



T.C.
GÜZEL SANATLAR FAKÜLTESİ DEKANLIĞI
Seramik ve Cam Bölüm Başkanlığı

Sayı : E-25704578-060-368651
Konu : Kalite Yönetim Sistemi

24.02.2025

GÜZEL SANATLAR FAKÜLTESİ DEKANLIĞINA

İlgi : 17.02.2025 tarihli ve E-85175232-060-366568 sayılı yazı.

İlgi yazı gereği, İç ve Dış Paydaşlar ile ilgili çalışmalarımız yazımız ekinde sunulmuştur.
Gereğini bilgilerinize arz ederim.

Prof. Nureddin GÜLAÇTI
Bölüm Başkanı

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu :BSRA4LPPB9

Belge Takip Adresi : <https://www.turkiye.gov.tr/kutahya-dumlupinar-universitesi-ebys>

Adres:Evliya Çelebi Yerleşkesi Tavşanlı Yolu 10. Km 43100 KÜTAHYA

Telefon:(0 274) 443 43 43 Faks:0.274.265 20 44

e-Posta:gsf@dpu.edu.tr Web:<http://gsf.dpu.edu.tr/>

Kep Adresi:dumlupinaruniversitesi@hs01.kep.tr

Bilgi için: Ahmet Dündar

Unvanı: Bilgisayar İşletmeni

Tel No: 2528



T.C.
KÜTAHYA DUMLUPINAR ÜNİVERSİTESİ
GÜZEL SANATLAR FAKÜLTESİ
SERAMİK VE CAM BÖLÜMÜ İÇ VE DIŞ PAYDAŞ
ANKET RAPORU

1. Giriş

Bu rapor, bölümümüzün dış paydaşlarıyla gerçekleştirdiği anketlerin sonuçlarını ve bu sonuçların yorumlanmasını içermektedir. Anketler, bölümümüzün performansı, programlarımızın etkinliği ile iç ve dış paydaşlarla olan ilişkilerin kalitesi hakkında önemli geri bildirimler sağlamaktadır. Raporun amacı, dış paydaşlardan elde edilen verilerin analiz edilerek, bölümümüzün güçlü yönlerini ve gelişim alanlarını belirlemektir.

2. İç ve Dış Paydaşlar

Seramik ve Cam Bölümü dış paydaşlar, öncelikli olarak Acar Cam Masse (Çini-Kop) Altyapı Fabrikası, Emek Çini Altyapı Atölyesi ve Tuana El Sanatları Alt Yapı Atölyesi ile görüşülmüştür. İç paydaş olarak fakültemiz idari personelleriyle iletişime geçilmiştir.

Bu paydaşlar, bölümümüzün müfredatını değerlendirmek, öğrencilerin sektördeki beklentilere uygun olarak yetişmelerini sağlamak ve bölümümüzün sektörel gelişmeleri takip etmesine katkıda bulunmak amacıyla belirlenmiştir.

Bölümümüze ait iç ve dış paydaş sınıflama Tablo 1’de yer verilmiştir.

Dış paydaşların bölümümüze sağladığı katkılar; Kongre, sempozyumların düzenlenmesi, Öğrenci seramik ve Çini yarışmaların düzenlenmesinde, eğitim içerikli teknik gezi etkinliklerin düzenlenmesinde öğrencilerimizin sektördeki en güncel bilgi ve becerilere erişimini sağlamaktadırlar. Bu etkinlikler, öğrencilerimizin vizyon ve iş yaşamındaki hedeflerine yön vermektedir.

