



T.C.
GÜZEL SANATLAR FAKÜLTESİ DEKANLIĞI
El Sanatları Bölüm Başkanlığı

Sayı : E-80205076-060-368831
Konu : Kalite Yönetim Sistemi

GÜZEL SANATLAR FAKÜLTESİ DEKANLIĞINA

İlgi : 17.02.2025 tarihli ve E-85175232-060-366568 sayılı yazı.

İlgi yazı gereği; Bölüm Akreditasyon Hazırlık Süreci Çalışma Takviminde belirtilen, İç ve Dış Paydaş anketleri ile ilgili değerlendirmeler ekte sunulmuştur.
Gereğini bilgilerinize arz ederim.

Doç. Haldun ŞEKERCİ
Bölüm Başkanı

Ek:İç -Dış Paydaş Anketi Değerlendirme

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu :BSVA46920R

Belge Takip Adresi : <https://www.turkiye.gov.tr/kutahya-dumlupinar-universitesi-ebys>

Adres:Evliya Çelebi Yerleşkesi Tavşanlı Yolu 10. Km 43100 KÜTAHYA
Telefon:(0 274) 443 43 43 Faks:0.274.265 20 44
e-Posta:gsf@dpu.edu.tr Web:http://fef.dpu.edu.tr/
Kep Adresi:dumlupinaruniversitesi@hs01.kep.tr

Bilgi için: Hidayet Onay
Unvanı: Bilgisayar İşletmeni
Tel No: 4531



T.C.
KÜTAHYA DUMLUPINAR ÜNİVERSİTESİ
GÜZEL SANATLAR FAKÜLTESİ
EL SANATLARI BÖLÜMÜ
İÇ VE DIŞ PAYDAŞ ANKET RAPORU

1. Giriş

Bu rapor, bölümümüzün dış paydaşlarıyla gerçekleştirdiği anketlerin sonuçlarını ve bu sonuçların yorumlanmasını içermektedir. Anketler, bölümümüzün performansı, programlarımızın etkinliği ile iç ve dış paydaşlarla olan ilişkilerin kalitesi hakkında önemli geri bildirimler sağlamaktadır. Raporun amacı, dış paydaşlardan elde edilen verilerin analiz edilerek, bölümümüzün güçlü yönlerini ve gelişim alanlarını belirlemektir.

2. İç ve Dış Paydaşlar

El Sanatları Bölümü dış paydaşlar, öncelikli olarak kurum içerisinde bulunan Sürekli Eğitim Merkezi ve Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı belirlenmiştir. Bu paydaşlar, bölümümüzün müfredatını değerlendirmek, öğrencilerin sektördeki beklentilere uygun olarak yetişmelerini sağlamak ve bölümümüzün sektörel gelişmeleri takip etmesine katkıda bulunmak amacıyla belirlenmiştir. Bölümüme ait iç ve dış paydaş sınıflama Tablo 1’de yer verilmiştir.

Dış paydaşların bölümümüze sağladığı katkılar; sergi, kongre, öğrenci kulüp etkinlikleri ve eğitim içerikli etkinlikler düzenleyerek öğrencilerimizin sektördeki en güncel bilgi ve becerilere erişimini sağlamaktadırlar. Bu etkinlikler, öğrencilerimizin vizyon ve iş yaşamındaki hedeflerine yön vermektedir.

Tablo 1: Paydaş Sınıflama Tablosu

PAYDAŞ ADI	İÇ PAYDAŞ	DIŞ PAYDAŞ	ÖNCELİĞİ	NEDEN PAYDAŞ
Akademik Personel	+		İç Paydaş 1	Akademik personel, öğrencilere yüksek kaliteli eğitim ve öğretim sağlamanın yanı sıra, araştırma ve geliştirme faaliyetleriyle de bölümün akademik düzeyini yükseltmektedir. Akademisyenler, ders programlarının oluşturulmasında ve güncellenmesinde aktif rol alarak, müfredatın sektörel ihtiyaçlara uygun hale getirilmesine katkıda bulunmaktadır. Öğrencilerin projelerinde danışmanlık yaparak ve rehberlik ederek, onların mesleki ve akademik gelişimlerini desteklemektedir. Bölümün ulusal ve uluslararası düzeyde tanınırlığını artırmak için bilimsel yayınlar, sempozyumlar gibi etkinliklerde bölümümüzü temsil etmektedirler. Sektördeki profesyonel bağlantıları ve tecrübeleri, öğrencilerin sektörel ağlarını genişletmelerine ve gelecekteki kariyer hedeflerine ulaşmalarına yardımcı olmaktadır.
İdari Personel	+		İç Paydaş 4	
Lisans Öğrencileri	+		İç Paydaş 2	

