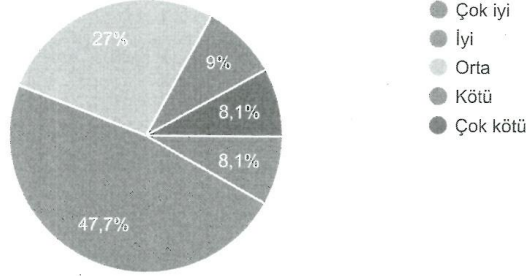


Hazırlayan	Kontrol eden	Onaylayan
Kalite Komisyonu	Kalite Komisyonu Başkanı	Dekan

Satışa sunulan gıdaların kalitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?

Kopyala

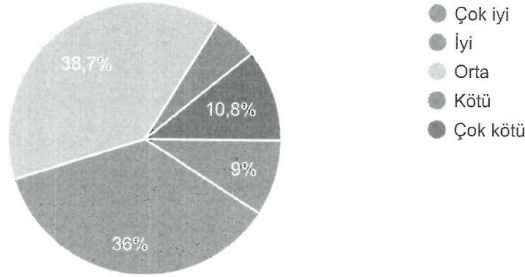
111 yanıt



Gıdaların hazırlandığı yerlerin (mutfak vs.) temizliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?

Kopyala

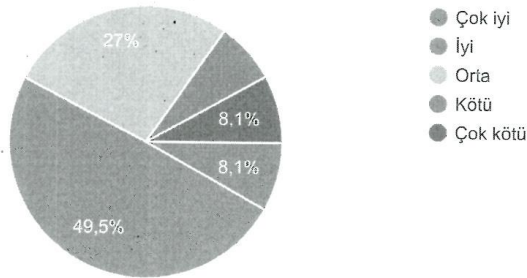
111 yanıt



Ürünlerin temizliğini genel olarak nasıl değerlendiriyorsunuz?

Kopyala

111 yanıt

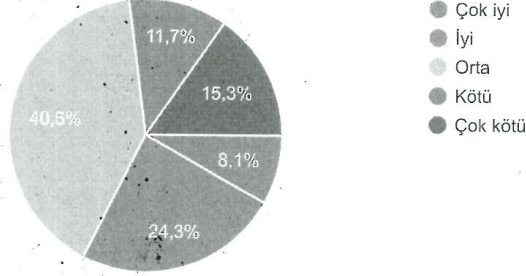


Hazırlayan Kalite Komisyonu	Kontrol eden Kalite Komisyonu Başkanı	Onaylayan Dekan
---------------------------------------	---	---------------------------

Kafeterya tarafından dışarıdan tedarik edilen gıdaların (köfte, sucuk, kaşar, vs.) kalitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?

Kopyala

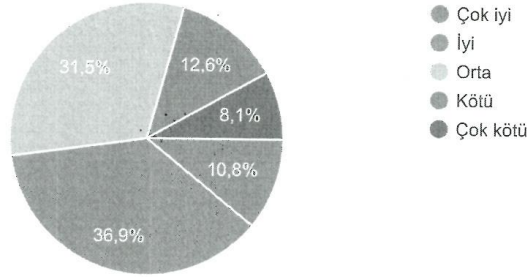
111 yanıt



Fiyat listesinde yer alan ürünlerin kafeteryada bulunabilirliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?

Kopyala

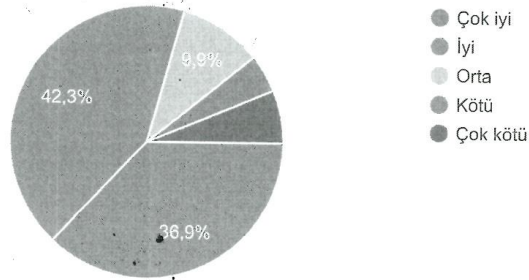
111 yanıt



Çalışan personelin tutum ve davranışlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?

Kopyala

111 yanıt

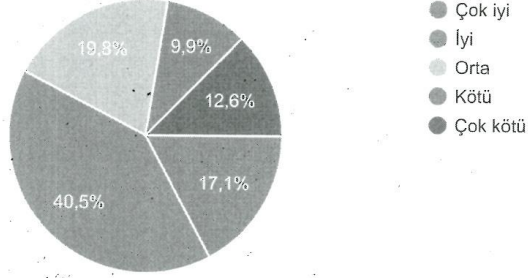


Hazırlayan	Kontrol eden	Onaylayan
Kalite Komisyonu	Kalite Komisyonu Başkanı	Dekan

Kafeteryaya ait fiziki ortamı nasıl değerlendiriyorsunuz?