Tablo 1: Paydaş Sınıflama Tablosu

PAYDAŞ ADI	İÇ PAY DAŞ	DIŞ PAYDAŞ	ÖNCELİĞİ	NEDEN PAYDAŞ
İdari Personel	+	Fabrika ve Atölyeler	İç ve Dış Paydaş	Akademik personel, öğrencilere yüksek kaliteli eğitim ve öğretim sağlamanın yanı sıra, araştırma ve geliştirme faaliyetleriyle de bölümün akademik düzeyini yükseltmektedir. Akademisyenler, ders programlarının oluşturulmasında ve güncellenmesinde aktif rol alarak, müfredatın sektörel ihtiyaçlara uygun hale getirilmesine katkıda bulunmaktadır. Öğrencilerin projelerinde danışmanlık yaparak ve rehberlik ederek, onların mesleki ve akademik gelişimlerini desteklemektedir. Bölümün ulusal ve uluslararası düzeyde tanınırlığını artırmak için bilimsel yayınlar, sempozyumlar gibi etkinliklerde bölümümüzü temsil etmektedirler. Sektördeki profesyonel bağlantıları ve tecrübeleri, öğrencilerin sektörel ağlarını genişletmelerine ve gelecekteki kariyer hedeflerine ulaşmalarına yardımcı olmaktadır.
İdari Personel	+		İç Paydaş 3	İdari işleyiş ve öğrencilerin bilgilendirilmesinde önemli rol oynarlar. Öğrencilerin eğitim süreçlerinde karşılaştıkları bir takım olumlu ya da olumsuzlukların giderilmesinde öğrenci, akademisyen ve idari yönetimle köprü oluştururlar.

FABRİKA VE ATÖLYELER			DIŞ PAYDAŞ	
		+	Dış Paydaş 3	Öğrencilerin etkileşimlerini artırarak mesleki deneyimlerini genişletmelerine yardımcı olmaktadır. Öğrenci toplulukları tarafından düzenlenen etkinlikler, atölye çalışmaları, öğrencilerin sektörel bilgi ve becerilerini geliştirmelerine olanaklar sağlamada da katkı sağlarlar. Ayrıca Bilim ve sanatın gelişiminde düzenlenen Sempozyum, kongre ve yarışmaların oluşturulmasında önemli şekilde katkı sağlamaktadırlar. Öğrencilerin stajlarını yapmaları için gerekli özeni gösterirler.
Acar Cam Masse (Çini-Kop) Altyapı Fabrikası		+	Dış Paydaş 1	
Tuana El Sanatları Alt Yapı Atölyesi		+	Dış Paydaş 2	
Emek Çini Altyapı Atölyesi		+	Dış Paydaş 3	

3. Verilerin Toplanması

Bu raporda, Bölüm memnuniyet düzeyinin, bölümümüz faaliyetlerinin, müfredatımızın ve sosyal aktivitelerimizin etkinliğinin belirlenmesi amaçlanmıştır. Ankette elde edilen veriler eğitim programlarının iyileştirilmesi ve mezun memnuniyeti ile büyük ölçekli sanayi sektörü ile küçük ölçekli atölyelerin eğitime ve mezun profiline katkılarının artırılması amacıyla kullanılacaktır.

4. Verilerin Analizi

Anket sonuçlarının analizinde, öncelikle elde edilen verilerin kategorilere ayrılması ve her kategorideki bulguların incelenmesi önem arz etmektedir. Bu raporda, anket soruları ve alınan yanıtlar belirli temalara göre gruplandırılarak değerlendirilmiştir. Temel olarak, dış paydaşların bölümümüzün performansı hakkındaki görüşleri, programların etkinliği konusundaki geri bildirimler ve bölümümüzle olan etkileşimlerin kalitesi üzerinde durulmuştur.

1.1. Anket Verilerinin Analizi (Dış Paydaşlar)

1.1.1. Mezunlarınızın teknolojiyi kullanma becerileri yeterlidir.

<i>Mezunlarınızın Teknolojiyi Kullanma Beceri Durumu</i>		
Mezunlarınızın teknolojiyi kullanma becerileri yeterlidir	f	%
Katılıyorum	5	50,0
Kısmen Katılıyorum	5	50,0
Toplam	10	100,0

1.1.2. Mezunlarınızın ortak çalışma kültürü yeterlidir.

<i>Mezunlarınızın ortak çalışma kültürü yeterlidir.</i>		
Mezunlarınızın ortak çalışma kültürü yeterlidir.	f	%
Kesinlikle Katılıyorum	3	30,0
Katılıyorum	7	70,0
Toplam	10	100

1.1.3. Mezunlarınızın iletişim kurabilme becerisi yeterlidir.

<i>Mezunlarınızın iletişim kurabilme becerisi yeterlidir.</i>		
Mezunlarınızın iletişim kurabilme becerisi yeterlidir.	f	%
Kısmen Katılıyorum	3	30,0
Katılıyorum	7	70,0
Toplam	10	100

1.1.4. Mezunlarınızın mesleki akademik bilgi düzeyleri yeterlidir.

<i>Mesleki Akademik Bilgi Düzeyi</i>		
Mezunlarınızın mesleki akademik bilgi düzeyleri yeterlidir	f	%
Kısmen Katılıyorum	3	30,0

Katılıyorum	7	70,0
Toplam	10	100

1.1.1. ezunlarınızın mesleki anlamda öğrendiklerini pratiğe dökme becerileri yeterlidir.