Öğrenci Topluluklar 1		+	Dış Paydaş 4	Kuyumculuk ve mücevher Tasarımı Öğrenci Kulübü dış paydaşları arasında olup, öğrencilerin kendi aralarında ve sektördeki profesyonellerle etkileşimlerini artırarak, akademik ve mesleki deneyimlerini genişletmelerine yardımcı olmaktadır. Öğrenci toplulukları tarafından düzenlenen etkinlikler, atölye çalışmaları, öğrencilerin sektörel bilgi ve becerilerini geliştirmelerine olanak tanımaktadır.
Sürekli Eğitim Merkezi		+	Dış Paydaş 1	
Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı		+	Dış Paydaş 1	

3. Verilerin Toplanması

Bu raporda, Bölüm memnuniyet düzeyinin, bölümümüz faaliyetlerinin, müfredatımızın ve sosyal aktivitelerimizin etkinliğinin belirlenmesi amaçlanmıştır. Ankette elde edilen veriler eğitim programlarının iyileştirilmesi ve mezun memnuniyetinin artırılması amacıyla kullanılacaktır.

4. Verilerin Analizi

Anket sonuçlarının analizinde, öncelikle elde edilen verilerin kategorilere ayrılması ve her kategorideki bulguların incelenmesi önem arz etmektedir. Bu raporda, anket soruları ve alınan yanıtlar belirli temalara göre gruplandırılarak değerlendirilmiştir. Temel olarak, dış paydaşların bölümümüzün performansı hakkındaki görüşleri, programların etkinliği konusundaki geri bildirimler ve bölümümüzle olan etkileşimlerin kalitesi üzerinde durulmuştur.

4.1. Anket Verilerinin Analizi

4.1.1. Mezunlarımızın teknolojiyi kullanma becerileri yeterlidir.

<i>Mezunlarımızın Teknolojiyi Kullanma Beceri Durumu</i>		
Mezunlarımızın teknolojiyi kullanma becerileri yeterlidir	<i>f</i>	<i>%</i>
Kesinlikle Katılıyorum	1	25
Katılıyorum	3	75
Toplam	4	

Tablo 1. Mezunların Teknolojiyi Kullanma Beceri Durumu Frekans ve Yüzde Analizi

4.1.2. Mezunlarımızın ortak çalışma kültürü yeterlidir.

<i>Ortak Çalışma Kültürü</i>		
Mezunlarımızın ortak çalışma kültürü yeterlidir.	<i>f</i>	<i>%</i>
Kesinlikle Katılıyorum	1	33,3
Katılıyorum	2	66,6
Toplam	3	100

Tablo 2. Mezunların Ortak Çalışma Kültürü Frekans ve Yüzde Analizi

4.1.3. Mezunlarımızın iletişim kurabilme becerisi yeterlidir.

<i>İletişim Kurabilme Becerisi</i>		
1.1.1. Mezunlarımızın iletişim kurabilme becerisi yeterlidir.	<i>f</i>	<i>%</i>
Kesinlikle Katılıyorum	1	33,3
Katılıyorum	1	33,3
Kısmen Katılıyorum	1	33,3
Toplam	3	100

Tablo 3. İletişim Kurabilme Becerisi Frekans ve Yüzde Analizi

4.1.4. Mezunlarımızın mesleki akademik bilgi düzeyleri yeterlidir.

<i>Mesleki Akademik Bilgi Düzeyi</i>		
Mezunlarımızın mesleki akademik bilgi düzeyleri yeterlidir	<i>f</i>	<i>%</i>
Kesinlikle Katılıyorum	1	33,3
Katılıyorum	1	33,3
Kısmen Katılıyorum	1	33,3
Toplam	3	100