Kopyala

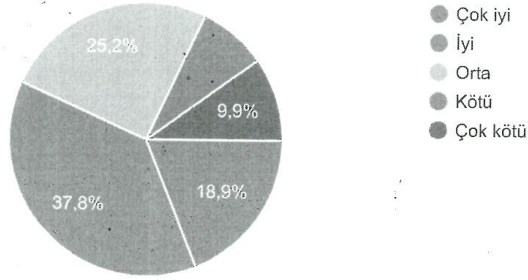
111 yanıt



Kafeteryanın temizliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?

Kopyala

111 yanıt



Hazırlayan Kalite Komisyonu	Kontrol eden Kalite Komisyonu Başkanı	Onaylayan Dekan
---------------------------------------	---	---------------------------

GÖRÜŞ ve ÖNERİLERİNİZ:

13 yanıt

kahve cay pahali

Kantin içinde sinekler çok.Yeterli miktarda mavi sinek öldüren cihazlardan konulmalı.Sineklerin olduğu ortamda tost,köfte vb hazırlanması uygun degil.

Lütfen fiyatları biraz düşürürüz ve Türk kahvesi güzel yapılsa iyi olur

İç kısım eski ve boğuk ışksız, poğaçalar hemen bitiyö ve kahve 30 değilde 20 olsa çay 10-15 olsa içimiz ısınsa, yemekler 80 olsa çok güzel olurdu

Fiyatlar çok pahalı geldi

Herşey pahalı

Teşekkürler

Fiyat listesi yok , ürünlerin fiyatları yazmıyor , fiyatlar kasa da öğreniliyor , fiyatlar biraz pahalı bunun dışında güzel

Kantin görünüş olarak değiştirile bilir

iyi

Havalandırma çok kötü, ve genel olarak yapısı çok eski ve bakımsız duruyor

Kafeteryayı görünüş olarak değiştirin ve fiyatları biraz daha öğrenciye uygun yapın lütfen

Yok

Bu içerik Google tarafından oluşturulmamış veya onaylanmamıştır. - [İletişim formu sahibi](#) - [Hizmet Şartları](#) - [Gizlilik Politikası](#)

Bu form şüpheli mi görünüyor? [Rapor](#)

Google Formlar



Hazırlayan Kalite Komisyonu	Kontrol eden Kalite Komisyonu Başkanı	Onaylayan Dekan
---------------------------------------	---	---------------------------

Kanit-3

SİMAV TEKNOLOJİ FAKÜLTESİ ve SİMAV MESLEK YÜKSEKOKULU KAFETERYA HİZMETLERİ DEĞERLENDİRME TOPLANTISI TUTANAĞI

Fakülte ve Meslek Yüksekokulu Sekreterleri ile Simav Yemek San. ve Tic. Ltd. Şti. yetkilisi ile birlikte Fakülte Sekreteri Ramazan YAMAN'ın odasında toplandı. Yapılan değerlendirmelerde;

1. Kafeterya hizmetleri memnuniyet anketi neticesi değerlendirildi.
2. Satılan ürünlerin fiyatlarının yüksekliği ile ilgili yapılan şikayet ve öneriler olduğu fakat ücret listesinin Rektörlük tarafından belirlendiği görüldü.
3. Satılan ürünlerin fiyat listelerinin görünür yerlerde bulunması hususu görüldü.
4. Kafeteryanın daha ferah olması için ışıklandırmalara dikkat edilmesi ve eksikliklerin giderilmesi görüldü.
5. Kafeteryada hijyen kurallarına dikkat edilmesi, elektrikli sinek öldürücü cihazların takılması görüldü.
6. Kafeteryanın havalandırılması için baharda tepe camlarının açılması, kışın kapatılması ve vantilatör takılması hususları görüldü.

Görüşülen bu maddelerdeki eksikliklerin giderilmesi ve gerekli takibin yapılmasına karar verildi.

Toplantıya iyi dilek ve temennilerle son verildi. 24.11.2025

Komisyon :

Mustafa AKGÜNEŞ
Simav Meslek Yüksekokulu
Yül



Ramazan YAMAN
Simav Teknoloji Fakültesi
Fakülte Sekreteri



Ali UZUN

Simav Yemek San. ve Tic. Ltd. Şti Yetkilisi



Hazırlayan	Kontrol eden	Onaylayan
Kalite Komisyonu	Kalite Komisyonu Başkanı	Dekan