<i>Pratiğe Dökmek Becerisi Durumu</i>		
Mezunlarınızın mesleki anlamda öğrendiklerini pratiğe dökme becerileri yeterlidir	f	%
Kesinlikle Katılıyorum	3	30,0
Katılıyorum	7	70,0
Toplam	10	100

1.1.2. Mezunlarınız işletmemiz için karşılaşılan problemlere yönelik yenilikçi öneriler getirebilmektedir.

<i>Yenilikçi Öneriler Getirme Durumu</i>		
Mezunlarınız işletmemiz için karşılaşılan problemlere yönelik yenilikçi öneriler getirebilmektedir	f	%
Kesinlikle Katılıyorum	4	40,0
Katılıyorum	3	30,0
Kısmen Katılıyorum	3	30,0
Toplam	10	100

1.1.3. Bölümünüz hakkında bilgi düzeyim yeterlidir.

<i>Bölüm Hakkında Bilgi Durumu</i>		
Bölümünüz hakkında bilgi düzeyim yeterlidir	f	%
Kısmen Katılıyorum	4	40,0
Katılıyorum	6	60,0
Toplam	10	100

1.1.4. Bölümünüzle işbirliği ve ortak çeşitli çalışmalar yapılabilir.

<i>İşbirliği ve Ortak Çalışmalar Durumu</i>		
Bölümünüzle işbirliği ve ortak çeşitli çalışmalar yapılabilir	f	%
Kesinlikle Katılıyorum	7	70,0
Kısmen Katılıyorum	3	30,0
Toplam	10	100,0

1.1.1. Bölümünüz yeterli olanaklara ve imkanlara sahiptir.

<i>Olanaklar ve İmkanlar Durumu</i>		
Bölümünüz yeterli olanaklara ve imkanlara sahiptir	f	%
Kesinlikle Katılıyorum	3	30,0
Katılıyorum	7	70,0
Toplam	10	100

1.1.2. Bölümünüz kariyer fırsatları açısından değerlendirilmesi uygun bir bölümdür.

<i>Kariyer Fırsatları Durumu</i>		
----------------------------------	--	--

Bölümünüz kariyer fırsatları açısından değerlendirilmesi uygun bir bölümdür	<i>f</i>	%
Kesinlikle Katılıyorum	7	60,0
Katılıyorum	3	40,0
Toplam	10	100

Tablo 10. Kariyer Fırsatları Durumu Frekans ve Yüzde Analizi

1.1.5. Mezunlarımızın proje yönetimi ve zaman planlama becerileri yeterlidir.

<i>Proje Yönetimi ve Zaman Planlama Durumu</i>		
Mezunlarımızın proje yönetimi ve zaman planlama becerileri yeterlidir	<i>f</i>	%
Katılıyorum	10	100,0
Toplam	10	100,0

- **Mezunlarımızın iş ahlakı ve profesyonel tutumları işletme standartlarımıza uygundur.**

<i>İş Ahlakı ve Profesyonel Tutum Durumu</i>		
Mezunlarımızın iş ahlakı ve profesyonel tutumları işletme standartlarımıza uygundur	<i>f</i>	%
Kesinlikle Katılıyorum	4	40,0
Katılıyorum	6	60,0
Toplam	10	100

Tablo 12. İş Ahlakı ve Profesyonel Tutum Durumu Frekans ve Yüzde Analizi

1.1.6. Mezunlarımızın yaratıcı çözümler üretme ve yenilikçi fikirler sunma kapasiteleri yeterlidir.

<i>Yaratıcı Çözümler ve Yenilikçi Fikirler Durumu</i>		
Mezunlarımızın yaratıcı çözümler üretme ve yenilikçi fikirler sunma kapasiteleri yeterlidir	<i>f</i>	%
Kesinlikle Katılıyorum	4	40,0
Katılıyorum	3	30,0
Kısmen Katılıyorum	3	30,0
Toplam	10	100