Tablo 4. Mesleki Akademik Bilgi Düzeyi Frekans ve Yüzde Analizi

4.1.5. Mezunlarınızın mesleki anlamda öğrendiklerini pratiğe dökme becerileri yeterlidir.

<i>Pratiğe Dökmek Becerisi Durumu</i>		
Mezunlarınızın mesleki anlamda öğrendiklerini pratiğe dökme becerileri yeterlidir	<i>f</i>	<i>%</i>
Kesinlikle Katılıyorum	1	33,3
Katılıyorum	1	33,3
Kısmen Katılıyorum	1	33,3
Toplam	3	100

Tablo 5. Mezunların Pratiğe Dökmek Becerisi Durumu Frekans ve Yüzde Analizi

4.1.6. Mezunlarınız işletmemiz için karşılaşılan problemlere yönelik yenilikçi öneriler getirebilmektedir.

<i>Yenilikçi Öneriler Getirme Durumu</i>		
Mezunlarınız işletmemiz için karşılaşılan problemlere yönelik yenilikçi öneriler getirebilmektedir	<i>f</i>	<i>%</i>
Kesinlikle Katılıyorum	3	100
Katılıyorum		
Toplam	3	100

Tablo 6. Mezunların Yenilikçi Öneriler Getirme Durumu Frekans ve Yüzde Analizi

4.1.7. Bölümünüz hakkında bilgi düzeyim yeterlidir.

<i>Bölüm Hakkında Bilgi Durumu</i>		
Bölümünüz hakkında bilgi düzeyim yeterlidir	<i>f</i>	<i>%</i>
Kesinlikle Katılıyorum	3	75
Kısmen Katılıyorum	1	25
Toplam	4	100

Tablo 7. Bölüm Hakkında Bilgi Durumu Frekans ve Yüzde Analizi

4.1.8. Bölümünüzle işbirliği ve ortak çeşitli çalışmalar yapılabilir.

<i>İşbirliği ve Ortak Çalışmalar Durumu</i>		
Bölümünüzle işbirliği ve ortak çeşitli çalışmalar yapılabilir	<i>f</i>	<i>%</i>
Kesinlikle Katılıyorum	3	75
Katılıyorum	1	25
Toplam	4	100

Tablo 8. İşbirliği ve Ortak Çalışmalar Durumu Frekans ve Yüzde Analizi

4.1.9. Bölümünüz yeterli olanaklara ve imkanlara sahiptir.

<i>Olanaklar ve İmkanlar Durumu</i>		
Bölümünüz yeterli olanaklara ve imkanlara sahiptir	<i>f</i>	<i>%</i>
Kesinlikle Katılıyorum	2	50
Katılıyorum	2	50
Toplam	4	100

Tablo 9. Olanaklar ve İmkanlar Durumu Frekans ve Yüzde Analizi

4.1.10. Bölümünüz kariyer fırsatları açısından değerlendirilmesi uygun bir bölümdür.

<i>Kariyer Fırsatları Durumu</i>		
Bölümünüz kariyer fırsatları açısından değerlendirilmesi uygun bir bölümdür	<i>f</i>	<i>%</i>
Kesinlikle Katılıyorum	3	75
Katılıyorum	1	25
Toplam	3	100

Tablo 10. Kariyer Fırsatları Durumu Frekans ve Yüzde Analizi

4.1.11. Mezunlarımızın proje yönetimi ve zaman planlama becerileri yeterlidir.

<i>Proje Yönetimi ve Zaman Planlama Durumu</i>		
Mezunlarımızın proje yönetimi ve zaman planlama becerileri yeterlidir	<i>f</i>	<i>%</i>
Katılıyorum	2	66,6
Kısmen Katılıyorum	1	33,3
Toplam	3	100

Tablo 11. Proje Yönetimi ve Zaman Planlama Durumu Frekans ve Yüzde Analizi

4.1.12. Mezunlarımızın iş ahlakı ve profesyonel tutumları işletme standartlarımıza uygundur.

<i>İş Ahlakı ve Profesyonel Tutum Durumu</i>		
Mezunlarımızın iş ahlakı ve profesyonel tutumları işletme standartlarımıza uygundur	<i>f</i>	<i>%</i>
Kesinlikle Katılıyorum	1	33,3
Katılıyorum	2	66,6
Toplam	3	100