1.1.1. Mezunlarımız işletmenizdeki performansı artıracak öneriler geliştirebilmektedir.

<i>Performans Artırıcı Öneriler Getirme Durumu</i>		
Mezunlarımız işletmenizdeki performansı artıracak öneriler geliştirebilmektedir	<i>f</i>	%
Katılıyorum	10	100,0
Toplam	10	100

1.1.1. Bölümün, sektörel trendleri yakından takip ederek mezunlarına bu doğrultuda eğitim sağladığını düşünüyor musunuz?

<i>Sektörel Trendleri Takip Etme Durumu</i>		
Bölümün, sektörel trendleri yakından takip ederek mezunlarına bu doğrultuda eğitim sağladığını düşünüyor musunuz?	f	%
Kesinlikle Katılıyorum	4	40,0
Katılıyorum	3	30,0
Kısmen Katılıyorum	3	30,0
Toplam		

1.1.2. Mezunlarınızın sürekli öğrenme ve kendini geliştirme motivasyonuyeterlidir.

<i>Sürekli Öğrenme ve Kendini Geliştirme Motivasyonu Durumu</i>		
Mezunlarınızın sürekli öğrenme ve kendini geliştirme motivasyonu yeterlidir	f	%
Kesinlikle Katılıyorum	4	40,0
Katılıyorum	3	30,0
Kısmen Katılıyorum	3	30,0
Toplam	10	100,0

1.1.1. Mezunlarınızın sektör trendlerini takip etme ve uygulama becerileri yeterlidir.

<i>Sektör Trendlerini Uygulama Durumu</i>		
Mezunlarınızın sektör trendlerini takip etme ve uygulama becerileri yeterlidir	f	%
Kısmen Katılıyorum	7	70,0
Katılıyorum	3	30,0
Toplam	10	100

1.1.1. Mezunlarınızın sürekli öğrenme ve kendini geliştirme motivasyonuyeterlidir.

<i>Sürekli Öğrenme ve Kendini Geliştirme İsteği Durumu</i>		
Mezunlarınızın sürekli öğrenme ve kendini geliştirme motivasyonu yeterlidir	f	%
Kesinlikle Katılıyorum	4	40,0
Katılıyorum	3	30,0
Kısmen Katılıyorum	3	30,0
Toplam	10	100

1.1.2. Bölümünüz iş dünyası ve güçlü bir iletişim ağına sahiptir.

<i>İletişim Ağı ve İş Dünyası İlişkisi Durumu</i>		
Bölümünüz iş dünyası ile güçlü bir iletişim ağına sahiptir	f	%
Kesinlikle Katılıyorum	4	30,0
Katılıyorum	6	70,0
Toplam	10	100

1.1.1. Bölümünüzün sunduğu projeler ve etkinlikler sektöre katkı sağlamaktadır.

<i>Projeler ve Etkinlikler Durumu</i>		
Bölümünüzün sunduğu projeler ve etkinlikler sektöre katkı sağlamaktadır	f	%
Katılıyorum	10	100,0
Toplam		
	10	100

1.1.1. Bölümünüz, işletmelerle ortak projeler geliştirme kapasitesine sahiptir.

<i>Ortak Projeler Geliştirme Durumu</i>		
Bölümünüz, işletmelerle ortak projeler geliştirme kapasitesine sahiptir	<i>f</i>	<i>%</i>
Kesinlikle Katılıyorum	4	40,0
Katılıyorum	6	60,0
Toplam	10	100

1.1.2. Mezunlarınızın proje yönetimi konusundaki bilgi ve deneyimi yeterlidir.

<i>Proje Yönetimi Bilgisi ve Deneyimi Durumu</i>		
Mezunlarınızın proje yönetimi konusundaki bilgi ve deneyimi yeterlidir	<i>f</i>	<i>%</i>
Kısmen Katılıyorum	3	30,0
Katılıyorum	7	70,0
Toplam	10	100

1.1.1. Mezunlarınızın iş hayatına giriş sürecindeki adaptasyon süresi kısadır.

<i>İş Hayatına Adaptasyon Süresi Durumu</i>		
Mezunlarınızın iş hayatına giriş sürecindeki adaptasyon süresi kısadır	<i>f</i>	<i>%</i>
Kesinlikle Katılıyorum	4	40,0
Katılıyorum	3	30,0
Kısmen Katılıyorum	3	30,0
Toplam	10	100