Tablo 12. İş Ahlakı ve Profesyonel Tutum Durumu Frekans ve Yüzde Analizi

4.1.13. Mezunlarımızın yaratıcı çözümler üretme ve yenilikçi fikirler sunma kapasiteleri yeterlidir.

<i>Yaratıcı Çözümler ve Yenilikçi Fikirler Durumu</i>		
Mezunlarımızın yaratıcı çözümler üretme ve yenilikçi fikirler sunma kapasiteleri yeterlidir	<i>f</i>	<i>%</i>
Kesinlikle Katılıyorum	1	33,3
Katılıyorum	2	66,6
Toplam	3	100

Tablo 13. Yaratıcı Çözümler ve Yenilikçi Fikirler Durumu Frekans ve Yüzde Analizi

4.1.14. Mezunlarımız işletmenizdeki performansı artıracak öneriler geliştirebilmektedir.

<i>Performans Artırıcı Öneriler Getirme Durumu</i>		
Mezunlarımız işletmenizdeki performansı artıracak öneriler geliştirebilmektedir	<i>f</i>	<i>%</i>
Kesinlikle Katılıyorum	2	50
Katılıyorum	1	25
Kısmen Katılıyorum	1	25
Toplam	4	100

Tablo 14. Performans Artırıcı Öneriler Getirme Durumu Frekans ve Yüzde Analizi

4.1.15. Bölümün, sektörel trendleri yakından takip ederek mezunlarına bu doğrultuda eğitim sağladığını düşünüyor musunuz?

<i>Sektörel Trendleri Takip Etme Durumu</i>		
Bölümün, sektörel trendleri yakından takip ederek mezunlarına bu doğrultuda eğitim sağladığını düşünüyor musunuz?	<i>f</i>	<i>%</i>
Kesinlikle Katılıyorum	2	50
Katılıyorum	1	25
Kısmen Katılıyorum	1	25
Toplam	4	100

Tablo 15. Sektörel Trendleri Takip Etme Durumu Frekans ve Yüzde Analizi

4.1.16. Mezunlarınızın sürekli öğrenme ve kendini geliştirme motivasyonu yeterlidir.

<i>Sürekli Öğrenme ve Kendini Geliştirme Motivasyonu Durumu</i>		
Mezunlarınızın sürekli öğrenme ve kendini geliştirme motivasyonu yeterlidir	<i>f</i>	<i>%</i>
Katılıyorum	2	66,6
Kısmen Katılıyorum	1	33,3
Toplam	3	100

Tablo 16. Sürekli Öğrenme ve Kendini Geliştirme Motivasyonu Durumu Frekans ve Yüzde Analizi

4.1.17. Mezunlarınızın sektör trendlerini takip etme ve uygulama becerileri yeterlidir.

<i>Sektör Trendlerini Uygulama Durumu</i>		
Mezunlarınızın sektör trendlerini takip etme ve uygulama becerileri yeterlidir	<i>f</i>	<i>%</i>
Katılıyorum	1	33,3
Kısmen Katılıyorum	2	66,6
Toplam	3	100

Tablo 17. Sektör Trendlerini Uygulama Durumu Frekans ve Yüzde Analizi

4.1.18. Mezunlarınızın sürekli öğrenme ve kendini geliştirme motivasyonu yeterlidir.

<i>Sürekli Öğrenme ve Kendini Geliştirme İsteği Durumu</i>		
Mezunlarınızın sürekli öğrenme ve kendini geliştirme motivasyonu yeterlidir	<i>f</i>	<i>%</i>
Katılıyorum	1	33,3
Kısmen Katılıyorum	2	66,6
Toplam	3	100

Tablo 18. Sürekli Öğrenme ve Kendini Geliştirme İsteği Durumu Frekans ve Yüzde Analizi

4.1.19. Bölümünüz iş dünyası ve güçlü bir iletişim ağına sahiptir.

<i>İletişim Ağı ve İş Dünyası İlişkisi Durumu</i>		
Bölümünüz iş dünyası ile güçlü bir iletişim ağına sahiptir	<i>f</i>	<i>%</i>
Katılıyorum	2	50
Kısmen Katılıyorum	2	50
Toplam	4	100

Tablo 19. İletişim Ağı ve İş Dünyası İlişkisi Durumu Frekans ve Yüzde Analizi

4.1.20. Bölümünüzün sunduğu projeler ve etkinlikler sektöre katkı sağlamaktadır.

<i>Projeler ve Etkinlikler Durumu</i>		
Bölümünüzün sunduğu projeler ve etkinlikler sektöre katkı sağlamaktadır	<i>f</i>	<i>%</i>
Kesinlikle Katılıyorum	2	50
Katılıyorum	1	25
Kısmen Katılıyorum	1	25
Toplam	4	100