1.1.1. Mezunlarınızın, işletmenizin kurumsal kültürüne entegrasyon becerisi yüksektir.

<i>Kurumsal Kültüre Entegrasyon Durumu</i>		
Mezunlarınızın, işletmenizin kurumsal kültürüne entegrasyon becerisi yüksektir	<i>f</i>	<i>%</i>
Kesinlikle Katılıyorum	4	40,0
Kısmen Katılıyorum	6	60,0
Toplam	10	100

Bulgular ve Yorum

5.1.Bulgular

5.1.1. Performans Değerlendirmesi

Anket sonuçları, bölümümüzün genel performansının olumlu değerlendirildiğini göstermektedir. Paydaşlar, akademik kadronun nitelikleri ve öğrencilere sağlanan eğitim kalitesini pozitif bulduklarını ifade etmişlerdir. Ancak, anket çalışması yaptığımız üç dış paydaşımızın da müfredat içerisine 7+1 eğitim uygulamasının öğrencilerin pratik edimlerinin

daha verimli hale geleceği yönünde geribildirimde bulunmuşlardır.

5.1.2. Programların Etkinliği

Dış paydaşlar, bölümümüzün sunduğu müfredatın sektör ihtiyaçlarına uygun olduğunu 2.1.1 'de de açıklandığı 7+1 eğitim sisteminin sanayi sektörü ve öğrenciler açısından daha çok yararlı olacağını belirtmişlerdir. Özellikle, uygulamalı eğitimlerin ve staj olanaklarının öğrencilerin mesleki becerilerini geliştirmede büyük katkı sağladığı vurgulanmıştır. Ancak, bazı paydaşlar, güncellenmesi gereken içerikler ve programların daha esnek hale getirilmesi gerektiği yönünde önerilerde bulunmuşlardır.

5.1.3. İletişim ve Etkileşim

Anket sonuçları, dış paydaşlarla olan iletişim ve etkileşimlerin genel olarak olumlu olduğunu göstermektedir. Paydaşlar, bölümümüzün açık iletişim kanalları oluşturduğunu ve paydaş geri bildirimlerine önem verdiğini belirtmişlerdir. Bununla birlikte, iletişim sıklığının artırılması ve daha fazla işbirliği fırsatlarının yaratılması gerektiği yönünde öneriler de sunulmuştur.

5.2. Yorumlar

Bu analiz ve yorumlar, bölümümüzün mevcut durumunu objektif bir şekilde değerlendirmemize ve gelecekteki iyileştirme alanlarını belirlememize yardımcı olacaktır.

1. Eğitim ve beceri geliştirme programlarıyla oranların daha fazla "Kesinlikle Katılıyorum" seviyesine yükseltilmesi hedeflenmektedir.
2. Eğitim programları ve müfredat geliştirilerek, daha fazla katılımcının "Kesinlikle Katılıyorum" seviyesine ulaşması sağlanması için daha etkin girişimlerde bulunulacaktır.
3. Mezunların pratik becerilerini daha da güçlendirme ve oranları artırma potansiyelinin bulunduğunu göz önüne alınmalı ve 7+1 eğitim sisteminin etkin hale getirilmesi için ön çalışmalar başlatılacaktır.
4. Mezunların mesleki akademik bilgi düzeylerinin genel olarak yüksek olduğu ve katılımcıların bu konudan memnun oldukları görülmektedir. Ancak, eğitim programlarının ve Bilimsel- Sanatsal çalışmalar daha da etkin hale getirilmesi gözden geçirilerek daha fazla katılımcının "Kesinlikle Katılıyorum" seviyesine ulaşması hedeflenmelidir.
5. Bu tür işveren dış paydaş analizleri, eğitim programlarının güçlü ve zayıf yönlerini belirlemek ve mezunların mesleki akademik bilgi düzeylerini daha da iyileştirmek için değerlidir.
6. Bölüm öğrencilerinin ve işverenlerin motivasyonun artırılmasında 7+1 eğitim

sistemine başlanması hususu üzerinde ısrarla durulmaktadır.