Tablo 20. Projeler ve Etkinlikler Durumu Frekans ve Yüzde Analizi

4.1.21. Bölümünüz, işletmelerle ortak projeler geliştirme kapasitesine sahiptir.

<i>Ortak Projeler Geliştirme Durumu</i>		
Bölümünüz, işletmelerle ortak projeler geliştirme kapasitesine sahiptir	<i>f</i>	<i>%</i>
Kesinlikle Katılıyorum	2	50
Katılıyorum	1	25
Kısmen Katılıyorum	1	25
Toplam	4	100

Tablo 21. Ortak Projeler Geliştirme Durumu Frekans ve Yüzde Analizi

4.1.22. Mezunlarınızın proje yönetimi konusundaki bilgi ve deneyimi yeterlidir.

<i>Proje Yönetimi Bilgisi ve Deneyimi Durumu</i>		
Mezunlarınızın proje yönetimi konusundaki bilgi ve deneyimi yeterlidir	<i>f</i>	<i>%</i>
Kesinlikle Katılıyorum	3	75
Kısmen Katılıyorum	1	25
Toplam	10	100

Tablo 22. Proje Yönetimi Bilgisi ve Deneyimi Durumu Frekans ve Yüzde Analizi

4.1.23. Mezunlarımızın iş hayatına giriş sürecindeki adaptasyon süresi kısadır.

<i>İş Hayatına Adaptasyon Süresi Durumu</i>		
Mezunlarımızın iş hayatına giriş sürecindeki adaptasyon süresi kısadır	<i>f</i>	<i>%</i>
Katılıyorum	2	66,6
Kısmen Katılıyorum	1	33,3
Toplam	3	100

Tablo 23. İş Hayatına Adaptasyon Süresi Durumu Frekans ve Yüzde Analizi

4.1.24. Mezunlarımızın, işletmenizin kurumsal kültürüne entegrasyon becerisi yüksektir.

<i>Kurumsal Kültüre Entegrasyon Durumu</i>		
Mezunlarımızın, işletmenizin kurumsal kültürüne entegrasyon becerisi yüksektir	<i>f</i>	<i>%</i>
Kesinlikle Katılıyorum	2	66,6
Kısmen Katılıyorum	1	33,3
Toplam	3	100

Tablo 24. Kurumsal Kültüre Entegrasyon Durumu Frekans ve Yüzde Analizi

5. Bulgular ve Yorum

5.1. Bulgular

5.1.1. Performans Değerlendirmesi

Anket sonuçları, bölümümüzün genel performansının olumlu değerlendirildiğini göstermektedir. Paydaşlar, akademik kadronun nitelikleri ve öğrencilere sağlanan eğitim kalitesini yeterli bulduklarını ifade etmişlerdir.

5.1.2. Programların Etkinliği

Dış paydaşlar, uygulamalı eğitimlerin ve staj olanaklarının öğrencilerin mesleki becerilerini geliştirmede büyük katkı sağladığı vurgulanmıştır.

5.1.3. İletişim ve Etkileşim

Paydaşlar, bölümümüzün açık iletişim kanalları oluşturduğunu ve paydaş geri bildirimlerine önem verdiğini belirtmişlerdir. Bununla birlikte, iletişim sıklığının artırılması ve daha fazla işbirliği fırsatlarının yaratılması gerektiği yönünde öneriler de sunulmuştur.

5.2. Yorumlar

1. Eğitim ve beceri geliştirme programlarıyla oranların tümüyle "Kesinlikle Katılıyorum" seviyesine yükseltilmesi hedeflenmelidir.

2. Eğitim programları ve müfredat geliştirilerek, daha fazla katılımcının "Kesinlikle Katılıyorum" seviyesine ulaşması sağlanmalıdır.
3. Öğrencilerin pratik becerileri için daha fazla uygulamalı derslere yer verilmelidir.
4. Eğitim programlarının gözden geçirilerek tüm paydaşların "Kesinlikle Katılıyorum" seviyesine ulaşması hedeflenmelidir.